

泰山区以常态化家访绘就协同育人同心圆——

一场跨越门槛的“教育奔赴”

□记者 杨丽宁



家访，这个深植于中国教育传统中的经典场景，在泰山区正被赋予全新的时代内涵。从过去“出了问题才上门”的被动沟通到现在“制度化、常态化”的主动服务，从单一的“学业反馈”到立体的“成长支持”，一场教育变革正在泰山脚下数万个家庭中真实发生。

近年来，泰山区教体局坚持顶层设计、系统谋划，紧扣“办好人民满意教育”的时代命题，将制度化、常态化家访作为推进基层教育治理现代化、构建家校社协同育人机制的关键抓手，探索出一条“倾听民声、排解民忧、提升服务、联动家校”的新路径。

从“选修课”到“必修课”

在泰安市实验学校教师张英豪的家访笔记里，记录着这样一名特别的学生：平时课堂活跃、活动积极，各科表现良好，可每当面临重要展示或关键挑战时总会紧张，甚至下意识地躲避老师的眼光。

“这个孩子不是能力有问题，而是关键时刻不自信。”张英豪敏锐地捕捉到了这一细微但重要的信号。她没有将这个发现停留在课堂观察阶段，而是立即与家长取得联系，约定了一次深入的家访，细致剖析孩子表现背后的心理动因。他们发现，孩子对“完美表现”的过度期待以及对师长评价的过度在意，给自己造成了一种隐性的压力，这种压力平时尚可承受，却在关键时刻转化为负面情绪。

“我与家长共同调整了对孩子的期望值和表达方式。现在，这个孩子从一开始的唯唯诺诺变得自信飞扬，多次报名参加学校的‘学生讲坛’活动，也能够协助老师管理班级。”张英豪说。这名学生的改变，也让其家长多次表示：“得遇良师，三生有幸。”

在泰安市实验学校，家访不是“问题导向”的应急反应，而是“发展导向”的常态工作。学校建立了系统化的家访工作机制，所有领导干部、班主任、任课教师和心理教师都深度参与。他

们带着温暖关怀走进学生家庭，也带着专业思考走进教育现场。“我们通过家访传递的不仅有学生的在校情况，还有学校的教育理念和育人思考。”泰安市实验学校相关负责人表示。每一次家访，教师都精心准备，根据学生的个性特点和发展阶段与家长共同探讨成长方案。这种全程化、专业化的家访模式，让家庭教育与学校教育真正形成了合力。

泰安市实验学校的做法，是泰山区各中小学深入开展家校协同育人，将家访从“选修课”变为“必修课”的一个缩影。这一转变的背后，是泰山区教体局的整体规划和制度推动。该局出台《泰山区中小学家访工作指导方案》，明确了家访工作的目的、原则、形式、核心内容及实施流程，从机制上保障家访的常态实施。“教育不能闭门造车，必须深入实际、深入家庭。”泰山区教体局党组书记、局长李惠清表示，“我们推动家访工作制度化，就是要让教师走进学生成长的真实环境，了解家长急难愁盼，使教育决策更接地气、更暖人心。”

从“单向传递”到“双向奔赴”

在泰山区，家访催生一种新型的家校关系——不再是简单的信息传递，而是共同成长的伙伴。全区各中小学正着力推动家访成为家校双向沟通、平等对话、协同育人的平台。此举得益于泰山区教体局的统筹引领，通过搭建平台、设计工具、创新机制，系统引导家校沟通走向深度互动。

在泰山区白峪店子小学，每一名教师在家访时都会带着一个“家访暖心包”。打开“暖心包”，里面整齐摆放着四样精心设计的工具——学生闪光点发现卡、家庭亲子活动建议清单、“店子好习惯”家庭追踪表、“听我说”心声卡。这些看似普通的卡片和表格，承载着学校对家校沟通的深刻思考和专业设计。

“传统的家访往往是单向的信息传递——教师告诉家长，孩子在学校的表现。”泰山区白峪店子小学相关负责人分析，“而我们构建的是教师、家长、学生三方平等对话的平台。”

