



- ① 设立转诊会诊服务中心,为群众提供便捷服务。
- ② 开展机器人手术,开启外科治疗新篇章。
- ③ 智慧物流搭建起高效运营保障体系。
- ④ 7212345院长服务热线,24小时接听群众来电。

强基固本 创新驱动

打造公立医院高质量发展“泰安模式”

□记者 邢季萌 通讯员 蔡乐

勇立潮头、奋楫争先,铸就区域领先;韶华逐梦、笃行不怠,书写时代华章。

“十四五”时期,泰安市中心医院党委锚定公立医院高质量发展航向,秉持“以人民健康为中心”的宗旨,科学擘画“一体化管理、特色化定位、差异化发展”总体蓝图,坚定贯彻“党建领航、医疗立院、科技兴院、人才强院、文化塑院、法治护院”发展战略,紧密围绕区域医疗需求,以专科建设为突破点、人才培养为核心、科技创新为引擎、智慧赋能为支撑、医防融合为保障,走出了一条新时代地市级公立医院高质量发展之路。

自“十四五”以来,泰安市中心医院编制床位达3266张,年门(急)诊量超过225万人次,年均出院患者超14.5万人次,医疗服务体量和质量同步提升;实现泰安市国家级临床重点专科“零的突破”,成功开展泰安地区首台机器人手术,诊疗技术水平迈上新台阶;高质量通过新一轮“三甲”医院复审,“国考”满意度三个维度均获满分,社会影响力和美誉度再创新高;获评“中国医院百强院”、全国卫生事业管理先进单位,位列“2023年中国医院竞争力地市级城市医院100强”排行榜第58位,打造了区域医疗标杆。

党建铸魂 文化凝心 汇聚高质量发展合力

医以济世,仁心铸魂;文以化人,润物无声。

医院文化是立院之根、兴院之魂。作为一所诞生于解放战争时期的医疗机构,泰安市中心医院有着深厚的红色基因和文化底蕴。站在新的历史起点,医院党委深刻认识到,需要用新时代医院文化凝聚精神、汇聚力量、形成合力,带领全院干部职工走出“文化管院、文化兴院”新路径。

2024年,医院启动新时代医院文化建设,以《泰安市中心医院新时代医院文化建设实施方案》为纲领,构建起全方位、多层次的文化建设体系。坚持党建“第一责任”与发展“第一要务”同频共振,创新打造“党建+”融合模式,推动党建工作与医疗业务深度融合、互促共进;依托党、工、团等组织架构,构建起“横到边、纵到底”的全域工作体系,形成上下联动、齐抓共管的生动格局,为文化建设夯实不可摧的组织根基,让红色基因在文化传承中焕发新生。

守正创新之下,文化建设硕果累累。新时代文化建设“大讨论”“大家谈”热火朝天,5900余份表单汇聚全院智慧,“十大文化理念”“十大文化体系”应运而生;149个科室文化理念被提炼成册,微信宣讲栏目精彩纷呈;新院歌追溯红色基因,新徽章彰显发展愿景;50余部微视频内容丰富,绽放出人文医院耀眼光芒;院史发展馆累计接待1.5万余人次,成为传承精神、展示形象的文化地标;官方微博粉丝不断攀升,医院文化影响力持续提升。

在文化赋能发展的实践中,医院奏响“医疗+科技+文化”的融合乐章。构建“大健康+强文化”服务体系,打造“院前健康管理、院中精准诊疗、院后康复护航”的全周期服务模式。“文化+健康”品牌活动扎根基层,健康义诊与科普宣讲走街串巷,健康知识“飞入寻常百姓家”。智慧医院建设蹄疾步稳,“无感支付”“预问诊系统”等服务模式,让医疗服务更有温度、更有效率。聚焦美好愿景打造特色院区,围绕“医食住行帮稳”解决职工急难愁盼,让“和合”文化浸润人心。

时下,步入泰安市中心医院各院区,“生命之托、重于泰山”“求是、创新、美好、幸福”“医疗满意在人民”“名中心、做中心、人民健康最中心”等醒目目标随处可见。文化长廊里,一幅幅精美书画、一个个动人瞬间,展示了全院职工团结向上、奋发有为的精神风貌。罗马长廊中外名人墙上,李斯特、巴斯德、白求恩、黄家驷、孙思邈等医学先贤雕像散发出浓厚人文医学气息。78年的发展长河中,医院涌现出了众多德艺双馨、敬业奉献的医学前辈,院长赵之兴与老主任王瑞鹏、张华治塑像的落成,时刻激励着全体中心医院人同心同德、接续奋斗。

