

《泰安市12345政务服务便民热线管理办法》 11月1日起正式施行

泰安发布

本报10月22日讯(记者 董文一)22日,记者从市政府新闻办公室召开的政策例行吹风会上了解到,为进一步加强和规范12345政务服务便民热线管理,提高工作效率和质量,市政府办公室牵头起草了《泰安市12345政务服务便民热线管理办法》(以下简称《办法》),《办法》将于2025年11月1日起正式施行。

市司法局相关负责同志介绍了《办法》的审查、修改过程和主要内容。

据介绍,《办法》被列入2025年政府立法工作计划后,市政府办公室、司法局联合成立立法工作专班,统筹做好调研、起草、审查、修改等工作。工作专班通过召开研讨会、举行专家座谈会、书面征求意见等方式对《办法》进行意见和建议征求。经反复修改并协商一致,《办法(草案)》形成。《办法》于2025年9月22日经市政府第108次常务会议审议通过,将于2025年11月1日起正式施行。

《办法》共七章三十三条,内容包括总则、职责分工、受理办理、监督管理、主动治理、法律责任、附则。《办法》聚焦国办函(2025)66号最新要求,从优化

政务服务、提升行政效能、强化公共服务平台功能、推动解决实际问题等方面予以规范、完善,更好助力提高政府治理水平。《办法》设专章,从诉求处办、知识库更新、数据分析、人员培训等方面细化明确了热线工作机构及承办单位的主要职责。《办法》对诉求人、承办单位、热线工作机构的权利义务进行了明确界定,建立了从全面受理、分类处理、精准派单到回访评价的全流程受理办理机制。《办法》还对热线工作机构、承办单位及其工作人员和诉求人的违法行为,分别设定了法律责任。

围绕《办法》的贯彻落实,市政务保障中心负责同志表示,要建立完善

制度体系,夯实政策落地基础;要加大宣传培训力度,拓展传播范围;要聚焦数智赋能驱动,推动热线创新发展,以真抓实干的硬举措,切实推动《办法》各项规定条款落地落实,着力提高热线诉求办理工作质效。

《办法》的出台,标志着全市12345政务服务便民热线建设和管理工作进入法治化轨道,为进一步加强热线建设和管理,规范诉求办理,提高政府服务和社会治理水平,提供了有力法治保障。全市各级各有关部门将进一步提高思想认识,强化责任担当,为推动泰安市12345政务服务便民热线高质量发展作出积极贡献。

我市优质企业 集中亮相第138届广交会

本报10月22日讯(记者 冯子凝)近日,第138届广交会在广州开幕,第一期展会以“先进制造”为主题,设置电子家电、工业制造、五金工具等5个板块19个展区。我市参加第一期展会的企业共有60家,其中,国家级高新技术企业、制造业单项冠军企业、专精特新“小巨人”企业等优质企业占比超50%。

展会开幕以来,我市参展企业取得成果丰硕。比如,泰沃集团拿下了我市本届广交会成交首单;鲁普耐特集团已与中

东及东南亚等地区的客商签订订单,部分客商已计划赴工厂进行实地考察;麦吉克智能科技有限公司根据广交会客户需求定制的新一代产品获得市场青睐;山东本途新能源公司新开发的敞篷电动汽车备受欧盟客商欢迎……

市商务局相关负责人表示,将进一步做好二期、三期参展企业服务和管理工作,加强日常调研,及时为参展企业化解各类问题,助力我市外贸企业以广交会为平台多元开拓国际市场。

我市举办烟花爆竹生产安全事故应急演练 以练为战强本领 未雨绸缪保安全



■演练现场。

记者 张智凯 摄

本报10月22日讯(记者 张智凯)“快使用灭火器对‘起火’部位进行扑救!”22日上午,宁阳县鑫源土产杂品有限公司值班人员在巡检时突然发现仓库冒出浓烟,随后立即开展扑救工作。这一幕惊心动魄的救援场景,出现在泰安市烟花爆竹生产安全事故应急演练现场。

此次演练由市委办会主办,市应急管理局、宁阳县政府联合承办,现场模拟了宁阳县鑫源土产杂品有限公司烟花爆竹仓库因不明原因起火后,火势蔓延,人员受伤的场景。演练设置了报警报告、先期处置、企业自救、县级响应、多部门联动救援等环节,全面

展现了“企业—县—市”三级应急响应与协同作战的全过程。

“各部门注意,立即开展联合救援!”现场指挥人员一声令下,救援工作紧张有序开展。消防队员架起水枪对火场进行压制,医疗组迅速对伤员进行转移救治,环境监测人员实时监测空气质量,公安干警在外围实施交通管制和安全警戒。多支队伍先后完成了火灾扑救、人员救护、环境监测等多项实战科目。

