

泰山脚下的“她”担当

□记者 刘小东 宋凯



■泰山景区呼叫中心。 记者 刘小东 摄

3月的泰山，春寒料峭。在山脚下的一间办公室里，电话铃声此起彼伏，像是一首永不停歇的交响乐。这里，是泰山景区呼叫中心，接线员用专业的服务编织成一张严密的安全网，时刻守护着游客通往云端的旅程。

“不敢喝水”的接线席

今年26岁的接线员马琳，入职刚满两年。今年春节期间，她曾连续在岗13个小时。“那时候电话一个接一个，根本停不下来，接完一个，下一个立刻进来。”马琳笑着回忆，眼神里透着一丝疲惫但依然坚定，“忙起来连水都不敢喝，怕上厕所耽误了游客的咨询。”

中心负责人刘明娟指着办公室一角常备的菊花、金银花、胖大海和金嗓子喉宝说：“这些都是大家的‘标配’，小药箱里还常备感冒药，以备不时之需。”

数据是最有力的见证，2023年，中心全年接听电话93万次，高峰期一人一天甚至要接听近500通电话；到了2026年春节假期，泰山进山游客量同比增长36.18%，中心接听来电3.1万次，同比增长82%。

在这条永不占线的热线背后，是45名工作人员（其中女职工39人）的默默坚守。她们中，90后14人，00后19人。最年轻的员工今年刚21岁，本该是爱玩爱闹的年纪，但每逢节假日，她们却选择了在电话旁默默留守。

“比游客更急”的生死赛跑

对于呼叫中心的女姑娘们来说，电话线不仅是咨询的通道，还是生命的防线。

“那个傍晚我至今记忆犹新。”刘明娟讲述了一个惊心动魄的故事。当天，来自邯郸的游客赵先生带着年迈母亲登山，转身间老人消失在人流中。电话那头，赵先生呼吸颤抖，语无

伦次。电话这头，接线员李子怡一边温柔安抚，一边迅速启动“智慧泰山”系统，一帧帧排查监控，并迅速调度附近工作人员，最终在茫茫人海中寻回了老人。

类似的紧急求助，8年来，中心累计处置了8.8万余起。在十八盘陡峭的台阶上，曾有河北游客突发心脏病瘫软在地。同伴慌乱中拨通热线，接线员凭借对每一个救援节点的烂熟于心，在电话里指导急救的同时，精准引导救援人员前往现场。短短8分钟，救援人员抵达并开展急救，游客转危为安。

“接到求助电话时，我们比游客更急。”接线员杨泽琳感慨道。这位00后女孩入职两年半，从最初面对各种游客时的手足无措，到如今从容应对各类突发状况，她觉得这份工作需要极大的责任心。“有一次游客迷路找不到位置，我们联系附近工作人员找到了他。后来游客专门打电话感谢，说已经安全下山了。那一刻，我觉得所有的付出都值得。”杨泽琳说。

呼叫中心墙上挂满的锦旗，正是她们倾心付出的见证。“尽心尽责 情暖游客”“山路崎岖道路艰 救危难重如山”“热情心系游客 大爱情

暖山东”……一面面锦旗诉说着游客的感激，也见证着这支队伍八年如一日的坚守。

“把泰山装进心里”的活地图

除了应急求助，更多的电话是关于路线、票务和景点咨询。为了第一时间解答游客疑问，中心专门设计制作了印有泰山日出时间表、景点台阶数、路程长度及海拔的鼠标垫，接线员人手一份，烂熟于心。

“一开始资料很简易，就几张纸。”2018年中心成立时就在岗的老员工张燕，如今已是团队的培训师。她回忆起工作初期，曾因没能完美解答游客的咨询，在挂电话后而委屈落泪的经历时说，“感觉自己没发挥好，没给游客说明白。”

正是这份“没发挥好”的愧疚，推动着她和同事们不断摸索。张燕将原本简易的资料逐渐丰富，把经验总结分类，形成了政策类、票务类、岱庙专题等十几个版块的知识库，从票务政策到景点典故，再到应急处置，毫无保留地传授给新人。“现在新人来培训，一周时间就能上手，游客咨询什么都能从这里找到答案。这个工作，内心得强大，要把游客的事当成自己的

事。”张燕说。

随着泰山国际知名度的提升，外语服务也成了必备技能。2025年，泰山接待境外游客9.28万人，同比增长150%，这为接线员的服务提出更高的要求。去年春节，英语专业的剪梦曦接到一位加拿大游客的咨询，剪梦曦耐心倾听，并作出细致解答，从平缓路线、沿途休息站点，到登山装备、保暖防滑提醒，事事周全、句句暖心，让外国友人感叹“人未登山心已暖”。

