

泰安税务部门靠前服务、靶向施策

税助“小店经济” 升腾城市烟火气

□记者 张建 通讯员 牛振华 周乐原

近年来,我市文旅市场热度持续攀升,传统景点“破圈”升级,街头巷尾的“小店经济”也迎来蓬勃发展势头。特色小吃、文创摊位、民宿客栈等各类小微经营主体,正成为展现我市城市烟火气的重要窗口。国家税务总局泰安市税务局精准聚焦“小店经济”涉税需求,靠前服务、靶向施策,为众多小微经营主体送上政策“礼包”,助力其在文旅热潮中轻装上阵、稳健成长。

清晨6时,当人们还在睡梦中时,泰山区邱家店镇王林坡村的泰山炊烟巷已被袅袅炊烟唤醒。老面馒头热气,柴火灶上的蒸笼冒着腾腾热气;手工粉皮坊中,师傅熟练地制作着粉皮;古法花生油榨坊内,阵阵油香扑鼻而来……17个业态按照“修旧如旧、一步一景”的原则布局,为游客提供不一样的沉浸式体验。

今年,王林坡村5次登上央视。泰山炊烟巷这个3A级旅游景区在国庆期间接待游客近11万人次,客流量创新高。景区供销社、萌宠乐园等一批新业态开业运营,植物扎染、

汉服簪花等体验项目的深度融合为景区注入持久活力,茶艺非遗小院以其独特的中式风格吸引了众多游客拍照打卡。

“景区网红店让出部分利润给其他商户,避免热门产品同质化竞争,景区形成了百花齐放的业态格局。在税费优惠政策的支持和税务部门的精心辅导下,我们的管理更规范了,我们对未来的发展更有信心了。”王林坡村党支部书记、村委会主任王红军表示。据了解,税务部门结合当地文旅产业发展规划,为农家乐、特色农产品加工等乡村文旅项目提供定制化税费服务。同时,税务部门规范涉农企业管理,就发票开具、纳税申报等方面的问题进行辅导,确保经营主体能更好地享受税收优惠政策,为乡村文旅产业合规经营保驾护航,助力乡村全面振兴。

东平县作为新晋“县域旅游发展潜力百佳县”,其文旅市场同样火爆。该县串联东平湖、戴村坝等核心资源,形成了“一山一水一世界、一城一洼一平湖”的全域旅游布局,生态

美景与文化体验的深度融合吸引了各地游客。假期期间,特色民宿、衍生文创、妆造摄影、水上漂流等一批新业态开业运营,形成了一个消费新爆点。

“我们刚开业,对税务操作不熟悉,税务部门的‘开业第一课’系列服务帮我们解决了很多问题。”东平县肴哥餐饮负责人李静表示。针对文旅产业经营主体“小、多、集”的特点,税务部门组建专属服务团队送上“店小二服务套餐”,“一对一”了解经营情况,“手把手”辅导开具发票,“面对面”解决涉税难题。税务部门主动聚焦新办纳税人纳税缴费高频事项和热点诉求,开展“纳税信用开业第一课”系列服务活动,将涉税涉税申报期限、实名认证、发票开具、信用等级等提示提醒一次性告知,并通过征纳互动平台精准推送逾期申报等提醒信息,避免纳税人出现不必要的纳税信用失分情况,助力新办经营主体抢抓文旅消费红利。

“好山好水养好鱼,来东平湖必吃东平湖鱼!”文旅优势叠加美食资源,

让“美丽味道”逐渐变为日益壮大的“美丽经济”。

在东平县渔万家食品有限公司的水饺生产车间内,自动化的水饺生产线有条不紊地运转着,以东平湖鱼为原料的特色水饺,通过线上、线下渠道被销往全国各地。

“东平文旅越来越火,这让东平湖鱼水饺也越来越畅销。我们初期采用的是家庭作坊式生产模式,现在正在抢抓文旅热潮升级。”东平县渔万家食品有限公司财务负责人介绍。针对文旅跨业态联动的现象,税务部门提供全产业链服务,组织干部走进企业送上税收优惠政策清单,优化政策推送、精准辅导、便捷办税等服务,全力释放税费红利,助力区域品牌擦亮“金字招牌”。

“我们将持续关注文旅、餐饮等行业的变化,服务新型旅游业态发展,为小微经营主体提振信心、保驾护航,激活‘小个体’中的民生‘大活力’,助力消费场景、消费模式不断向‘新’突破。”泰安市税务局相关负责人表示。

