

泰安税务

税务合规助力新材料产业向“新”而行

“农情暖域”办实事 惠民服务践初心

——记农业银行基层员工的暖心瞬间

□通讯员 杨婧姝

□记者 张建 通讯员 牛振华 张琪



■大堂经理为老人送上暖心服务。

通讯员供图

一直以来,农业银行宁阳县支行全体员工用行动诠释“金融为民”初心,将责任与使命融入服务,让温暖在平凡中绽放光芒。

一天午后,该行大堂经理薛昊在大厅内巡视时,注意到一位老人紧握着一个破旧的存折焦虑不安地坐在等候区。薛昊端着一杯温水,微笑着走上前说:“大爷,天气冷,您先喝杯水。我看您坐这儿好久了,是遇到什么困难了吗?”

老人有些难为情地低声道:“我这存折好久没用了,密码也记不清了。我想取点钱给我小孙子买件新棉袄。”原来,老人名下账户因长久未使用而自动转入“睡眠”状态,老人又遗忘了密码,相对复杂的解冻业务流程让其望而却步。“您别着急,这事我们能解决。”薛昊一边安抚老人的情绪,一边将其引导至“农情暖域”专区座椅上,耐心陪伴在其身边,直到业务办理完成。

“情系百姓,农情万家”是每一位农业银行基层网点员工的承诺。农业银行宁阳县支行持续关注户外劳动者的需求,在“农情暖域”专区增设急救药箱、雨伞、微波炉等设施,为大家提供“歇歇脚、喝喝水、热热饭”的便利服务,成为农业银行传递爱心、履行社会责任的有力见证。

这是农业银行基层工作中的一个缩影。一直以来,农行人用真心、专业和奉献书写着一个又一个感人故事。他们走街串巷上门服务为失能老人办理密码重置业务,为孤寡老人代缴水电费、送去生活物资,陪伴残疾群众办理业务……他们如点点繁星,传递着爱与温暖。在数字化转型浪潮中,农行人始终不忘服务初心,坚持“线上+线下”双轮驱动,耐心指导老年客户使用手机银行,将金融服务送到群众“家门口”。他们用实际行动证明,无论时代如何变迁,农业银行的服务始终有温度、有情怀。

温情故事的背后,是农行人对“金融为民”的深刻理解和对社会责任的坚定担当。他们将继续坚守岗位,用爱与温暖续写更多感人篇章,以实际行动践行服务初心。

新材料产业是我市四大支柱产业之一,在全市经济发展中占据重要位置。近年来,我市税务部门紧扣新材料产业发展需求,以合规经营为根基、精准服务为纽带、政策红利为支撑,开展“一企一策”定制服务,在推动涉税风险防控关口前移的同时,为企业对接创新服务搭建桥梁,助力企业激活合规发展与创新突破的双重动能。

在山东由新材料科技有限公司生产车间内,填补了水库低温水治理技术空白的柔性隔水幕墙正有序下线。这家从研发团队成长起来的科技企业,手握多项核心专利,深耕复合新材料领域。随着研发投入加大、产业链延伸,企业在研发费用归集、出口退税等方面面临一些实操堵点问题。

得知企业涉税需求后,国家税务总局泰安市税务局立即组织“小税滴”

西尼尔(山东)新材料科技有限公司的技术人员正在攻坚高性能特种助剂。作为泰安高端化工产业链强链项目,该企业是国内唯一研发生产热稳定剂、高端特种抗氧剂的厂家,产品打破了美国、日本与欧洲的技术垄断,国内市场占有率达100%,企业获评专精特新“小巨人”企业。

国家税务总局岱岳区税务局借助高端化工助剂产业园的集聚效应,创新推出“税务诊所”进园区服务,组建税务专家团队,通过“精准把脉、对症下药”的个性化服务方式,为企业提供云端政策推送和上门“健康体检”服务,并针对企业的复杂涉税诉求开展深度辅导。

通过详细解读纳税缴费信用评价体系,逐项排查问题,税务部门助力西尼尔(山东)新材料科技有限公司获得A级纳税缴费信用等级。如今,该企业三期项目建设如火如荼,建成后

带动园区上下游全链向“百亿级产业园”目标迈进。税务部门重点项目全周期辅导持续跟进,成为驱动企业合规发展的“强引擎”。

“税务人员梳理政策红利清单,辅导我们享受了410多万元的税费优惠,这份实实在在的政策红利为我们的创新之路注入了强劲动能,税务合规让我们敢于放心投入研发的深水区。”西尼尔(山东)新材料科技有限公司财务部经理宫伟说。

向新而生,逐绿而行。我市税务部门将深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”,围绕我市新材料产业集群化发展,构建“新质生产力服务站”与全生命周期动态服务和监管机制,持续落实落细支持科技创新的税费优惠政策,将税务合规要求全面融入企业日常运营,助力新材料产业持续健康快速发展。

宁阳农商银行

警银联动筑防线 携手反诈护民生

本报1月14日讯(通讯员 殷晴 宿惠惠)随着电信网络诈骗作案手法不断翻新,涉诈资金取现风险防控成为金融机构的工作重点。近日,宁阳农商银行伏山支行凭借敏锐的风险识别能力,成功堵截一起涉诈资金流出事件,切实保障了客户的资金安全,为维护金融秩序稳定贡献了力量。

当天,一位老年客户来到该网点,提出要办理26万元的大额取现业务。工作人员依照规定开展尽职调查,客户声称自己为种地大户,资金为公司支付的麦种钱。在业务办理过程中,工作人员发现该大额资金于1小时前刚刚入账,且为外地银行汇入,这一异常情况立即引起了工作人员的警惕。经进一步了解,工作人员发现该

客户微信中一名叫“郭先生”的联系人事前向其发送了汇款人信息及取现用途,话术与客户先期所述基本一致。发现这一情况后,工作人员当即向运营主管报告,运营主管核实情况后及时联系了驻点民警。

民警很快来到网点,与银行工作人员共同向老人询问相关信息,并进行反诈劝导。经过近半个小时的沟

通,老人终于醒悟,声称是他人欲通过其银行卡“走走流水”。最终,老人放弃了取现操作,并随民警前往派出所作进一步调查。

此次成功堵截涉诈取现风险,是宁阳农商银行持续开展反诈培训、提升员工风险识别能力的成果。该行将继续深化反诈宣传与风险防控工作,以更扎实的举措守护客户“钱袋子”。

2026泰安供销大集

活动时间: 2026年1月31日——2月8日

农历腊月十三至腊月二十一 地点: 泰山国际会展中心

马年纳福·年货盛典—2026泰山一站式年货采购

展会亮点

政府引导+市场运作+媒体造势
线上线下全方位宣传
五百余个优质品牌
设置现场集采区
近千企业参与
预计三万余进场人次

精彩活动

年货会开幕式及巡馆
品牌推介会+产销对接洽谈会
线上直播带货专场
“泰山年味”民俗文化展演
写春联、送福字、剪窗花、摊煎饼……

招商周期

即日起至2026年1月31日
(展位有限,先到先得)

合作咨询 0538-6051717 15564809797 15662047325 15163869559

诚邀优质商家共抓春节消费商机,共迎马年年货盛宴!

登泰山 观天下

——扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯——

扫码安装体验
iOS/Android