

泰城供暖季开启,各热力企业“火力全开”——

# 全力守护群众温暖过冬

□记者 温雯

国家能源泰安热电有限公司作为我市集中供热重要节点,承担着主城区70%的供暖面积。这里的热量能否稳定输出,直接关系到泰城大部分居民的供暖质量。

在国家能源泰安热电有限公司集控室内,工作人员目不转睛地盯着系统里的各项数据。国家能源泰安热电有限公司运行部总值班长陈亮指着电脑屏幕上显示的各个环节向记者解释:“这里显示的是水从我们这出去的温度,供暖期间最高能达到102℃,热网循环泵、热网加热器等所有设备运行状态在这里都能看到。”

集控室内的工作人员24小时轮班值守,一旦有设备故障报警或数据发生异常,能做到第一时间进行处置,保障供暖稳定。

供热设备能否稳定运行除了工作人员在供暖季“严盯死守”,“冬病夏治”也是一项重要的工作。上一供暖季结束后,该公司对设备的检查、维修工作就已经开始。

国家能源泰安热电有限公司设备维护部汽机点检长姜涛是这些设备的“主治医师”,他说:“今年3月份供暖结束后,我们对管网和机组进行了全面检修,其中,对5台热网加热器进行打压查漏,对两台热网循环泵解体检修,更换了两台热网加热器的水侧排污门。”对于上一供暖季出现问题的地方,他们着重进行了检查。

检修工作历时四五个月,在完成汽轮机低缸转子更换工作后,供暖前的设备准备工作基本收尾。11月9日下午,机组成功开机运行,随着热量逐渐上升,热源不断输送,11月10日0时,暖意准时送达千家万户。



■工作人员入户检查供暖设施。 记者 隋翔 摄

麓府小区交房约两三年的时间,去年,这里的供暖情况良好。

记者跟随刘传佳来到该小区18栋2楼的居民李呈富家中,家里温度计显示22℃。“去年一冬天供热都挺好,今天第一天供暖就达到这个温度还是不错的,尤其是热力公司和物业公司,服务特别好,随叫随到。”李呈富提起去年家中暖气阀门出现问题的情况,“一个电话热力公司的工作人员就来了,很快就修好了,他们的服务态度我很赞赏。”

随后,刘传佳和换热站的工作人员一起检查了李呈富家中暖气的阀门等部件,并讲解了一些注意事项。“暖气不热或热的不均匀时,可能是里面有气,打开阀门放气,再行联系我们就行。”刘传佳说。

为确保“供暖首日就达标”,泰山城区热力公司提前一个月就开展了管网检修、设备保养和注水试压工作,组织技术人员对辖区内管网、关键节点进行重点排查改造,同时增配应急抢修队伍,工作人员24小时在岗待命,一旦出现漏点、堵塞等问题能确保第一时间响应处置。

刘传佳说:“目前,供热设备已正常运行,主干管网、支管道压力稳定、温度达标,从前期调试反馈和今早巡查情况看,我们辖区大多数小区住户家中已实现正常供暖。”

刘传佳说:“目前,供热设备已正常运行,主干管网、支管道压力稳定、温度达标,从前期调试反馈和今早巡查情况看,我们辖区大多数小区住户家中已实现正常供暖。”

刘传佳说:“目前,供热设备已正常运行,主干管网、支管道压力稳定、温度达标,从前期调试反馈和今早巡查情况看,我们辖区大多数小区住户家中已实现正常供暖。”

刘传佳说:“目前,供热设备已正常运行,主干管网、支管道压力稳定、温度达标,从前期调试反馈和今早巡查情况看,我们辖区大多数小区住户家中已实现正常供暖。”

11月10日0时,泰城2025年集体供暖正式拉开帷幕。全面做好供暖工作事关民生福祉,涉及千家万户。10日上午,记者走进泰山城区热力公司、国家能源泰安热电有限公司和居民家中,实地探访今冬泰城供暖工作开展情况。