金融 快讯

农业银行泰山支行 热情服务听障客户 用心传递金融温度

本报11月12日讯(通讯员 张乐)近日,农业银行泰山支行工作人员借助纸笔交流的方式,成功帮助听障老年人完成业务办理,用实际行动传递了金融温度。

当日,农业银行泰山支行营业大厅内进来两位步履蹒跚的老人,大堂经理看到后立即上前询问情况。在发现老人存在严重的听力障碍,难以进行口语交流后,他将老人引导至最近的对公柜台。客户经理安排老人入座,并关切地询问其业务需求。老人表示想为孙子办理存款业务,并从包中取出一张事先写有存款期限、利率、办理时间等信息的纸条。客户经理接过纸条仔细阅读后,借助纸笔与老人进行了细致

交流,还在纸上写下了必要的提醒,并叮嘱老人注意安全。经过近半小时的沟通,老人顺利完成了业务办理,笑着对工作人员竖起了大拇指。

小小的纸条承载的不仅是业务信息,还是工作人员的耐心与真诚,这张普通的纸条已成为农业银行泰山支行践行“适老化”服务理念的最佳见证。农业银行泰山支行用实际行动表明,在农业银行的服务大厅里,每一位客户都能享受到有温度、有尊严的金融服务。据介绍,农业银行泰山支行今年开展金融教育宣传活动以来,一直聚焦客户金融服务需求,秉持“客户至上、始终如一”的服务理念,切实帮助老年客户跨越障碍,用细致服务温暖人心。

东平农商银行 金融服务进社区 普及知识提素养

本报11月12日讯(通讯员 张晓君 张嘉)近日,东平农商银行在东平县东平街道后屯社区开展了一场别开生面的普惠金融进社区活动。此次活动旨在将金融服务下沉至基层,精准对接社区居民需求,以更接地气的方式普及金融知识,提升居民金融素养。

寓教于乐,创新服务赢民心。在活动筹备阶段,东平农商银行与后屯社区充分沟通,精心策划活动主题、流程并周密安排人员。活动中,猜字谜、投壶等趣味游戏巧妙穿插在金融知识宣传与业务推介环节之间,现场气氛热烈,欢声笑语不断。这种寓教于乐的形式,有效拉近了居民和金融知识的距离,让金融知识在轻松互动中深入人心,大大提高了居民参与活动的积极性。

协同联动,普惠服务见实效。本次活动的成功举办,得益于东平农商银行工作人员、东平

街道社区工作人员的共同努力与紧密协作,多方携手确保了活动各环节高效、顺畅衔接。在融洽的氛围中,居民积极参与,40余位居民享受到了更加精准的个性化金融需求对接服务,10户家庭现场表达了储蓄增值规划意向,3位有经营或消费需求的居民初步确定了适合的贷款产品,普惠金融服务下沉社区取得显著成效。

东平农商银行此次开展的普惠金融进社区活动,以创新互动形式打破了传统金融服务的壁垒,真正实现了金融服务“零距离”。该行将持续深化此类活动,认真总结活动经验,不断优化服务模式,积极探索建立长效机制,推动普惠金融进社区常态化开展,让便捷、高效、温暖的金融服务持续惠及千家万户,为打通金融服务“最后一公里”、助推地方经济发展与乡村振兴贡献坚实的金融力量。

宁阳农商银行“家家宁”家长学校揭牌启用

本报11月12日讯(通讯员 张寅 宿惠惠)近日,宁阳农商银行“家家宁”家长学校揭牌仪式在该行一楼报告厅举行。80余人参加活动,共同见证这一推动家校社协同育人的重要时刻。

仪式上,宁阳县妇联负责人介绍了“家家宁”家长学校的建立背景与主要任务。“创建家长学校是回应家庭新期盼,拓展家庭教育指导服务覆盖面的重要举措,旨在通过专业指导帮助家长树立正确的教育观念,掌握科学的育人方法。”该负责人说。

随后,宁阳县妇联负责人与宁阳农商银行负责人共同为家长学校揭牌。宁阳县妇联现场赠送了《家庭抗挫力课程》及《家风家教加油站》宣传小册,为家长提供实用的教育参考资料。宁阳农商银行负责人在讲话中回



