

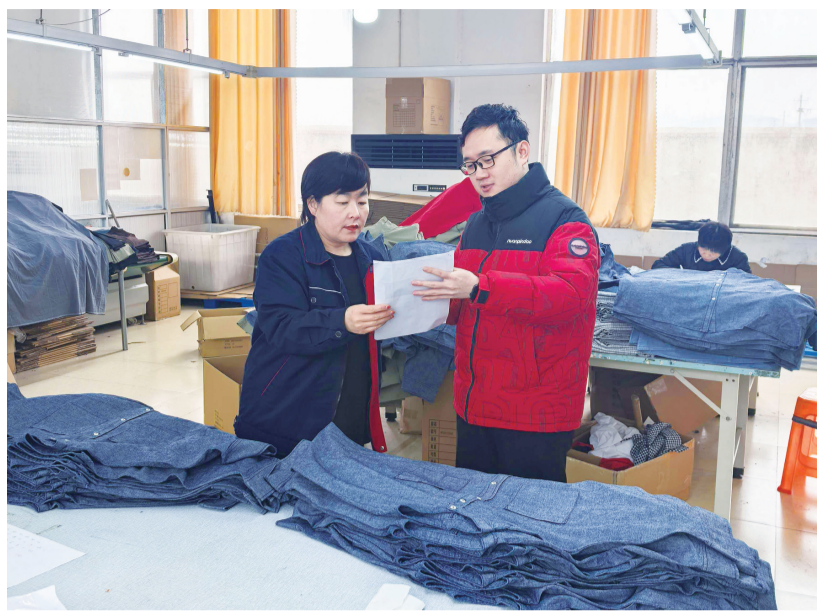
农行泰安分行深耕场景化消保知识宣传

# 用心用情守护群众“钱袋子”

宁阳农商银行开展手工杯垫DIY活动 提升服务品质 传递金融温度



客户展示制作的杯垫。 通讯员供图



工作人员深入商户走访宣传。 通讯员供图

本报3月11日讯(通讯员 张梦琪)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,农行泰安分行深入贯彻落实“金融为民”理念,组织辖内支行立足区域特色,深入社区、商圈、企业、网点一线,全面开展金融消费者权益保护教育宣传活动,以多维度、场景化的精准宣教,把实用的金融知识送到群众身边,切实守护群众“钱袋子”。

走进商户,守护经营资金安全。针对周边个体工商户、小微商户密集的特点,农行泰安龙潭支行组织员工逐户走访,面向商户经营者发放宣传资料,重点讲解金融消费者八项权利、防范电信网络诈骗、安全用卡、账户合规管理等内容。结合小商户日常收款、转账、经营结算等高频场景,工作人员以案说险,提醒经营者警惕虚假收款链接、“刷单返利”、违规代办POS机等风险,并现场解答支付结算、普惠金融等方面的问题,以接地气的宣传方式把消保知识送到商户身边。

融入社区,帮助跨越“数字鸿沟”。农行岱岳城西支行利用周末时间,组织工作人员走进社区、商圈设立咨询台,重点讲解金融消费者八项权利、防范电信网络诈骗、远离非法集资

等内容。针对老年群体,工作人员用通俗易懂的语言讲解适老化服务与支付安全,手把手指导他们使用手机银行,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,提升

风险防范能力。深入企业,筑牢反诈防线。农行宁阳华丰支行将金融安全知识送到生产一线,走进华丰镇企业,与企业员工

面对面交流。工作人员围绕个人信息保护、防范电信网络诈骗、理性投资理财等热点问题,结合“冒充客服退款”“虚假理财诱导”等典型案例,细致讲解识别技巧与防范措施,并现场解答贷款政策、社保卡使用、手机银行安全操作等方面的问题,切实增强企业员工的金融风险防范意识。

立足厅堂,打造沉浸式宣传窗口。农行泰山上高支行以网点为主阵地,设置消保咨询台,摆放存款保险、反诈防骗等宣传折页,利用客户等候间隙开展“微沙龙”,讲解常见诈骗套路,提示客户警惕“高收益理财”、非法代理维权等陷阱;优化投诉处理流程,开通消保绿色通道,落实首问负责制,将消费者权益保护融入服务全流程,让群众在办理业务的同时学好“金融安全课”。

