

宁阳县推动政务服务智慧升级,以“宁小易”引领数智赋能新变革——

从数智之“变”到服务之“便”

□记者 苏婷

e线播报

我市5家机构经验做法 入选全省托育服务典型案例

本报1月13日讯(记者 李皓若)近日,山东省卫生健康委公布全省托育服务典型案例。其中,我市推荐的山东农业大学幼儿园托育中心、泰安市泰山娃儿托育服务有限公司、新泰市青云街道金斗幼儿园、宁阳县妇幼保健院托育示范园、宁阳县七贤幼儿园等5家托育机构典型托育服务经验做法入选。这些案例各具特色,在实践中形成可复制、可推广的经验。

新泰市青云街道金斗幼儿园与宁阳县七贤幼儿园的经验做法展示了幼儿园办托的生动实践。两所幼儿园整合优质学前教育资源,以儿童成长规律为基石,设计个性化活动,构建起集引导式教育、体质强化与早期智力发展于一体的照护模式,实现了从标准化看护向定制化关怀、多渠道发展的转型,保障了0至3岁婴幼儿的身心健康。

山东农业大学幼儿园托育中心、宁阳县妇幼保健院托育示范园、泰安市泰山娃儿托育服务有限公司等3家机构是用人单位办托的典范。山东农业大学幼儿园托育中心依托校园资源,为教职工子女提供个性化教育;宁阳县妇幼保健院托育示范园结合医疗优势,实现健康监测与早教融合;泰安市泰山娃儿托育服务有限公司则引入企业化管理,优化运营效率。这些做法充分利用用人单位在场地、补贴、专业支持等方面的资源优势,拓宽了托育服务供给渠道,提升了服务质量。

村企“双向奔赴” 助力乡村振兴

本报1月13日讯(记者 杨文洁)近日,在泰山区邱家店镇政府的积极推动下,“村企共建聚力乡村振兴谱新篇”捐赠仪式顺利举行。临晟集团有限公司向邱家店镇王林坡村捐赠10万元专项资金,用于支持乡村振兴与产业发展。此次活动是邱家店镇引导社会力量参与乡村建设、深化村企合作的重要举措,为全镇构建多元协同的乡村发展格局提供了示范。

临晟中机智能叉车生产基地项目,是邱家店镇近年来重点引进和培育的高端装备制造项目之一。该项目由邱家店镇龙头企业嘉和重工与厦门临晟重工合作建设,致力于打造智能化叉车研发制造高地,成为驱动镇域经济高质量发展的新引擎。

以产业振兴带动乡村全面发展,是邱家店镇一以贯之的发展思路。此次村企共建不仅限于资金支持,还延伸至深层次的融合发展。据了解,临晟中机智能叉车生产基地将面向王林坡村及周边村庄定向招聘村民,并提供系统化技能培训,帮助本地劳动力在“家门口”稳定就业增收,有效推动企业资源与乡村人力资源对接,把产业发展的红利切实转化为村民福祉。

邱家店镇相关负责人表示,将继续发挥统筹协调作用,进一步搭建村企对接平台,优化营商环境,推动更多社会资本、技术、人才向乡村流动,持续深化“以产业聚动能、以共建促共赢”的发展模式。

文明宣讲赶大集 移风易俗入人心



■志愿者为村民发放宣传资料。 通讯员供图

移风易俗

本报1月13日讯(记者 杨玉洁 通讯员 徐静)赶集也有新门道,道理讲到心坎上。近日,泰山区徐家楼街道栗家庄村开展了一场别开生面的移风易俗宣传活动,以“逛大集、学知识、树新风、迎新春”为主题,将文明课堂搬进了热闹的栗家庄大集。

“老张儿子结婚,没摆大场面,简单请客也一样喜庆!”活动现场,集市一角的宣传展台前人头攒动,志愿者一边用乡音亲切讲解移风易俗政策和身边实例,一边向赶集的村民发放宣传资料,并耐心解答他们对红白喜事简办的疑问。此外,志愿者还走进各摊位,向商户和往来行人发放倡议书,呼吁大家共同抵制高价彩礼、杜绝铺张浪费。村中老党员也主动加入宣传队伍,用“自家事”“身边理”让文明节俭的理念更加可感、可信。

本次活动让村民在逛集市、拉家常的过程中,潜移默化地了解新风尚、学习新规矩。通过这种面对面、心贴心的交流方式,村民从“被动听讲”转为“主动询问”,对移风易俗的认同感切实增强。

