

泰安税务紧扣企业需求开展精准服务

合规经营助力企业全速启航

□记者 张建 通讯员 朱爱青

新春伊始，泰安大地处处涌动着实干奋进的热潮，各类企业开足马力忙生产、赶订单，以昂扬姿态开启发展新征程。泰安市税务部门紧扣企业节后复工复产需求，主动靠前、精准服务，以政策红利赋能，以合规经营护航，把税费服务送到企业发展关键处，为企业复工复产、创新发展提供有力支持。

2月24日，位于东平县的山东东岳科技发展有限公司正式开工。厂区内，智能化生产线高速运转，26辆满载轮胎的货车整装待发，即将奔赴全国市场。作为小轮胎行业的领军企业、省级制造业单项冠军企业和专精特新企业，该公司深耕全产业链发展，专注绿色高端技术研发，稳步推进产学研合作项目，全力冲刺新一年的发展目标。

“近年来，公司紧扣市场需求导向搞研发，累计申请并获授国家专利140余项。”该公司副总经理郑文胸说，“以0气压防爆胎为例，我们攻克了传统轮胎胎后无法继续行驶

的痛点，目前，该产品已批量配套潍柴雷沃、宗申等国内头部整车制造企业；石墨烯功能增强轮胎则依托材料创新，实现耐磨性能提升20%以上、能耗降低15%，各项指标均达到国内先进水平。”

企业创新合规发展的背后，离不开税务部门的精准服务与政策支持。为助力企业复工复产、科研攻坚、生产提效，国家税务总局东平县税务局组织税费服务团队深入了解企业生产经营、研发创新情况，通过税收大数据对企业经营开支进行常态化风险“体检”，“一对一”指导企业规范研发费用核算，确保政策红利精准落袋。“税务部门的精准辅导和风险提醒很及时，让我们办税更便捷、优惠享得准。近年来，公司享受研发费用加计扣除超百万元，收获了实实在在的政策红利。”该公司财务负责人表示，公司将持续筑牢合规根基，把税收红利投入核心技术攻坚中，推动产品向高端化、

绿色化、智能化全面升级。

在肥城市，索力得焊材股份有限公司正加班加点赶订单，数字化车间里层绕机器人高速运转，仅110秒就能完成一个固定规格焊丝线盘的下线。“今年，我们定下了产量增长10%的目标，现在订单排得很满，我们每天都在加班加点赶进度。一季度产值和销售收入预计同比增加20%以上，我们正在围绕目标全力冲刺。”该公司企管部部长高峰说。

针对企业复工后涉税事项集中、办税需求增加的实际情况，国家税务总局肥城市税务局组织税费服务团队走进索力得焊材生产一线，与企业财务人员面对面交流，精准对接企业涉税需求，将服务触角延伸至企业发展的关键节点，让企业能够安心抓生产、拓市场。税务人员还针对电子税务局操作、数电发票开具等线上流程进行现场指导，帮助企业提升办税效率，节省时间和人力成本。

税收政策的常态化落地，是企业

复工复产、创新发展的“助推器”。该公司财务负责人姚之远介绍，2025年，索力得焊材累计享受研发费用加计扣除优惠、办理出口退税等超千万元，“税收政策持续落地发力，切实缓解了我们的数字化改造和产能扩张的资金压力，税务部门还主动上门做好政策辅导，帮我们理清政策适用要点，确保优惠尽享，让我们谋发展、抓生产的底气更足了。”

针对企业在研发投入、设备更新、财务管理等方面的实际问题，税务人员现场梳理政策适用要点，指导企业规范费用归集和资料申报，同时依托税收大数据开展风险“体检”，排查企业生产经营中的涉税风险点，帮助企业健全财务核算制度、规范发票管理和纳税申报，引导企业合规经营、诚信纳税。“税务部门的上门服务真是太及时了，税务人员政策讲得透、流程教得细，还帮我们规避涉税风险，这样的贴心服务让我们发展更安心、更有劲。”高峰说。

宁阳农商银行开展“小记者进银行”主题实践活动

普及金融知识 提升青少年金融素养



■工作人员向小记者示范如何点钞。 通讯员供图

本报3月4日讯(通讯员 陈关关 宿惠惠)为普及金融知识，提升青少年金融素养，日前，宁阳县融媒体中心的小记者走进宁阳农商银行营业部，化身“小小金融体验官”，开启了一场生动有趣的金融探秘之旅。

活动当天，银行工作人员带领小记者依次参观了营业大厅、智能设备区、现金柜台等功能区域，并用通俗易懂的语言，结合生活实际，讲解了银行的日常业务流程、人民币基础知识、智能柜员机的操作方法以及如何辨别真

假币、合理规划零花钱等实用知识。孩子们听得津津有味，不时举手提问。在互动体验环节，小记者围观工作人员点钞示范，并主动上手尝试点钞。工作人员还耐心讲解了残损币兑换规则、反假币小技巧等内容，帮助孩子们在动手实践中加深对金融知识的理解。通过近距离观察、“沉浸式”体验和“互动式”学习，小记者不仅对银行的工作流程有了更直观的认识，也在潜移默化中树立了正确的金钱观和消费观。

此次“小记者进银行”活动，是宁阳农商银行积极履行社会责任、深入推进金融知识普及教育的一次生动实践。该行将继续创新形式、丰富内容，持续开展金融知识进校园、进社区等系列活动，用贴心服务与暖心行动守护青少年健康成长。

