

政务服务“沉”下去 商圈活力“提”上来

——泰山区行政审批服务局助力“泰园熙地·创意文化街区”开业背后的“政务温度”

□通讯员 张海萍

“不用跑政务大厅，在商圈里就能把手续办完，连勘验都提前上门指导，省心又高效。”顺利拿到营业执照、食品经营许可证，准备开启经营的“泰园熙地·创意文化街区”商户对筹备期的政务服务赞不绝口。

从200余个地址难题1天破解，到60余件证照办理效率提升60%，再到餐饮商户勘验“一次通过不返工”，泰山区行政审批服务局跳出传统审批框架，通过以“需求靶向、服务下沉、成本减负”为核心的“三维赋能”实践，用政务服务“精准度”助力商户开业“加速度”。

聚焦商户需求，地址托管精准破题，打通开业“首关卡”。该局以“靶向解决需求”为出发点，构建“主动对接—快速核验—全域托管”服务链。该

局提前介入摸底，在项目筹备初期安排业务骨干与管理方深度对接，全面掌握楼宇3个经营区域的详细地址信息，预判商户的注册需求；制定证照办理服务方案，协助管理方准备托管申请材料，仅用1个工作日就完成商圈地址托管入库，实现区域地址全覆盖，简化申报材料，优化办事流程，从源头为商户开业“减负”；围绕商户从筹备到经营的全周期需求，为入驻商户量身定制办理流程手册，让开业筹备效率翻倍。

推动服务下沉，驻点帮办全程跟进，证照办理“零距离”。面对商户集中办证需求，该局将政务服务窗口移至商圈核心区，打造“现场指导—即时审核—同步出证”的高效闭环。现场“手把手”指导。对材料填写不熟悉的商

户，工作人员逐栏讲解申请表规范，并协助上传电子材料，确保申请材料“一次合规”。即时“面对面”审核。针对提交的材料，工作人员当场开展合规性核查，发现问题即时反馈、现场修正，避免“反复补材料”。并联“一体化”审批。对符合条件的申请，该局通过“集中受理、证照联办”机制，实现营业执照与食品经营许可证“同步办理、快速发放”。截至街区开业前，该局共办理各类证照60余件，平均办理时长较常规流程缩短60%，真正实现“足不出圈办成事”。

推进成本减负，勘前指导提前预审，助力经营“降成本”。针对餐饮、食品零售业态需现场勘验的问题，该局将服务节点从“申请后”前移至“申请前”，切实为商户减少隐性支出。该局

组建专业团队，联合泰山区市场监管局七里监管所成立勘验指导小组，深入商圈为商户提供“一对一”服务，分类精准指导，对未装修商户提前明确勘验标准，如操作间功能分区、消毒设备摆放、排烟系统设置等，从源头规避整改风险；对已装修商户及时排查不符合项，协助制定科学优化方案，最大程度降低整改成本，切实减轻商户负担。该局通过提前介入，有效减少商户的时间成本与经济成本，让“受理即领证、领证即开业”成为常态，助力商户快速步入经营正轨。

该局将持续深化政务服务改革，进一步优化“需求靶向、服务下沉、成本减负”服务模式，通过不断创新服务举措、压缩审批时限、延伸服务触角，真正实现“服务多跑路、商户少跑腿”。

邱家店镇嘉和重工与俄方企业达成战略合作 企业扬帆出海 开拓国际市场

本报10月20日讯（通讯员 边广舒）前期，邱家店镇重点企业泰安嘉和重工机械有限公司团队一行赴俄罗斯喀山参加第三届俄罗斯—中国互利合作“萌芽”论坛，并成功与俄方企业达成战略合作，签约订单金额达2000万元，实现了该镇民营企业开拓国际市场的新突破。

作为中国工程机械领域的代表企业之一，嘉和重工在论坛上围绕金属回收和建筑领域的专用机械与技术作交流发言，展示了企业在高端装备制造、技术创新及定制化服务方面的综合能力。论坛期间，嘉和重工与俄罗斯Taurus Motors有限责任公司签署了项目合作协议，预计带来30台专用机械设备订单，并同步推动中国挖掘机等在喀山的本地化组装生产，将进一步提升嘉和重工品牌在俄罗斯及周边市场的竞争力，也为后续深化国际合作奠定坚实基础。

嘉和重工作为邱家店镇培育的国家级高新技术企业，始终坚持创新驱动、品质引领的发展路径，产品远销全球50多个国家和地区。近年来，在该镇党委、政府的政策引导与精准服务下，企业持续加大研发投入，拓展海外市场，已连续3年参加俄罗斯工程机械展，对俄累计贸易额突破2亿元。

