

泰安市举办金融消费者权益保护教育宣传活动

筑牢金融消保防线 共建清朗消费生态

宁阳农商银行开展国际消费者权益日宣传活动
营造安全有序金融消费环境



工作人员向群众普及金融知识。

通讯员供图



工作人员与群众交流互动。

记者 司刚 摄

消保”工作格局。各银行机构将把消保工作融入经营全流程,优化服务,推进适老化改造,以规范经营和优质服务守护群众财产安全。

活动坚持“线上线下同频共振、教育服务深度融合”的原则,现场设置金融机构展区、金融知识科普互动区。工作人员通过展板展示、资料发放、现场讲解、趣味问答、互动游戏等形式,向市民普及防范电信诈骗、远离非法集资、保护个人信息、安全用卡、理性借贷等金融知识,让群众听得懂、记得住、用得上。工商银行泰安分行还派出搭载移动服务设备的“流动银行车”亮相现场,将便捷金融服务与宣传活动紧密结合。

此次活动进一步凝聚了监管、行业、机构三方合力,彰显了泰安金融系统守护民生、服务发展的坚定决心。全市银行业将以此次活动为新起点,持续深化金融知识普及,健全消保长效机制,优化金融服务供给,共筑金融安全防线,共护清朗金融网络,以实实在在的实际行动守护群众安心消费,为泰安经济社会高质量发展注入更强劲的金融动力。

助群众提升识别金融风险的能力,增强维权意识,守护好“钱袋子”。同时,工作人员耐心解答群众疑问,积极开展互动交流,推动金融知识和消费者权益保护理念深入人心。

此次宣传活动不仅增强了公众的风险防范意识,也进一步展现了宁阳农商银行服务基层、贴近群众的良好形象。作为扎根地方、服务“三农”和社区的重要金融力量,该行始终坚持坚持以人民为中心的发展思想,积极履行社会责任,推动金融知识普及与消保工作常态化、长效化。该行将持续开展形式多样的金融知识宣传和消费者权益保护活动,努力构建和谐、稳定、健康的金融消费环境,为助力地方经济高质量发展贡献更大力量。

农业银行泰安分行开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动

切实守护市民“钱袋子”



工作人员与群众交流互动。

记者 司刚 摄

保护个人信息等金融知识,耐心解答市民提出的日常消费中的金融疑问。

为进一步提升宣传的趣味性和群众参与感,活动主办方打造了“守护钱袋子·消保大闯关”互动游戏区,将金融知识融入趣味闯关环节,让市民在轻松愉快的氛围中学习防骗技巧、提升风险识别能力。新颖的宣传形式吸引了众多市民驻足参与,现场气氛热烈。

农业银行泰安分行将继续创新消保宣教形式,丰富宣传载体,切实守护好市民的“钱袋子”,为营造安全、放心的金融消费环境贡献农行力量。

工作人员为消费者解答金融疑问。

记者 司刚 摄

东平农商银行全力提升厅堂服务质效
匠心优服务 暖心惠民生



大堂经理帮助客户办理业务。

通讯员供图

本报3月18日讯(通讯员 王启志 张晓君)东平农商银行始终坚守服务“三农”、服务小微、服务地方群众的初心使命,以营业厅堂为服务主阵地,聚焦客户需求,优化服务流程,升级服务体验,用专业、高效、温暖贴心的金融服务,打造群众信赖、认可的本土标杆银行,以金融温度赋能地方高质量发展。

厅堂提质,环境焕新。全行各营业网点统一标准、规范布局,科学划分引导区、智能服务区、现金区、等候区,实现功能清晰、动线合理;全面完成适老化改造,设置无障碍通道、低位柜台,配备轮椅、医药箱、老花镜、雨伞等便民物资,让特殊群体办事更顺畅、普通群众体验更舒心。此外,大堂经理全程引导,智慧柜员机高效分流,大幅压缩了等候时间,实现“简单业务智能办、复杂业务专人办”,服务效率显著提升。

服务暖心,细节走心。该行

坚持把群众满意作为工作标准,开通绿色通道,为老年人、孕妇、残障人士等特殊群体提供优先办理、上门服务、全程陪同等人性化服务;常态化开展厅堂“微沙龙”,组织工作人员围绕反诈防骗、存款保险、社保卡使用、征信知识等内容,向群众面对面讲解、手把手教学,切实守护群众“钱袋子”;坚持文明规范服务,员工统一着装、微笑服务、文明用语,展现农商银行良好形象。

党建引领,初心如磐。该行以“党建红”引领“金融绿”,将厅堂服务与民生保障、乡村振兴深度融合,把网点打造成集业务办理、金融宣传、便民服务于一体的“百姓驿站”,彰显责任与担当。

东平农商银行将持续深耕厅堂服务,不断提升服务质效与品牌形象,以更优环境、更高效能、更暖服务,扎根东平、服务东平,为地方经济社会发展注入源源不断的金融力量。

新能源汽车涉税问题解答



问题一:纳税人购买新能源汽车有什么减免税政策?

