

# 泰安银发群体“反向春运”初具规模

多方协同破解老年人出行难题

□记者 杨文洁

近日,国家统计局泰安调查队公布我市银发群体旅客“反向春运”调研结果。调研数据显示,我市银发群体“反向春运”已初具规模,但受传统观念、健康条件、数字应用及配套服务等因素影响,这一出行模式的发展潜力尚未完全释放,突破瓶颈需多方协同发力、系统施策。

“反向春运”是指来自乡镇农村的老年人,前往子女务工就业的城市共度春节、实现家庭团聚。此次调研由国家统计局泰安调查队在春节前夕开展,通过专题走访形式,覆盖本市101户居民家庭。调研数据显示,36.6%的受访家庭曾选择“反向春运”,其中,32.7%有过1至2次经历,4.0%有过3次及以上经历。17.8%的受访家庭明确表示,今年春节将通过“反向春运”方式团聚,9.9%的受访家庭表示还在考虑中。“从调研情况来看,他乡团聚正被越来越多的家庭接受,打破传统春节团聚模式,逐渐成为春节团聚的新选择。”国家统计局泰安调查队工作人员表示,“由乡到城”的出行流向,是我市银发群体“反向春运”的重要表现。

此次调研进一步明确了“反向春运”这一出行模式的流向特点:在有“反向春运”意向的家庭中,55.5%的父母常住地(出发地)为乡镇或农村,27.7%为县城;从目的地来看,61.1%

前往其他地级市,22.2%前往直辖市或省会城市,16.6%前往县城。

随着交通运输网络持续完善,“反向春运”的出行方式日趋多样,能够更好地满足不同家庭的出行需求。调研数据显示,在有“反向春运”意向的家庭中,高铁、自驾为最主要的出行方式,占比均为38.9%,火车、长途客车分别占比16.7%、5.6%,多元化的出行选择为银发群体“反向春运”提供了便利。

尽管“反向春运”持续升温,但制约其进一步发展的因素依然突出。国家统计局泰安调查队工作人员介绍,春节“回老家团圆”的传统理念仍然根深蒂固,成为“反向春运”推广的主要阻力。调研数据显示,在有“反向春运”意向的家庭中,35.7%的受访家庭将“过年应该回老家”的传统观念视为主要顾虑;14.3%的受访家庭表示,父母家中尚有老人需要照顾,难以反向团聚。

老年群体独自出行的安全风险也是家庭关注的重点。“是否选择‘反向春运’,很大程度上取决于老人的身体健康状况是否允许长途出行。”国家统计局泰安调查队工作人员表示,近一半受访家庭将老人健康作为首要考量因素;19.8%的受访家庭担忧老人慢性基础病影响行程;24.8%的受访家庭担心老人在旅途中因环

境陌生、紧张焦虑引发不适;20.8%的受访家庭认为老人在出行途中,因颠簸、湿滑或拥挤导致的摔伤、骨折等风险较高。

新泰市韩先生的经历,正是不少老年人“反向春运”出行的真实写照。春节期间,韩先生前往女儿所在城市过年,购票、乘车等环节都需要子女全程协助。其子女提前为他购买了长途大巴纸质车票,详细标注乘车时间、车站位置及注意事项,同时提前与大巴司机取得联系,嘱托途中多加关照,待韩先生到站后,再由其女婿驱车接回,全程细致衔接才确保了出行顺利。

韩先生遇到的困境,折射出老年群体在数字时代出行的普遍难题。智能设备的普及在为大众出行带来便利的同时,也给老年群体设置了使用门槛。调研数据显示,47.5%的受访家庭担心老人不熟悉智能手机操作,无法独立完成购票、扫码、查询等流程;42.6%的受访家庭认为,当前各类出行便捷服务多依托智能手机或终端小程序,操作流程复杂,对老年群体不够友好,这也成为阻碍“反向春运”的重要因素。

此外,现有交通枢纽及配套服务的适老化水平不足,也制约着银发群体“反向春运”的发展,这一问题在调研中得到明确体现。超六成受访家

庭表示,在机场、车站等主要交通枢纽站点,因建筑物庞大、人流密集,易使老人迷失方向;29.7%的受访家庭反映,各类标识复杂,老年人难以快速找到检票口或登机口;31.7%的受访家庭提到交通枢纽内无障碍电梯配备较少、使用不便,给行动不便的老年人出行带来困扰。

针对此次调研发现的问题,国家统计局泰安调查队相关负责人提出针对性建议:进一步推广银发群体“反向春运”,需聚焦痛点、难点,多方协同配合,在建立联动帮扶机制、完善旅途保障、优化信息服务和强化人工服务等方面精准发力。其中,建立出行健康信息备案制度的建议,得到了近三成受访家庭的支持。即,在购买时允许自愿填写乘车老人的健康信息,便于乘务人员在突发情况下快速响应、有效处置,切实保障老年群体出行安全。