邱家店镇始终把培育民营企业作为推动区域经济高质量发展的重要抓手，通过搭建政企沟通平台、落实惠企政策、提供跨境合作支持等举措，助力企业提高国际竞争力。此次合作是该镇持续优化营商环境、精准推动民营经济高质量发展的生动实践。该镇将继续加大对民营企业的扶持力度，聚焦产业链延伸、技术创新与市场开拓，推动更多企业融入全球供应链体系，为泰山区乃至泰安市的经济外向型发展注入新动能。

上高街道学苑社区开展“敬老月”系列活动 践行孝亲敬老 守护幸福“夕阳红”

本报10月20日讯(通讯员 李晓晓)在全市“敬老月”主题活动开展之际，上高街道学苑社区聚焦老年人日常生活需求、健康保障及精神追求，精准对接优质社会资源，精心策划志愿服务内容，开展“智慧助老、健康体检、上门关怀、文体活动”四大系列志愿服务行动，将温暖与关怀送到辖区老年人身边。

智慧助老传妙招。“这个微信视频怎么连呀？”在学苑社区“智慧助老”课堂上，老人围坐在一起，踊跃向泰山科技学院的师生咨询。为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，社区联合驻地高校等，

定制智能手机培训课程。从微信聊天、相册存图，到线上挂号、扫码付款，志愿者手把手教学，耐心拆解操作步骤，并结合真实案例讲解网络诈骗常见手段，帮助老年人筑牢安全防线。

健康体检送上门。学苑社区联合上高街道社区卫生服务中心，为辖区60岁以上老年人开展免费健康查体服务。体检现场，针对血压偏高、血糖异常的老年人，医护人员详细讲解饮食、运动注意事项，发放健康指导手册；对于行动不便的老年人，社区工作人员主动协助引导，提供贴心帮扶。

亲情关怀暖人心。针对高龄、独

居、失能半失能老年人的日常生活难题，学苑社区网格员化身“贴心管家”，常态化开展上门关怀服务。网格员逐户走访重点老年群体，仔细询问他们的饮食起居和身体状况，叮嘱他们注意添衣保暖。若看到老人家中杂物堆积、擦拭门窗。遇到老年人有药品代购、水电费代缴等需求，网格员也积极帮忙代办，切实解决老年人“急难愁盼”。

文化娱乐乐不停。学苑社区积极开展群众喜闻乐见的文体活动，丰富老年人精神文化生活。社区充分发挥

文体队伍优势，精心组织“老有所乐”系列文体活动，社区艺术团、舞蹈队、合唱队、戏曲队等联袂登场，带来精彩的文艺汇演。“家门口”运动会也热闹非凡，套圈、踢毽子等项目难度适中、趣味十足。活动的开展，不仅为老年人提供了展示才艺、交流互动的平台，也营造了邻里融洽、欢乐祥和的氛围。

学苑社区将持续开展形式多样的为老志愿服务活动，把为老服务做细、做实、做深，不断丰富志愿服务内容、优化志愿服务方式，用实际行动践行孝亲敬老传统，让居民共享老年友好社会建设成果。

财源街道乐园社区 周末课堂作阵地 民族团结润童心

本报10月20日讯(通讯员 玄洋洋)近日，财源街道乐园社区将民族团结教育与社区托管课堂深度融合，通过作业辅导、小小合唱团等特色课后服务，让各民族少年儿童在学习与互动中筑牢民族团结之基。

周末课堂上，老师为各民族孩子提供“一对一”作业辅导，并巧妙将民族团结知识融入答疑环节，通过趣味问答讲解民族习俗，让孩子们在攻克难题的同时增进民族认知。课堂还设置了小小合唱团、硬笔书法等特色课程。合唱团里，孩子们手拉手排练《爱

我中华》，嘹亮的歌声传递了民族深情；硬笔书法课上，老师指导孩子们书写“民族团结一家亲”“同心共筑中国梦”等词句，在笔尖流转间浸润家国情怀。

如今，社区周末课堂已成为民族团结的“小阵地”，为营造各民族共居共乐的社区氛围注入了青春活力。各民族孩子也在共同学习、快乐成长中结下深厚友谊，让民族团结的种子在心中生根发芽。

►社区周末课堂。

通讯员供图



化马湾乡以招商破题 唤醒“沉睡资产” 激发工业活力

□通讯员 王兴田

近年来，化马湾乡党委、政府紧扣“盘活存量闲置资产”核心目标，摒弃新增土地规划、重新流转土地的路径，以招商为主要手段，通过改革创新破解盘活难题，让“沉睡”的企业重焕生机，为乡村振兴筑牢产业根基。