此次演练充分检验了应急预案的科学性和实用性,提升了各部门在复杂情境中的协同作战和专业处置能力,对健全全市烟花爆竹事故应急救援机制具有重要意义。

泰安市服务消费季推出“福进万家”拍卖活动 名家“福”字20元起拍

本报10月22日讯(记者 冯子凝)10月24日至26日,“活力泰安·乐享消费·惠享生活”泰安服务消费季将在泰山国际会展中心拉开帷幕。作为本次消费季的重要文化板块,10月25日10时至11时,书画区将推出“福进万家”拍卖活动。届时,由中国书画家协会、中国美术家协会多位名家亲笔书写的“福”字作品将被现场拍卖,起拍价为20元。

据了解,此次活动汇聚了来自北京、上海、天津等地的多位书画名家的精品力作,作品题材丰富多样,书画作品均以百元起拍。

值得一提的是,知名书画家董刚将亲临现场,展纸挥毫,即兴

创作,在笔墨流转间展现中国画独有的气韵与魅力。书画爱好者可以近距离观摩大家风范,感受水墨交融的艺术瞬间,欣赏中国书画创作的生动过程。

本次活动通过“公益拍卖+现场创作”的形式进行,将打破艺术与大众之间的界限,推动文化艺术与城市消费生活深度融合。主办方介绍,“福进万家”不仅是一次艺术惠民行动,也是一次文化走进生活、艺术服务大众的实践。活动旨在让书画艺术走出展览馆,走进市民的生活,在提高大众审美水平、涵养城市文化气质的同时,为泰安服务消费季增添更多人文温度与文化内涵。

岱岳区黄前镇与泰山科技学院联合建设“流动图书室”,将高校70余万册书籍资源引入山区校园,由师生点单、学校配送——

大学图书馆“搬进”山村小学

□记者 毕凤玲 冯子凝 特约记者 李庆林

暮色漫过山脊,岱岳区黄前镇层层叠叠的山峦里,6万余亩板栗林晕染出浓郁的深绿。

放学后,黄前镇谷家泉村谷家泉小学“流动图书室”里的灯还亮着,五年级学生朱昕泽找出一本《不可思议的科学》,看得入迷。书屋不大,500多册学生和教师自主选择的图书摆放整齐。

以前,学生有读书需求,但借书不便是个问题——村里没有书店,更没有图书馆,最近的一家书店在镇上,路程有七八公里。

“现在方便了,在我们学校就能借到大学图书馆的书!”朱昕泽体验到了“泡”图书馆的乐趣。

今年,当地镇政府与泰山科技学院联合启动“书香润乡村”工程,将高校70余万册书籍资源引入山区校园,孩子们通过微信小程序,能像逛“网店”一样自由选择感兴趣的图书。目前,黄前镇已在当地3所学校建成“流动图书室”,每个季度定期更新书籍。

“别人办巡回演唱会,我们办巡回读书会。流动图书不但能精准契合孩子们个性化的阅读偏好,还能持续满足他们阅读新书的需求。”泰山科技学院图书馆馆长胡军介绍,大学生志愿者根据师生的网络点单推送图书,让高校藏书“活”了起来。

四年级学生张香玉是这里的“资深读者”,她的目标是“要把喜欢的故

事书都读完”。“以前学校里的书大多是科普类的,但我平时更喜欢看故事书和小说。”张香玉很高兴,这次她一共选了3本图书,《宝葫芦的秘密》《木偶奇遇记》《小布头奇遇记》都是她的最爱。

“为什么要读书”“怎样高效阅读”……每到月末,“流动图书室”会变成学校里最热闹的地方。大学生志愿者定期带着孩子们领略阅读魅力,引导孩子们分享心爱的书籍和难忘的阅读故事,畅谈阅读感悟。

“推进全民阅读,建设书香社会,对青少年的引导非常重要。哪怕只有一名大学生因为‘流动图书室’走上更广阔的人生道路,这事儿就值得。”谷家

泉小学副校长侯兆寅相信,让孩子们养成爱读书的习惯,可以为孩子们构建一个比大山更广阔、比手机屏幕更深邃的世界。

流动图书的“触角”在不断延伸,谷家泉村的“流动图书室”同步落成并投入使用。“学校送来很多关于农业种植方面的书籍,学习病虫害防治,如何修剪留枝,可以从书里取经……土办法变得越来越科学。”村民赵玉国成了这里的常客。