## 重点关注老旧小区供暖安全

“温度还是挺高的,现在有20℃,挺暖和的。”在岱岳区天平街道南黄老小区,记者跟随泰山城区热力高铁供热公司的工作人员到居民邹桂家中询问供暖情况。

南黄老小区是高铁片区的老旧小区,共有800多户用暖居民,供暖面积约1.3万平方米,老旧小区的供暖质量一直是供暖工作的重点。

10日一早,泰山城区热力高铁供热公司副主任刘传佳就来到南黄换热站,和工作人员一起检查换热站运行情况。“包括南黄老小区在内,高铁供热公司管辖的小区共有15个老旧小区,五成以上是老年住户,这部分群体的供暖工作我们格外上心。”刘传佳说,他们提前两周就组织“供热管家”上门服务,帮老人检查暖气阀门、清理滤网,还发放了印有报修电话和注意事项的“供热明白卡”,上面的内容都用大号字体标注,方便老年人查看。

老旧小区管网运行多年,为防止出现意外,工作人员对这些小区的管网实行“一日两巡”,重点检测顶层和底层这些容易出现供热问题的住户。

## 热力公司24小时随叫随到

与老旧小区一样需要重点关注的是新小区的供暖情况。保利·鲁坤岳

## 政闻快报

### 市出版印刷产业链举办“好品”推介和企业出海赋能活动

本报11月10日讯(记者张芮)今天上午,市出版印刷产业链“好品”推介和企业出海赋能暨政银企对接活动开班仪式举办。市政协党组成员、市出版印刷产业链链长王爱新出席。

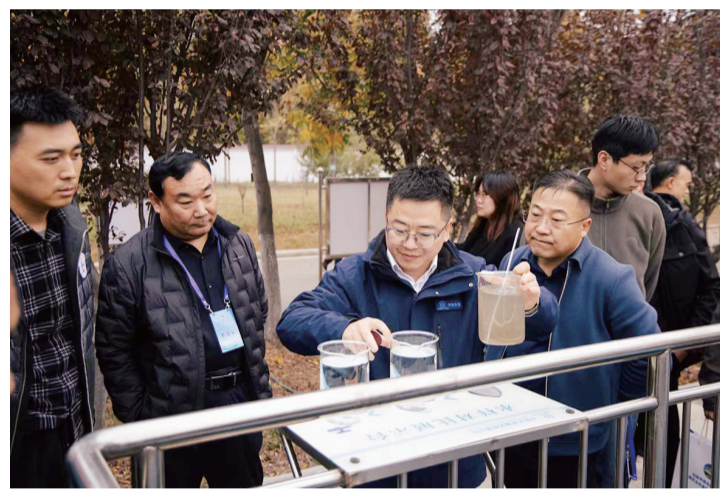
王爱新在讲话中说,近年来,市出版印刷产业链以协同发展路径,以园区建设为载体,以项目建设为抓手,充分发挥泰山新闻循环泵、热网加热器等所有设备运行状态在这里都能看到。

仓储物流、版权交易等领域延伸发展,在打造高质量出版印刷产业集群方面迈出了坚实步伐。本次活动为产业链企业搭建“好品”推介平台,赋能企业“出海”,有助于推进链内企业协作,进一步深化政银企合作,推进我市出版印刷产业高质量发展。

此次活动安排了专家授课、政策解读等环节,同步进行好品推介、经验分享,共同探讨行业趋势、破解发展难题、共话未来机遇。

### 全省260余名水务专家来泰交流

### 装上“智慧大脑”污水处理更高效



■观摩团对比水样。 记者 董文一 摄

本报11月10日讯(记者董文一)近日,山东省城市污水处理提质增效及资源化利用技术交流观摩团一行260余人,走进中铁水务泰安第四污水处理厂进行实地考察。

这座日处理能力达12万吨的现代化水厂,以其稳定达到地表水Ⅳ类标准的出水水质和高度智能化的运营管理模式,为全省污水处理行业提质增效提供了可借鉴的样本。

在厂区水样展示区,观摩团成员手持清澈透明的出水样品,与浑浊的进水样品形成鲜明对比,直观展示了污水处理的显著成效。据介绍,该厂自2021年由中铁水务接管运营后,通过系统性升级改造,处理规模从每日6万吨提升至12万吨,出水水质实现高标准稳定达标。

科技赋能是公司提质增效的核心驱动力。在该厂中控室内,巨大的电子屏幕实时显示着各项运行数据和生产画面,打造了水厂的“智慧大脑”;通过对进厂水质、工艺参数、设备状态的全程监控与智能分析,实现了生

产过程的精准调控。

技术改造是关键。针对原有设备老化、工艺落后等问题,运营团队搭建了智慧控制中心,并重点引入了智能加药系统;通过将优化后的碳源智能加药模型嵌入自主研发的智能加药终端机,实现了加药量的自动精准控制。同时,运营团队通过变频调节与机组优化配置,有效提升了设备运行效率,降低了能耗。

