

国家税务总局泰安高新区税务局

税惠护航智能电网项目启新程

东平农商银行
深耕普惠金融服务
助力构建美好生活

□通讯员 郭晶晶 张晓君



■工作人员为客户清点零钱。 通讯员供图



■工作人员上门为老人提供金融服务。 通讯员供图

近年来,东平农商银行以普惠金融为纽带,坚守“普惠金融助力百姓美好生活”的使命担当,在全力服务乡村振兴和县域经济发展的同时,把群众需求放在首位,用专业和真诚把暖心举措送到群众身边,用普惠金融之笔书写民生温暖答卷。

“你们的服务真好,最近我准备到医院查体,需要用社保卡,但家里找了很久也没找到,就抱着试试看的心态到网点咨询,没想到你们的办事效率这么高,不一会儿就给我补办了一张社保卡。”在东平农商银行网点办理完社保卡业务的王女士笑着称赞道。

东平农商银行强化党建引领,把社保卡服务做到群众心坎上。该行充分借助网点优势,在全辖29家网点厅堂摆放宣传栏、发放宣传手册,积极引导客户主动办理社保卡;与人社部门共建共联,组建社保移动服务队,为客户提供挂失、补卡、制卡、激活、查询等“一站式”全流程服务;发挥区位优势,通过开办“金融夜校”、客户经理驻点办公等方式,向网点周边商户、企事业单位等开展宣传工作,面对面为群众答疑解惑,让广大客户充分了解社保卡相关知识;针对出行不便的老年客户,提供上门开卡等服务,以实际行动践行“我为群众办实事”的服务宗旨,用暖心金融服务勾勒出普惠民生的温暖图景。

“没想到农商银行服务这么及时,业务办理得这么快。”从事装潢、五金销售的王先生对东平农商银行的工作人员说。王先生的商铺主要为各个工地送货,现场收款的问题亟待解决。得知王先生的需求后,该行工作人员迅速上门收集资料,及时为其办理了“收款码”,并开通手机银行等,切实解决了客户收款难题。

东平农商银行始终以贴心服务破解商户经营痛点,创新“清单式”“扫街式”“网格式”等服务模式,对接商超、市场、摊贩等各类经营主体,将普惠金融的温度传递到街头巷尾。

“这些零钱已经存放了很长时间,你们这么贴心地帮我把钱换好又送过来,真是太感谢你们了。”拿到兑换好的现金,经营便利店的李女士向东平农商银行的工作人员连连道谢。

在“一体化”活动走访期间,工作人员得知便利店店主有零钱需兑换后,主动与其沟通,开展零钱清点与兑换服务,收获了客户称赞。

东平农商银行将持续开展“服务升温”工程,用心用情用力为群众提供贴心、高效、便捷的金融服务。

“咱们慢慢来,多试几次就记住了。”周畅说着又拿出便签纸,字迹工整地写下简易的操作步骤,细心地贴在老人的手机背面。当手机屏幕上显示“转账成功”时,老人连声赞叹:“原来手机银行这么方便,以后我在家就可以操作了。”

这样的温馨场景每天都会在网上演。网点还在便民服务箱里常备老花镜、大字版操作手册,在智能柜员机旁设置爱心座椅,让老人可以坐着慢慢学习。工作人员不厌其烦地重复着关键步骤,手把手地教老人使用智能设备。他们用日复一日的坚守与奉献,诠释着“客户至上,始终如一”的服务理念,坚守着“金融为民”初心,传递着爱与温暖的力量。

本报1月21日讯(记者 张建 通讯员 王业萱)近日,泰安高新区智能电网装备研发制造二期项目正式启动建设。该项目是区域培育先进制造业集群的重点工程,国家税务总局泰安高新区税务局以税务服务、政策支持筑牢发展“税基石”,为项目建设注入了强劲的“税动力”。

泰安高新区聚焦新能源产业赛道,核心布局智能电网装备研发制造项目。项目二期工程建成后,将进一步完善智能变压器、高压开关设备等核心产品的研发制造体系,提升区域智能电网装备的市场竞争力,强化产业集群集聚效应。在建设初期,项目面临着用地规划、设备采购、资金周转等多方面的压力,泰安高新区税务局提前介入、精准对接,以“政策+服务”双轮驱动为项目开工“铺路搭桥”。

针对项目建设周期长、涉税业务复杂的挑战,泰安高新区税务局创新“政策找人”机制,依托税收大数据构建“项目-政策-企业”三维匹配模型,精准锁定项目可享受的增值税留抵退税、企业所得税减免等政策清单。专班成员结合项目建设流程,明确政策适用条件、申报流程及备查资料,确保企业可清晰掌握政策红利。在该局的贴心辅导下,企业得以将更多资金投入核心设备引进和技术研发。

在优化纳税服务方面,泰安高新区税务局聚焦项目建设全流程需求,推出“重点项目办税绿色通道”,实现税费申报、发票领用、政策咨询等业务“一窗受理、并联办理”。同时,该局依托电子税务局等线上渠道,为企业提供政策推送、远程辅导、在线咨询等服务,降低企业办税时间成本,让项目建设团队能够集中精力推进工程进度。

