

专栏的话

转诊会诊服务工作

分级诊疗制度是深化医改的“牛鼻子”工程,转诊会诊服务是分级诊疗的关键环节,直接关系医疗资源的合理配置和群众就医的连续性、便捷性。近年来,市委、市政府始终把人民健康放在优先发展的战略位置,持续加大医疗卫生投入,推动优质医疗资源扩容下沉,全市医疗服务能力显著提升。即日起,本报推出转诊会诊服务工作系列报道,展现全市医疗卫生机构在转诊会诊服务工作方面的先进做法和典型经验,为推动我市转诊会诊服务工作取得新突破,为构建科学有序、衔接顺畅的就医诊疗新格局营造良好舆论氛围。



市中心医院转诊会诊服务中心以“云上诊疗”破题 架起健康“连心桥”

□记者 张伟 邢季萌



■市中心医院专家与省立医院专家在线会诊。 通讯员供图

近日,借助远程医学云平台,市中心医院医生与山东省立医院神经内科专家实时连线,共同为一位脑卒中患者商讨治疗方案,并与患者家属在线沟通。专家的解答和关心,让患者家属倍感放心。这温暖的一幕,正是市中心医院转诊会诊服务中心以“云上诊疗”破题,推动优质医疗资源下沉、筑牢区域健康防线的生动缩影。

市中心医院紧扣国家、省、市卫生健康委关于加强首诊和转诊服务,提升医疗服务连续性的相关要求,创新打造集智慧化、一体化、全周期于一体的转诊会诊服务体系,以“云”为桥,以“数”为脉,把“让信息多跑路,为患者少跑腿”从理念变为现实,为群众撑起了坚实的健康“保护伞”。

云端织网:构建“上下贯通、内外联动”医疗新格局

市中心医院转诊会诊服务中心内,电子屏幕上实时跳动着各类数据:远程心电图云平台、远程影像云平台、域外专家会诊云平台、多云协同智慧赋能,目前多平台已辐射全市90余家医疗机构,年开展远程诊断、会诊、协同诊疗11万余例次。一组组数据背后,是市中心医院以“云上诊疗”为核心,精心编织的一张覆盖基层医疗机构、区域医疗中心、省级乃至国家级医院的医疗服务网络。

“以前基层医院遇到疑难病例,患者要么辗转去大城市看病,要么只能等专家来会诊,耗时又费力。现在有了‘云上诊疗’,基层医生可随时把患

者的影像数据、心电图数据传到转诊会诊服务中心对接上级专家,最快几分钟就能完成远程诊疗。”转诊会诊服务中心工作人员表示,为打破医疗资源地域壁垒,转诊会诊服务中心不仅深度融合远程心电图、远程影像及域外专家来院会诊的三位一体远程医学云平台,还向上与北京协和医院、解放军总医院等国内知名医疗机构达成合作,向下链接县(市、区)基层医疗机构,真正实现优质医疗资源“触手可及”。

智慧赋能:“云上诊疗” 增进群众健康福祉

“让患者能通过‘云端’看病,也让治疗更精准”是市中心医院打造转

诊会诊服务体系的服务目标。为实现这一目标,医院将“智慧医院”建设与“云上诊疗”深度融合,从流程优化、技术创新、服务升级等多方面发力,让每名患者都能在“云端”享受到高质量的医疗服务。

近期,某基层医院接收了一名肾病综合征患者,并伴有严重并发症,因缺乏复杂病例诊疗经验,该基层医院立即启动双向转诊机制,向市中心医院发起转诊申请。转诊会诊服务中心接到申请后,第一时间启动“绿色通道”,为患者及时安排转诊。患者入院后,医生通过了解病史、完善相关检查,制定了详细诊疗方案,目前患者病情已平稳。”待

进一步巩固治疗后,就可转回当地医院进行接续康复治疗。”市中心医院肾内科副主任孔刚表示。

在转诊会诊服务中心,MDT(多学科协作)会诊是“云上诊疗”的一大特色。针对病情复杂、涉及多个学科的患者,转诊会诊服务中心不再让患者“跑科室”,而是通过“云端”将内科、外科、放疗、影像、病理等多学科专家“请到一起”,共同为患者制定个性化、精准化治疗方案。与此同时,市中心医院还创新推出“AI数智药师”“智能耗材追溯”等智慧服务,为“云上诊疗”保驾护航。

