

志愿心 好客情 泰山脚下那抹“红”

e线 播报

老旧小区完成电力改造 居民迎来用电新体验

□记者 刘小东/文 隋翔/图

心,也让她获得了游客的认可和感谢。

加入志愿服务队多年来,刘娜早已习惯了在休班日到天外村转转,为游客提供志愿服务;防火宣传、文明旅游引导的现场,也总能看到她的身影。在她看来,志愿服务不是“额外的工作”,而是身为泰山人的责任:“能让游客的泰山之旅多一分温暖,再辛苦都值得。”

在泰山景区,像刘娜这样的“泰山春雨”志愿者还有很多。“泰山春雨”志愿服务队自成立以来,以“奉献、友爱、互助、进步”为底色,将服务渗透到售票、导游、医疗救助等环节;开展“还泰山一片绿”环保行动,组织“泰山文化进校园”宣讲,践行“绝不让游客在泰山受委屈”的服务承诺,让“以人为本、游客至上”理念化作一个个具体行动——帮游客找回遗失的背包,为突发不适的旅客紧急处理伤口、帮迷路的孩子找到家长……这支队伍在日复一日的志愿服务中,诠释着“好客泰山人”的内涵,让每一位远道而来的客人都能感受到泰山的温度。

机从不关机,座机线路同步到手机上,24小时在线回应游客咨询,就连刷抖音时看到网友询问泰山旅游信息,也会主动留言解答。“我对泰山的信息服务门儿清,能帮上忙就不能让游客多走弯路。”刘娜说。

刘娜的“专业”,常能解游客的燃眉之急。一次下班后,她接到一名游客的求助电话,对方说自己的钥匙不慎遗失,但既说不清丢失时间,也说不清丢失地点。刘娜立刻联系车队、索道站,描述钥匙特征,发动工作人员寻找。直到接孩子下晚自习时,她才收到车队工作人员“捡到钥匙”的消息。她连忙比对照片、确认失主,并在第二天一早到游客中心等候失主。不久后,一面写着“热心服务暖人心”的锦旗被寄到游客中心。

暖心的故事,在9年志愿服务路上不断上演。经常有年轻游客将因身体不适无法登山的老人托付给刘娜,刘娜便将老人安置在休息区,帮忙打饭、照看。若老人子女下山较晚,她会一直等待,或将老人托付给周边商铺并反复叮嘱。这份细致与耐

“您往这边走,坐景区大巴到中天门大概30分钟,到了中天门还可以坐索道到南天门……”11月28日是休班日,泰山景区旅游服务中心工作人员刘娜出现在泰山景区天外村游客中心,身上红色的“泰山小美”志愿马甲在人群中格外醒目。这是她从事志愿服务的第9个年头,从景区窗口到线上咨询,从遗失物品找回到临时照顾游客,她的身影早已成了泰山脚下的一抹“暖色”。

2016年春天,刘娜加入“泰山春雨”青年志愿服务队,从此把业余时间“种”在了景区各游客聚集区。红门的咨询台边、天外村的候车厅里,换乘中心的检票口旁,总能看到她为游客规划行程、讲解路线的身影。

作为景区旅游咨询与投诉岗位的工作人员,刘娜的志愿服务从未脱离“专业”二字。日常里,她利用业余时间,在游客中心提供旅游咨询服务,小到乘车时长、行程规划,大到食宿推荐、周边游玩攻略,甚至连景区医疗站具体位置、急救箱使用注意事项等问题,她都能精准解答;下班后,她的手



人物小档案

- 姓名:刘娜
- 年龄:37岁
- 志愿时长:9年
- 志愿宣言:以志愿之名,护泰山盛景;用热忱之心,暖旅途时光。

聚焦旅游维权 筑牢法治防线

近日,泰山景区红门管理区联合泰山景区综合行政执法局红门执法大队开展宪法宣传活动。

活动中,工作人员通过发放宣传资料、现场答疑等方式,向游客和驻山经营业户开展普法宣传。宣传资料围绕宪法核心内容,聚焦旅游出行、经营规范等领域,用通俗易懂的语言,将抽象的法律知识转化为具体、可感知的维权指南。针对游客和经营业户提出的问题,工作人员逐一解答,引导大家树立“尊法、学法、守法、用法”的法治观念,学会运用法律武器维护自身合法权益。