最是书香能致远。秋风掠过,大山的层层褶皱里飘满栗香,更浸润着浓郁的书香,那些坐在教室里伏案读书的小身影,像一串串未成熟的野果,正在纸页间悄悄汲取养分、不断生长。

岱庙6株汉柏入选全国首批 “国保单位·古树名木”协同保护名录

本报10月22日讯(记者 刘小东)近日,国家文物局、国家林草局、住房城乡建设部联合公布第一批“国保单位·古树名木”协同保护名录。岱庙内的“汉柏连理”“赤眉斧痕”“岱庙苍柏”“苍龙吐虬”“昂首天外”“挂印封侯”6株汉柏(又称“岱庙·古柏”)成功入选。

岱庙是古代帝王奉祀泰山神灵、举行祭祀大典的场所,总占地面积达10万平方米。岱庙的6株汉柏,相传为汉武帝于公元前110年封禅泰山时亲手栽种,历经2000余年的风雨洗礼,至今仍傲然挺立。它们不仅是“活着的文物”,还是历史的亲历者与文化的承载者,见证了中华文明绵延不绝的发展历程。其中,“汉柏连理”“赤眉斧痕”“岱庙苍柏”“苍龙吐虬”4株汉柏均位于汉柏院内,“汉柏连理”深受乾隆皇帝宠爱,他亲手绘制“御制汉柏图”并刊碑立在树旁。汉柏“昂首天外”位于宣和重修泰山庙遗址北,主干独参天,虬枝腾空,大有直上云天、气冲霄汉之势,蕴含着鼓舞人们挺拔向上、自强不息之意。汉柏“挂印封侯”则位于岱庙正阳门内东侧,相传为汉武帝为缅怀开国名



■汉柏“苍龙吐虬”。

通讯员供图

将萧何所植。

市博物馆(岱庙景区)高度重视古树名木保护工作,严格遵循“保护第一、合理利用、分级管理”的原则,以“高起

点谋划、高质量养管、高效能转化”管理模式推进保护工作。市博物馆(岱庙景区)结合最新要求与理念,采取定期巡查监测、立地条件改良、树木支撑加固、

林业有害生物防控等措施保护古树名木;利用专家团队平台,开展“把脉会诊”,以此来强基固本;“一树一策”制定抢救复壮计划,以项目化方式实施古树名木保护修复工程,科学开展抢救复壮行动;积极建立合作机制,强化古树名木智慧管理系统应用,创新“五个一”保护措施。一系列举措实施后,岱庙古树名木保护工作取得明显成效,保护管理制度体系不断完善,“绿色瑰宝”焕发新的生机与活力。

同时,市博物馆(岱庙景区)不断深挖和丰富汉柏等古树文化内涵,引入黄帝手植柏子代苗木,其与汉柏“挂印封侯”并肩而立;开展古树名木幼苗种植活动,新增“仙翁贺寿柏”文旅新亮点,开展汉柏幼苗爱心领养等工作,让这一古老的生命符号在当代绽放新的光芒。

一条安康路,贯通医养托起“一老一小”的幸福

(上接01版)艾西曼镇卫生院里,设备焕然一新,来自泰安的援疆医生耐心细致地对前来就诊的群众进行检查。艾西曼镇团结村村民阿斯那·阿力木说:“以前,我们无论得了大病还是小病都喜欢去县上的医院,但路远不方便。现在,我们镇的卫生院改造提升了,县里的医生会定期到这里坐诊,大家看病方便多了。”

艾西曼镇卫生院是该镇唯一一家预防保健综合性医疗机构,辐射人口约1.8万人。2024年,泰安援疆围绕该院软件、硬件两个方面开展完善提升工作,新建了住院部、输液室,强化卫生院基础设施建设,提高卫生院医疗服务质量,改善群众就医环境。

记者在采访中了解到,全新的数字化X射线摄影系统成为提高诊疗水平的关键利器。这台先进设备显著提高了影像清晰度与诊断效率,为脑梗死等常见病、多发病提供了更精准的诊断依据,支撑了临床治疗。

群众带来了“简、便、验、廉”的传统医学服务。“泰安援疆专家定期来坐诊,把特色诊疗技术和经验带到艾西曼镇,深受群众欢迎,填补了我们这里优质中医服务的空白。”艾西曼镇卫生院党支部书记吐逊江·依明向记者介绍。