为确保“云上诊疗”服务落到实处,市中心医院还组建了专业服务团队,配备专职人员负责会诊申请受理、专家对接、后期跟进等工作,为患者提供诊前、诊中、诊后全流程服务。“下一步,我们将继续深化‘云上诊疗’建设,把转诊会诊服务工作深入融入‘智慧医院’应用场景,通过大数据分析实现全流程监测与优化,让‘云上诊疗’覆盖更多病种、惠及更多群众。”转诊会诊服务中心工作人员表示。

如今,市中心医院打造的“云上诊疗”服务正以磅礴之势引领区域发展的新时代。着眼未来,医院将以更高标准、更实举措推进转诊会诊服务工作,不断完善“上联三甲、下接基层”的分级诊疗体系,为建设“健康泰安”、增进人民群众健康福祉作出更大贡献,书写新时代公立医院高质量发展新篇章。

健康 快车

市口腔医院灵山区 加装电梯改善患者就医体验



■改造升级后的市口腔医院灵山区。 通讯员供图

本报11月24日讯(通讯员刘瑶)近日,市口腔医院灵山区电梯加装工作全面完成,正式开通运行。

市口腔医院灵山区门诊楼始建于1980年,由于当时条件限制未配建电梯。近年来,由于医院患者逐年增多,特别是老年患者群体增多,增设电梯的呼声较高。对此,医院党委高度重视,把加装电梯列为今年重点工作之一。经过严格勘探、设计,确定了不影响医院正常诊疗工作的

安全可靠施工方案,经过两个多月的紧张施工,电梯顺利建设完成,极大地方便了老年患者、残障人士等群体就诊,提升了患者在医院的就医体验。

此次电梯加装是市口腔医院灵山区践行“以患者为中心”服务理念的具体体现,是医院聚焦民生需求的重要实践。医院将持续关注群众就医需求,不断完善基础设施,为患者提供更安全、更舒适、更满意的口腔健康服务。

市中医院 义诊护园丁 健康进校园

本报11月24日讯(通讯员张男)为传播中医药健康知识,提升教职工健康素养,日前,市中医院组织推拿科、康复科专家团队走进冯玉祥小学,开展“四送四进四提升”中医药特色义诊活动,以专业的中医学技术为学校教职工送上贴心的中医服务。

活动现场,专家团队针对教职工常见的颈肩劳损、腰背不适等职业病,提供了个性化的中医诊疗与健康指导。推拿科专家运用揉、按、推、拿等手法,为教职工现场缓解肌肉紧张与疼痛,并细致讲解日常姿势调整与颈肩保健方法;康复科专家结合具体症状,提供专业康复建议与调理方案。

义诊过程中,专家还进行了生动、实用的中医药知识科普,围绕冬季养生、常见职业病预防等内容,以通俗语言介绍中医防病理念,并现场带领教职工学习眼部放松操、肩颈舒缓动作等简单易行的自我调理方法。

此次活动不仅为教职工提供了面对面的中医药服务,还将“未病先防、既病防变”的中医健康理念带入校园。市中医院将继续深化“四送四进四提升”健康促进行动,拓展中医药服务场景,推动优质资源下沉,以更有温度、更接地气的方式传播中医药文化,为群众的健康生活注入更多中医力量。

省卒中学会护理学分会2025年学术会议召开

凝共识促交流 谋发展提质效

本报11月24日讯(记者于冰冰)近日,山东省卒中学会护理学分会第一届第三次委员会会议暨2025年学术会在泰安召开。会议以“尽早识别、立刻就医”为指引,构建“安全、精细、人文、发展”的主题平台,通过专家讲堂、临床研讨、技能培训等形式,围绕护理学科发展创新、卒中救护前沿理念、专科护理技术进展等主题展开系列交流和研讨。

开幕式上,山东省卒中学会会长进行线上致贺并表示,2025年是“十四五”规划的收官之年,也是“十五五”规划的谋划之年,护理学分会将在原有成绩的基础上,紧抓机遇、乘势而上,展现更多里程碑式建设成果。

此次会议邀请到海军军医大学、首都医科大学附属北京天坛医院、山东省立医院、南部战区总医院、山东第一医科大学、徐州医科大学附属医院



■会议现场。 通讯员供图

等国内相关领域的知名专家学者莅临现场传道授业,来自全省各市近200名委员及专家同仁现场或线上参加会议。专家学者立足专业实践,从不同视角深入探讨了卒中诊治、康复与护理的最新研究成果与临床实践经验,为助力专业前沿研究与临床转化提供了新的思路与动力,对推动我省卒中护理技术进步与学科发展、进一步改善患者就医体验具有重要意义。