记者 刘小东/文 通讯员供图



牵好养犬责任绳 守护和谐邻里情



■工作人员在小区内开展文明养犬引导工作。 通讯员供图



晚或夜间为爱犬佩戴反光项圈。“很多居民不是不愿意做,是有时候忘记了,提醒一句,大家都理解。”工作人员说。

工作期间,工作人员发现两条未牵绳的小狗在绿化带旁嬉戏。他们并未简单驱赶,而是先询问附近居民,找到了养犬者的住处。上门沟通时,工作人员语气温和:“刚才看到您家狗狗在外面玩得很开心,不过小区里孩子多,为了安全,建议下次出门还是牵一下绳。”养犬者听后有些不好意思,当即表示今后一定注意。

惠民社区相关负责人表示,倡导文明养犬不是一次性的工作,社区将在日常巡查中持续开展柔性提示,让文明养犬的习惯得以长期保持。此外,社区还计划开展宠物友好活动,搭建交流平台,促进爱宠居民与其他居民相互理解、和谐共处。

随着社区里养犬家庭增多,遛狗不拴绳等现象偶有发生,有的甚至影响到邻里和谐。为此,惠民社区组织工作人员成立宣传小分队,走进小区花园、步道等公共区域,开展文明养犬引导工作。

“咱们不用‘必须’‘不准’这样的词,而是实实在在地提建议。”惠民社区相关负责人介绍,工作人员结合具体场景与居民耐心沟通,提醒居民遛狗要牵绳,建议在傍晚

“黄河大集”升腾冬日烟火气

本报12月4日讯(记者 徐文莉)近日,宁阳县堽城镇北落星村迎来年度盛会——第十届冬季物资交流大会暨黄河大集文艺汇演。这场集文化、商贸、公益于一体的综合性活动,为冬日乡村增添了无限暖意。

清晨太阳刚冒头,北落星村的主干道上已是人声鼎沸,只见沿街摊位整齐排开,吆喝声、欢笑声、交谈声不绝于耳。今年,北落星村的冬季物资交流大会以更具地方风情的“黄河大集”形式亮相。漫步大集,从花色繁多的服装,到结实称手的农具;从水灵新鲜的果蔬,到农家自晒的干果,琳琅满目的商品方便了村民“一站式”备齐过冬用品。美食也是大集的特色,刚出锅的煎包香气扑鼻,热气腾腾的绿豆丸子汤暖身又暖心,晶莹的糖葫芦引来一群群孩子……乡亲们三五结伴,手提大包小包,脸上尽是满足的笑意。涌动的人潮与升腾的烟火气,映照出乡村振兴背景下农村市场的活力与生机。

在村里的新时代文明实践广场上,另一场文化盛宴同步开启。随着铿锵的锣鼓声响起,由河南豫剧团带来的经典剧目正式开演。台上,演

员唱腔醇厚、表演精湛,将传统戏曲的韵味展现得淋漓尽致。台下,戏迷全神贯注,时而凝神细听,时而随着熟悉的旋律轻声附和,脸上洋溢着满足与陶醉。作为“黄河大集”的重要环节,文艺汇演受到了村民的热烈欢迎,大家用掌声与喝彩声表达了对演出的认可与赞赏。

“大娘,今年医保缴费用手机就能办,我帮您看看。”“大哥,这是一些居家安全生活小常识,您了解一下。”在热闹的大集上,一群身着红色马甲的志愿者格外醒目,他们利用“黄河大集”人流密集的时机,在现场设立政策宣传服务站,就惠农政策、医保缴费、防诈骗等热点问题,为村民进行面对面的讲解,推动政策落地见效。

此次活动奏响了经济、文化与民生的协奏曲。“黄河大集”不仅是活跃农村商贸、便利物资流通的经济平台,也是传承文化、凝聚乡情的精神纽带,更是传递温暖、服务群众的民心工程。”堽城镇工作人员说,这场充满烟火气与人情味的乡村盛事,正是新时代农村物质与精神协调发展的生动写照,受到了广大群众的欢迎与认可。

