

转诊会诊服务工作

系列报道

山东省泰山医院(山东省老年病医院)转诊会诊服务中心满足群众就医新期待

服务更用心 就医更舒心

本报12月8日讯(记者 邢季萌 通讯员 于丛丛)“不用去外地,在泰安就能让北京的专家看病,真是太方便了。”近日,在山东省泰山医院(山东省老年病医院)转诊会诊服务中心,家住国华社区的王女士在工作人员的帮助下顺利预约了北京专家的门诊。对于转诊会诊服务中心提供的就医便利,王女士直言“省事、省钱更省心”。

作为省属三级老年病医院,山东省泰山医院(山东省老年病医院)积极推进分级诊疗工作,致力于构建科学、合理、有序的就医诊疗新格局。为深入贯彻国家卫生健康委《关于加强首诊和转诊服务 提升医疗服务连续性的通知》精神,进一步优化区域医疗资源配置,提升医疗服务的连续性与协同性,更好地满足群众多层次、多样化的健康需求,医院统筹规划、科学部署,建立转诊会诊服务中心。为方便群众随时咨询办理业务,转诊会诊服务中心公开了咨询电话,并公示转诊流程、专家库信息等制度规范;同时,转诊会诊服务中心积极发挥“专人、全周期、全方位”服务优势,构建起



市民在转诊会诊服务中心预约专家。

通讯员供图

“受理一会诊一接诊一接转”的一站式、全链条工作机制。

病人不用跑,专家动起来。医院转诊会诊服务中心依托院内多学科会诊、医联体建设、名医工作室等形式,

持续扩容国家、省、市三级知名专家库。截至目前,医院与首都医科大学附属北京朝阳医院、北京医院、山东大学齐鲁医院、山东第一医科大学附属山东省立医院等国内知名医院建立了合作

关系,专家定期来医院坐诊、查房及手术等。转诊会诊服务中心还主动对接泰安市转诊会诊信息平台建设进程,未来将实现转诊会诊数据的双向贯通,一站式为患者办理转诊会诊、预约专家、医保备案等相关业务。

医院转诊会诊服务中心依托山东第一医科大学附属省立医院学科建设、专家团队等平台优势,打造“线上+线下”全域诊疗服务模式,让群众看病就医更快捷。转诊会诊服务中心严格遵循“原则上1个工作日内完成专科或MDT会诊,3个工作日内安排远程会诊”的工作机制,结合患者病情协调专家,联系域内外专家为患者提供诊疗服务。从会诊申请到转诊会诊完成,每个环节都有专人负责跟进,确保患者信息无缝连接,实现了转诊会诊流程的最优化。

山东省泰山医院(山东省老年病医院)转诊会诊服务中心将持续深化“资源下沉、技术融合、专家引领”的战略思想,以月度监测、季度评估为抓手,推动医院诊疗服务能力不断提升,持续提升群众看病就医体验,为健康泰安建设注入新动能。

健康 快车

市中医院一案例获评 省公立医院文化建设优秀案例

本报12月8日讯(记者 颜凯)近日,由省卫生健康委组织开展的“2025年全省公立医院文化建设案例和文化阵地短视频征集活动”入选名单正式揭晓,市中医院文化宣传中心报送的《以美为媒 与军同行》案例凭借鲜明的中医药特色、创新的双拥融合模式、扎实的实践成效,获评“2025年度山东省公立医院文化建设优秀案例”。

市中医院文化宣传中心立足医院发展定位,以专业视角深耕文化建设传播与实践,以“双拥共建”为核心载体,聚焦“服务美、行为美、人文美、环境美”美丽医院四维建设,通过系统展示医院强化6S管理、推进预约诊疗、规范医疗行为、厚植中医药文化等关键举措,生动呈现医院管理从“粗放

式”向“规范化”的转型成效,让群众就医获得感、幸福感、安全感持续增强。依托泰安“全国双拥模范城”深厚底蕴,医院创新探索中医药特色拥军服务模式,于2024年正式启动拥军活动,将文化建设与双拥工作深度融合,打造“双拥+健康”服务体系。

此次获奖既是对医院文化建设工作的高度认可,又是对未来发展的有力鞭策。市中医院将以此次获奖为契机,进一步健全医院文化建设长效机制,将文化建设与践行社会主义核心价值观、弘扬崇高职业精神相结合,把人文关怀融入医院建设的方方面面,持续助力医院高质量发展,以优质中医药服务赋能“健康山东”“健康泰安”建设,为军民同心筑牢健康屏障注入强劲的中医药动能。

