

宁阳县变“堵”为“疏”，为外卖骑手进小区送单“开绿灯” 一场协调会破解三方难题

□记者 徐文莉

“以前到这个小区送餐得在门口等业主来取，现在可以直接进小区，配送效率明显提高了。”近日，在宁阳县文庙街道一小区内，外卖骑手李先生谈起小区管理的新变化，语气中满是赞许。这一变化的背后，是宁阳县委社会工作部、宁阳县“两新”工委依托新兴领域党建“双融双创”行动，搭建“231”诉求收集办理体系，为新业态群体排忧解难的生动实践。

时间拨回数月前，该小区还是另一番景象。为防范安全隐患，物业禁止所有外卖骑手进入小区。这让外卖骑手感到困扰：“业主催得紧，但我们只能在门口等，两边都不讨好。”物业方面也很无奈：“如果骑手随意进出、车辆乱闯，管理压力很大。”

转机始于一次简单的扫码操

作。外卖骑手杨洋在小区门口看到宁阳县民声数智“瞭望塔”的宣传海报，随即扫描“新事快办”专栏二维码，详细上报了“小区禁止外卖骑手入内导致配送难”的问题。信息很快流转至宁阳县“两新”工委。经审核，杨洋反映的问题被第一时间转交至宁阳县物业行业党委和文庙街道“两新”组织综合党委。

接到任务当天，宁阳县物业行业党委和文庙街道“两新”组织综合党委工作人员便深入小区展开调研，上午与物业负责人沟通管理难点，下午跟随骑手了解配送流程，傍晚又在单元楼门口听取业主意见。“得把三方诉求都摸透，才能找到不偏不倚的解决办法。”文庙街道“两新”组织综合党委工作人员说，通过走访，问题症结逐渐清晰——关键在于找到“安全”与“便利”之间的平衡点，而非简单的“禁”与“放”。

“不能为了管理省事，就让群众受委屈。”宁阳县物业行业党委随即牵头，在小区居委会召开了一场多方协调会。行业党委代表、街道干部、社区工作者、物业经理、外卖骑手代表和业主代表围坐一起展开讨论，核心议题只有一个：如何在保障小区安全的前提下，提高配送效率。你一言我一语，从分歧到共识，一套解决方案逐渐形成：外卖骑手可以进入小区，电动自行车统一停放在指定区域；物业安排保安在高峰期引导，对超速外卖骑手及时提醒；在每栋楼大堂等合适位置设置临时存放架，方便业主取餐。

“以前是‘堵’，现在是‘疏’，管理更顺了。”小区物业经理坦言，新规实施后，物业收到

的投诉明显减少，外卖骑手也更加主动配合管理。

这一成功经验并未止步于单个小区。为巩固治理成效，推动从“解决一件事”向“解决一类事”转变，宁阳县将其作为“新就业群体服务样本”，在全县物业行业进行推广，系统化解决同类问题；同时，积极拓展暖“新”服务场景，为外卖骑手、快递小哥等新就业群体提供饮水、充电、休憩等便民服务，营造尊重和关爱新就业群体的社区氛围。截至目前，宁阳县新就业群体小区准入率达100%，并打造了“爱·新”医院、“司机之家”“暖·新”驿站”等80余处友好服务场景。

“解决‘进门难’只是开始。”宁阳县委社会工作部相关负责人表示，下一步将继续深化“231”诉求收集办理体系，拓宽“线上扫码+线下走访”的诉求收集渠道，优化“首办、专办、督办”流程，把更多新就业群体的“问题清单”转化为基层治理的“满意清单”。



我市退休干部马辉获评 全国关心下一代工作先进工作者

本报11月13日讯(记者张健)近日，在纪念中国关工委成立35周年及全国关心下一代工作表彰大会上，市委党史研究院退休干部马辉被中国关心下一代工作委员会、中央精神文明建设办公室授予全国关心下一代工作先进工作者荣誉称号。

退休后，马辉以满腔热情投入关心下一代工作，精心策划开展“历史文化知识进校园”集中宣讲、青少年党史知识竞赛等青少年主题教育活动。他积极开

展青少年党史知识宣讲教育，累计为10万余名师生进行党史知识宣讲。他先后主编《泰安史话》《泰安抗日斗争故事》《泰安英烈故事》等宣讲教材，其中《泰安史话》荣获省社会科学优秀成果奖。马辉还积极推动关心下一代教育基地建设，帮助整合各类红色纪念馆、革命遗址等教育设施；推动泰山名泉保护利用，促成100余处名泉建成名泉公园和小型绿地，使其成为对青少年进行泰山文化教育的重要场所。

