

高效办成一件事 优化营商环境 为民服务

我市探索实施房产服务“一体化”集成改革

从“办成一件事”到“办好一类事”

□记者 郑凯 通讯员 马鑫 韩阳

没想到现在办理购房手续变得这么方便了！过去买房办理相关手续，得在好几个部门之间来回跑，现在只进一扇门、提交一套材料就能办好，工作人员还会提供全程指导，效率太高了！”近日，在泰安市房产服务一体化大厅，市民李先生办理二手房交易过户业务时，体验到了前所未有的便捷。市民的感受，正是近年来我市持续深化“放管服”改革，扎实推进房产服务“一体化”集成改革的生动体现。

我市探索实施以全领域协同、全周期管理、全链条赋能、全过程监管为主要内容的房产服务“一体化”集成改革，推动房产服务从“碎片化”向“一体化”转型，从“办成一件事”向“办好一类事”跃升，形成了可复制、可推广的“泰安经验”。

创新服务机制，重塑“政务+市

场”协同生态。我市将房产服务“一体化”列为市级领导领衔推进的重点改革事项、为民攻坚事项等，成立全市房产服务“一体化”工作专班，8个部门合力攻坚、统筹推进，以泰安市民之家政务服务中心为核心，以各县（市、区）、功能区政务服务大厅为节点，为房产中介机构场所赋能，同步引入银行、公证、评估等市场化服务主体，在全市布局8个一体化示范大厅、686个片区代办服务点，构建起“核心辐射+网点延伸”的“1+15+N”服务矩阵，既减少了政府服务场所投入，又实现了服务事项就近可办。

深化数字驱动，推进“数据+流程”一体提效。我市推动契税缴纳、公积金贷款、不动产资料审核出证、水电气暖过户等业务系统数据融通，打造泰安市房产服务“一体化”数字平台，

归集8个新建商品房事项、12个存量商品房事项，接入山东政务服务网“高效办成一件事”专区，实现“一键登录、一次收件、一网通办、一次办结”，推动房产服务优化升级。

坚持靶向发力，实施“标准+风控”精准监管。我市以房产服务“一体化”集成改革为牵引，推进行业标准化建设，针对过去“操作不规范、服务无标准”等问题，出台《泰安市房产服务“一体化”工作指南》等系列操作规范，明确中介机构的服务流程、权责边界；推行二手房交易资金监管告知制度，引导中介机构从“无序代办”向“合规规范”转型。目前，全市示范大厅、代办点均实现服务标准化。

整合服务资源，构建“交易+安居”配套体系。我市紧扣群众“住有所居、住有优居”需求，衍生有效供给，整

政闻快报

泰安市第三届商会年货大集启动

本报1月18日讯(记者 董文一)17日，泰安市第三届商会年货大集在市企业家创新发展协会会员之家启动。市委常委、统战部部长成丽出席启动仪式并宣布大集开幕。

据了解，本次商会大集由市工商业联合会、市总商会主办，市企业家创新发展协会承办，旨在深入贯彻落实助力民营经济高质量发展的工作部署，充分搭建泰安民营企业产品展示推介平台，切实丰富全市人民春节物资供给，满足群众高品质年货需求，凝聚商会力量赋能全市经济社会高质量发展。

据了解，本次大集共设120个展位，聚焦春节年货展销，精选近千种物美价廉、贴近民生的商品参展，涵盖农副产品、日用百货、小吃零食等多个领域的特色产品。活动在线下设展的同时，进行线上直播，进一步拓宽销售渠道，满足群众多样化消费需求。

市、区两级劳动争议仲裁院联合开展普法宣讲活动 和谐劳动 法治同行

本报1月18日讯(记者 杨文洁)为创新打造我市“国泰民安”和谐劳动关系品牌，近日，市劳动争议仲裁院、泰山区劳动争议仲裁院联合赴泰山集团开展“和谐劳动 法治同行”专项普法宣讲活动。

本次活动紧扣企业劳动用工实际需求，通过政策宣讲与座谈交流相结合的方式，围绕企业内部协商机制建立、劳动合同签订、工资支付保障、休息休假制度、社会保险待遇等企业关注的核心内容，开展精准政策解读与风险防范指导，助力企业夯实用工管理基础，从源头预防和减少劳动纠纷。

在政策宣讲环节，市、区两级业务骨干结合工作实践开展专业授课。市劳动争议仲裁院、泰山区劳动争议仲裁院从预防机制构建、争议应对流程、合规体系建设3个方

面提供系统性解决方案；区级劳动争议仲裁院业务骨干深入解读劳动保障领域核心法律法规与政策标准，助力企业精准把握用工边界，并结合典型仲裁案例，剖析劳动争议处理关键点，为企业规避用工风险提供实操指引。

在座谈交流阶段，市、区劳动争议仲裁院负责人对企业提出的问题进行了细致解答，切实消除了企业在日常运营中的法治困惑。此次活动，搭建了政企常态化沟通桥梁，有助于推动双方共同研究解决劳动关系新问题，营造相互尊重、互利共赢的用工环境。