市第一人民医院骨一科 完成高难度双侧髌关节翻修术

本报12月8日讯(记者 于冰冰 通讯员 张妙娴)近日,市第一人民医院骨一科团队成功为一名双侧人工股骨头置换术后30年的老年患者完成左侧全髌关节翻修术。

时间回溯至2024年,该老年男性患者因右侧人工股骨头置换术后30年出现假体松动,髌关节无法伸直,日常活动严重受限。人工关节假体寿命通常仅有10至20年,30年前的双侧人工股骨头置换术虽属当时先进技术,却难抵岁月侵蚀。

人工关节翻修术本就是骨科难度顶尖的手术,针对30年陈旧假体的翻修更是难上加难。骨一科团队迎难而上,为患者成功实施右侧全髌关节翻修术。术后患者恢复良好,髌关节功能显著改善,重新获得自主行走能力。

初次右侧翻修术后一年,患者左髌部出现持续3个月的疼痛,活动能力再度受损。基于对市第一人民医院的信任,患者再次来到骨一科就诊。经详细检查,患者被确诊为“左侧全髌关节置换术后假体松动”,影像学显示左侧股骨大转子与髌骨外缘间距缩短,手术指征明确。

此次手术面临多重挑战:假体在患者体内留存30年,假体与骨骼界面已发生改变;术中发现髌关节大转子外侧囊增生水肿,原重建外旋肌群及髌关节后外侧关节囊形成增生和瘢痕;常年髌关节活动受限,导致局部阔筋膜紧张。骨一科团队制定周密方案,术前联合多学科评估患者身体状况,精准研判骨质与假体情况;术中严守“手法轻柔”原则,重点保护患者坐骨神经及周围血管,精准调整假体安放角度,切除增生滑膜。“这类手术创伤大、耗时长,感染风险极高。”主刀医生介绍,术后护理同样关键。骨一科医护团队为患者定制康复计划,联合理疗科协同治疗,反复叮嘱患者及家属康复禁忌:禁止髌关节内收内旋、患肢极度屈曲,严禁盘腿和坐矮凳,同时强调营养支持的重要性。目前,患者已康复出院。

此次高难度双侧髌关节翻修术的成功进行,是市第一人民医院骨科学科建设成效的集中体现。医院将以此次手术为契机,持续强化学科建设,提升技术水平,优化服务流程,为更多复杂关节疾病患者带去康复希望。

市肿瘤医院项目获省卫生健康系统比赛三等奖

本报12月8日讯(通讯员 朱俊迪)近日,山东省卫生健康系统第四届“党建品管圈”创新项目大赛落幕。市肿瘤医院相关负责人汇报的题为“党建领航融合赋能提升医院精细化管理新模式——‘节约先锋圈’”的项目荣获创新项目大赛三等奖。

该项目紧扣“管理赋能、精益运营”的发展主线,以“厉行节约、勤俭办事”为原则,充分发挥党员带头作用,推进制度流程化、流程信息化,通过建立“周安排、月分析、季调度”的运营分析体系,实现科教、质控、招采等关键领域PDCA闭环管理,推动资源使用效率持续提升。

该项目通过优化物资耗材管理流程、医用耗材精细化分类招标、推行无



市肿瘤医院项目荣获省卫生健康系统比赛三等奖。

通讯员供图

纸化办公、节能降耗、依托信息化改善服务流程等具体举措,有效增强全员节约意识与行为自觉,在成本控制、效率提升和服务改善方面取得显著成效,营造出“人人讲节约、事事求高效”的积极氛围,获得评委一致认可。

市肿瘤医院紧紧围绕“党建引领、医疗立院、医防融合、管理赋能”主线助力医院实现高质量发展,通过党建与业务同步规划、同步部署,把党组织的政治功能嵌入医疗服务、学科发展、人才培养、运营管理、提质增效各个环节,切实把党建活力转化为科室创新动力与服务群众能力,让医疗服务更有温度、管理更有效能。