国网泰安供电公司 带电接火助力企业发展



■工作人员进行带电接火作业。 通讯员供图

本报11月13日讯(记者温雯)近日，国网泰安供电公司顺利完成10千伏御道线等4处带电接火任务，为企业迎峰度冬筑牢电力安全屏障。

立冬以来，寒意渐浓，电网迎来冬季用电负荷小高峰。为保障寒冷天气下的作业安全与服务品质，国网泰安供电公司严格落实现场勘察制度，并依据用户实际

用电需求与电网运行状态，科学制定差异化施工方案，通过精准规划工期、细化工作计划，同步配备施工防寒物资和高性能工器具装备，确保低温环境下施工安全。

国网泰安供电公司相关负责人表示，将继续发挥带电作业专业优势，强化电网保障能力，全力护航冬季电网安全运行和地方经济发展。

森林防火 严阵以待

为应对寒节祭祀高峰，泰山景区巴山管理区多措并举，全力筑牢森林防火安全网。

管理区持续推进防火线及林地可燃物清理，组织力量重点清除林缘500米范围内419座坟头周边的枯枝落叶与杂草，最大限度消除祭祀引发的火灾隐患；同时，对季节性护林员开展岗前培训，强化防火纪律与应急处置能力，并组织装备操作、早期火情处置等训练，实现从思想意识到技能水平全面提升。

在物资保障方面，管理区为各工队增配防火电动自行车7辆、二号工具70把、铁锹35把、防火水桶100个，并在重点进山路口设立储备点，确保物资随时可用。在宣传方面，管理区通过“六进”和赶大集等活动，发放防火宣传材料200余份，更新标志牌60多张，悬挂横幅30余幅，切实增强群众防火意识。

记者 刘小东/文 通讯员供图



微摄会

- ①增配工具。
- ②技能培训。
- ③防火宣传。

儿童就医走失 交警火速寻回



本报11月13日讯(记者张智凯)近日，泰安交警高新区大队北集坡中队辅警李学德在执勤期间，成功帮助医院寻回一名走失的患病儿童，受到群众赞扬。

5日9时10分，李学德在一天门大街与渠西路路口执勤时，接到一名医生紧急求助，称一名患病儿童从医院走失。了解情况

后，他迅速上报指挥中心请求协同调度。经初步判断孩子可能行进的方向，李学德立即驾驶警车沿一天门大街向东展开搜寻，并沿途询问群众线索，最终在泰北路与一天门大街路口南约一公里处找到走失儿童，并将其安全送回医院。

8日，获助医生前往泰安交警高新区大队北集坡中队，将一面写有“人民警察为人民，寻童解困伸援手”的锦旗送到李学德手中。

民有所呼 我有所应

上高街道依托“有事多商量·泰山协商”议事平台，解决高频民生问题 聚民智解民忧有了“快速通道”

本报11月13日讯(记者刘小东)近日，泰山区上高街道依托“有事多商量·泰山协商”议事平台，聚焦居民反映的高频问题，组织开展专题协商活动，通过“商前调研摸清实情、协商议事共聚共识、成果落地见实效”闭环工作模式，搭建聚民智、解民忧的“快速通道”，提升居民幸福指数。

针对居民反映的上高街道双龙社区相关问题，泰山区政协委员深入社区开展专题调研，锁定两类核心痛点：一是基础设施存在短板，老旧小区普遍存在道路破损、路灯损坏、停车位紧张等问题，部分区域绿化杂乱缺维护、单元门损坏无人修；二是诉求处置存在堵点，居民反映

问题时不知找哪个部门，多部门协调事项因职责不清导致工单流转烦琐、办理周期延长，民生诉求落地难问题突出。

为凝聚解忧合力，上高街道召开专题议事会，围绕“畅通民智民忧‘快速通道’”展开研讨。相关部门汇报了相关问题处理推进情况，梳理出房屋安全鉴定类问题群众理解度低、跨部门协调缓慢等难点；街道民生办分享了强化统筹协调、完善制度流程等保障措施；村(社区)代表介绍了“响应—预防—处置—回访”四步工作法、网格化“未诉先办”机制以及老旧小区问题解决经验；政协委员则从专业角度建言，提出强化网格诉求通道、优化考核方式、