从“2023年党建引领全国公立医院文化建设优秀案例”,到“2024年‘美丽医院’建设全国优秀案例”;从第四届全国医院人文管理路演“年度优秀人文管理案例”,到“2024年全省医院宣传思想文化建设典型案例”“2025年山东省公立医院文化建设优秀案例”“2025年全国医院人文管理优秀十佳案例”……十余项国家级荣誉熠熠生辉、二十余项省级荣誉硕果盈枝,既是医院文化建设深耕不辍的生动注脚,也是其人文精神与发展理念获得行业高度认可的有力佐证。

学科集群 人才集聚 夯实高质量发展根基

学科为基,方筑巍峨之姿;人才为要,方启兴旺之路。

“十四五”时期,泰安市中心医院锚定“研究型医院”“学院型医院”建设,以满足重大疾病临床诊疗需求为导向,紧盯国家“百千万工程”和山东省“攀登计划”,聚焦名科创建、集群打造、人才培养,以专科精进之锐势带动诊疗能力全域跃升,奏响创新驱动、内涵发展的时代强音。

优化体系,专科建设实现新突破。医院借助信息技术赋能,对现有专科进行优化重组,组建38个学科中心,打造了海扶刀治疗、机器人手术、3D打印技术等多个创新团队,实现了泰安地区国家级临床重点专科、省级精品特色专科及省级科技进步一等奖“零的突破”。自“十四五”以来,医院国家级重点专科及建设项目由2个增至4个,省级重点学科、专科、实验室、特色专科及建设单位由16个增至29个;拥有省临床医学研究中心分中心7个;获批山东省中西医协同“旗舰”医院培育单位;市级临床重点专科、学科、特色专科及建设单位69个,形成了“国家级引领、省级支撑、市级覆盖”的专科发展格局。

集群发力,学科协同提质增效。医院实施临床专科能力“攀登计划”,建设特色优势学科集群。整合优势学科资源,确定“8+3”学科集群——8大临床学科集群:康复学科集群、儿科学科集群、妇产科学科集群、中西医结合学科集群、血液+肿瘤学科集群、消化学科集群、急危重症学科集群、泌尿肾病学科集群;3大平台学科集群:影像学科集群、检验学科集群、麻醉疼痛学科集群;以国家级、省级重点学科、专科为引领,结合区域患者流行病学特征,聚焦重大疾病及高发疾病领域,联合相关专业学科协同发展。各集群组建融合型团队,构建合理人员梯队,加强青年医师内部轮转,依托集群化建设调整门诊区域,打造多个专病门诊、症状门诊,学科协同效应充分释放。

筑巢引凤,人才队伍“量质齐升”。按照“引育留管用”全过程并重,“医教研学”全领域优化思路,医院坚持内外双向发力,为专科发展提供坚实的人才保障和智力支持。对外,累计柔性引进外籍院士等国内外专家33人,其中博士生导师23人。对内,建立完善高层次人才培育体系,每年评选著名学者、中青年领军人才、青年创新优秀人才、科研PI进行重点培养,市级及以上高层次人才180余人。设立人才基金、学科建设基金、科研基金,专项用于人才引进、学科平台建设和科研项目资助,激发医务工作者创新活力。

医教研融,创新转化动能澎湃。医院健全完善有组织的科研、教学体系,充分发挥泰山医学科学院新型研发机构平台资源集聚优势,促进产学研用深度融合,博士后科研工作站获批泰安市首家独立招收博士后研究人员资格,实现国自然面上项目“零的突破”。以学院型附属医院建设为抓手强化教育平台建设,内科、外科获批青岛大学平行二级学科,硕士研究生独立招生。2021年至2025年,累计承担各类科研项目500余项,其中国家级26项、省部级114项,获得科研经费1.2亿元;培养成果转化经理人39人,其中高级成果转化经理人3人,完成科技成果转化12项;累计获得各类科技奖励130余项。

在此基础上,医院聚焦区域医疗服务能力提升,以信息化为抓手,通过推动临床科研与诊疗深度融合,完成国家高级卒中中心、国家胸痛中心及4个省市级专科救治中心(创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症中心)等六大专科建设,显著提高了区域急危重症救治与重大疾病诊疗水平。

聚焦民需 提质赋能 拓宽高质量发展维度

健康是人民幸福之本、国家富强之基。

泰安市中心医院始终坚守为民初心,通过健康管理创新、服务流程再造、智慧技术赋能,为群众提供全周期、全方位的优质医疗健康服务。

实施全民健康管理工程,推动医院战略转型。医院深度聚焦建设健康环境、优化健康服务、强化健康教育、倡导健康文化、加强组织管理五大核心维度,以“全民健康管理示范医院”建设为抓手,打造院前、院中、院后全流程管理新模式,推动医院实现由以治病为中心向以健康为中心战略转型,并取得了丰硕的实践成果。《全民健康管理工程推动医院慢性病服务模式转型》入选山东省卫生健康委员会“2024年山东省健康县区、健康促进示范医院优秀案例”;《以全民健康管理工程推动卫生健康服务向以健康为中心转变》获批“2024健康中国实践典型案例”,纳入《健康中国实践典型案例汇编(2024)》,在2024健康中国促进大会上以壁报形式展示,为行业提供了可复制、可推广的健康管理“泰安经验”。