“半边天”的柔肩与坚韧

在泰山景区呼叫中心，女职工是绝对的主力。她们是女儿、是妻子、是母亲，但戴上耳机的那一刻，她们就成了游客的亲人。

“节假日看到朋友出去玩，也会羡慕。”杨泽琳坦言，“但我会安慰自己，节假日游客多，节后休班的时候再出去玩也挺好。”这种朴实的自我宽慰，折射出的是这群年轻女孩的担当。

8年坚守，从最初的8人发展到现在的45人，这支年轻的队伍始终站在服务最前沿。她们以柔肩践行着泰山“挑山工”的坚韧，用声音架起了一座座服务的桥梁。她们啃下厚重的史籍，把泰山的诗词典故刻进心里，让每一次通话都成为一场微型文化导览；她们用专业和爱心，为残障游客规划无障碍路线，为外国背包客深夜指路，让世界看到中国景区的人文关怀。

“全国三八红旗集体”的牌匾，如今和锦旗及其他荣誉牌匾一起，挂在呼叫中心墙上。“这既是一份褒奖，又是一种鞭策。”刘明娟望着忙碌的同事动情地说：“站在新的起点，我们将继续发扬厚德担当、生生不息的泰山精神，以声音为纽带，以山峰为见证，凝聚‘半边天’力量，让‘中华泰山国泰民安’的底蕴和愿景，通过这根电话线传向世界。”

窗外，泰山的轮廓在晨曦中愈发清晰；窗内，电话铃声依旧清脆响亮。这个“全国三八红旗集体”的成员们，正用她们的声音，守护着这座大山的温度与安宁。

山东农大科研团队实现固态锂电池新突破

□记者 杨丽宁

“‘不注液’，能否实现锂电池在高压与室温下的长寿命循环？”近日，山东农业大学化学与材料科学学院副教授王璐等人在国际知名学术期刊《Angewandte Chemie International Edition》在线发表一项最新研究成果。该研究通过多尺度协同调控，同步实现了聚环氧乙烷(PEO)基全固态电池的室温运行、高压兼容与长寿命稳定三大目标，并系统揭示了阴离子化学在聚合物电解质中的关键作用。这一分子设计策略不仅为高性能固态电解质开发提供了新的思路，也为固态电池的商业化应用奠定了理论基础。

聚焦固态电池的研发，尤其是其核心部件固态电解质的性能突破，是一场全球科学家一直在攻坚的“硬仗”。众所周知，在全球“双碳”目标的驱动下，新能源汽车和规模化储能技术飞速发展，锂离子电池已成为我们生活中不可或缺的能量载体。然而，传统锂离子电池使用液态有机电解质，就像随身携带一小桶“易燃液体”，一旦发生短路、过热或碰撞，就可能引发火灾甚至爆炸。

如何从根源上“防火”？科学家给出的答案是用固态电解质替代液态电解质。全固态电池不仅本征安全，还能匹配高能量密度的电极材料，被公认为下一代储能技术的核心方向。

“在众多固态电解质材料中，PEO是最受关注的电解质基体之一。它像一张柔韧的高分子网，能够有效溶解锂盐并传导锂离子，兼具柔性和加工性。”王璐介绍，然而，这张“网”有个致命的短板，即室温下离子“跑得太慢”，一遇上高压正极就容易“罢工”。具体来说，PEO电解质长期面临室温离子电导率低、高压正极兼容性差(超过4V易氧化分解)、循环稳定性不足三重挑战。

为解决室温运行慢的问题，过去的研究一般通过往固态电解质里加液体增塑剂，让它变成半固态的凝胶。这确实能让离子“跑”起来，但本质上是牺牲安全性为代价的妥协。而且加入液体，也就意味着引入了易燃风险。

有没有一种办法，既保留PEO的优势，又不依赖液体增塑剂，让它在室温、高压环境下能“跑得欢、守得住、用得久”呢？该团队通过不断探索，提出一种无需液体增塑剂的多尺度工程策略，协同优化PEO电解质的宏观结构、介观链段运动与微观溶剂化构型，在不引入液态组分的前提下，实现了锂电池在高压与室温下的超长寿命循环，为高性能PEO电解质的设计提供了概念验证。