明确责任分工、建立高效联动机制等建议。各方围绕提升诉求解决效率达成初步共识。

经充分协商，会议敲定了5项核心举措：针对基础设施和社区服务等问题制定解决方案，明确责任部门与时间节点；将问题处理情况纳入年度考核，对推诿拖延行为进行问责；加强社区工作人员培训，完善服务评价机制；对诉求进行分类定责，落实领导包保制度，一般问题3个工作日内答复，复杂问题7个工作日内提出解决方案；建议区民生服务中心协调市级资源，快速认定超职责诉求。

目前，协商成果已逐步转化为实际成效。街道城管办在接到道路

破损反馈后，一周内完成勘察，两周内启动维修，累计解决民生问题30余项；分管领导包保制得到严格落实，各部门处置积极性显著提高；“派单—督办—回复—回访”标准化链条已建立，多部门协调工单处理效率大幅提升；依托村社区微信群和网格员开展政策宣传，引导居民小事找社区。同时，街道定期对接市区热线部门，过虑恶意诉求、直转区直部门工单，切实为基层减负。

上高街道相关负责人表示，街道将持续深化“有事多商量·泰山协商”议事平台作用，推动群众诉求第一时间响应、第一时间解决，以源头治理和高效处置持续增强居民获得感。

财源街道王庄社区开展防范非法集资宣讲活动 守住钱袋子 护好幸福家



■工作人员向居民发放宣传资料。 通讯员供图

本报11月13日讯(记者温雯)近日，财源街道王庄社区开展“守住钱袋子·护好幸福家”宣讲活动，进一步提升居民对非法集资的防范与辨别能力。

活动中，社区工作人员结合典型案例，详细介绍了非法集资的常见套路、危害及防范措施，与群众互动交流、答疑解惑。从虚假高息理财项目，到打着“养老”“扶贫”旗号的社区非法集资陷阱，一个个鲜活的案例让居民

深刻认识到非法集资的危害。工作人员特别提醒居民要警惕高额回报等诱人承诺，自觉远离非法集资活动，并进一步讲解了电信诈骗、网络诈骗等诈骗形式的作案手法与防范要点，提醒大家不轻信陌生来电、不点击不明链接、不随意透露个人敏感信息。

此外，社区工作人员还向居民发放了宣传资料，方便日后随时查阅学习。

泰前街道国华社区召开民意恳谈会 聊出基层治理“金点子”

本报11月13日讯(记者杨文洁)近日，泰山区泰前街道国华社区召开专题民意恳谈会，组织社区“两委”成员、网格员与居民代表共聚一堂，围绕电动自行车入户、电梯噪声、管道改造等民生难题，面对面沟通，共同商议解决方案。

恳谈会上，居民代表踊跃发言。国华时代小区居民刘女士率先发声：“部分业主图方便，拆下电动自行车

电瓶上楼充电，电梯运电瓶的情况屡有发生，消防安全隐患极大。”社区负责人回应，已联系物业在小区电梯加装阻车装置与监控，并通过多渠道宣传、举办消防讲座等方式，进一步增强居民防范意识。

“周末加装电梯噪声刺耳，严重影响老年人休息和孩子学习。”金海园小区居民代表集中反映加装电梯时的噪声问题。社区当即回应，第一

时间与施工单位制定周末施工时段管控方案，并安排物业、网格员巡查劝导，避免噪声扰民。

龙泽花园小区、国华经典小区的居民代表则围绕自来水管升级问题反馈诉求：“自来水管正在进行管道升级，但施工期间的停水安排不够透明，偶尔突发停水，给大家日常生活带来不便。”社区负责人表示，已对接自来水公司，将督促其提前3天发布停

水通知，及时公示施工进度，并协调储备应急用水，尽力保障居民正常生活。

会后，社区对各类问题统一梳理，建立“民生问题清单”，明确责任人与整改时限。一名居民代表说：“问题有人听、有人管、有回音，这样的恳谈会非常接地气。”社区负责人表示，将推动民意恳谈常态化，以居民诉求为导向，切实破解民生痛点，提升群众的幸福感与归属感。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善