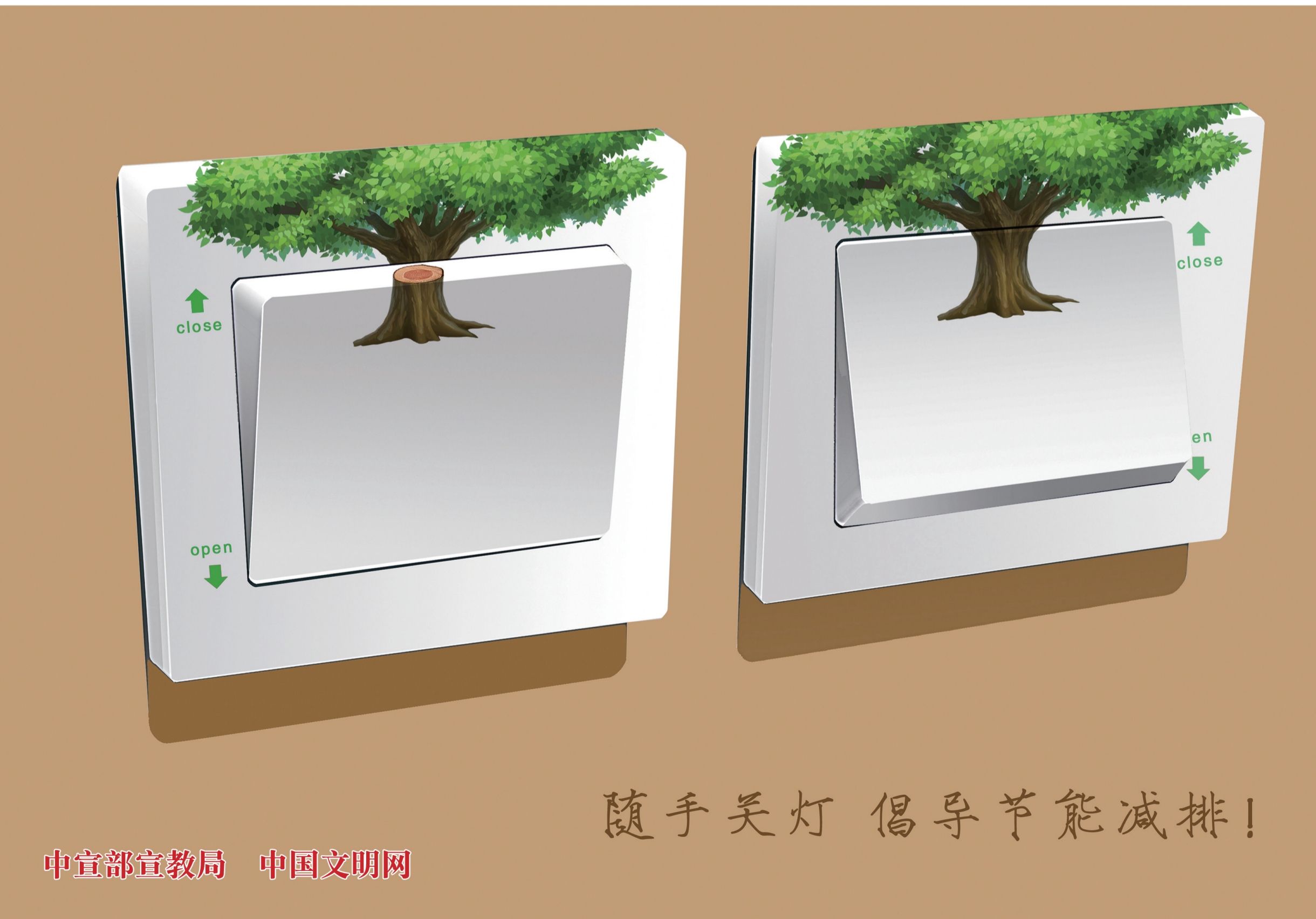
揭牌仪式现场。

通讯员供图

顾了宁阳农商银行与宁阳县妇联的良好合作基础,表示宁阳农商银行将积极履行社会责任,以家长学校为载体,通过举办讲座沙龙、开展寒暑假儿童看护服务活动、打造多功能学习娱乐阵地等一系列务实举措,切实提高家庭教育服务水平,助力宁阳县家庭教育事业高质量发展。

仪式最后,宁阳县妇联工作人员以“发挥父亲在家庭教育中的重要作用”为主题作专题讲座,引发了现场家长的热烈反响。

“家家宁”家长学校的启用,是宁阳农商银行积极融入社会治理、践行社会责任的又一创新实践。宁阳农商银行将充分发挥阵地优势,持续开展形式多样的家庭教育支持活动,推动家庭教育与普惠金融协同发展,践行本土银行的使命与担当。



随手关灯 倡导节能减排!