

高效办成一件事 优化营商环境 为民服务

数据赋能 服务提速

泰安推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”跃升

□记者 毕凤玲

近年来,市大数据局坚持以数据要素为核心驱动力,将“高效办成一件事”作为提升政府效能、优化营商环境的重要抓手,持续打破部门壁垒,深化数据共享应用,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”跃升。我市以数据的“减法”换取群众满意度的“加法”,用“数字温度”增强企业和群众的获得感、幸福感,为泰安政务服务高质量发展注入强劲数字动能。

夯基垒台 让数据底座“强起来”

数据不通,办事不畅。为破解政务服务中的“数据孤岛”难题,市大数据局深入开展数据汇聚治理攻坚行动,全力打造坚实、高效、安全的政务数据底座。目前,全市一体化大数据平台已归集公共数据106亿条,其中60%以上的数据实现了实时更新,保障了数据的鲜活度。同时,该局常态化开展跨部门数

据供需对接工作,精准梳理数据共享需求清单,实现了数据供给与业务需求的“无缝衔接”。通过让数据“汇起来、通起来、活起来”,该局为“高效办成一件事”改革筑牢根基。

流程再造 让群众办事“快起来”

“在手机上填完表单,几天就装好了,没想到现在安装充电桩这么方便!”市民张茂娟的赞叹,是数据赋能民生服务的生动缩影。聚焦新能源汽车充电桩报装这一“关键小事”,市大数据局推动“爱山东”政务服务平台、全市一体化大数据平台与供电公司电力营销业务系统深度贯通,实现居民身份证、营业执照、车辆登记等信息自动核验,推动充电桩报装“一件事”实现“零跑腿”。居民自用桩平均接电时间缩短至3个工作日,低压公共桩接电时间为5至7个工作日。

数据不仅让“小事”办理更便捷,还让“家事”办理更省心。针对公积金贷款业务办理涉及部门多、材料杂、周期长的痛点,市大数据局精准对接市住房公积金中心需求,打通住建、公安、不动产等多个部门的数据接口,实现户籍信息、房产备案等12类核心数据的实时共享与自动核验。这一举措带来了服务效能的跃升:办理环节由5个精简至1个,办理材料从23份精简至7份,群众跑动次数从6次减少至1次,办理周期压缩至不超过6个工作日。公积金贷款“一件事一次办”,让群众在圆安居梦的路上走得更顺、心里更暖。

智慧赋能 让政务服务“暖起来”

针对不少群众反映的线上办事“找不到入口、填不对表单、反复修改”的问题,市大数据局创新推出“泰小

智”智能办事助手,实现“边聊边办”,推动政务服务从“功能导航”走向“需求直达”。目前,“泰小智”已上线养老保险参保登记、医保缴费查询、建筑业企业资质变更等31项高频事项。通过引导式智能问答,系统可精准识别办事情形,自动调取“一人一档、一企一档”数据,实现信息免填写、材料免提交。更贴心的是,系统内嵌的人工智能预审功能如同一位“智能帮办员”,能对上传材料进行实时规范性提示,从源头上降低退件率,大幅提高一次通过率。这种“无感审批、有感服务”的新体验,让政务服务既有速度,又有温度。

市大数据局将持续聚焦企业和群众急难愁盼问题,不断拓展数据应用新场景,深化“高效办成一件事”改革,推动更多高频事项实现“智能办、掌上办、一次办”,让数据红利惠及千家万户,为数字泰安建设贡献力量。

泰安党史方志知识线上闯关答题活动开幕

本报3月23日讯(记者 张建)为进一步创新党史和方志知识传播方式,增强学习的互动性和趣味性,23日,市委党史研究院(市地方史志研究院)正式启动泰安党史方志知识线上闯关答题活动。

本次活动以“学党史、知方志、守初心、担使命”为主题,依托泰安市数字党史方志馆,采用地图闯关的形式,引导广大党员干部群众深入了解泰安地区党的历史与地方文化,传承红色基因,凝聚奋进力量。

