

岱岳区探索实施“五微”工作法，激活离退休干部助力社区治理动能

桑榆生辉 绘就基层“幸福图景”

□记者 冯子凝



■离退休干部为社区儿童讲课。 通讯员供图

“李爷爷，这个课文翻译我不太懂”“李爷爷，您听听我这首诗背得对不对”……在粥店街道石蜡社区，退休教师李家水开设“李爷爷课堂”，免费指导儿童写作业、背古诗、听国学故事，帮助孩子们养成良好的学习习惯，让困扰不少家庭的课后辅导与安全问题得到了化解。

2023年，李家水的公益课堂被岱岳区委老干部局正式命名为“岱岳银辉”老党员工作室，成为石蜡社区儿童课余时间的好去处。

在岱岳区，像李家水这样活跃在社区一线的老党员还有很多。他们发挥专长、热心服务，成为基层治理中一道温暖的“银发风景”。

为更好地发挥老党员作用，岱岳区委老干部局鼓励各社区与离退休老党员联系，建立“微台账”，精准记录离退休党员的职业技能与兴趣特长，形成“一人一策”服务档案，成功吸纳了包括教师、医生、法官等专业人才及具备书法、舞蹈、剪纸等特长的老党员600余人。以此为基础，各社区孵化培育了文艺体育、法治宣讲、矛盾调解、青少年课后服务等30支志愿服务队伍。

除了服务邻里，离退休党员干部还积极为社区建设出谋划策。“多亏了‘银龄议事会’，增设电动自行车充电桩的事可算有眉目了。”天平街道九女山社区一居民说。每月15日，该社区的党群服务中心都格外热闹。“电动自行车乱拉电线太危险，增设充电桩是当务之急”“尤其是下雨天，安全隐患太大了”“选址要方便充电，还不能影响大家走路停车”……在“银龄议事会”上，离退休党员干部你一言我一语，把居民关心的实际问题一一摆出来，累计提出27条建议，全部被纳入社区治理“微清单”。

如今，越来越多的离退休党员干部加入小区业委会，当起网格长、楼栋长，成为社区热心的“大管家”。据统计，岱岳区已有80余名老党员在社区（村）“两委”、业委会等岗位贡献力量，累计参与协商议事300余次，推动完成加装电梯、水电改造、集中供暖、增

设电动车停放点等150余件民生实事。

“我参加了‘社区月课’的舞蹈班，在‘家门口’就能学习舞蹈、强身健体。”粥店街道李家庄社区居民赵家美说。岱岳区不断拓展离退休党员干部学习空间，通过搭建“微平台”，推动老年大学向基层延伸，目前已设立4个镇（街道）分校、5个社区分校、多个教学点与实践基地，并通过“社区月课”送学上门机制，开设瑜伽、手机摄影等20门专业课程，累计覆盖学员超3000人，真正实现老有所学、老有所乐。

同时，岱岳区“五老”志愿服务队走进学校、深入邻里，讲述红色故事，开展政策宣传；部门单位与老干部居住集中社区开展联合主题党日活动，为社区工作注入“银发力量”；老党员王仁立在天平街道九女山社区开设书画培训工作室，成为居民经常光顾的社区“微”家……这些“微课堂”“微服务”不仅丰富了离退休党员干部的精神文化生活，还让“银发力量”在基层治理中绽放光彩。

近年来，岱岳区探索实施“五微”工作法，以“民生小事”为着眼点，以“家人治家”为工作理念，积极探索离退休党员干部助力社区治理“岱岳路径”，切实让社区居民感受到温暖与幸福。

岱岳区 热点

岱岳区
聚焦“三秋”生产
保障秋粮颗粒归仓

本报10月22日讯（记者冯子凝）为有效应对连续阴雨天气影响，确保秋粮应收尽收、秋种适时推进，连日来，岱岳区积极采取有效措施，全力保障“三秋”生产顺利进行。

在夏张镇南寨村的玉米地里，一台履带式玉米收割机正开足马力，在泥泞中稳步推进抢收作业。“今年我种了500亩玉米，连续下雨导致低洼地积水严重，普通收割机根本下不了地。”泰安市岱岳区华丰源种植家庭农场总经理王礼强说，今年新购置的履带式收割机一天可收割七八十亩玉米，有效解决了积水田块的收获难题。