“令人振奋的是，我们设计并合成的PEO电解质，在不添加任何液体增塑剂的前提下，在室温接近30℃时仍能稳定运行。搭载这一电解质的固态锂电池，其高压三元(LiNi0.8Co0.1Mn0.1O2)电池在0.2C倍率下稳定循环超过500周，容量保持率高达82.7%；磷酸铁锂电池更是跑出了1200圈的超长寿命。”王璐副教授说。

涵盖9大培训专业(工种)、共计16个班期
泰安市职业技能培训行动3月份开班计划发布

本报3月8日讯(记者 杨文洁)为深入实施“技能兴泰 乐业泰山”职业技能提升培训行动，助力广大劳动者提升就业技能，3月份，我市推出涵盖9大培训专业(工种)、共计16个班期的培训计划，现面向全社会劳动者开放报名。

本次开设课程包括数字经济类、先进制造类、康养家政类、农业技术类、餐饮服务类、基础办公类六大类。其中，数字经济类主要培养电子商务师(直播带货)、先进制造类主要培养焊工、康养家政类培养养老护理员、医疗护理员、婴幼儿发展引导员、保健按摩师。

全市范围内符合条件的劳动者可通过拨打开班计划中的联系电话进行咨询，根据计划中的机构地址到现场报名；也可关注“泰安人社”微信公众号点击菜单栏“职业技能培训”进入专栏，填写“问卷(预报名)”进行线上报名。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

电话进行咨询，根据计划中的机构地址到现场报名；也可关注“泰安人社”微信公众号点击菜单栏“职业技能培训”进入专栏，填写“问卷(预报名)”进行线上报名。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

全市范围内符合条件的劳动者可通过拨打开班计划中的联系电话进行咨询，根据计划中的机构地址到现场报名；也可关注“泰安人社”微信公众号点击菜单栏“职业技能培训”进入专栏，填写“问卷(预报名)”进行线上报名。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

记者从市人社局了解到，毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、就业困难人员五类人员，按规定完成培训后可享受一定标准的职业技能培训补贴。

一湖好水养好粮

东平湖湖鲜变身“宠物口粮”

□记者 苏婷 陈思



■宠物粮加工车间。 记者 陈阳 摄

当前，随着经济社会发展、家庭结构变化和消费观念升级，携宠社交成为新的生活方式，宠物消费市场潜力巨大，宠物经济获得蓬勃发展。如今，东平湖的鱼虾正以一种意想不到的方式登上全球宠物的“餐桌”。昔日水浒故事里的“八百里水泊”，如今正悄然孕育着一个全新的产业风口——高端宠物食品。

在东营市格林富特公司的实验室内，技术经理丁浩正在检测一批冻干湖虾的蛋白质含量。东平湖鲤鱼、湖鸭等新鲜原料经低温冷链送至车间，经清洗、粉碎、烘干等20余道工序后，被转化为颗粒均匀的宠物粮，搭乘物流专车发往德国、法国等欧盟国家。

作为黄河下游重要淡水湖，东平湖凭借“水沃物阜”的生态优势，年产鲢鱼、鲤鱼等优质水产品超万吨，其中，“金鳞赤尾”的鲤鱼更是远近闻名的地理标志产品，却长期以初级原料的形式外销，产业附加值始终不高。

为破解这一难题，东平经济开发区通过“腾笼换鸟”盘活5.33公顷闲置土地，打造宠物食品产业园(一期)，精准引进格林富特等12家企业，构建“原料供应——精深加工——出口销售”的完整链条。

产业发展的首要支撑，来自东平湖的生态优势。长期的水环境保护，

让这里的湖产品拥有了“天生纯净”的特点。“湖虾药物残留检出值常年大幅低于国标，这是最实在的品质证明。”丁浩说，这份看得见、测得准的水质底气成为产品获得市场信任的关键。

要让好水产出好效益，关键还得靠转化。依托本地成规模的设施农业和生态渔业，企业实现了“就近取材”。“原料从塘间、湖面直接运到车间，综合物流成本比从外地采购要低

15%左右。”公司负责人说。这样一来，“好水养的好原料”与“本地供应的低成本”形成了合力，让东平生产的高端宠物食品在品质和价格上都具有了实实在在的吸引力，格林富特这样的企业才能将原料优势转化为市场优势。该公司2025年销售宠物食品2万余吨，其中40%销往国外，其售价最高的产品线，依赖的正是东平湖湖鲜和本地果蔬，这些本地原料占该系列核心原料的60%以上。“这