全市各级劳动争议仲裁院将持续聚焦企业与职工法治需求，常态化开展“送法入企”活动，不断延伸法治服务触角，以坚实的法治保障助力我市经济社会高质量发展。

琼枝玉树美如画



受冷空气及雨雪天气共同影响，1月18日，泰山之巅出现罕见的自然奇观，雨凇、雾凇、雪凇“三凇”同现，叠加冻雨效应，构建起一个冰晶世界。漫山遍野的树木被冰晶包裹，呈现出“千树万树梨花开”的独特景象。

记者 刘小东/文 通讯员供图

2025 回望 身边民生记

岱岳区持续优化“线上+线下”立体化就业服务体系

双线发力促就业 暖心服务惠民生

□记者 杨文洁

体系完善强保障 筑牢就业服务“压舱石”

就业服务既要精准对接，也要全程护航。2025年，岱岳区在推进招聘活动的同时，持续完善就业服务配套措施，让服务更有针对性、实效性。

岱岳区人社局建立企业用工需求动态监测机制，组织工作人员定期深入企业走访调研，实时掌握企业用工需求变化情况，提前储备岗位资源，同时，针对不同群体就业特点，提供个性化帮扶服务：为高校毕业生提供职业规划指导、创业培训服务，为农民工提供技能提升信息及维权咨询等服务，为失业人员制定再就业帮扶方案。同时，该局通过招聘会现场宣讲、公众号政策解读、社区入户宣传等多种形式，广泛普及就业创业扶持政策，让企业和求职者全面了解政策、用好政策。

“从了解岗位信息到成功入职，再到享受创业补贴，人社部门的服务一直跟着我们走。”自主创业的高校毕业生小李感慨道。正是这种全方位、全周期的就业服务保障，为全区就业形势稳定向好提供了有力支撑。

2025年，岱岳区用实实在在的举措破解“招工难”“求职难”问题，让更多求职者实现了就业梦想，让更多企业招聘到了满意人才。岱岳区将继续优化“线上+线下”立体化就业服务体系，持续提升服务效能，用更优质、更精准的服务为求职者就业保驾护航。



“入企探岗”直播活动现场。 通讯员供图

式，让企业招工更高效、更精准。

线上服务“不打烊” 打造云端招聘“新阵地”

“不用出门就能‘云逛’企业车间，将薪资待遇、工作环境看得明明白白。我在直播结束后投递简历，第二天就收到了面试通知，数字化求职太方便了！”2025届高校毕业生小张，通过“岱岳就业”抖音号的直播带岗活动成功找到了合适的岗位。

顺应数字化发展趋势，岱岳区全力打造“云端招聘”服务品牌，让就业服务突破时间和空间限制。一方面，岱岳区人社局依托“岱岳人社”微信公众号，定期梳理整合优质招聘信息，

2025年全年累计发布招聘信息56期，求职者动动手指就能了解最新岗位动态。另一方面，岱岳区人社局发挥抖音平台传播优势，通过“岱岳就业”抖音号创新开展“直播带岗”“入企探岗”等特色活动，主播带领求职者沉浸式探访企业生产车间、办公区域，工作人员在线实时解答岗位要求、薪资福利、职业发展前景等方面的问题，让求职者足不出户就能全面了解企业情况。

据统计，2025年，岱岳区共开展线上直播类活动290场次，累计观看人数突破60万人次，活动覆盖2300余家企业，累计提供就业岗位1.4万余个，有效打通了就业服务“最后一公里”，实现了用工信息与求职需求的精

的社区服务小程序，一边称赞。

智慧社区建设的最终目标，是增强居民的幸福感和获得感。为破解社区物业运营、居民生活、商户获客等多个方面的痛点，2025年8月，“岱家e家”智慧服务平台上线运行，致力于构建线上线下一体化的社区生活新生态，让便捷生活触手可及。截至目前，平台注册用户已突破1.5万户。

居民打开手机上的社区服务小程序或App，就仿佛拥有了一个“掌上社区管家”；家里水管坏了，手机拍照上传，物业维修工单立刻生成；参加社区活动，线上报名，一键搞定；平台整合的周边商户优惠信息一目了然……泰安

泰山城市发展物业服务有限公司项目负责人李欢介绍，平台旨在打造一个具有小区“全聚合”能力的“15分钟便民生活圈”。

作为物业公司深化智慧服务转型及落实管家制度的核心载体，平台整合了物业服务、业主服务、增值服务、商业租赁及优选商城等多项功能。借助平台提供的基础服务，业主能在线完成报修、物业费缴纳和通知公告查询等操作，满足日常需求。在增值服务方面，平台通过优选商城提供品质商品直购及家政服务预约等功能，全面提升业主生活便利性。通过商业类服务功能，业主可查询商业街租赁信息并进行在线

预约……

“智慧社区建设的核心是以人为本，我们希望通过数字化手段，让居民的生活更便捷、更有温度。”城发物业公司负责人孟杨表示，他们将继续优化平台功能、拓展服务场景，推动智慧服务向周边社区辐射延伸，让更多居民享受到数字化转型带来的红利。