另有超五成的受访家庭呼吁,铁路交通等部门在春节等节假日高峰期设立全国统一、24小时畅通的银发出行服务热线,提供人工购票与咨询支持;同时,在各大交通枢纽站点开设老年旅客综合服务柜台,提供问询、改签、帮扶等一站式服务,切实破解银发群体“反向春运”的出行难题,释放这一出行模式的发展潜力。

e线 播报

肥城市退役军人事务局

## 情系优抚对象 走访传递温情

本报3月9日讯(记者 李皓若)近日,肥城市退役军人事务局组织各镇(街道)、村(社区)退役军人服务站,广泛开展走访活动,将政策宣讲、服务落实、心愿征集等暖心举措送到优抚对象身边,助推优抚补助金通过惠民惠农“一卡通”平台平稳有序发放。

走访中,工作人员深入优抚对象家中,面对面提醒其开通社保卡账户、激活社保卡金融功能,耐心解答各类疑问,确保每一位优抚对象都能清晰了解相关政策、顺利办结各项手续。工作人员同步开展抚恤补助政策宣讲,重点解读最新发放标准、対象范围和补发金额,让优抚对象清晰了解自身权益,切实享受政策带来的实惠。

针对伤残优抚对象,工作人

员提前梳理辅助器具配置情况,逐一提醒符合条件的对象及时更换适配器具,细致询问其日常使用需求,主动协助办理更换手续,切实解决伤残优抚对象出行和生活照料等实际困难。在医疗保障方面,工作人员广泛宣传《山东省优抚对象医疗保障实施办法》,重点解读伤残军人门诊报销政策,帮助优抚对象吃透政策、用好政策,减轻医疗负担。

此次走访同步开展重点群体“微心愿”征集活动。聚焦在乡复员军人、重度伤残军人、烈士遗属等重点对象,工作人员细心询问生活困难和实际心愿,逐一记录“微心愿”清单,后续将积极对接志愿服务组织,整合资源开展精准帮扶,用点滴善举传递社会爱心。

## 泰山区岱庙街道便民服务大厅 高效办证解民忧 暖心服务获好评

本报3月9日讯(记者 张芮 通讯员 秦瑶)“我要专门感谢岱庙街道便民服务大厅办理营业执照的工作人员,服务特别热情,全程耐心指导,办事效率还高,太贴心了。”近日,泰山区岱庙街道接到一通市民的感谢电话。市民李先生特意致电,为岱庙街道便民服务大厅工作人员办理营业执照时的优质服务点赞。

据岱庙街道便民服务大厅工作人员回忆,李先生近期计划创业开店,专程前往大厅办理营业执照。起初,李先生因不熟悉办证流程、担心材料准备繁琐,内心十分忐忑。进入大厅后,工作人员全程提供贴心引导服务,从申报材料填写、信息录入核对,到资料审核、执照打印,每一个环节都耐心细致、有条不紊。

工作人员不仅逐一解答李先生的疑问,还针对他的经营需求,指导其核定经营范围、完善相关手续,让整个办证流程高效顺畅。短短时间内,李先生便顺利领到了营业执照。

政务服务无小事,点滴细节暖人心。近年来,岱庙街道持续优化便民服务大厅办事环境,细化服务流程,提升工作人员服务素养,推出贴心引导、帮办代办、一次告知、限时办结等多项便民举措,让群众办事更省心、更舒心、更顺心。

一通感谢电话,是群众的肯定,更是街道提升政务服务质量的前行动力。岱庙街道相关负责人表示,将不断提升政务服务精细化、专业化、暖心化水平,让便民服务大厅成为传递政务温度的重要窗口。

## 泰山区邱家店镇王林坡村 道德评议树标杆 移风易俗润乡风



■表彰大会现场。 通讯员供图

### 移风易俗

本报3月9日讯(记者 刘小东)近日,泰山区邱家店镇王林坡村以道德评议会为载体,召开2025年度工作总结暨表彰大会,集中表彰在移风易俗、勤俭节约、孝老爱亲、文明服务等方面表现突出的33名先进个人,以身边榜样引领文明新风,让移风易俗理念深入人心,为和美乡村建设注入道德力量。

本次表彰由村道德评议会牵头评议,表彰典型涵盖红白理事会、志愿服务、环境维护、文化宣传等群体。这些先进个人用实际行动践行文明新风,成为全村移风易俗的“领头雁”,共同书写着王林坡村的文明故事。

王林坡村“新风尚领航员”红白理事会成员主动担起移风易俗宣传员、监督员责任,走家串户宣传婚事新办、丧事简办、厚养薄葬,引导村民降低彩礼标准、简化办事流程。一年来,红白理事会成员累计帮助村民节省红白事开支20余万元,有效遏制了铺张浪费、人情攀比等不良风气,让勤俭节约成为村庄新风尚。

村里的“金点子智囊团”积极建言献策,为村规民约完善、文明

乡村创建贡献智慧;平均年龄70岁的“古韵金声艺术团”锣鼓队以文艺表演的形式传播文明理念,丰富了村民的精神文化生活;“炊烟巷守护者”坚守旅游服务一线,用文明服务展现村庄良好形象;“晨曦美容师”默默守护村容整洁,以实际行动带动村民爱护环境,共建美丽家园。一个个可亲可学的身边典型,让道德评议更有温度、移风易俗更有实效。