东平农商银行 服务暖人心 佳节共团圆



■工作人员将汤圆送到客户手中。 通讯员供图

本报3月4日讯(通讯员 成洪静 张晓君)正月十五月儿圆，万家灯火共团圆。近日，东平农商银行以传统节日为纽带，将文化传承与金融服务深度融合，在辖区各营业网点开展了系列暖心活动，以实际行动践行本土金融机构的责任与担当。

活动中，各营业网点的工作人员将汤圆与东平特色咸鸭蛋送到客户手中。此外，大家还参与猜灯谜环节，“沉浸式”感受传统节日魅力。营业厅堂成了暖意融融的“幸福驿站”。

作为扎根东平的金融主力军，东平农商银行始终坚守“服务‘三农’、服务小微、服务地方经济”的使命。线上，该行手机银行、网上银行等数字化渠道平稳运行，“泰山e贷”等普惠信贷产

品持续发力，让客户足不出户即可办理转账缴费、线上办贷等业务，高效满足客户日常资金与创业发展需求。线下，工作人员为老年客户提供适老化服务，耐心讲解反诈、反假币知识；流动金融服务车深入社区、乡村、庙会，打通金融服务“最后一公里”，用贴心服务守护群众“钱袋子”。针对节后开工的小微企业主、个体工商户，银行开通信贷“绿色通道”，量身定制融资方案，助力商户抢抓发展机遇。

东平农商银行将继续以群众需求为导向，不断创新服务形式、丰富服务内容，持续优化数字化服务体验，把金融“活水”精准滴灌至乡村振兴、小微企业发展、群众生活改善的各个领域，携手共谱地方经济高质量发展新篇章。

农业银行肥城湖屯支行开展宣传活动

织密防范非法集资“安全网”

本报3月4日讯(通讯员 王睿)近年来，防范处置非法集资成效显著，但风险隐患仍较突出。为增强公众的风险意识和防范能力，营造全民防非、主动拒非的良好社会氛围，保障群众合法权益，净化金融生态，近日，农业银行肥城湖屯支行开展了防非宣传活动。

活动中，该支行工作人员围绕什么是非法集资、非法集资的套路有哪些等方面，以案释法，向客户讲解非法集资的主要特征、表现形式和常见手段，引导广大金融消费者树立不参与、能识别、敢揭发非法集资的维权观念，增强理性投资意识，远离“高息”诱惑，理性合法地进行投资理财活动。工作人员还通过制



作展板、悬挂横幅、发放宣传品等形式开展宣传活动，向群众讲解防范非法集资的常识，引导大家正确认识非法集资的危害性。

此次宣传活动，工作人员共发放宣传材料50余份，悬挂横幅1条，设置展板1块，发放宣传品40余份。参与活动的群众表示，今后一定会对非法集资活动多加防范，并向身边的亲友进行宣传，让大家提高警惕，远离非法集资。此次宣传活动进一步筑牢了防范非法集资的安全防线，为建设法治社会、平安社会、和谐社会贡献了力量。

工作人员向客户讲解防范非法集资的知识。

通讯员供图

累计投放新钞及小面额现金2亿元

泰安银行春节“成绩单”让年味更有温度

□通讯员 王国梁 张宏博

春节期间，在万家团圆的美好时刻，泰安银行坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，以客户需求为导向，一如既往地用专业的服务、暖心的陪伴，保障群众新春金融需求。

运营服务“不打烊”
坚守岗位强保障

春节期间是金融服务需求的高峰期，资金流转、新钞兑换、民生缴费等业务量激增。为确保春节期间金融服务不停歇，泰安银行提前对网点营业安排、现金备付、设备配备、应急处置等工作进行详细部署，确保线上线下各类系统稳定运行。全行网点坚持持

值营业，一线员工坚守岗位，热情服务每一位客户，高效办理每一笔业务，用坚守诠释“金融为民”初心，为群众节日生活提供便捷高效的金融服务。

同时，网点工作人员化身“反诈卫士”，向客户普及防范电信诈骗知识，通过讲解典型案例，提醒客户提高警惕，增强风险防范意识，为资金安全保驾护航。

现金供应“不打烊”
备足年味“放心钱”

春节期间，为满足群众换新钞、发红包、备年货的节日用钞需求，泰安银行现金管理人员坚守岗位、履职尽责，精准研判现金流趋势，科学制定调

拨计划，提前备足新钞，让客户能用上“崭新钱”“放心钱”。春节期间，该行累计投放新钞及小面额现金2亿元，回收残损币800万元。

自助设备“不打烊”
空中柜台“随时办”

春节期间，银行自助设备进入使用高峰期。节前，泰安银行完成全辖自助设备的全面巡检工作，重点强化商圈、社区等高频流量区域的设备维护；节日期间，安排专人加大巡查频次，及时处置设备故障问题，缩短响应时间，确保ATM机、智能柜员机等设备“零故障”运行，为客户提供全天候便民服务。

此外，远程银行和客服座席全员坚守“空中柜台”，积极响应客户需求，通过线上渠道实现快速受理、专业解答，用便捷、人性化的服务让客户足不出户就能享受高效金融服务，以智慧金融打破时空限制，真正实现“服务不中断，温情零距离”。

马年启新程，实干显担当。此次春节金融服务保障工作，既是对泰安银行运营能力的实战检验，也是对“金融为民”初心的生动践行。该行将持续发挥地方金融机构主力军作用，以更坚定的决心、更务实的作风、更创新的举措，持续优化金融服务质效，为泰安经济社会高质量发展注入源源不断的金融力量。