据了解,活动共设置7个闯关地图,涵盖泰山风景区及泰安市下辖各县(市、区)。题目从全市党史方志题库中随机抽取,题型均为单选题。在闯关规则方

面,参与者在答题页面填写姓名、手机号、身份证号及奖品邮寄地址后即可进入闯关模式。每张地图设置5个关卡,每关包含3道题目,答题无时间限制,每人每日可参与答题10次,当日次数用尽后,答题将无法继续。参与者将每关题目全部答对后可解锁下一关卡,通过单张地图闯关的所有关卡即视为成功闯过该地图。

每成功闯过一张地图,参与者将获得精美书籍奖励,最终成绩排名靠前的参与者,还有机会晋级线下知识竞赛活动。系统将自动记录参与者的答题用时、答题进度及成绩,确保活动公平、有序进行。本次活动截止至2027年3月1日。

茶园春管忙



近日,泰山区省庄镇北部山区茶园里一派繁忙景象。沁园春女儿茶厂生态茶园的工人抢抓农时,拆除大棚防护薄膜,为茶树生长营造良好环境。

记者 隋翔 文/图

2026年泰安市“雁阵计划”暨家风“小课堂”家庭教育赋能提升行动启动 把科学家教理念送入千家万户

本报3月23日讯(记者 董文一)近日,2026年泰安市“雁阵计划”暨家风“小课堂”家庭教育赋能提升行动在岱岳区启动,旨在进一步健全发挥家庭家教家风建设在基层治理中作用的机制,推进全市家庭教育工作提质扩面。

据介绍,“雁阵计划”家教赋能提升行动实施两年以来,通过13期培训覆盖全部县(市、区)、功能区,赋能820余名基层妇联干部,带动开展家教指导服务活动2100余场。行动聚焦深耕家庭这一“投资于人的”基本单元,推动基层家庭教育工作再深

化、再升级,在提升工作质效中更好回应家庭期盼。活动要求,要推动工作从重数量向重实效转变,把资源和精力投入到服务家庭的“最后一公里”上,以务实举措办好民生实事;要坚持系统观念,织密四级家教服务网络,畅通问题从发现到解决的服务闭环,推动家教服务提质增效;要坚持价值引领,深化典型选树等工作,打造特色家庭文化品牌,以优良家风滋养家庭文明;要坚持赋能增效,推动优质资源向薄弱村(社区)倾斜,以精准服务提升家教指导能力。

启动仪式上,市家庭教育指导服

务中心办公室负责人作表态发言,往届“雁阵计划”家教赋能提升行动参训学员代表分享培训成果与实践心得。随后,参加活动人员实地调研了岱岳区道朗镇康庄村家风“小课堂”、儿童关爱服务、“美丽庭院”建设等工作开展情况。

2026年泰安市“雁阵计划”暨家风“小课堂”家庭教育赋能提升行动的首场培训活动在道朗镇家教指导服务站同步举行。

据了解,今年,泰安市“雁阵计划”暨家风“小课堂”家庭教育赋能提升行动全面升级培训模式,将其从集

中办班变为送教上门,并将家长纳入培训赋能范围,实现家教指导服务直达家庭。同时,行动注重将优质资源向薄弱村(社区)倾斜,通过“抓两头带中间”,推动基层家教服务水平全面提高。行动贯穿全年,覆盖全市6个县(市、区)、2个功能区50%以上的村(社区),计划开展培训74场,重点围绕家庭教育“一法一条例”、科学教子方法等内容,通过案例式、模拟式、体验式等形式,为基层妇联干部、广大家长提供专业化、可操作的家庭教育指导,积极推动科学家教理念惠及千家万户。

5年服务超4000人次,山东农业大学——

以“知识互助”书写新时代雷锋故事

□记者 杨丽宁 通讯员 王亚南

一间普通的教室里,没有讲台上的师长,只有黑板前俯身讲解的学长。这是山东农业大学化学与材料科学学院“今日‘化’题”学业帮扶先锋队日常开展活动的一幕。

5年前,这支队伍仅有8名化学专业学生,如今已发展为覆盖多个学院、辐射校内外志愿服务团体。5年累计服务超4000人次,数字的背后,是一场关于“互助”与“成长”的青春实践,这场实践写下了新时代雷锋精神的生动注脚。

“高中没选化学科目,大学却要学《无机化学》,那种无力感,我至今难忘。”山东农业大学生命科学学院的一名学生坦言,这曾让她感到十分焦虑。而在山东农业大学,像这名学生一样因高考选科差异而在大学基础课程学习中“掉队”的学生并不少见。化学,成了一座横亘在他们眼前的山。

