法治泰安・国泰民安

4年矛盾10天化解,泰安仲裁委仲裁员上门当起"和事佬"

高效解决纠纷 维护和谐稳定

本报 10 月 13 日讯(记者 温 雯)"我们4年没解决的问题,通过咱 泰安仲裁委一个多星期就解决了。 近日,在我市某小区物业办公室,经 过泰安仲裁委仲裁员戚桂亮的调 解,欠缴物业费的小区业主赵先生 与物业公司经理达成一致意见后握

随着城市化进程不断加快,住宅 小区如雨后春笋般涌现,小区业主 与物业公司产生矛盾的现象变得越 来越普遍,及时有效调解两者之间 的矛盾对维护社会和谐具有重要 作用。

在本案中,该小区业主赵先生以 物业服务未达到合同标准、物业费 与合同收费标准不一致等为由,自

2021年起拒绝缴纳物业费。4年来, 该小区物业公司多次催讨,双方也 曾对簿公堂,但赵先生始终不愿结 清物业费,仲裁调解成为双方化解 矛盾的"最后一站"。

接到这项仲裁调解工作后,戚桂 亮翻阅卷宗便感到"调解不易"一 双方积怨已久,且经过法庭调解后 双方矛盾依然存在。"我当时感觉这 个案件情况比较复杂,必须上门进 行调解。"戚桂亮全面查阅卷宗并与 双方电话沟通后,和仲裁秘书一同 前往当事双方所在地,主动上门当 起"和事佬"。为更好地获得群众信 任,戚桂亮还邀请了一位法律领域 的市人大代表一同上门调解,晓之 以理,动之以情,既耐心地释法说

理,又引导双方换位思考、互相体 谅。几天时间内,这样的"背对背" 谈话进行了四五次, 当事双方态度 逐渐缓和。

"当他们态度缓和后,我感觉可 以组织双方面对面沟通了,所以约 定好大家一起在物业公司办公室见 面。"戚桂亮说。当天,戚桂亮提前 半小时到达物业公司,向物业经理 交代了一些谈话的注意事项,力求 这次沟通能够彻底解决矛盾。

有了前期调解的基础,这次见面 双方顺利达成和解,业主当场缴清 欠费,物业公司也撤回了仲裁申请, 双方还就以后的物业费缴纳问题签 订了合同。戚桂亮认为,双方一起 调解不仅要解决过去的问题,还要

防止未来再产生这种纠纷。至此, 这起长达4年的纠纷终于圆满解决。

目前,泰安仲裁委共有仲裁员 427人,其中不乏专家、教授、高级律 师、退休法官等。这支队伍既懂法 律,多年的工作经验又让其懂得如 何与群众交流,过硬的专业知识和 独特的人格魅力成为泰安仲裁委仲 裁员队伍的两大特质。

这起物业费纠纷的圆满解决只 是泰安仲裁委仲裁员日常工作的-个缩影。近年来,泰安仲裁委积极 探索矛盾纠纷实质化解的方法,发 挥仲裁"软处理"化解矛盾纠纷的优 势,仅今年前8个月,已成功处理各 类纠纷1342起,为维护社会和谐稳 定贡献了仲裁力量。

泰安监狱

深化孝亲感恩教育 筑牢安全稳定基石

本报10月13日讯(记者 董文 通讯员 马遥)今年以来,泰安 监狱始终坚持用心、用情教育改造服 刑人员,深化"六项文化"育人工 程——传统文化润物无声、孝亲文化 触及心灵、泰山文化立根定魂、法治文 化明辨是非、监区文化潜移默化、"一 区一品"活跃氛围,打造"春晖"教育改 造品牌,探索"以文化人、以情感人、以 德塑人"改造新路径,为监狱环境安全 稳定注入深层动力。

在法的威严下,泰安监狱坚守情 的温度,"春晖"教育展厅作为服刑人 员教育主阵地,以孝亲感恩教育改造 为核心,旨在唤醒服刑人员良知,激发 其内生动力。"唤醒良知"板块通过鲜 明的对比教育,引发服刑人员深刻内 省与反思;"椿萱纪影"展区以摄影家 焦波"俺爹俺娘"系列摄影作品为主 体,成为触动服刑人员内心情感的"钥 匙",以艺术的力量穿透高墙,唤醒沉 睡的良知;"高墙春晖"板块集中展示 监狱孝亲感恩教育改造活动和服刑人 员改过向新的改造成果——从规范养 成到深刻忏悔,从"育新文化节"到"一 区一品"监区文化展示,每个进步都是 服刑人员新生的印记。

同时,泰安监狱着力构建多层次、

立体化教育体系,让孝亲感恩成为教 育改造工作的重要组成部分。依托 "启德大讲堂",泰安监狱建立监狱、科 室、监区三级宣讲体系,围绕孝亲感恩 核心,开发系列课程,让中华优秀传统 文化成为浸润心灵的力量。