为降低连续降雨给“三秋”生产带来的损失，夏张镇第一时间启动农业应急响应机制，组建两支应急抢收服务队，科学调配农机资源，优先安排收割机对成熟度高、易倒伏地块实施“雨歇即收、抢晴抢收”作业。对严重积水、不具备机械收割条件及出现玉米倒伏的地块，组织人员疏通沟渠、开挖排水沟，进行人工抢收。

眼下，岱岳区秋粮已进入集

中收获期，针对湿粮不利于晾晒、容易霉变等问题，岱岳区公布了10个粮食烘干服务点，指导群众根据就近烘干。例如，大汶口镇统筹农机资源，利用晴好间隙抢收快收，该镇5处烘干点高效运转，日烘干能力达700吨，有效满足粮食烘干需求，防止堆积霉变。

“收回来的玉米籽粒首先要过筛，再到烘干机烘干，最终产出干粮。目前我们合作社12台烘干塔全天候运行，24小时不间断运转，日处理量约180吨。”泰安市岱岳区亮健农机专业合作社负责人侯廷亮介绍，湿粮经烘干后水分可降至14%以下，完全符合存储标准。一台烘干机一天能够烘干15吨玉米，服务范围覆盖周边10个村，可满足超2万亩玉米的烘干需求。

秋收期间，岱岳区建立“区级领导包镇、镇干部包村、村干部包地块”三级包保制度，组织技术专家成立5个技术帮包组，分片下沉一线，现场协调解决排水、农机调配等实际问题，保障抢收工作顺利推进。

制度赋能、高效履职，岱岳区人大常委会粥店街道工作委员会——

持续深化全过程人民民主基层实践

□通讯员 刘传录

近年来，岱岳区人大常委会粥店街道工作委员会（以下简称“人大粥店街道工委”）全面落实中央和省、市、区委人大工作精神，各项工作取得了较好成效。

制度赋能，补齐基层人大工作短板。过去，粥店街道没有本级人民代表大会，法律地位不明确、工作职能不清晰、群众联系不畅、监督缺位。为破解这些难题，岱岳区人大常委会出台相关制度文件，于2022年4月成立人大粥店街道工委，建立粥店街道选民代表会议制度，明确13项工作职责，为街道人大工作制度化、运行规范化奠定坚实基础。

搭建桥梁，畅通街道民主建设渠道。2022年8月，粥店街道第一届选民代表第一次会议召开以来，街道已召开4次选民代表会议。会议累计听取办事处及人大街道工委工作报告各4次、重点专项工作报告19次；收集选民代表建议122项，目前已全部办理完成。粥店街道选民代表会议制度的建立，使选民代表提出意见、建议有场合、有机会、有效力，让群众对街道工作有了更多知情权、参与权、表达权、监督权，拓宽了群众参与基层民主政治的渠道，真正实现了街道与选民间的双向互动、上下贯通。

强化履职，充分发挥选民代表作用。闭会期间，人大粥店街道工委创新“四个一”工作法，有效激发代表履职活力。“培训一起抓”，每年邀请专家教授、优秀代表等进行授课，着力提升代表履职能力；“用好一张网”，将街道选民代表和省、市、区人大代表编入17个网格，每月15日开展接待选民活动，同时成立人大代表功能型党组织，实现人大代表工作的组织体系全覆盖；“活动一起办”，每年度除了组织各级人大代表、选民代表共同参加视察、调

研等活动外，还组织选民代表开展“履职为民践使命”系列活动，增强代表使命感与责任感；“事情一块议”，除会议期间集中议事外，日常工作中，针对群众意见、建议，及时组织人大代表、选民代表商议解决。

粥店街道选民代表会议制度的有序高效实施、街道人大工作的全面规范运行，有效拓展了全过程人民民主实践路径，各项工作实现了新的突破和质的变化，街道与选民、群众之间的沟通渠道畅通高效，街道工作与群众期盼同频共振，民生实事办理更加务实。