2021年,山东农业大学化学与材

料科学学院的一群学生决定做点什么——他们成立了“今日‘化’题”高校有机化学和无机化学学习帮扶团队。虽然名字起得朴素,但团队的志向却不小:依托专业优势,让化学变得“可亲可近”,开展常态化、精准化朋辈学业帮扶,帮助全校11个学院38个专业的学生攻克学业难关。

实践中,他们摸索出一套“线下+线上”的双轨帮扶模式:线下,利用晚间和周末时间开设辅导课、答疑工作坊,5年来累计授课630余小时;线上,通过社群、公众号定期推送学习资料,并录制微视频,实现“7×24小时”有问必答。他们的辅导内容紧扣《无机化学》《分析化学》等课程的重点和难点,旨在帮助同学厘清知识脉络,掌握学习方法,重建学习信心。在他们的努力下,受助学子相关课程的及格率显著提高。

学业帮扶的成功,并未让这支队伍止步。“奉献、友爱、互助、进步”,这

支队伍将志愿精神从教室延伸到更广阔的天地。团队成员化身“科学魔法师”,走进农大附小、南湖社区怡心园幼稚园,开展校园化学科普活动。熔岩灯实验、氧化还原反应演示……他们用一系列操作将抽象的化学原理转化为有趣的互动体验,在孩子们心中播下了科学的种子。

寒暑假期间,团队深入乡村开展义务辅导活动,把化学知识送到乡村孩子身边。从高校课堂到乡村学堂,一条贯通大中小学的教育链条悄然成型。不仅如此,团队成员还积极参与校园和社区公益活动。在“学雷锋行动·青春志愿暖校园”活动中,他们清洁校园环境、摆放共享单车;走进周边社区,开展卫生清理与科普宣传活动。专业知识的边界被不断拓展,服务社会的实践能力在一次行动中淬炼。

“帮助别人,也是成就自己。”团队负责人孙奉焯的这句话,道出了这支

队伍持续运转的内在动力。在备课中深化专业理解,在讲解中锻炼表达能力,在组织活动中提升协调能力……许多团队成员在奉献中实现了自我成长,学业成绩名列前茅。

这种“助人即自助”的良性循环,让“今日‘化’题”的示范效应持续扩散。目前,山东农业大学多个学院陆续成立朋辈助学团队,围绕数学、英语等公共基础课程开展帮扶。校园内,“不让任何一个同学掉队”的互助氛围日益浓厚。

山东农业大学学工部门负责人表示,学校将持续支持此类项目,将其作为落实立德树人根本任务、构建优良学风、创新思政工作模式的重要抓手。

从解答一道题到温暖一群人,从照亮一间教室到服务整个社区,山东农业大学助学团队的青年们,正用知识与热情书写着新时代的雷锋故事。

数字化微改革激活产业协同新动能

(上接01版)将其申报受益的经验转化为服务更多本土企业的实际行动,依托企业的人工智能和大数据技术优势,开发打造了“肥AI企”随手查企业服务平台微信小程序。

该平台小程序紧扣企业发展需求,打造产品供需、惠企政策、数字服务商“三个资源池”,构建起产业协同供需“随手查”、资金政策“随手查”等五大核心板块。企业只需在微信上随手一查,就能实现政策查询、商机对接、资源匹配一体化。

“我们过去寻找本地配套供应商需要跑多个部门、参加多场对接会,现在利用平台供需地图功能,几分钟就能筛选出符合技术要求的本地企业。”一位企业负责人说,这种基于大数据技术的精准匹配,不仅降低了企业采

购成本,还推动了本地产业链的协同发展。

平台的价值在实战中得到了检验。截至目前,该小程序已累计促成108家企业达成本地合作,合同金额超50亿元,它已成为推动肥城市产业协同发展的“数字引擎”。

从“指尖”到“案头”的全覆盖

为使惠企服务不留死角,肥城市在打造线上直播间和小程序的基础上,同步推进线下服务。肥城市工业推进办、肥城市工业和信息化局牵头整合国家、省、市、县四级14个部门的181项惠企政策,创新编制《肥城市惠企政策汇编“随手查”(第一批)》,让纸质汇编成为企业手边的“政策工具书”。