如今的厂区环境也一改传统污水处理厂的刻板印象,园林式的设计理念令人耳目一新,成为观摩团成员驻足关注的又一亮点。

在随后举行的技术交流会上,中铁水务相关负责人分享了泰安项目的实践经验,涵盖了污水处理、智慧水务、管网管理等领域,其形成的可复制、可推广的运营模式为同行提供了参考。与会专家认为,该项目的成功实践,为山东省解决区域水环境治理难题、推动水资源循环利用提供了切实可行的技术路径和应用示范。

### 精准帮扶+平台赋能

## 双轮驱动助力企业数字化转型

□记者 郑凯 通讯员 纪宗玉 栾园园 宗大帅

当传统产业遇上数字浪潮,一道转型难题便摆在企业面前。日前,肥城市聚焦企业发展痛点,以“精准帮扶+平台赋能”双轮驱动,帮助企业打破政策与生产困局,全程护航企业数字化转型。

在肥城新华印刷有限公司印刷车间,机械臂沿着轨道滑行,将一摞摞白卡纸精准送入印刷机。质检台前,高清摄像头取代人眼,红框标记出毫米级瑕疵。“这条智能生产线每天能处理10万张订单。”肥城新华印刷有限公司董事长刘鹏介绍。但在一年前,该公司却因人工生产效率低、原辅材料管理无序、人工质检错误率高而错失了

不少订单。一直以来,政策获取难、资源对接慢是制约企业发展的共性问题。得知新华印刷的困境后,肥城市工信局第一时间成立专项帮扶小组,借助研发推广的“肥AI企”小程序对接征途公

司、华为(肥城基地)和联通公司,组成技术攻坚团队,为新华印刷量身定制数字化转型方案。“通过ERP系统全流程生产管理,我们的订单有效准备时间缩短了30%,设备限制率下降了15%,生产效率提升35%,设备利用率从65%跃升至88%,年节省成本超1500万元;产品合格率从92%提升至99.1%,客户投诉率下降75%,年减少退货损失260万元。”刘鹏说,借助数字化能耗管理平台,企业年减碳量800吨,实现了智能驱动产能与能效的双向升级、经济效益与生态效益的协同增长。

据了解,“肥AI企”小程序平台将分散的政策信息、供需资源、服务商数据整合为结构化知识体系,打造出五大核心功能板块,为企业提供“菜单式”定制化服务,企业平均获取政策信息的时间大幅缩短,资源对接效率提升显著,真正实现了让数据多跑路、企

业少跑腿。

“‘肥AI企’小程序开发过程中,我们紧密联动肥城市工信局,一方面,整合其梳理的国家、省、市各级政策资源,确保政策板块内容权威准确;另一方面,依托肥城市工信局的企业服务网络,收集11个行业的企业供需信息,让平台资源覆盖更全面。最终构建出产业协同供需‘随手查’,资金与荣誉政策‘随手查’,产业政策、数字服务商‘随手查’等核心板块。”山东征途信息科技有限公司副总经理王波说。

“肥AI企”小程序的产业协同供需板块更是构建起本地产业链的“数字动脉”。该平台聚焦钢铁冶金、化工、金融等11个重点行业,建立起覆盖310家企业的供需数据库,这种基于大数据的精准匹配不仅降低了企业采购成本,更推动了本地产业链的协同发展。

“通过优化板块分类,让企业‘指

尖一点就能用’。目前,该平台已与108家企业达成本地合作,累计合同金额达50亿元,形成‘本地产品服务本地、本地企业协同发展’的格局。”肥城市工信局党组成员、副局长马园园说。

不仅如此,“肥AI企”随手查企业服务平台也进一步加速了政策红利落地,129项资金与荣誉政策通过平台精准推送,帮助企业少跑“冤枉路”。今年,肥城市先后推动包括新华印刷先进工业网络应用场景在内的31个项目入选省级先进智能工厂、智能制造优秀场景,占比达泰安市的27.7%。

“目前,肥城市6家企业通过平台指定成功申报省级设备更新奖补,获认定设备金额2.08亿元,占泰安总额的46.6%,数量与资金规模均居泰安首位。”肥城市工信局党组书记、局长王峰说。