围绕税收征管改革深化,泰安高新区税务局针对智能电网产业技术密集、产业链条长的特点,建立全链条税费服务机制。在项目建设阶段,该局重点辅导企业规范发票管理、成本核算,确保各项支出依法依规税前扣除;在研发投入环节,精准落实研发费用加计扣除政策,鼓励企业加大核心技术攻关力度;在未来投产运营后,将提前对接产业链上下游涉税需求,优化增值税进项抵扣、出口退税等服务,助力企业打通产业循环。

泰安高新区税务局将持续聚焦智能电网装备研发制造项目建设进度,不断优化税费服务举措,深化税收政策与产业发展的精准对接,以更优质的服务、更务实的举措、更有力的保障,护航项目早日竣工投产、达产达效。

“咱们慢慢来,多试几次就记住了。”周畅说着又拿出便签纸,字迹工整地写下简易的操作步骤,细心地贴在老人的手机背面。当手机屏幕上显示“转账成功”时,老人连声赞叹:“原来手机银行这么方便,以后我在家就可以操作了。”

这样的温馨场景每天都会在网上演。网点还在便民服务箱里常备老花镜、大字版操作手册,在智能柜员机旁设置爱心座椅,让老人可以坐着慢慢学习。工作人员不厌其烦地重复着关键步骤,手把手地教老人使用智能设备。他们用日复一日的坚守与奉献,诠释着“客户至上,始终如一”的服务理念,坚守着“金融为民”初心,传递着爱与温暖的力量。

农业银行宁阳县支行

温情服务助力老人跨越“数字鸿沟”



本报1月21日讯(通讯员 杨婧 通讯员 王业萱)近日,一位老年客户来到农业银行宁阳县支行大厅智能服务区欲办理业务,但不熟悉相关流程。该行工作人员及时主动上前,帮助老人使用手机银行办理相关业务,以温情服务助力老人跨越“数字鸿沟”。

当天,留意到拿着智能手机略显局促地站在智能服务区的老人后,大堂经理周畅立即迎上前去,微笑着说:“阿姨,我来教您使用手机银行,以后您想要缴社保、查养老金,在家里就能办妥。”

接过老人的手机后,周畅点开农业银行App向其介绍:“您看,先点这里,再往这边滑。”她刻意放慢操作速度,以便老人能看清每一个步骤。注意到老人对操作流程仍较迷茫,她便拿出特意准备的放大版操作图册,一边用笔在上面圈出重点,一边说:“这个蓝色图标是转账,旁边红色的是缴费,都给您标上大字了。”

“咱们慢慢来,多试几次就记住了。”周畅说着又拿出便签纸,字迹工整地写下简易的操作步骤,细心地贴在老人的手机背面。当手机屏幕上显示“转账成功”时,老人连声赞叹:“原来手机银行这么方便,以后我在家就可以操作了。”

这样的温馨场景每天都会在网上演。网点还在便民服务箱里常备老花镜、大字版操作手册,在智能柜员机旁设置爱心座椅,让老人可以坐着慢慢学习。工作人员不厌其烦地重复着关键步骤,手把手地教老人使用智能设备。他们用日复一日的坚守与奉献,诠释着“客户至上,始终如一”的服务理念,坚守着“金融为民”初心,传递着爱与温暖的力量。

“咱们慢慢来,多试几次就记住了。”周畅说着又拿出便签纸,字迹工整地写下简易的操作步骤,细心地贴在老人的手机背面。当手机屏幕上显示“转账成功”时,老人连声赞叹:“原来手机银行这么方便,以后我在家就可以操作了。”

这样的温馨场景每天都会在网上演。网点还在便民服务箱里常备老花镜、大字版操作手册,在智能柜员机旁设置爱心座椅,让老人可以坐着慢慢学习。工作人员不厌其烦地重复着关键步骤,手把手地教老人使用智能设备。他们用日复一日的坚守与奉献,诠释着“客户至上,始终如一”的服务理念,坚守着“金融为民”初心,传递着爱与温暖的力量。

宁阳农商银行磁窑支行开展“爱心白菜 公益助农”活动

金融助农暖人心 回馈客户获赞誉

本报1月21日讯(通讯员 郭慧丽 宿惠惠)近日,宁阳农商银行磁窑支行以“爱心白菜 公益助农”为主题,开展了一场暖冬活动。

活动中,客户只需通过综合收单“收款码”支付1元,即可参与团购,领取一棵翠绿饱满的白菜。白菜寓意“纳百财”,寄托着财源广进的美好祝愿,也让客户感受到宁阳农商银行的真诚关怀。

借助此次活动,银行工作人员与客户面对面交流,详细了解其在金融服务方面的需求与建议,并耐心解答其疑问,让客户在收获实惠的同时,也享受到专业贴心的金融服务。“没想到来办理业务,还能团购这么实在

的礼物,希望新的一年‘纳百财’。”一位刚办理完业务的客户接过白菜笑着说。

本次活动还蕴含着该支行的一份助农真情。此前,一位从事白菜种植的客户反映部分白菜滞销,支行便开展此次“爱心白菜 公益助农”暖冬活动,既帮助农户缓解销售压力,又以新鲜蔬菜回馈客户,实现公益与服务的双赢。

宁阳农商银行始终以高度的社会责任扎根“三农”、服务群众,践行使命担当。该行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断创新服务形式与内容,以实际行动践行“百姓银行”的真情与温度。



▶客户收到“爱心白菜”。 通讯员供图

登泰山 观天下

— 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯 —

扫码安装体验
IOS/Android