该汇编按照资金类、荣誉类、综合类等类别对政策进行细分,并将每项政策拆解为“政策核心、申报时间、责任科室、政策文件”4个标准化条目。企业无需逐份翻阅文件,就能快速定位自身可享受的政策红利。

同时,为抢占发展“黄金期”,推动人工智能赋能产业升级,肥城市工业推进办、肥城市工业和信息化局还编制了《肥城市“人工智能+工业”发展参考指南》,汇集了29个典型人工智能应用场景、10个有代表性的企业标杆案例、39项数字化转型惠企政策、72项数字化应用痛点需求和16项服务商资源,打造了为制造业企业推广人工智能应用赋能的“红宝书”。目前,纸质政策汇编已实现对

规模以上工业企业的全覆盖,与线上小程序形成互补,肥城市由此构建起“纸质汇编+线上平台”的政策服务新格局。

从“直播带策”的线上精准宣讲,到“工业字典”的数字化对接,再到政策汇编的线下触达,肥城市打造的“三位一体”立体式惠企服务模式,实现了从“企业找政策”到“政策找企业”的根本性转变。

肥城市工业推进办项目推进组组长马园臻表示:“我们将继续邀请更多部门负责人、政策专家、数智转型升级专家走进直播间做客宣讲,持续提升小程序,开发和搭载产业图谱、产业空间等更多模块,以数字赋能激活产业协同动能,打造数字时代服务企业的新模式。”

“让合作社的人包地真不错”

合作社对收上来的土地不是实行“一刀切”的粗放式管理,而是实行“量身定制”的个性化管理。

王立平说:“我们以村民的意愿为前提,那些不想或无法再种地的村民可以选择将土地流转给合作社;因外出打工暂时不能种地的村民可以选择土地托管。此外,村民也可以只选择通过合作社进行打药、施肥、收割等。”

灵活的服务方式尊重农户需求,如何才能让农户利益最大化,挣到更多的钱?

王立平笑着说:“没有什么

“高招”,就是降低成本、提高产量。村民种地方式原始落后,产量自然就低,我们不用‘高大上’的技术就能让产量大幅提升。”

他举了一个简单的例子:过去,村民给土地浇水全凭个人经验;现在,合作社根据天气、土地、作物情况,计算出什么时候浇水、用多大的水泵、浇多少水。“这就好像把小作坊变成正规生产工厂一样。”王立平说。

王立平引入拌种、镇压、无人机飞防等农业技术;和村“两委”工作人员一起协调1.13公顷的空地供村民集中晾晒粮食,避免马路边晾晒带来的损耗;引入水肥一体化等新技术……

机械化作业是一项重点工作。以前,由于收割机数量有限,村民急于抢收,导致收获的麦子重量轻、空壳率高。

“我开始先协调了我手中的收割机资源,以此来稳住村民的心。”王立平说。后来,王立平有意识地培育本地农业机械资源,让机械收割更加稳定。

村民沉得住气了,麦子和质量也提上去了。

“从选种、播种到施肥、用药、浇水,再到收割,全链条的专业托管服务让许家庄村的小麦、玉米每亩分别增产50公斤、75公斤,每亩地减投七八十元。”王立平介绍。

产量提高了,新的问题也随之而来。

收获的原粮,也就是群众所说的毛粮,有的湿,有的干,有的杂质多,品质参差不齐。要想卖出好价格,就要把原粮变成能满足需粮企业要求的净粮。

为此,王立平等人在许家庄村投资新建了粮食产后服务中心。该中心会对原粮进行二次处理,比如将优质高筋小麦放在一起,晒干后能以较高的价格卖给企业。“目前,五得利、金沙河等企业是我们较为稳定的合作方。”王立平说。

专业化的种植和管理让许家庄村的粮食产量高、品质好。现在,许家庄村的小麦收购价格较市场价格每公斤高出0.03元,玉米每公斤高出0.05元至0.1元。

地种得好、粮食卖得好,村民口口相传“让合作社的人包地真不错”,土地流转和土地托管变得更加顺利,许家庄村的农业发展进入良性循环。目前,许家庄村约120公顷的耕地在合作社的专业化管理下连年增产。