范镇负北禅村依托协商聚力

安装胡同路灯 办好民生实事

“两委”高度重视村民诉求，第一时间成立专项工作小组，由该村党支部书记牵头，组织村干部、网格员逐户走访胡同沿线村民，详细记录每户村民对路灯安装的具体需求及细节；统计胡同数量、长度及适宜安装点位，初步估算路灯安装总量；收集村民对路灯类型的意见，为后续会议讨论提供参考。同时，该村“两委”成员梳理形成胡同路灯安装议事清单，明确安装数量、点位选址、灯具类型、资金来源四大核心议题，提前3天通过村宣传栏、村民微信群公示会议时间、地点及议题。

畅所欲言，敲定实施方案。协商

会议当天，与会成员围绕胡同路灯安装议事清单逐一讨论，该村党支部书记详细介绍了“胡同路灯安装”议题的提出背景、前期调研和征求意见的情况，其他与会成员相继针对议题发表意见。经协商讨论，各方最终达成一致方案：确定安装176盏路灯，确保“两户共享一盏灯、关键岔路必装灯、台阶坡道多装灯”，资金来源采用“上级争取+村集体出资”的模式。

高效推进，照亮“民生之路”。方案确定后，该村“两委”立即启动实施工作，安排专人对接太阳能路灯供应商，明确灯具参数、安装标准及交付时间，确保产品质量符合协商要求；组织

施工队进场前，再次联合村民代表确认安装点位；安装过程中，邀请村民监督小组每日到场检查，对路灯高度是否合适、固定是否牢固等细节实时反馈，及时调整优化。仅用3天时间，176盏太阳能路灯全部安装到位。当夜幕降临，胡同里的路灯依次亮起，柔和的灯光照亮了村民的出行路。

此次协商从“村民提诉求”到“大家议方案”再到“共同抓落实”，负北禅村全程让村民站在“C位”，不仅高效解决了胡同照明问题，还拉近了该村“两委”与村民的距离。176盏路灯既是照亮乡村的“光明灯”，又是基层协商民主服务民生的“暖心灯”。

房村镇开展“家风小课堂”宣讲活动
文明新风吹进千家万户

本报10月22日讯（通讯员陈玉玲）近日，一场别开生面的“家风小课堂”在房村镇金庄村村民杨西兵家中开讲。此次活动一改“台上讲、台下听”的传统形式，将抽象的家风理念转化为具体的家庭实践，让宣讲真正走进群众生活。

从会场到现场，宣讲模式“活”起来。活动摒弃了以往大规模、集中式的宣讲模式，转而采取“小而美、精准化、互动式”的方式，进行有针对性的入户指导，在真实的生活场景中提供亲子沟通、隔代教育等问题的解决方案，让宣讲更接地气。

从理论到实践，家风内涵“实”起来。活动中，“最美家庭”

代表分享了其“一诺千金”的家规故事，引发了在场其他人的强烈共鸣，大家就家风传承展开深入讨论。“家风小课堂”在现场成员的讲述与探讨中将理论内容转化为“家长里短”的智慧，真正让好家风吹进了群众心坎里。

从“独奏”到“合唱”，宣教合力“强”起来。房村镇“家风小课堂”宣讲活动搭建起家庭之间互学互鉴的平台。通过庭院宣讲让好家风广为传颂，逐渐形成“一家带动多家，多家影响全村”的良好循环，使优良家风的种子在千家万户生根发芽。

房村镇将以“家风小课堂”为重要载体开展更多主题宣传活动，让文明新风吹进千家万户。

大汶口镇

聚焦“银发”期待 守护“幸福夕阳”

□通讯员 朱卓婧

为提高为老服务精细化水平，大汶口镇持续聚焦老年群体多元化需求，依托志愿服务体系，组建“汶口暖阳”为老志愿服务队，打造“幸福银龄”为老志愿服务项目，积极探索符合镇域实际的养老服务新路径，为辖区老年人晚年生活增添幸福底色。

精准摸排需求 把握服务重点

以老年群体需求摸排作为工作起点，大汶口镇聚焦用餐、就医方面的现实问题，组织各村（社区）深入摸排，掌握高龄、独居、行动不便等重点照护老年人的具体情况，将民意诉求转化为工作方向。一方面，依托现有网格体系，安排网格员每周至少开展一次入户走访，重点关注老年人生活起居安全，了解用药及健康情况，对失能、患病等特殊老年人增加走访频次。另一方面，将“幸福食堂”作为收集老年