社区作为社会治理的最小单元，是城市数字化发展的关键一环。市大数据局相关负责人表示，我市将进一步深化数据赋能智慧社区建设，创新服务举措，助力解决社区治理痛点，不断满足居民对数智生活的向往，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

愁销路了。”窦桂武笑得格外开心。“目前，合作社的‘合同羊’已经出栏3万只，春节前销量有望突破4万只。”窦桂武透露，合作社计划联合省农科院研发羊头、内脏等副产品的深加工，进一步延伸产业链，增加附加值。

从昔日散户养羊“愁眉苦脸”到如今“托羊所”里“笑容满面”，从“单打独斗扛风险”到“抱团发展稳赚钱”，岱岳区的“一条龙”托羊模式，不仅让羊信们告别了操劳焦虑，实现了稳步增收，还让泰山优质羊肉走进了更多家庭，为乡村振兴注入了源源不断的“鲜香”动力。

布病检测、瘦肉精筛查等严格检查，确保每块羊肉都“持证上岗”。岱岳区供销社党委委员、理事会副主任程庆勇介绍，如今，岱岳肉食品加工厂不仅补齐了供销社系统羊肉屠宰加工的产业链短板，还成功串联起了“养殖—加工—销售”的一体化畜牧生产全产业链。

依托本地优质羔羊资源，供销社旗下合作社顺势推出鲜肉、羊肉卷、水饺等系列深加工产品，通过商超铺货、电商直播、订单销售等多种方式同步发力，让“泰山羊小鲜”系列产品迅速打开市场，赢得口碑。“市场铺开了，不管是合作社的羊，还是养殖户的羊，再也不

羊“入托”人松劲

●链上“好羊肉”：加工、品牌、渠道齐发力，销路不用愁

养得好，更要卖得俏。窦桂武的“销售经”就藏在“泰山羊小鲜”里。

寒冬时节，岱岳养殖专业合作社旗下的“泰山羊小鲜”品牌店内客流不断。“过去，由于缺乏标准化屠宰场，小养殖户的羊大多被卖给当地的小刀客”屠宰，很难进入大市场销售，中间贩子还会趁机压价、啃利润。”窦桂武说，如今，合作社自有的标准化屠宰场投入使用后，这一难题得到了解决。

岱岳区供销社建成了岱岳肉食品加工厂，“在这里，每只羊都要经过

的社区服务小程序，一边称赞。

(上接01版)这种“AI预警+网格联动”的模式，提升了社区精细化管理水平，实现了对高空抛物等安全隐患的“早发现、早处置”。梧桐里社区“线上预警、线下处置、全程闭环”的经验，为智慧社区安防工作提供了新思路。自2023年4月投入应用以来，平台已成为守护社区安宁的“智慧哨兵”。

指尖轻触 乐享社区“全服务”

“以前缴纳物业费、修水管要去物业办公室，现在在手机上点几下就能搞定，太方便了！”在开元盛世·信园小区，乐家超市店长游国栋一边展示手机上

科技查新服务，依托多元科技文献共享平台，为企业、高校、科研院所等各类创新主体提供“一站式”文献检索、查新认证等专业服务，切实解决了创新主体的信息获取痛点；围绕重点产业高质量发展、智慧养老服务等领域，组织开展科技创新研究，联合首都医科大学、浙江大学等制定《智能养老医疗监测管理机器人技术规范》国家级团体标准；聚焦重点产业升级、创新平台提质、科技人才引育等关键课题，开展系统性深度调研与情报分析研判，先后承担省重点研发计划软科学项目及省、市级社科课题等多项，2025年获省软科学奖、省科技情报奖3项。此外，该院还配合主管部门编撰6期《科技创新前沿》，为党委、政府科学决策提供了高质量智力支撑。

泰山科学技术研究院获评 2025年度省科技情报工作先进单位

本报1月18日讯(记者 毕凤玲)近日，山东科技情报学会八届五次理事会暨学术研讨会在潍坊青州召开。会议全面总结了2025年度全省科技情报工作成效，对在科技情报服务、智库建设、成果转化等领域作出突出贡献的先进单位和个人进行了表彰。泰山科学技术研究院凭借扎实的工作成效与显著的服务价值，获得2025年度山东省科技情报工作先进单位称号，院内两名同志获评山东省科技情报工作先进个人。

近年来，泰山科学技术研究院紧扣泰安新型工业化强市战略，精准对接企业、高校、科研院所等创新主体的核心需求，构建起“资源整合—分析研究—精准服务—成果转化”的全链条科技情报服务体系，为区域创新发展注入了强劲动能。该院持续优化

根据市级领导干部定期公开接待群众来访工作安排，1月19日(星期一)接待的市级领导干部是：市委常委、副市长刘峰梅。

接待地点：泰安市接待中心
中共泰安市委
泰安市人民政府
2026年1月18日

公告