此外，泰山区白峪店子小学还推

出“按需组团”机制，根据家访中发现的共性问题，组建微型成长共同体。“专注力训练营家长群”“阅读习惯养成小组”“情绪管理互助组”……这些基于实际需求建立的社群，由相关教师定期提供专业指导和资源分享，实现家校携手助力学生成长。

在泰山区各中小学，家庭教育指导也已融入家访全程，教师不再是“教育孤军”，而是“家庭教育的协作者”。

为了让科学的家庭教育理念精准抵达每一个家庭，泰前中学秉持“精准回应需求、创新传播形式、汇聚育人合力”理念，精心打造了家校直通车、家教书享团、智慧家长沙龙三位一体的家庭教育品牌矩阵，构建起线上线下融合、教师家长共生、理论与实践并举的家庭教育指导新生态。

这种“教师—家长”双向学习的模式，打破了传统家校关系中单向灌输的局限。家长不仅获得了育儿方法，还能更好地理解学校的教育理念；教师则通过家长的反馈，更加了解学生的成长环境。

从“学业交流”到“全面关怀”

泰山区不断拓展家访工作内涵，从关注学业成绩延伸到关心学生全面发展、身心健康和家庭成长，同时不断创新家访载体，拓展家校沟通渠道，形成立体化沟通网络。

泰山区徐家楼街道教育党委高度重视家校共育工作，通过实地家访、家长夜校等形式与学生家长深入交流；组织部分家长座谈，并灵活利用微信、电话等联系方式，持续与学生家长进行沟通，及时了解学生情况，共同促进学生健康成长。此外，徐家楼街道教育党委还举办家长育儿读书会，让教师和家长以书为媒，共同探索“重塑亲子关系、改变家庭运作方式”的科学路径。

对于留守儿童、困境家庭学生等特殊群体，泰安六中分校泮河中学将家访打造成“暖心帮扶通道”，用定制化关怀守护孩子健康成长。学校建立“一生一档”家访台账，详细记录特殊

学生的家庭情况、心理状态、学习需求，由班主任、心理老师、学科老师组成“专属关爱小组”，坚持常态化定期上门走访，既着力解决实际困难，又给予贴心情感陪伴。这一精准关爱模式，也正是泰山区教体局在统筹推进家访工作时，特别强调对特殊群体实施“一人一策”关怀指导的生动体现。

截至目前，泰安六中分校泮河中学通过常态化家访，已为20余名特殊学生解决了生活、心理、学业等方面的问题，让每个孩子都能感受到教育的温暖与关怀。

从“教育孤岛”到“成长共同体”

制度化、常态化家访工作的深入推进，给泰山区教育生态带来了深刻而积极的变化——家校关系更加和谐融洽，学生成长得到更加全面的支持，教育治理效能显著提升。为确保家访不流于形式，泰山区教体局统筹构建起“访前准备—访中沟通—访后跟踪—效果评估”的全链条闭环工作机制，并通过督导检查、典型推广、经验交流等方式，确保各项工作要求落地见效。

面对新时代教育高质量发展的要求，泰山区家访工作正在向更深层次、更广领域拓展。

下一步，泰山区教体局将实施“家访质量提升工程”，通过专题培训、案例研讨、经验交流等方式，提高教师家访专业能力；将家访与“双减”政策落实、“五育”并举推进、教育评价改革等重点工作深度融合；拓展家访形式，探索线上线下相结合、个体家访与团体辅导相补充的新模式。

从“心”出发，以“情”为桥，泰山区各中小学教师正用脚步丈量教育的广度，用真诚拓展育人的深度。他们通过叩开一扇扇家门，开启了家校协同、社校共育的崭新局面，践行了“办好人民满意教育”的生动实践，在教育高质量发展道路上留下了坚实的足迹。

“家访是教育的传统法宝，我们要在新时代赋予其新内涵。”李惠清说，“我们将继续深化家访工作，推动教师走进更多家庭，倾听更多声音，解决更多问题，努力办好人民满意的教育。”