人需求的重要平台，让志愿者在交流与互动中主动了解老年人起居情况。对日常就餐但近期缺席者，通过电话询问或上门探访排查原因，以“服务观察+主动问需”的动态监测模式，提升关爱服务及时性精准度。

协商聚力赋能 多元联动增效

大汶口镇依托协商议事平台，推出高龄独居照护、网格走访、邻里互助等指导性议题，各村（社区）结合实际，联络“两委”干部、党员、志愿者等共同商议实施方案。充分发动各方力量，组织热心群众参与“邻里互助”行动，组建“日常照护队”，定期为老年人提供药品、生活物资代购等服务。大汶口镇卫生院组建医疗志愿服务队，定期深入各村（社区）开展集中义诊活动，为老年人提供包括血压、血糖等基础检测项目及慢性病咨

深化精神滋养 彰显“银龄”风采

询、用药指导等专业医疗服务，让老年人在“家门口”即可获得便捷、专业的健康筛查与初步诊疗服务。同时，大汶口镇将养老服务纳入信用体系建设，创新实施“服务一积分一激励”机制，激发群众参与热情，推动关爱服务从临时援助向常态化运行转变，切实提升基层为老服务可持续性和整体效能。

文艺骨干开设公益课堂，传授书画、戏曲等传统文化；鼓励退休人员加入“汶之艺”志愿服务队，创编节目并举办公益演出；引导太极拳和广场舞俱乐部等团队发展为老年人自我管理的健康文化力量。同时，组织身体健康的低龄老年人参与“幸福食堂”辅助运营、高龄老年人陪伴等轻量化志愿服务。动员老机关干部、老村干部、老党员投身民主协商、矛盾调解和乡风监督工作，推动老年人从“被服务者”向“服务提供者”“治理助力者”转变，在持续参与的过程中丰富精神世界、实现价值提升。

大汶口镇将始终秉持以老年人需求为导向的服务原则，持续拓展服务内容、创新服务模式、夯实服务基础，把对老年群体的深切关怀融入基层治理的全过程，确保老年人享有安心、舒心、暖心的幸福晚年，共同绘就“幸福夕阳”的温暖图景。

天平街道送驾庄村
车棚扩建解民忧
信用赋能保安全

本报10月22日讯（通讯员刘月蓉 王怡）连日来，天平街道送驾庄村以社会信用体系建设为抓手，将解决群众停车难题与规范公共秩序相结合，通过加装车棚、清理乱停乱放，以信用激励凝聚乡村治理合力。

随着村民生活水平的提高，村内电动自行车数量激增，原有车棚容量饱和，车辆乱停乱放问题日益凸显，影响村容整洁，堵塞消防通道，存在安全隐患。送驾庄村“两委”迅速召开党员大会，围绕“疏堵结合”破解难题展开讨论，最终敲定方案：加装新式车棚，扩容停车空间；全面清理乱停乱放车辆，规范公共区域秩序。为让举措落地更顺畅，该村“两委”创新融入信用激励机制——号召党员志愿者带头参与车棚建设协调、清理劝导等工作，其服务时长将被纳入信用

积分；同时向村民宣传自觉规范停车、配合环境整治行为可纳入信用记录，反之将影响信用评价。

政策一出，党员志愿者带头冲锋在前，协调土地、对接施工队、监督工程进度，用汗水加速车棚建设；入户宣传时，党员志愿者既讲安全隐患，又说信用奖惩，推动“规范停车也是守信”的观念深入人心。村民纷纷响应，主动挪车、配合清理，不少人加入志愿服务队，在劳动中积累信用积分。如今，该村车辆乱停乱放现象彻底改观，通道畅通、环境整洁；新建车棚主体工程即将完工，规划有序的停车区让“车有其位”成为现实。

天平街道送驾庄村将持续深化“信用+民生治理”模式，让守信行为有回报、志愿服务有激励，推动更多村民从“旁观者”变为“参与者”，共同绘就宜居画卷。