### 花样滑冰国家级测试首落泰安 千名少年泰山逐梦

11月9日,2025年第二次国家花样滑冰等级测试(泰安站)在泰安市泰山冰雪文体中心拉开帷幕。

这是该项国家级等级测试首次落地泰安,来自全国多个地区的1062名花样滑冰少年齐聚泰山脚下。在为期3天的测试中,选手将通过基础级至高级全级别的考核,切磋技艺、展现风采,为泰安冰雪运动注入青春活力。

记者 陈阳 文/图



## 我市举办“小美帮办”圆桌论坛直播活动

本报11月10日讯(记者 苏婷)近日,由行政审批服务局和市委社会工作部联合主办的全市“小美帮办”圆桌论坛直播活动在市民之家举行。活动以“小美帮办”兜底“高效办成一件事”为主题,汇聚市县两级政务服务帮办力量,既全方位展现泰安政务服务惠民实践,也为政务服务与志愿服务深度融合、品牌化发展注入新动能。

活动现场,市县两级政务服务帮办工作代表围绕“经验创新、服务场

景、未来规划”三大维度深入交流。在经验创新方面,行政审批服务局以构建市、县、乡、村四级服务体系为核心,创新推出“小美帮办0538”服务模式,更在省级标准制定、兜底机制完善、全省首个“民情民意工作室”建设上实现突破。其中,岱岳区构建“1+N+1”帮代办体系,新泰市搭建“说点政事”直播平台,东平县打造“湖小美”文化特色品牌,形成市县联动的创新格局。在服务场景方面,行政审批

服务局分享了联合验收改革获全国住建领域肯定、服务金控集团监事会改革的高效实践,泰山区以“全能管家”服务护航泰开储能项目顺利开工,肥城市“桃小美”帮办员郭玲玲为残疾人提供贴心服务,宁阳县着力解决历史遗留房产登记问题,让“高效办”“暖心办”落到实处。在未来规划方面,市县两级进一步明确“小美帮办”品牌发展路径,从机制完善、服务创新等维度制定具体举措,为品牌持续升级锚定

方向。

此次活动通过“泰好办”微信视频号全程直播,吸引近千名网友观看,点赞量超1.5万次,“有事找小美”理念深入人心。市行政审批服务局将进一步完善市县两级常态化交流机制,整合帮代办服务资源,深化品牌宣传推广,切实将其打造成有温度、有口碑的泰安政务服务特色名片,助力“高效办成一件事”改革走深走实,为全市经济社会高质量发展提供坚实政务服务保障。

### 智慧平台 确保“件件有着落”

走进徂徕镇综治中心,指挥调度大屏上的智慧徂徕全域感知数字治理平台字样格外醒目,基层治理、防火预警等五大重点工作一屏统览。该平台作为全镇社会治理的“智慧大脑”,其核心运作机制为“监测—预警—处置—反馈”的闭环流程。

记者从大屏上看到,平台实时对徂徕镇交通流量、在建工程、高空烟雾等进行动态监测。“通过内置算法模型,平台能自动识别苗头性、倾向性问题,并及时向综治中心与相关负责人推送预警信息。”徂徕镇综治中心相关负责人说,中心通过平台进行“一站式”指挥调度,根据事件类型精准派单至责任部门,形成“线上吹哨、线下报到”的联动处置机制,“处置结果需在时限内通过平台反馈,切实将其打造成有温度、有口碑的泰安政务服务特色名片,助力“高效办成一件事”改革走深走实,为全市经济社会高质量发展提供坚实政务服务保障。

前不久,徂徕镇某处冒起黑烟,该平台通过高空瞭望摄像头自动识别事发地点,瞬间触发警报并同步位置信息至相关网格员与环保负责人,相关人员立即赶到现场进行处置,从发现到处置完成,全程不到30分钟。

今年以来,徂徕镇综治中心线上平台受理案件511件,已成功调解纠纷509起,调解成功率达99.61%。“有矛盾去综治中心”已成为辖区群众解决矛盾、表达诉求的渠道,徂徕镇全面构建起“协同高效、多元参与、平安共筑”的安全治理新体系。

“党的二十届四中全会为我们下一步工作指明了方向,我们将深入学习贯彻全会精神,持续深化‘线上+线下’协同治理模式,进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、合法权益保障渠道,将基层治理与全面乡村振兴战略深度融合,通过化解矛盾纠纷、培育文明乡风、优化营商环境,为乡村产业发展和民生改善营造更加平安和谐的社会环境。”徂徕镇相关负责人说。

### 社会主义核心价值观基本内容