不仅是品质保障，也是产品差异化的灵魂。”丁浩说。

企业的快速成长，离不开东平优质营商环境的全程护航。从项目落地时的土地盘活、政策对接，到发展过程中的精准服务，东平县各部门以全时段、全方位的服务模式，为企业排忧解难。东平县从基础设施、金融、人才、营商环境等方面都提供了高效优质的服务，并积极引导企业通过细分市场、完善宠物产业链，助力打造全产业链宠物食品产业园。“当初考察了多个城市，最终选择东平，就是看中这里优越的营商环境和完善的产业规划。”格林富特总经理刘建坦言，东平作为传统农业大县，小麦、玉米等粮食作物丰富，东平湖盛产多种鱼虾贝类，为宠物食品生产提供了得天独厚的原料优势；而产业园作为核心集聚区，更带动了电商、物流等上下游产业协同发展，让入驻企业发展没有后顾之忧。

目前，宠物食品产业园一期已引进格林富特、中宠宠物等10余家企业，二期研发中心与生产线正加快建设，三期也已启动。项目全部达产后，将形成从原料加工、成品生产到研发检测、物流销售的完整全产业链布局，东平县将成为山东乃至全国高端宠物食品原料及制造领域的重要基地。

深化联动，激活“红色动能”。市财政局以党建联建为抓手，常态化开展政治理论联学、优势资源联享、党日活动联办、党员队伍联建、中心工作联动、作风纪律联抓“六联”活动，党员队伍凝聚力、战斗力持续增强；建立联建共抓、共管共商、联建共融的“三联共”模式，通过党建联动促业务协同，助力金融高质量发展。2025年，全市贷款规模突破5500亿元，直接融资同比增长36.9%。

联合建支，延伸“红色触角”。面对部分地方金融组织党员人数少、单独组建党支部条件不足的现实难题，市财政局坚持“应建尽建、能建快建”原则，积极推动组建联合党支部；通过整合区域内同类金融机构资源，合理划分联合党支部覆盖范围，明确支部书记、委员职责分工，规范“三会一课”、组织生活等制度流程，实现党组织从“有形覆盖”向“有效覆盖”跃升，有效破解了部分地方金融组织党建工作“无人抓、无人管”的难题。

市财政局：夯实金融党建根基 赋能金融高质量发展

市财政局：夯实金融党建根基 赋能金融高质量发展

本报3月8日讯(记者 苏婷)党建是引领发展的“红色引擎”，也是激发金融活力的“动力源泉”。为夯实金融领域党建根基，凝聚行业发展合力，市财政局坚持系统谋划、分层推进，创新实施“摸清底数、组建支部、深化联建”三步走策略，推动党建工作与金融业务深度融合、同频共振，为金融高质量发展注入强劲红色动力。

摸清底数，筑牢“红色堡垒”。针对地方金融组织类型多、分布散、

规模差异大的客观实际，市财政局创新建立“组织部门+监管部门+街道社区+企业”四方联动摸排机制，对辖区内金融机构开展全方位排查，详细摸清各机构党员数量、党组织设置、党务工作基础等核心要素，建立健全地方金融党建工作台账，为50家地方金融组织精准“画像”；每月动态更新地方金融企业党建摸底统计表和“一市两台账”，实现党建底数实时掌握、分类施策有的放矢，为基层组织建设打下坚实基础。

联合建支，延伸“红色触角”。面对部分地方金融组织党员人数少、单独组建党支部条件不足的现实难题，市财政局坚持“应建尽建、能建快建”原则，积极推动组建联合党支部；通过整合区域内同类金融机构资源，合理划分联合党支部覆盖范围，明确支部书记、委员职责分工，规范“三会一课”、组织生活等制度流程，实现党组织从“有形覆盖”向“有效覆盖”跃升，有效破解了部分地方金融组织党建工作“无人抓、无人管”的难题。

深化联动，激活“红色动能”。市财政局以党建联建为抓手，常态化开展政治理论联学、优势资源联享、党日活动联办、党员队伍联建、中心工作联动、作风纪律联抓“六联”活动，党员队伍凝聚力、战斗力持续增强；建立联建共抓、共管共商、联建共融的“三联共”模式，通过党建联动促业务协同，助力金融高质量发展。2025年，全市贷款规模突破5500亿元，直接融资同比增长36.9%。

公告

为广泛征求社会各界意见，进一步畅通群众反映问题渠道，实行市领导领导干部公开接待制度。

3月9日(星期一)接待的市领导领导干部是：副市长张

建伟。
接待地点：泰安市接待中心
中共泰安市委
泰安市人民政府
2026年3月8日