泰安援疆的智慧在于“授人以渔”的远见。泰安援疆专家与卫生院的医生“一对一”结对子,通过手把手临床带教,将先进理念和技术倾囊相授。同时,卫生院选派骨干医生到泰安进修学习,系统提升专业能力。“在援疆指挥部的帮助下,艾西曼镇卫生院在医疗技术、设施设备、管理水平等方面均取得长足进步,这些进步为卫生院的长远发展奠定了坚实基础。卫生院全体人员会充分利用好相关资源,把医院建设得更好,为乡亲们的健康筑牢坚实防线。”吐逊江·依明表达了感激之情。其实,这份沉甸甸的情谊早已化作群众用脚投票的信任。如今,卫生院门诊量显著攀升,转诊率持续下降。

泰安援疆瞄准薄弱环节,成立名

医工作室,加强重点专科打造,增强医疗援疆“造血”功能;加大“青蓝工程”帮带力度,建立“专家带骨干”“前方师傅带+后方进修提升”等帮带机制,培养本土人才,为岳普湖县锻造一支“带不走”的高水平医疗队伍。目前,岳普湖县居民基本医疗保险参保率在95%以上,城乡居民政策范围内住院费用基金支付比例在80%左右,基本养老保险参保率在95%以上,全县逐步实现“健康生活化”“健康社会化”。

紧贴老人心 “一站式”服务托起幸福晚年

援疆为什么?民生是根本。泰安援疆通过系统布局,以提档升级的卫生院为区域健康“枢纽”,向上精准延伸援建儿童康复中心呵护生命起点,向下紧密链接社区居家养老服务中心温暖幸福晚年,用医疗资源的硬支撑托举起社区民生的软服务,实现了对“一老一小”群体的全周期、精准化关怀,生动展现了援疆工作的民生底色。

记者走进岳普湖县花园路社区“泰岳阳光”居家养老服务中心一楼服务大厅,看到社区居民艾克热木·买买提正与棋友在方寸棋盘上展开激烈“拼杀”。在二楼的阅览室、书法室里,许多居民在看书、练书法,大家悠闲自在,各得其乐。“每天10时30分准时‘报到’,和老友切磋棋艺,在食堂享用可口午餐。”居民金永才已成为这里的“铁杆粉丝”。

“大盘鸡米饭10元、鸡腿抓饭5元、馍馍菜3元……”服务中心食堂门口悬挂着就餐收费标准。工作人员介绍,食堂按照营养均衡、经济实惠的原则,为老年人提供多样化的饭菜,推出每份不高于10元的套餐,符合条件的老年人还能享受补贴。

泰安援疆紧贴岳普湖县人民群众所需所盼,聚焦老年群体,将岳普湖县社区居家养老服务中心建设作为重点民生实事之一,不断加大支持力度。“我们引入泰山医养健康集团,改造提升‘泰岳阳光’居家养老服务中心老年人活动区、阅览室和书法室、

保健康复区、心理疏导室、‘幸福食堂’等功能区域,为社区老年人提供饮食、医疗、休闲等‘一站式’服务。”泰安援疆指挥部党委委员、干部人才组组长张娜介绍,目前,当地已建成花园路社区、文化路社区、和平路社区、开发区4处“泰岳阳光”居家养老服务中心,让老年人在“家门口”乐享幸福时光。此外,泰安援疆指挥部加大资金支持力度,引进社工人才,为“泰岳阳光”居家养老服务中心提供专业指导服务;对花园路社区托幼中心、幼儿园、小型足球场、卫星工厂等进行规划建设,搭建更多“一体化资源整合、‘一站式’综合服务”居家养老服务网络,增强社区居民的归属感、幸福感。

“泰岳阳光”不仅为岳普湖县的老年人撑起了一片“家门口”的安逸晴空,还以细致入微的服务展现着跨越千里的鲁疆情谊。当棋落无声时,墨迹犹新时,幸福养老的图景正在这片土地上温暖铺展。

脑瘫儿童在专业康复中触摸希

望,村民在“家门口”获得可靠的医疗服务,长者在社区里安享幸福晚年……这一系列的改变是民生援疆最真实的注脚。泰安援疆干部人才真正以医者仁心为笔,以惠民担当为墨,在岳普湖县的广袤画卷上,深情书写着守护“一老一小”健康的动人篇章。

泰安援疆牢牢把握铸牢中华民族共同体意识这条主线,把保障和改善民生作为工作的首要任务,聚焦岳普湖县所需,聚合泰安所能,确保重大项目全部建成,积极探索形成对口援建工作的新模式、新路径、新方法,强基础、惠民生、补短板,寻求民生领域工作亮点,推动民生援疆工作向更深层次、更广领域发展,让民生援疆成果更多更好地惠及各族群众。

泰山无言,其精神如磐石般坚韧;援疆有情,其行动如清泉般浸润。这种跨越山河的守望相助,正在点亮生命的两端,让童颜绽放、让暮年安康,奏响了鲁疆同心、共护健康的时代强音。