农行泰安分行将持续以群众需求为导向,常态化开展金融知识进社区、进商圈、进企业、进乡村活动,不断延伸服务触角,深化养老金融服务创新,构建多层次的消保知识宣传格局,以贴心、精准的金融服务筑牢金融安全防线,助力营造安全、放心的金融消费环境。

本报3月11日讯(通讯员 吴晓菲 宿惠惠)为进一步回馈广大女性客户,近日,宁阳农商银行信合苑支行精心组织开展了“情暖三八节 巧手绽芳华”主题活动,邀请女性客户走进厅堂,在手工杯垫DIY创作中传递金融温度。

活动现场,工作人员为客户送上鲜花与节日祝福,随后指导大家创作杯垫。大家围坐在一起认真制作,一个个精美杯垫逐渐成形。现场氛围轻松愉悦,欢声笑语不断,客户在沉浸式创作中舒缓了身心,增进了交流。

在手工创作的间隙,工作人员还向客户重点介绍了存款产品品质与客户体验,让金融服务的暖流浸润每一位客户的心田。

咨询了定期存款等业务,在享受节日乐趣的同时,也收获了实用的金融知识。

此次活动以手工创作为纽带,不仅让女性客户在轻松愉悦的氛围中放松了身心,也进一步拉近了与客户之间的情感距离。一位参与活动的客户表示:“平时工作忙碌,很少有机会静下心来做手工,这次活动既有意义又暖心,让我度过了一个特别有意义的节日,也让大家真切感受到了宁阳农商银行有温度、有情怀的贴心服务。”

宁阳农商银行将坚守服务初心,开展更多形式新颖、内容丰富的便民惠民活动,不断提升服务品质与客户体验,让金融服务的暖流浸润每一位客户的心田。

青岛银行泰安分行深入开展“3·15”金融知识宣传活动

## 普及金融知识 筑牢安全屏障

□通讯员 裴学迪

在2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间,青岛银行泰安分行秉持“金融为民”服务理念,紧紧围绕“清朗金融网络,守护安心消费”主题,利用“线上+线下”矩阵宣传效应,构建起“精准分层+多元场景+数智传播”三维宣教体系,累计开展专题活动8场次,覆盖人群超1万人次,创新打造了金融知识普及教育的新范式。

### 互动体验 提升金融素养

基层职工是金融服务的重要受众群体,掌握扎实的金融知识对保障自身权益意义重大。在“3·15”活动期间,青岛银行泰安分行与多家企业紧密联系,面向企业基层员工开展了一系列富有针对性的金融宣教活动。

5日,青岛银行泰安文旅支行走进山东华阳农药集团有限公司,面向该企业近千名员工,通过宣教与问答互动相结合的形式,让大家在轻松愉快的氛围中汲取金融消保知识。活动现场,“金融服务站”工作人员准备了翔实的宣传资料,向职工细致讲解非法中介常用的诱导借贷、虚假承诺等手段以及“代理维权”背后隐藏的巨大危害,着重提示职工提高警惕,切勿陷入“代理维权”陷阱。互动游戏区,工作人员将与消费者自身利益密切相关的消保知识巧妙地融入游戏,让金融学习充满趣味。

### 创意闯关 筑牢权益防线

为增强社区居民对金融诈骗的防范意识,丰富居民金融知识储备,营造安全、和谐、稳定的社区金融环境,2日至6日,青岛银行泰安分行组建“青银志愿服务队”,先后走进肥城市康诚丽都社区及新泰市田园社区、教师苑



活动现场。 通讯员供图

社区等,精心打造“我来教您用手机”“午间金融微课堂”等活动。

为让金融宣教活动更具趣味性、参与性,志愿服务队针对老年群体设计了简单轻松的“消保知识Yes or No”环节,工作人员耐心答题,老人积极思考、现场作答,及时巩固金融知识。针对中青年群体,志愿服务队设计了“金融堡垒”等有挑战性的互动环节。活动吸引了社区及周边300余位居民踊跃参与。