山东省卒中学会护理学分会委员会第一届第三次年度审核大会同期举行,会上作了山东省卒中学会护理学分会2025年度工作报告,并对分会下一步工作进行了部署安排。

此次会议不仅搭建了高品质学术平台,还进一步凝聚了共识、促进了交流,为推进全省卒中护理专业化、规范化发展,不断提升卒中患者救治成效筑起坚实保障。

泰山护理职业学院 组织秋冬献血季活动



■泰山护理职业学院学生积极参加无偿献血。 通讯员供图

本报11月24日讯(通讯员姚树楨)连日来,泰山护理职业学院组织开展了为期4天的大学生秋冬献血季活动。该校学子积极响应号召,以实际行动诠释了“敬佑生命、甘于奉献”的南丁格尔精神。

在献血活动现场,既有初次尝试、略显紧张的大一新生,也有多次献血、从容淡定的学长学姐。校园里,市中心血站流动献血车前排队报名献血的大学生成了冬季最动人的风景。

“作为未来的白衣天使,我们比其他院校的大学生更懂得血液对于临床救治患者的不可替代性。”一位正在献血的护理专业学生说,“今天我们在校园里学习知识、锤炼技能,为的就是将来能更好地服务患者、守护生命;今天我们用青春热血为生命‘加油’,也是在实际行动践行医者仁心的初心使命。”

不仅大学生积极参与献血活动,泰山护理职业学院的教职工同样也是献血公益事业的积极践行者。医学技术系副主任韩燕一直坚持无偿献血23年,累计献血量达7400毫升,是全国无偿献血奉

献奖获得者,还被表彰为“2024年度山东省无偿献血工作表现突出个人”。韩燕表示,该校党委始终将立德树人作为根本任务,十分注重培养学生的社会责任感和人文关怀精神。多年来,该校每年都会积极组织开展两季团体献血活动,学生踊跃参与的身影,充分展现了当代青年勇于担当、服务社会的精神。

该校护理系学生科副科长陈东既是此次献血活动的组织者之一,也是全国无偿献血奉献奖获得者。他表示:“此次学院组织大学生秋冬献血季活动,既是一堂生动的生命教育课,也是一次深刻的思想品德实践,我们觉得非常有意义。我作为组织者和教育工作者,理应起到良好的带头示范作用。”

一袋袋血液,承载着的是莘莘学子沉甸甸的爱心;一张张光荣的献血证,记录下的是青年无私奉献的青春印记。泰山护理职业学院的大学生用其特有的方式,将课堂所学的“甘于奉献、救死扶伤”的职业精神书写在了“奉献社会、守护生命”的生动实践中。

市疾控中心开展“世界慢阻肺日”主题宣传活动

打造科普服务阵地 守护群众呼吸健康

本报11月24日讯(记者刘英迪 通讯员魏峰 郑木聪)今年11月19日是第24个“世界慢阻肺日”,今年活动主题为“呼吸不顺畅 当心慢阻肺”。为切实增强群众对慢阻肺的预防与规范治疗意识,近日,市疾控中心联合岱岳区疾控中心在岱岳区夏张镇举办“世界慢阻肺日”主题宣传活动。

活动现场,工作人员针对群众关心的“老是咳嗽、痰是不是慢阻肺”“活动后气短要紧吗”等热点问题给予耐心细致解答。活动同步设置便携式肺功能检测专区,在专业技术人员的指导下,重点为吸烟人群、职业暴露史的中老年群体开展肺功能筛查。通过疾病知识科普、健康肺与病变肺直观对比展示,群众深刻认识到慢阻肺危害,不少参与者表示“今后会更加重



视肺部健康防护”。此次活动累计为300余名居民提供血压测量及肺功能检测服务,发放慢阻肺防治宣传折页、慢性病防治图文绘本等健康资料1000余份,赠送油壶、控油瓶、控油勺等健康支持工具1000余个,健康宣传布袋100个。现场部分群众表示将把知识带回家与家人分享,共同树立科学健康观念。

此次活动通过面对面互动交流,增强了群众的疾病防治意识与健康素养,为高危人群敲响了健康警钟,也为有需要的群众送去了科学指导。市疾控中心将深入推进慢性呼吸系统疾病综合防控工作,着力降低慢阻肺发病率和疾病负担,以实际行动全力守护群众的呼吸健康。

工作人员为群众发放健康宣传资料。 通讯员供图