泰安市住宅专项维修资金管理平台完成优化升级 维修资金业务实现“指尖办”

本报12月25日讯(记者郑凯)近日，记者从市房产管理服务中心获悉，目前，泰安市住宅专项维修资金管理平台已完成优化升级，市民可登录平台办理维修资金交存、查询、过户等业务。

据了解，平台优化升级后，市民可通过山东政务服务网(泰安站点)、“爱山东”App、“泰安市住房和城乡建设局”微信公众号等渠道获取维修资金相关信息；线上提交申请材料，足不出户即可在移动端实现维修资金的自助交存、自助查询、申请使用等。平台的优化升级，标志着我市维修资金服务正式迈入“数字化、智能化、一站式”新阶段。升级后的平台不仅拓宽了线上办理渠道，还实现了与不动产登记系统的无缝对接，让数据多跑路、群众少跑腿。此外，各县(市、区)政务服务中心房管窗口将继续为群众提供线下咨询与协助办理服务，形成线上线下协同服务的新格局。

泰山景区红门管理区为护林员配备“六个一”装备 打造森林防火“单兵战斗单元”



■护林员培训现场。通讯员供图

本报12月25日讯(记者刘小东)近日，泰山景区红门管理区结合护林巡查实际需要和“打早、打小、打了”的森林火灾处置要求，在“智能哨兵”系统技能防火的基础上，创新推行“六个一”单兵装备配置，将护林员打造成独立的“单兵战斗单元”，全面提升森林防火应急处置能力。

此次为护林员配备的“六个一”装备包括21B小型水基灭火器、4G单兵GPS对讲机、多功能工兵铲、手持喇叭、导引棒、二号工具，兼顾灭火、通信、引导、宣传等功能。4G单兵GPS对讲机可实现火情实时定位与指挥部动态联动，确保短时间内完成火情上

报与指令接收；21B小型水基灭火器与二号工具组合，便于护林员独立扑救初期地表火；多功能工兵铲可用于开辟简单的隔离带，在小型着火点灭火后对其进行铲土掩埋；手持喇叭可用于喊话和日常防火宣传；导引棒可在夜间突发紧急情况时引导救援队伍快速抵达火场。

“新装备的配置提升了护林员在偏远林区的独立作战能力，将护林员从单一‘巡查员’升级为‘战斗员’。”红门管理区负责人表示，将护林员打造成独立“单兵战斗单元”，是“智能哨兵”系统的有益补充，为及时发现并处置先期火情增添了有力保障。

市妇联举办“家家行动 共建共享”泰享读·亲子悦读会在乡土温情中见证孩子成长

本报12月25日讯(记者董文一)近日，市妇联在约读书房举办“家家行动 共建共享”泰享读·亲子悦读会，以书香涵养家风，陪伴孩子成长。

活动中，约读书房阅读指导师张燕带领孩子和家长共同阅读了经典儿童文学作品《草房子》。据了解，《草房子》是北京大学教授、儿童文学作家曹文轩的代表作之一。该书透过少年桑桑的视角，描绘了一段段在质朴乡村中发生的成长故事。书中人物形象鲜明，情节贴近生活，不仅适合少年儿童阅读，也能唤起成人心中的乡土记忆与成长共鸣，是一部融文学性、思想性与教育意义于一体的经典佳作。

“《草房子》一书通过少年视角呈现了成长中的喜怒哀乐与人间的朴素情感，能够引导小读者在共鸣中学习共情与包容。亲子共读此类书籍，



■孩子与家长共读《草房子》。通讯员供图

有助于家长理解儿童心理发展特点，在文学情境中建立与孩子的深度对话，实现情感共鸣与价值观传递。”通过张燕的生动讲解，孩子和家长深入

了解了少年桑桑、秃鹤、杜小康等人的成长故事，感受作者对纯真与勇气的细腻刻画，在乡土画卷中体味人性的美好与生命的韧性。

随后的亲子互动环节，孩子与家长围绕“成长中的选择”“友谊与责任”等话题展开交流。孩子们积极分享自己的阅读感受，家长则从生活经验出发，引导孩子理解共情、责任与爱的内涵，用包容的眼光看待身边的人和事。“听了杜小康的故事，我觉得他非常坚强，今后我也要像他一样，不怕困难和挫折。今天，我还和妈妈一起讨论了‘什么是真正的勇敢’，真是收获满满的一天。”一位小读者说。

