

# 智慧税务助企业“支付即开票”

□记者 张建 通讯员 朱爱青

## 建设银行泰安东平支行 工资批量代发 环卫工人安“薪”

本报11月5日讯(通讯员王秋跃)近日,建设银行泰安东平支行成功为东平某物业管理服务有限公司办理了环卫工人工资批量代发业务。

在业务办理过程中,银行工作人员耐心细致地为环卫工人工资代发企业讲解代发客户端的安装及使用流程。在代发企业的配合下,该支行成功办理了东平县首个环卫工人工资专用账户的批量代发业务,预计可迅速完成全县14个乡镇(街道)剩余公司的环卫工人工资批量代发业务。

该支行将以此为契机,坚守服务实体经济的初心和使命,积极履行社会责任,将经验系统化、模式化,不断丰富和拓展民生金融服务的广度和深度。

## 东平农商银行 不遗余力兑残币 守护老人养老钱



工作人员清点残缺污损人民币。

通讯员供图

本报11月5日讯(通讯员张晓君 张磊)近日,东平农商银行工作人员为一位老人办理了残损币兑换业务,以强烈的责任心守护了老人的养老钱,以高效协作展现了团队的凝聚力。

轻摊平,借助放大镜仔细辨别真伪,判断可兑换面积。

据了解,老人到银行营业大厅时,紧攥着一个塑料袋,满脸焦虑与无助。工作人员见状,立刻迎上前关切询问。原来,因房屋漏水,老人辛苦积攒多年的12万元现金被污水长时间浸泡,纸币严重粘连、发霉甚至破损。面对这突如其来的损失,老人心急如焚。

功夫不负有心人。在该行工作人员极致的耐心、精湛的业务技能和高度的团队协作下,所有可辨识的纸币被成功清点、复核、封装。随后,工作人员严格按照《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》规定,为老人办理了全额及半额兑换业务,尽最大努力挽回了老人的经济损失。

此次残损币兑换业务,是对该行服务理念和工作人员专业素养的生动检验,也是该行深入推进服务升温工程、践行精细化适老服务的真实写照。从快速响应到情感关怀,从专业处置到圆满解决,该行工作人员以实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念。

当工作人员将崭新的存单交到老人手中时,老人激动之情溢于言表:“你们这么耐心、这么负责,真是太谢谢你们了。”质朴的话语中,饱含着老人对工作人员深深的感激与赞扬。

该行迅速调配人手,组成了一支由运营主管、柜员组成的特殊清点小组。考虑到老人带来的纸币已湿软、霉变、粘连成块,常规的点钞机无法工作,工作人员当机立断,在这些纸币中夹入专业吸湿纸,待纸币阴干后尝试分离,再将纸币放入防霉干燥箱及紫外线消毒柜,为后续精细清点创造条件。

该行始终将尊老、敬老、助老作为服务的重要内涵,持续优化适老化服务设施和流程,致力于为老年客户打造安全、便捷、有温度的服务环境。该行将继续坚守服务初心,用真诚服务守护好每一位客户的信任与托付。

清点小组的工作人员小心翼翼地逐张剥离粘连的纸币,再轻

压力更大,对账、开票、归档忙得不可开交。”董立娜回忆道。

如今,企业成功接入“支付即开票”系统,实现了“业务流”的无缝衔接。“9月15日,我们在税务人员‘一对一’的辅导下,通过新功能成功开出了第一张发票,整个过程非常顺畅。”董立娜展示着系统中的开票记录,欣喜地表示,“截至目前,我们已成功开具了80余张发票。公司财务人员真正从复杂烦琐的流程中解放出来,能将更多精力投入成本管理和数据分析。我们深刻感受到了智慧税务带来的高效与便捷。”

在“支付即开票”功能推广初期,国家税务总局肥城市税务局组织业务骨干成立智慧税务服务小队,依托大数据精准识别并筛选出业务量大、开票需求频繁的企业,主动上门开展政策解读,并根据企业具体业务类型,量身定制“一户一策”对接方案,现场演示操作流程,手把手辅导企业财务人员完成从授权配置到发票开具的全过程。

为确保企业能熟练、持续应用新功能,该局还建立了常态化跟踪服务机制。“开出头几张发票后,我们遇到了一些小问题。向税务部门反馈后,

工作人员迅速为我们提供了清晰明确的解决方案和指引,让我们在使用过程中倍感安心。”董立娜说。

“支付即开票”的实践,是智慧税务赋能实体经济的一个缩影,不仅提升了企业财务效率,更通过“资金流”与“发票流”的自动关联,有效加强了企业内部风险防控,为企业合规经营提供了有力技术支撑。国家税务总局肥城市税务局将持续以纳税人需求为导向,让更多市场主体能进一步享受到征管数字化升级带来的便利与红利,为地方经济高质量发展注入更强劲的动力。

## 农业银行泰安分行举办“秋韵同行 聚力向心”职工健步走活动 增强团队意识 携手阔步向前



定路线阔步向前。一路上,大家结伴而行,你追我赶,相互鼓励,充分展现了该行员工昂扬向上、奋发有为的精神风貌。途中,大家不时驻足拍照记录沿途美景与精彩瞬间,整个健步走过程充满了团结、和谐的氛围。

此次健步走活动的开展,增强了员工的身体素质,缓解了大家的工作压力,促进了部门同事间的沟通与交流,增强了员工的归属感。大家表示,将以更加饱满的精神状态和强健的体魄投身今后的工作,凝心聚力,携手共进。

工作人员为徒步职工提供暖心物资。

## 兴业银行泰安分行营业部党支部联合市交通医院开展主题党日活动 党建共建聚合力 敬老助老暖人心



本报11月5日讯(记者 白露 通讯员 陈浩)近日,兴业银行泰安分行营业部党支部联合市交通医院开展了“党建共建聚合力·重阳敬老暖人心”主题党日活动,以实际行动为老人送去关怀与温暖。

活动中,党员代表亲切地与老人话家常,详细询问他们的身体状况和生活需求。随着悠扬的祝福声响起,党员代表与老人代表共同切开节日蛋糕。在温馨而热烈的氛围中,党组织与群众之间的距离进一步拉近。

此外,党员志愿者还为老人送上了精心准备的艾草锤。市交通医院的医护人员结合专业知识,现场讲解了艾草的养生原理、艾草锤的使用技巧及秋冬季保暖御寒的注意事项,手把手指导老人使用艾草锤舒缓筋骨、缓解疲劳,将健康养生理念送到老人心

坎上。此次活动是兴业银行泰安分行营业部党支部深化“我为群众办实事”实践活动的生动缩影,通过党建共建搭建起服务群众的桥梁,让党员在实践中进一步强化为民服务意识。

近年来,该行始终坚持党建引领,将中华传统美德传承与“金融为民”使命紧密结合,不断探索党建共建新模式。该行将持续深化党建共建机制,把敬老助老志愿服务纳入常态化工作范畴,从物质关怀到精神慰藉,从健康服务到生活帮扶,全方位延伸服务触角,以更扎实的举措、更贴心的服务践行“金融为民”的初心和使命,让党旗在服务群众的一线高高飘扬,为构建老年友好社会贡献金融力量。

活动中,党员志愿者为老人送上艾草锤。

# 登泰山 观天下

—— 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯 ——

扫码安装体验  
iOS/Android