创新“精准对接”招商机制 破解企业合作壁垒

针对停产、破产企业“有资产缺资源、有场地缺项目”的痛点，化马湾乡主动搭建招商桥梁，推动闲置资产与优质企业精准匹配。

当好“产业红娘”，链接供需两端。化马湾乡聚焦双方企业供需两端的契合点，主动牵线搭桥，积极促成双方合作，让“鲁泰有闲置产能、泰山路桥有厂区需求”实现双向奔赴。

提供“无缝服务”，保障合作落地。

围绕招商合作全流程，化马湾乡组建工作专班，一线盯靠项目现场，全流程跟进合作协议洽谈、手续办理、生产衔接，彻底打通合作堵点，确保招商项目快速落地见效，实现泰山路桥泰汶分公司从开始洽谈到竣工投产仅用时94天的“化马湾招商速度”，当年产值7900万元，税收实现472万元。

算好“利益共赢账”，稳固合作关系。化马湾乡深入研判合作双方核心诉求，找准利益平衡点，在合作条款、资源分配等方面进行协调，既保障闲置企业通过盘活获得长期收益，又满足合作企业降本增效需求，实现“双向受益、长期共赢”。

创新“民生友好”招商策略 化解资产盘活阻力

面对停产、破产企业盘活中涉及

的群众关切，化马湾乡坚持“让利于民”原则，通过招商兼顾群众利益，减少盘活阻力。

坚持“不与民争利”，保障群众权益。在森悦农机具产业园项目推进中，化马湾乡明确要求企业优先吸纳原企业职工及周边群众就业，合理提升场地租赁关联的群众收益，让群众共享招商盘活成果，主动支持盘活工作。

践行“企业出题、政府答卷”，化解群众疑虑。针对招商盘活过程中群众对资产处置、收益分配的担忧，化马湾乡变“被动解释”为“主动服务”，全盘接收企业提出的问题。

创新“一企一策”招商路径 提升盘活整体效能

化马湾乡坚决摒弃“一刀切”招商模式，针对企业的资产状况、行业属

性，制定差异化招商盘活方案，确保“一企一策”。

“量体裁衣”定招商方案。化马湾乡对有完整生产车间的鲁泰商混，侧重“产能合作型”招商；对有闲置场地的森悦农机具产业园，侧重“产业引入型”招商。

“舍小利算大账”谋长远发展。化马湾乡适当在资产租赁、政策扶持上让利，通过“短期让利换长期活力”，先后盘活7家企业，盘活面积达13.33公顷，带动300余人就业，让停产、破产企业重新产生税收、带动就业，最终实现“兴乡富民强根基”的长远目标。

化马湾乡通过盘活停产、破产企业，用改革创新的思路解决工业用地要素难题，让“沉睡”的闲置资产转化为发展动能，为农业乡镇工业复兴开辟新路径。

泰山区审计局 加强队伍建设 提高审计水平

□通讯员 刘鑫

近年来，泰山区审计局聚焦干部队伍建设，全力锻造“政治过硬、本领高强、作风优良”的新时代审计铁军，为经济高质量发展保驾护航。

把牢思想“方向盘”，强化政治引领。该局高度重视干部政治素养提升，定期开展理论学习，常态化组织主题党日，结合审计工作实际开展政治教育，将政治忠诚与纪律意识融入日常；深化“党建+审计”融合，聚焦主责主业开展审计监督，定期召开业务部署会、研讨会、培训会，强化干部政治判断力、领悟力与执行力；创新建立“党组—临时

党支部—审计组”三级联动机制，把临时党支部建在重大审计项目一线，推动党建与业务同部署、同考核。

淬炼专业“硬本领”，提升履职能力。针对审计人员多为财务、会计专业出身，工程、信息技术、资源环境等领域知识储备不足的问题，该局开设专项课程，并引入大数据审计课程，鼓励审计人员考取技能证书、参加比赛。今年，1名年轻同志参加审计署计算机培训并通过中级考试，1名同志获2025“数据要素X”二等奖。该局强化培养年轻干部，推行“导师制”，由老科

长、老同志传授审计项目流程、重点方向、技巧方法及综合管理要点；大胆使用年轻干部担任项目主审，让他们在急难险重任务中经风雨、见世面、长才干。今年，该局在全市审计机关业务技能竞赛决赛中获一等奖和优秀组织奖，在全市工会系统第二届“泰山工匠杯”经审业务技能大赛中获优秀奖。该局鼓励干部在实际工作中借鉴好经验、好做法，选派业务骨干参与审计署和省市重点审计项目“跟班”学习，加速培养“能查、能说、能写”的复合型审计人才。