如何加快为群众办事的速度、减少等待时间?近年来,宁阳县深入贯彻落实国务院“高效办成一件事”改革和数字政府建设的部署要求,紧紧围绕企业和群众办事中的实际困难,积极运用数字智能手段,探索人工智能技术在政务服务中的实际应用。通过推出政务服务智能助手“宁小易”,宁阳县全面优化服务模式、业务流程和工作机制,切实推动政务服务从“能办”向“好办、易办”转变。

“需求导向+科技赋能”双轮驱动,打造“随处可及”的智慧服务新窗口

宁阳县始终将企业和群众是否方便、是否满意作为推动智慧政务工作的唯一标准,紧扣“实用、实效”原则,实施了以“宁小易”AI助手为载体的智慧政务升级工程。AI助手取名“宁小易”,其中“宁”代表宁阳,“易”意味着办事容易,整体形象亲切、接地气,传递出亲民、智能、高效的服务理念。

为满足不同群体在不同场景下的办事需求,宁阳县为“宁小易”布

局了立体化的服务入口。在线下,“宁小易”作为设置在政务服务中心显眼位置的“数字人”,成为企业和群众的“智能导引员”。在线上,“宁小易”被同步部署于微信公众号和政务服务网,形成电脑端、移动端、自助设备端全面覆盖的服务网络,让智慧政务触手可及。

查询以“秒”计,办事以“分”计。宁阳县系统梳理了企业开办、工程建设、不动产登记、社保等领域的1000余个政务服务事项要素、500余个常见问题以及400多个法律法规本地化政务知识库,构建起专属宁阳政务服务的“数字大脑”;同时,建立持续学习机制,根据用户交互反馈不断优化问答质效,推动其从“能回答”向“答得准、答得暖”演进,成为企业和群众可信赖的“办事指南”。

“AI助手+业务流程”深度融合,构建“增值赋能”的全周期服务新生态

构建标准化流程体系,是从“有效”到“高效”转变的关键。“宁小易”不仅是线上问答工具,还是连接线

下服务的桥梁,通过与线下既有的改革创新举措深度融合,形成线上线下协同赋能、智能交互与人工服务互补的“大服务”格局。

记者了解到,企业通过“宁小易”可预先清晰了解项目从立项到投产的全链条手续、材料及窗口信息,做到心中有数;线下则由项目管家团队提供一对一的精准辅导、现场审查和即时审批服务,实现“办事有助”。

围绕“高效办成一件事”改革重点事项,宁阳县以“宁小易”为统一智能入口,联动“宁阳数字政务门牌”和“智能VR实景大厅”,搭建起覆盖市场准入、项目服务等15类场景和80个应用入口的导航矩阵。群众可通过“宁小易”快速定位所需服务,一键知悉项目开工等“高效办成一件事”重点事项。“宁小易”真正实现了从“多地多窗多次”到“一网一门一次”的变革。

此外,宁阳县通过分析“宁小易”的高频咨询和复杂问题转办记录,还能更精准地摸排企业在发展、项目建设中面临的隐性堵点,将企业“问题清单”转化为政府精准服务的“履职清单”,打通政策落地的“最后一公里”。

“常态长效+品牌塑造”协同并进,筑牢“智慧政务”持续发展的坚实基础

智慧服务建设需要持续投入和不断改进,宁阳县以“宁小易”为抓手,建立长效机制,致力于让服务常用常新、越用越好。

宁阳县安排专人跟踪“宁小易”运行情况,定期分析问答数据,针对回答不清、知识盲点等问题,及时更新完善知识库;同时,根据群众建议,持续优化数字人的交互表情、动作和语音,让智能服务更有温度。

在总结现有经验的基础上,宁阳县积极探索与银行网点、工业园区、社区等合作,拓宽智慧政务的服务渠道,构建更便捷的服务网络。通过案例宣传、操作指南、现场体验等多种方式,提高“宁小易”的知晓度和使用率,让“办事先问小易”逐渐成为宁阳企业和群众的习惯,努力将“宁小易”从一个智能应用打造成代表宁阳政务服务温度和效率的特色品牌。

从数智之“变”到服务之“便”,“变”与“便”之间,是群众对幸福增量的切身体验。

泰山景区红门管理区开展“暖冬行动” 为越冬鸟类送上关爱套餐

本报1月13日讯(记者 刘小东 通讯员 路秋生 张文)随着泰山进入深冬,一场为山林精灵准备的“暖冬行动”在泰山景区红门管理区悄然展开。近日,红门管理区工作人员在巡查古道及周边山林时,精心放置了玉米、小麦、高粱等谷物,为留鸟和部分越冬鸟类送上定制款“越冬套餐”。