受表彰人员上台领奖。

通讯员供图

市疾控中心联合岱岳区 开展布病健康宣教与筛查活动

本报12月8日讯(记者 刘英迪 通讯员 袁霄)为进一步强化我市布病防控工作,树牢群众防病意识,近日,市疾控中心联合岱岳区疾控中心,在岱岳区马庄镇布病防控试点开展布病健康宣教与筛查活动。

此次活动重点面向牲畜养殖、屠宰加工等高风险职业人群,开展现场筛查与健康咨询,旨在实现“早发现、早诊断、早治疗”,切实阻断疾病传播路径。活动现场,工作人员向群众发放布病防控知识手册,详细讲解疾病预防要点和个人防护措施,助力提升

重点人群自我防护能力。疾控专家围绕布病防控工作中的实践经验与当前难点,同医疗机构人员进行了交流,共同探讨医防融合机制在布病防控工作中的实施路径,为进一步优化防控策略、提升区域布病综合防治能力凝聚了共识。

此次宣传筛查活动不仅增强了高危人群对布病危害的认识,也促进了群众健康行为习惯的养成。市疾控中心将继续深化基层布病防控工作,巩固防控成果,切实维护群众健康与生命安全。



活动现场。

通讯员供图

市公共卫生医疗中心医护人员走进中小微企业

免费体检保障劳动者职业健康权益

本报12月8日讯(记者 刘英迪 通讯员 许元陆)为深化中小微企业职业健康管理基础建设,切实保障劳动者职业健康权益,近日,市公共卫生医疗中心组织健康体检中心医护人员走进位于岱岳区青春创业开发区的山东宏康机械制造有限公司,为60余名一线劳动者提供免费职业健康检查及健康管理指导服务。

健康体检中心医护人员根据不同工种和岗位特性,科学细化体检项目设置,仔细询问参检人员职业信息,针对劳动者提出的职业健康疑问进行一对一专业解答。结合个体健康状况评估结果,医护人员从作息规律调整、防护装备使用等方面给予系统指导,帮助劳动者建立科学、健康的工作及生



医护人员为参检人员进行健康体检。

通讯员供图

活方式。同步指导企业建立健康管理档案,开展职业病防治普法宣教活动,系统普及职业病危害因素识别、个人防护装备选择、早期症状识别等实用知识,有效提升企业与劳动者的应急处置能力。

作为泰安市职业健康中小微企业帮扶市级技术支持机构,市公共卫生医疗中心近年来持续发挥专业优势,通过举办培训班、为企业提供个性化健康指导方案等方式,切实提高中小微企业职业健康管理水平。此次中小微企业帮扶行动不仅实实在在惠及用工企业,降低企业职业健康管理成本,还切实提升了企业职工的职业健康素养,为构建和谐劳动关系、推动中小微企业高质量发展注入健康动能。

市中心血站宁阳献血屋爱心驿站 “一屋两用”温暖户外劳动者



医护人员为环卫工人送上热水。

通讯员供图

本报12月8日讯(通讯员 小娜 王璟琨)近日,市中心血站宁阳献血屋爱心驿站启用“一屋两用”暖心模式,这里不再仅是献血救人、传递爱心的生命港湾,同时成为户外劳动者可随时停靠的爱心驿站,将“救死扶伤守护生命”的大爱与对户外劳动者的关怀紧密融合,成为城市温情的生动注脚。

驿站虽小,服务却实。一直以来,户外劳动者饮水、休息、取暖、充电、特殊情况的应急救助等实际需求,一直是困扰他们的现实问题。围绕户外劳动者的核心需求,爱心驿站积极提供多项贴心服务。冬日能取暖、夏日可纳凉,为户外劳动者提供舒适便捷

的休憩空间;饮水、充电,免费提供洁净水,设置手机充电设备,方便随时补给;应急保障,配备AED(自动体外除颤器)及便民置物架,提供微波炉、打气筒、针线包、驱蚊液、共享雨伞等物资,应对户外劳动者日常急需。

一座城市的温度,蕴藏在细节之中。爱心驿站的设立,不仅是城市公共服务的延伸,还是“人民城市为人民”理念的生动实践。“当您累了、渴了,急需应急便民帮助或是需要片刻休息,请记得这个为您亮起的爱心驿站。”市中心血站宁阳献血屋爱心驿站负责人表示,希望这个小小的爱心驿站能成为温暖港湾,让爱意传递,让尊重落地。

爱国情 奋斗者