►村民在大集上采购糖果。
▼文艺汇演现场。
通讯员供图



消防培训+设备升级,泰山客运公司——为游客冬季出行安全“加码”

本报12月4日讯(记者 刘小东)冬季气候干燥,且易出现冰雪等复杂天气,各类安全事故的风险系数随之增高。为有效应对冬季恶劣天气与复杂路况,切实保障游客出行安全,近期,泰山客运公司严格按照《泰山景区旅游公路恶劣天气应急预案》有关要求,聚焦冬季安全风险易发点,系统部署并落实了一系列务实有效的安全防范举措,为游客出行安全“加码”。

冬季是火灾事故的易发高发期,为全面增强职工的消防安全意识和火灾自救互救实战能力,泰山客运公司邀请泰山景区消防救援大队大队长李强开展了消防安全专题培训讲座。李

强结合火灾事故典型案例,深入剖析了火灾发生的原因,讲授了预防火灾的基本常识,讲解了如何正确处置工作和生活中易引发火灾的消防安全隐患。此外,李强聚焦新能源汽车火灾案例,就火灾预警识别、现场快速处置流程、乘客安全疏散引导等关键问题进行了专项解答。

针对冬季暴雪等极端恶劣天气应对需求,泰山客运公司购置了新型滚刷扫雪车。该设备配备内驱驱动装置的滚刷,可有效对道路积雪进行清理,且全程无需投放除雪剂,既能保护山区道路高效除雪,又能保护泰山生态环境。“该设备的投入使用,将彻底改变以往以人力为主的传统除雪模式,

实现除雪作业从“人海战术”到“机械智能”的跨越式升级,为冬季山区道路通行安全提供坚实支撑。”泰山客运公司相关负责人表示。

“盘山公路坡陡、弯急,冬季雨雪天气会给道路安全带来极大考验。一旦出现降雪,这台新设备能快速出击,在最短时间打通路段,为后续的车辆安全通行和应急处置创造条件。”泰山客运公司相关负责人表示。为确保新设备在关键时刻“拉得出、用得上、打得赢”,公司安排技术指导人员现场讲解,并组织驾驶员实操演练,确保每位参训人员都能熟练掌握设备规范操作流程,保障作业安全。

此外,为扎实提升冬季恶劣天气下

的应急处置能力,泰山客运公司构建起科学高效的应急处置体系,并强化冬季恶劣天气下旅游公路的安全通行保障能力,对景区旅游公路沿线设施开展全方位排查整治。一方面,泰山客运公司组织专业维修团队对道路护栏进行检修与刷漆养护,重点消除护栏变形、连接松动等隐患;另一方面,对沿线路基进行系统性加固与破损修复,避免出现路面塌陷、边坡滑塌等风险。

“守护游客的安全,是我们义不容辞的责任。”泰山客运公司相关负责人表示,将时刻关注天气变化,充分做好各项准备,为游客营造安全、畅通的道路交通环境,以高质量安全助力泰安文旅事业高质量发展。

市民拾金不昧 失主锦旗相赠



■张庆东获赠锦旗。 通讯员供图

本报12月4日讯(记者 刘小东)近日,山东农业大学学生苏恒熠将一面写有“拾金不昧 高风亮节”的锦旗和一封感谢信送到高街街道华郡社区居民张庆东手中,感谢其及时归还自己丢失的钱包。

原来,此前张庆东在外出时捡到一个钱包,钱包内装有现金和身份证、学生证、就餐卡等物品。他第一时间多方打听失主信息,最终联系上苏恒熠,将钱包及时归还。

面对失而复得的钱包,苏恒熠既惊喜又感动。为表达感谢,他特意定制锦旗并写了感谢信。“拾金不昧是中华民族的传统美德,换作任何人都会这么做,能帮到他,我很高兴。”张庆东笑着说。张庆东用实际行动诠释了诚实守信、乐于助人的传统美德,为社区增添了一抹温暖底色。“他的善举将带动更多居民践行传统美德,让拾金不昧、互帮互助的正能量在社区蔚然成风。”华郡社区相关负责人表示。