表彰现场暖意融融,村里特意选用泰山炊烟巷手工面条、蒜蓉辣酱、香肠等本土特色产品作为奖励,既实用又贴心。获奖村民张相刚说:“拿着村里奖励的特产,心里特别暖,今后要带头讲文明、树新风。”

此次道德评议与表彰活动,将移风易俗“大道理”转化为村民看得见、学得会的“身边事”,把“说教式”宣传转变为“引导式”示范,以评议树标杆、以典型带群众,让村民在潜移默化中接受教育、转变观念、提升素质,推动移风易俗走深走实。

2026年泰安市女性就业专场招聘会举办

# 102家企业助力女性高质量就业

本报3月9日讯(记者 董文一)近日,市妇联联合市人力资源和社会保障局、市女企业家创新协会共同举办“春风送岗促就业 巾帼逐梦启新程”2026年泰安市女性就业专场招聘会,助力妇女实现高质量充分就业。

招聘会现场人头攒动,求职咨询氛围热烈。本次招聘会共吸引102家企业进场招聘,发布岗位需求560余个,其中,泰安泰山赵氏建材、金兰乳业、如意智慧纺织等市女企业家创新协会会员企业提供电商主播、财会、文秘等适合女性就业的岗位400余个。招聘会共吸引1900余名求职者到场求职,达成用工意向260余人。

在“生育友好岗”招聘专区,不少育儿妇女仔细询问岗位的工作时间、薪资待遇、工作模式等细节,工作人员耐心答疑、精准推介。专区汇集直播电商、居家手工、家政服务等领域优质岗位1700余个,岗位设置贴合育儿妇女时间安排与就业诉求,充分



■求职者在“生育友好岗”招聘专区咨询岗位情况。 记者 董文一 摄

兼顾其工作与家庭的双重需求,切实为育儿妇女拓宽了就业选择与发展渠道,助力其实现“家门口”灵活就业。

据了解,活动前期,市妇联广泛动员全市企业积极参与,深入挖掘适合女性的就业岗位,重点筛选并打造“生育友好岗”招聘专区,为育儿妇女等群体量身定制就业选择,并在市妇联微信公众号发布预告,提升活动知晓度。市公共就业和人才服务中心同步筛选女性适配度高、岗位质量优、发展前景好的企业优先安排进场招聘,并将相关信息提前发布在泰安双创服务平台,方便广大女性求职者及时掌握招聘会详情、做好求职准备。

市妇联将持续聚焦女性就业需求,常态化挖掘优质女性就业岗位,持续开展适配育儿妇女的“生育友好岗”,通过线上、线下渠道做好岗位信息推送,不断优化女性就业服务,助力更多女性就业增收。

济南消防救援机动支队泰安大队开展防火专项行动

## 筑牢泰山生态“防火墙”

本报3月9日讯(记者 张智凯 通讯员 孔祥霖)近日,济南消防救援机动支队泰安大队出动20名消防救援人员,前往泰山天外村开展防火专项行动。消防救援人员穿梭于林间沟壑、景区要道,用脚步丈量责任,用行动守护平安,筑牢泰山春季防火坚固屏障。

“风力灭火机是扑救森林火灾的主战装备,遇到初期地表火,要对准火焰根部横向抖动……”在泰山天外村风景区广场,消防救援人员面向游客演示装备操作。风力灭火机、背负式水枪、油锯、组合工具……各种常用装备陈列在展示区,消防救援人员按照“讲解一演示一实操”的流程,向现场市民、游客普及装备使用知识。不少市民与游客主动参与,在消防救援人员的指导下启动风力灭火机,调节水压压力,在亲身实践中快速掌握灭火装备的使用方法。“这些小伙子的工作挺不容易,防火人人有责,尤其是在景区,得靠大家自觉



■消防救援人员为市民讲解风力灭火机使用方法。 通讯员供图

维护。”市民宿女士说。

针对春季景区人流量增多、森林火灾隐患陡增的实际情况,济南消防

救援机动支队泰安大队组织消防救援人员开展携装巡护工作,巡查火灾隐患,严控火源上山,坚决杜绝吸烟、

野炊等违规用火行为。同时,消防救援人员还全面了解掌握景区植被生长变化和防火设施部署,记录重点部位植被类型、地貌特征以及可燃物分布情况,多措并举筑牢火源管控防线。

“去年某景区因游客随手丢弃未熄灭的烟头引发森林火灾,不仅烧毁大片林木,破坏生态环境,还严重危及周边群众生命财产安全,野外用火的危害不容小觑。”在宣讲区,消防救援人员结合真实案例开展“微宣讲”,并设置有奖问答环节,为回答正确的游客发放纪念品,充分调动大家的学习积极性。同时,消防救援人员还在景区人口发放防火宣传资料,让“进山不带火”的理念深入人心。

济南消防救援机动支队泰安大队相关负责人表示,将以多种形式面向社会群众普及消防知识,营造全民参与防火的浓厚氛围,最大限度消除火灾风险隐患,全力筑牢泰山生态“防火墙”。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。