许多家长表示，本次活动不仅是一次文学之旅，还是一次亲情与成长的双向滋养，这样的阅读形式让他们有机会以孩子的视角重新审视成长与陪伴的意义，有助于营造温暖、开放的家庭氛围。

眼科义诊进社区 健康服务惠民生



■医护人员为居民进行眼部检查。通讯员供图

本报12月25日讯(记者张智凯)近日，泰安高新区北集坡街道金水泉社区与河滨社区先后联合泰安八十八医院开展眼科义诊活动，将专业、便捷的眼健康服务送到居民“家门口”。

在金水泉社区“守护‘睛’彩世界 点亮清晰未来”义诊活动现场，医护人员借助裂隙灯、眼压仪等专业设备，为80余名居民提供了细致的眼部检查。此外，医护人员还通过发放宣传手册、趣味图解等形式开展眼健康科普，帮助居民树立“早发现、早诊断、早治疗”的健康理念。

在河滨社区“拥军爱民 关爱百姓”眼科义诊活动中，医护人员针对白内障、干眼症、老花眼等中老年常见眼疾及青少年视力问题，为居民提供一对一咨询与初步筛查服务，并给予个性化护眼指导。“医生告诉我，要规范佩戴老花镜，看远处每隔半小时要远眺休息，特别实用。”刚做完检查的社区居民王女士说。

北集坡街道相关负责人表示，将继续搭建多元化的健康服务平台，对接更多优质医疗资源，助力居民走好健康生活之路，共建温暖、美好家园。

高速收费站“便民一图通”获司乘人员点赞 一图在手 畅行无忧

本报12月25日讯(记者张建)近日，山东高速泰安发展有限公司角峪收费站一项名为“便民一图通”的创新服务举措，成为被过往司乘人员津津乐道的“法宝”。一张看似简单的卡通风格地图，不仅有效破解了司乘人员寻求周边服务的信息壁垒，还串联起收费站、司乘人员与周边商户的共赢链条。

过去，司乘人员途经收费站，若想了解周边加油站、汽修点、餐饮或充电桩等信息，主要依赖工作人员的口头指引。这种方式往往存在描述不够准确、沟通耗时较长等问题，车流高峰时段还会影响车道通行效率。针对这一实际情况，角峪收费站工作人员整合站区周边3公里范围内的各类常用便民服务网点信息，精心绘制了直观易懂的“便民一图通”，并制作成便于携带的三折页手册，还在收费广场醒目位置设立落地地图牌，实现信息载体



■工作人员借助“便民一图通”解答司乘人员疑问。通讯员供图

的多样化、便捷化。清晰明了的视觉化引导，使司乘人员无需反复询问便能快速获取精准信息，大幅缩短寻路时间。

这张地图的妙用不止于导航。角峪收费站工作人员积极延伸服务触角，主动走访周边商户，与信誉良好、服务优质的商家达成合作，共同为司乘人员提供福利。司乘人员到地图上的合作加油站加油可获赠礼品，到合作汽修店修车可享受专属折扣，到合作饭店消费可获特色赠礼。

一张小小的地图，实现了三方共赢的良性循环：司乘人员获得了更高效、更实惠、更贴心的出行服务，周边商户凭借精准的推介迎来了更多客流，高速收费站则通过这一创新举措提升了现场服务效能。山东高速泰安发展有限公司相关负责人表示，将继续挖掘司乘人员出行过程中的服务需求，探索和推广更多像“便民一图通”这样有温度、可感知、见效快的服务举措，让美好出行体验贯穿于每一位司乘人员的旅途。

社会主义核心价值观基本内容

富强	民主	文明	和谐
自由	平等	公正	法治
爱国	敬业	诚信	友善