筑牢成长“生态圈”，激发队伍活力。该局依据《泰安市泰山区审计局公务员绩效管理试点工作方案》，将审计成果质量、创新贡献纳入考核指标，营造人尽其才的用人环境；鼓励干部考取专业职称，优化人才结构，以适应新时代审计工作要求。今年，4名年轻同志考取中级审计师资格。此外，该局将廉政教育贯穿干部管理监督全过程，对倾向性、苗头性问题及时纠偏，做到早提醒、早纠正；建立审计回访制度，对审计组执行“八不准”纪律情况开展暗访，确保干部全员“零违纪”。

岱庙街道社区卫生服务中心开展系列急救培训 提升基层医疗应急能力

本报10月20日讯（通讯员 郭萌 李文萱）近年来，岱庙街道社区卫生服务中心围绕医务人员能力提升与社会群体急救科普两大核心，联合医共体牵头单位泰安市中医二院，开展了多场次，全覆盖的急救知识技能培训，累计覆盖基层医护人员、机关企事业单位工作人员、社区工作人员、在校师生等千余人次，有效夯实了基层应急救护基础。

该中心将医务人员急救能力建设作为核心工作，通过“理论+实操”模式常态化开展专项培训，先后邀请市中医二院神经内科、急诊科专家及院前急救师等开展医共体业务培训，围绕临床常见

意外的处理、急诊科常见疾病的紧急处理、药物过敏的处理、心肺复苏术、AED除颤知识普及等举办讲座。

该中心积极响应“四送四进四提升”健康促进行动，走进社区、学校、机关等，开展急救知识科普活动，培训聚焦心肺复苏与海姆立克急救法。该中心团队走进东郡社区，为泰安市文化产业中等专业学校及三友小学的500余名学生开展防溺水专题培训。

系列培训开展以来，医务人员应急处置能力得到显著提升，辖区群众自救互救能力稳步增强，形成了“人人学急救、急救为人人”的良好氛围。

徐家楼街道万官社区 协商共建党群驿站 聚智增效为民服务

本报10月20日讯（通讯员 杨晓）为畅通服务群众“最后一米”，激活基层治理“神经末梢”，近日，徐家楼街道万官社区组织政协委员、居民代表及相关部门工作人员齐聚一堂，开展“协商共建党群驿站，聚智增效为民服务”协商议事活动，共议社区党群服务中心建设事宜，共商社区基层治理模式。

万官社区于2024年10月成立。为充分激活社区活力，助力公共服务提升，实现和谐社区共建目标，社区积极组织政协委员开展商前调研活动，通过实地查看党群服务中心建设现场、召开协商议事活动，形成共识。结合“新社区、新小区”的实际情况，社

区认真借鉴政协委员的工作建议，进一步完善党群服务中心功能布局，确保涵盖党员活动、便民服务、文化交流等功能，为居民提供供全时服务阵地。

社区按照“一社一品”要求，在加强党群服务中心硬件建设的同时，注重提炼总结，逐步形成具有针对性、可操作性的基层治理模式，并在实践中不断完善。社区还定期举办文化节、亲子活动、志愿服务活动等，营造和谐、温暖的社区氛围。

万官社区将抓好协商成果转化落实，持续发挥“有事多商量·泰山协商”协商议事平台的作用，聚力推动社区发展质效提升。

省庄镇岳庄村 协商聚民心 修路促发展

本报10月20日讯（记者 刘明荟）长期以来，省庄镇岳庄村的道路存在狭窄难行、坑洼不平等问题，造成村民出行不便，也制约了村庄的整体发展和人居环境的改善。

为深化“泰山协商”品牌建设，巩固“泰山协商”工作成效，切实解决这一民生堵点、发展难点，近日，该村依托“有事多商量·泰山协商”议事平台，围绕“齐心修路促发展 民主协商聚民心”主题，组织召开了协商议事会议。政协委员、省庄镇相关部门负责人、村“两委”成员及村民代表齐聚一堂，共商道路提升良策，共绘村庄发展蓝图。

会前，与会政协委员与相关部门工作人员深入该村主干道及背街小巷，实地查看道路状况，现场听取村民诉求。在协商议事过程中，大家畅所欲言，分析问题根

源，探讨解决方案。

通过充分的商前调研和现场协商，与会人员集思广益，最终凝聚了破解该村道路难题的共识：针对道路破损核心问题，进行系统性、高标准改造；施工过程中，紧盯目标、倒排工期，集中力量加快道路工程建设进度；坚持规划引领，高起点、一体化统筹规划设计；确保管道一次性入地，同步实现路灯照明等便民设施全面落地；建立长效管护机制，制定管护标准，鼓励村民共管共护，确保民生工程长期惠民；加大对上争取力度，积极主动对接上级部门，全力争取专项政策支持，同时鼓励本村成功人士、爱心企业反哺家乡，为工作推进提供坚实保障。

该村将紧抓协商成果转化落实，成立工作专班，明确责任、强化监督，确保“金点子”落地生根、开花结果。