成立转诊会诊中心,构建“上下贯通、内外联动”的医疗新格局。医院打造集智慧化、一体化、全周期于一体的转诊会诊服务体系,与泰安市老年病医院建成双向转诊示范系统,与50余家基层医疗机构建立深度合作,形成心电图一张网、远程医疗协作网等多元化合作机制。远程心电图云平台、远程影像云平台、域外专家会诊云平台等已辐射全市90余家医疗机构,年开展远程诊断、会诊、协同诊疗11万余例次。组建专业服务团队,配备专职人员负责转诊会诊申请受理、专家对接、后期跟进等工作,为患者提供“诊前一诊中一诊后”全流程服务。扎实开展MDT多学科会诊,向上与北京协和医院、解放军总医院等国内知名医疗机构建立协作,为患者制定个性化、精准化治疗方案。

优化服务流程,提升群众就医体验。以“无感支付”提升就医便捷度。医院以医保信用为担保,为参保患者每次就诊释放一定信用额度,实现“先诊疗后付费”。以连续诊疗后付费。以连续诊疗后付费。通过入院及出院前多学科会诊评估,为需要多阶段、连续性治疗的肿瘤、康复患者预约并提前办好下一阶段住院手续等。以“虚拟病床”打造医养结合新亮点。在泰山医养中心推进“养老一医疗床位就地转换的‘虚拟病床’”新模式,实现“平时为养老院、病时为诊疗床位”的动态切换。以优质护理延伸专业服务链。各院区同步推进“无陪护”病房,做到“无陪护”管理、有陪护服务,缓解“一人住院、全家受累”问题;积极开展“互联网+护理服务”。以体重管理提升健康指数。成立减重中心,提供个性化减重方案,打造全市减重特色高地。以满意度管理改善服务品质。成立满意度管理中心,负责群众诉求、满意度和出院患者随访管理;开通7212345服务热线,24小时接听群众来电。

建设智慧医院,打造便捷就医生态圈。医院以“互联网+医疗健康”迭代升级为抓手,深度融合5G通信、大数据分析、人工智能等新一代信息技术,积极探索DeepSeek与病历质量管理、临床辅助决策等各类医疗场景的结合应用。药事服务更精准。采用机器人技术、3D测量、AI识别技术,实现药品精细化管理,调配发药更精准,患者取药更便捷。智慧巡视更安全。实现巡视患者智能化、智慧巡查数据可视、行动可靠。“床旁结算”更便捷。将结算窗口服务功能“搬进”各病区,在护士站即可办理入院手续、出院审核、医保结算、缴费退费业务。“云端”诊疗更及可。打造“B+B+C”(上级医生+基层医生+患者)服务新模式,让基层群众足不出户就能享受“三甲”医院优质服务。《数智赋能 流程再造 泰安市中心医院全面提升群众看病就医满意度获得感》案例入选“2023年度山东省公立医院高质量发展十大创新举措”。

积极发挥资源优势,着力提升基层医疗服务能力。医院以组建紧密型城市医疗集团为抓手,持续优化“医疗集团+健康共同体+专科联盟”运行管理机制。与泰山区组建紧密型城市医疗集团,与泰山区、泰山景区、泰安高新区共建“健康共同体”,与各县(市、区)二级医院、乡镇卫生院等基层医疗机构组建成立24个“专科联盟”,促进市、县、乡三级医疗机构共建共享。以分级诊疗制度为抓手,构建“预防一诊疗一康复”全周期服务链。发挥亲和源医防融合中心引领作用,推进“三高共管”平台建设。深入开展“万名医护进乡村”行动,持续推进“链接基层卫生院”工程,实现优质医疗资源精准输送。深入学校、机关、企业、社区、乡村等开展巡回医疗与健康宣教活动,重点培育“急救先锋”科普品牌,显著提升基层应急救治能力。凯歌而行,不以山海为远;乘势而上,不以日月为限。

立足公立医院高质量发展的新征程、新起点,泰安市中心医院将坚持和加强党的全面领导,深入实施“123106”发展战略,聚力攻坚“十大工程”,以争创国家医学中心分中心、省级区域医疗中心为奋斗目标,持续推动优质医疗资源扩容下沉与区域均衡布局,以仁心铸魂、以科技强医、以服务暖民心,为群众提供更有温度、更具品质的医疗健康服务,在健康泰安建设的壮阔征程中勇立潮头,以卓越实绩书写新时代公立医院高质量发展的崭新篇章。



泰安市中心医院高新院区外景。