依据《财政部 税务总局 工业和信息化部关于延续和优化新能源汽车车辆购置税减免政策的公告》(财政部 税务总局 工业和信息化部公告2023年第10号)(以下称“第10号公告”)第一条规定,对购置日期在2024年1月1日至2025年12月31日期间的新能源汽车免征车辆购置税,其中,每辆新能源汽车免购置税不超过3万元;对购置日期在2026年1月1日至2027年12月31日期

间的新能源汽车减半征收车辆购置税,其中,每辆新能源乘用车减税额不超过1.5万元。

问题二:符合哪些条件的新能源汽车可以享受这项税收优惠?

依据第10号公告规定,享受车辆购置税减免政策的新能源汽车,是指符合新能源汽车产品技术要求的纯电动汽车、插电式混合动力(含增程式)汽车、燃料电池汽车。新能源汽车产品技术要求由工业和信息化部会同财政部、税务总局根据新能源汽车技术进步、标准体系发展和车型变化情况制定。

新能源乘用车,是指在设计、制造和技术特性上主要用于载运乘客

及其随身行李和(或)临时物品,包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位的新能源汽车。

问题三:“换电模式”新能源汽车如何确定车辆购置税计税价格?

依据第10号公告规定,对于销售方销售“换电模式”新能源汽车时不含动力电池的新能源汽车与动力电池分别核算销售额并分别开具发票的,依据购车人购置不含动力电池的新能源汽车取得的机动车销售统一发票载明的不含税价作为车辆购置税计税价格。

注意,“换电模式”新能源汽车应当满足换电相关技术标准和有关要求,且新能源汽车生产企业能够自行或委

托第三方为用户提供换电服务。

问题四:减免政策是根据上牌日期确定减免时间阶段吗?

不是的。依据第10号公告规定,购置日期按照机动车销售统一发票或海关关税专用缴款书等有效凭证的开具日期确定。

问题五:购买新能源汽车后多久缴纳车辆购置税?

依据《中华人民共和国车辆购置税法》第十二条规定,车辆购置税的纳税义务发生时间为纳税人购置应税车辆的当日。纳税人应当自纳税义务发生之日起六十日内申报缴纳车辆购置税。

中华财险泰安中支开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动

多点发力护权益

本报3月18日讯(通讯员 宋琳)春风送暖,岱岳生辉。今年3月15日是第44个国际消费者权益日,中华财险泰安中心支公司紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,统筹线上线下资源,开展多场景、全覆盖、精准化金融消费者权益保护宣传活动,以实际行动践行“金融为民”初心,助力擦亮“放心消费在泰安”城市名片。

12日,中华财险山东分公司党委委员、副总经理侯朝红带队前往泰山脚下的文旅商业街,率先开展“3·15”金融消保主题宣传活动。活动现场,侯朝红在与市民的交流中强调,金融安全关乎千家万户,中华财险始终秉持“以客户为中心”的理念,持续提升服务透明度与风险防控能力,切实守护群众财产安全

工作人员向市民发放金融知识普及手册等资料,重点讲解防范非法集资、识别电信诈骗、理性投保等内容;针对老年群体开展诈骗情景模拟教学,传授实用的防骗技巧,以专业宣讲传递国有保险企业的责任与担当。

15日,由国家金融监督管理总局泰安监管分局指导、泰安市保险行业协会主办的2026年泰安市保险行业“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动在岱北文化广场启动。现场气氛热烈、秩序井然,中华财险泰安中支设置主题咨询台,工作人员统一着装、佩戴标识,向群众发放《金融消费者八大权益明白纸》《防范非法集资与电信诈骗手册》等宣教材料,并结合真实理赔案例,用通俗易懂的语言讲解投保、理赔、维



中华财险泰安中支开展金融消保宣传活动。

通讯员供图

权等方面的知识。此次活动,工作人员累计接待市民超200人次,发放资料300余份,提供“一对一”咨询16件,即时解答率100%。

本次活动特别开设了“银龄课堂”与“两司两员”咨询服务,工作人员通过情景模拟、有奖问答等形式,帮助老年人防范“代理退保”“养老理财”骗局,同步优化适老化服务流程,提升金融服务包容性;面向青年群体,推出金融知识快问快答环节,寓教于乐普及消保知识,让金融宣传更接地气、更入人心。

除广场集中宣传外,中华财险泰安中支还将宣传触角延伸至新就业群体,走进快递驿站、外卖员暖心驿站,为快递员、外卖员送上精准的消保与保障服务。工作人员聚焦新业态从业者高频风险,普及金融消

费者八项权利、个人信息保护、防诈骗等知识,拆解投保、理赔误区,针对性讲解意外险、职业伤害保障等适配产品,明确保障范围、免责条款与快速理赔流程,切实解决户外作业保障痛点,用金融温度守护“城市奔跑者”。

本次系列宣传活动同步开展了“高管讲消保”专题行动,中华财险泰安中支总经理张继平带头宣讲、一线答疑,将消保理念融入服务全流程,推动金融知识普及常态化、精准化。

中华财险泰安中支将坚守“金融为民”初心,以更高标准、更实举措筑牢消费者权益保护防线,为构建清朗、安全、可信的金融生态,服务地方经济社会高质量发展贡献更大的保险力量。