不同于春夏,对鸟儿来说,冬季的泰山食物资源相对匮乏。红门管理区根据鸟类活动规律和泰山森防站的指导建议,采取了科学、隐蔽的补食策略。食物被工作人员特意放置在林木稀疏的向阳坡地、古建筑屋檐下等鸟类易发现、人迹较少的区域。“我们选择自然食物,并分散少量多次投放,既能帮鸟儿度过最难熬的时段,又能避免让它们产生依赖。”工



■工作人员为鸟儿投放食物。 通讯员供图

作人员告诉记者,通过精准投放食物,可满足鸟类在严寒中维持体温与活动的高能量需求。

“这份冬日里的特别关怀,源于管理区对泰山生灵的长期观察与深厚感情。食物点旁悄然增加的鸟爪印迹和清脆鸣叫,是对这份守护最直接的回应。”红门管理区相关负责人介绍,从古树名木到飞禽走兽,红门管理区的职责已从传统的旅游服务,延伸至对整个山地生态系统的悉心照料。

此次“暖冬行动”是泰山景区精细化生态保护的一个缩影。此前,红门管理区已成功救助并放归国家“三有”保护动物黑领噪鹛(俗称“花脸精灵”),此次开展普遍性食物补给,则是将生态关怀从“救危”向“普惠”的重要延伸。

书香浸润邻里 阅读点亮生活

近日,泰山区上高街道学苑社区开展“春启书香·同心‘约’读”阅读活动,引导居民结伴“约”读,增进感情。社区鼓励居民以家庭为单位,围坐共读、分享感悟,在亲子共读、长辈领读中,让传统文化基因融入家庭血脉,营造“书香飘万家”的温馨氛围;同时,组织开展经典诵读会,邀请社区内的文化爱好者担任领读人,带领居民品读经典、分享故事。不少居民因书结缘,邻里情谊在交流中悄然加深。

记者 刘小东/文 通讯员供图



泰山区省庄镇东苑庄村以专题协商化解村民揪心事

“桥通路畅心不慌”

本报1月13日讯(记者 刘小东 通讯员 马琳 刘海峰 殷炳焯)近日,泰山区省庄镇东苑庄村依托“泰山协商”议事平台,聚焦“破解‘烦心桥’难题,筑牢‘安心桥’根基”主题,组织召开漫水桥改造升级专题协商议事会。泰山区政协委员、省庄镇农办负责人、东苑庄村“两委”成员及村民代表围坐在一起,共谋漫水桥改造良策。

“桥通路畅心不慌”这句村民口中的朴实话语,道出了东苑庄村村民

对漫水桥改造升级的期盼。作为连接村庄与外界之间的通道,村内漫水桥承载着村民日常出行、农耕生产和物资运输的重任。然而,因建成年代久远,漫水桥桥面狭窄、防护不足、汛期河水漫溢,不仅存在安全隐患,还成为制约村庄发展、影响村民福祉的揪心事。

协商议事,调研先行。协商议事会前,政协委员与镇、村相关人员前往漫水桥实地勘察,查看桥体结构、桥面铺装、护栏等情况,并通过走访

周边村民,倾听大家对桥梁改造的诉求与建议,了解了漫水桥现存问题,摸清了村民对桥梁改造标准、后期管护等方面的具体期盼。

协商议事会上,与会人员围绕工程设计、建设标准、资金保障、后期管护等方面积极建言献策,为东苑庄漫水桥改造升级工程绘制了清晰的“施工图”。经过协商,议事会针对漫水桥改造升级,制定了科学合理的改造方案:重点对桥体进行加固,抬高桥面,翻新路面,完善护栏等附属设施,

同步安装安全警示牌、夜间照明设备,提升桥梁通行和抗风险能力;清理桥面及周边堆积的垃圾,从源头遏制乱倒行为,切实改善桥梁周边生态环境与村庄人居品质;指定桥梁管护责任人,定期对桥面及附属设施进行维护,将漫水桥管护要求纳入村规民约,鼓励村民参与监督,及时制止破坏桥梁的行为。漫水桥改造升级后,将有效解决村民出行安全问题,畅通农业生产运输通道,为村庄发展注入新活力。

社会主义核心价值观 基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善