### 案例剖析 共筑金融安全港

金融环境日新月异,帮助老年人更好地享受金融服务、安享晚年是金融机构义不容辞的责任。在“3·15”活动期间,青岛银行泰安分行开设“厅堂消保微课堂”,开展“银发无忧,智慧金融”专项行动,紧紧围绕“维护权益”这一核心,向老年群体普及反诈防非等风险防范知识和金融常识。

工作人员通过一个个生动鲜活的案例,将复杂的金融风险清晰地展现在老年人面前,例如,讲述不法分子利用老年人对高额回报的渴望,以投资养老公寓等虚假项目为诱饵实施非法集资;讲解诈骗分子冒充银行工作人员,以账户安全为由诱骗老年人转账汇款等常见手段。通过案例分析,工作人员帮助老年人进一步增强风险防范意识,筑牢金融安全防线。

### 趣味课堂 护航青春不迷茫

2日,青岛银行泰安分行走进泰山区“阅童年”教育培训学校,开展趣味课堂、“驿站送教”等一系列“金融护航,青诚消保”主题宣传活动,引导少年儿童及家长、教师树立正确的金融观念。

在趣味课堂“金融小侦探”环节,工作人员通过设置各种场景,检验学生对金融骗局的识别能力,让他们在

思考和判断中增强风险防范意识。在“理财小能手”环节,工作人员引导学生思考如何合理规划零花钱,培养他们正确的理财观念。

在“金融驿站”内,面对师生提出的“什么是非法中介”“怎么开通电子银行才安全”“遭遇电信网络诈骗该如何应对”等问题,工作人员耐心解答,并结合真实案例深入剖析金融风险陷阱,普及金融消费者依法享有的财产安全权、知情权、自主选择权等八项权利,引导大家在日常生活中学会运用法律武器维护自身合法权益。

### 线上联动 全方位广覆盖

除线下深入不同群体外,青岛银行泰安分行还积极利用线上渠道加大宣传力度。

青岛银行泰安分行精心制作“泰青馨”系列宣传短视频,从不同角度切入,深刻剖析不法中介引发的财产损失、信息泄露、阻碍纠纷正常解决等问题,提醒广大消费者警惕不法中介,通过正规渠道进行维权;通过《泰安日报》、“望岳客户端”等有影响力的媒体,宣传活动主题、报道活动内容,进一步扩大金融知识的传播范围,形成强大的宣传声势。

通过一系列金融知识宣传活动,青岛银行泰安分行将金融知识送到不同群体的身边,为保障金融消费者的合法权益、维护良好的金融秩序、助力美好生活贡献了力量。青岛银行泰安分行将继续践行以人民为中心的价值取向,帮助社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力,创新宣传方式,丰富宣传内容,深入开展金融知识宣传活动,为更多消费者提供优质、专业的金融服务,共同营造安全、和谐、稳定的金融环境。

东平农商银行开展女职工蔬果采摘活动 踏春采摘 悦享芳华



银行开展蔬果采摘活动。 通讯员供图

本报3月11日讯(通讯员 张蕾蕾 张晓君)阳春三月,暖意融融。为庆祝“三八”国际妇女节,进一步丰富女职工工业余文化生活,舒缓工作压力,增强团队凝聚力,近日,东平农商银行组织在岗女职工开展蔬果采摘活动,让大家在亲近自然、收获甜蜜中欢度节日,展现新时代农商女职工昂扬向上的精神风貌。

活动当天,温室大棚内绿意盎然,生机勃勃,草莓鲜红饱满、果香四溢,西红柿色泽鲜亮、圆润多汁。女职工穿梭在藤蔓之间,精心挑选、轻摘轻放,一边品尝新

鲜果蔬,一边交流分享,不时拍照留念。现场欢声笑语不断,洋溢着轻松愉悦的氛围。

在日常工作中,她们坚守岗位、细致服务,是金融一线的铿锵玫瑰;闲暇时,她们亲近自然、乐享生活,尽显温柔与活力。此次采摘活动,让大家在田园中放松心情、增进情谊,真切感受农商银行大家庭的温暖与关怀。大家表示,将把组织的关爱化为工作动力,以更饱满的热情、更务实的作风投入各项工作,用心用情做好金融服务,为东平农商银行高质量发展贡献巾帼力量。

# 登泰山 观天下

——扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯——

扫码安装体验 IOS/Android