泰安监狱以"点亮亲情、重塑希 望"摄影展、专家讲座、面对面座谈等 形式,营造浓厚的孝亲文化氛围。同 时,育新网、育新报文化专栏成为传播 孝亲故事、交流改造心得的重要阵地。

泰安监狱将孝亲感恩教育改造融 入"一区一品"文化品牌建设,让全体 服刑人员在传统文体活动中感受文化

魅力,陶冶情操,并在亲情帮教活动中 向亲人展示改造成果。

泰安监狱不断创新实践机制,推 动孝亲感恩由理念转化为具体行动。 将每年为期两个月的孝亲感恩月打造 成改造重要节点,让感恩之心有表达、 有寄托。拓宽劳动报酬回馈亲人渠 道,在重要节日组织开展购书赠亲人、 文体用品送子女等活动,让感恩不再 停留在口头,而是化为看得见、摸得着 的实际行动。每年中秋节、春节定期 举行大型亲情帮教活动,让亲情纽带 成为改造路上的有效激励,让亲人的 期盼化为早日新生的不竭动力。



交警驾驶警用摩托车巡逻。



交警为游客指路。

期出行高峰,全力降事故、保畅 通,确保全市道路交通形势持续稳 定。假期进出泰城车辆超127.1万 辆次,同比增长9.28%,全市道路通 行秩序良好,未发生长时间、长距离 交通拥堵,未发生较大以上道路交通

突出重点隐患 强化源头监管

泰安交警全面推进全市道路交 通安全隐患百日集中整治行动,联合 相关部门进一步消除一批人、车、路、 企交通安全隐患。紧盯占道施工、景 区道路、急弯陡坡、事故多发等重点 道路及临水临崖高落差等警示防护 不足点段的安全隐患,采取

针对性措施,确保重点路段 安全畅通。紧盯客货运企 业,检查动态监控等制度落

实情况,推动做好旅游包车乘客使用 安全带检查和提醒工作。紧盯"两客 一危一货"等重点车辆,消除可能存 在的安全隐患。联合市教育局、市交 通运输局开展校园、校车交通安全检 查,强化学校周边交通安全综合治 理。截至目前,我市农村地区三轮车 "三见面一建档"建档率达100%;12 处马路市场整改率83.3%;排查普通

公路路口"提视亮口"1211处,整改 率82.5%;排查校园周边交通安全隐

战比武,加强重点隐患车辆分析研 判,精准实施布控查缉。

严格路面管控 净化交通环境

泰安交警依托"泰网"大巡防, 加强景区道路、国道、省道、城市、农 村等重点区域管理,严管交通秩 序。推进"百日行动"专项整治,将 优势警力精准投放到交通枢纽、易 堵节点、景区周边、高峰时段和事故 多发点段,结合"百日行动",严厉打 击"三超一疲劳"、无证驾驶、酒驾、 醉驾等严重交通违法行为,强化"两 站三点"及周边道路的管控,加密巡 逻频次,严查加塞、逆行、乱停乱放 等扰乱交通秩序行为。每日抽调35 名昼间帮勤警力和2组机关夜巡警 力增援景区;每日抽调20名机动警 力担负备勤任务;抽调4组无人机巡 逻警力装备对全市重点区域、重点路 段实施空中巡防,累计动用无人机48 架次,飞行16小时。10月5日,开展 骑行团(暴走团)扰序违法、务农务工 和旅游集中出行交通安全风险治理 集中行动。节假日期间,每天组织警 力开展酒驾、醉驾、"飙车炸街"等严 重违法治理。国庆、中秋假期,全市 累计出动警力4825人次、警车1020 辆次、巡逻组152个,设置临时执勤

点90处。

际,科学设置4067个路内停车泊位 及67条临时停车路段,共提供停车 泊位1.1万个。持续推动机关事业单 位和国有企业内部停车场免费错时 开放共享,现已实现249个单位开放 96处单位内部停车场,提供小型车辆 停车位5512个,制作4期国庆、中秋 假期泰山旅游停车指南。

精准宣传提示 服务群众出行

泰安交警提前分析交通运行态 势,认真谋划重点宣传主题,集中发 布"两公布一提示"和出行、避堵、停 车等便民服务提示信息、短视频28 条。联合新闻媒体做好假期实时交 通引导提示和停车指南,根据景区周 边车流量情况提供分流、绕行线路, 引导群众合理选择出行时段、路线。 结合重点整治,加强违法预警提示, 各交警大队深入开展"七进"宣传活 动、"亮屏"行动,聚焦自驾游游客、 "两客一危"重点车辆驾驶人员及农 村地区重点群体,加大农村"双违" "三超一疲劳"及酒驾、醉驾、"飙车炸 街"等重点违法警示曝光力度。同 时,泰安交警利用交管12123短信平 台向8类交通安全风险相对较高的 2220辆重点车辆分类推送精准宣传 提示短信,提醒驾驶人员防范肇事肇

法院在线

泰山区人民法院开展普法宣传活动

保障金融权益 助力美好生活



■活动现场。

通讯员供图

本报 10 月 13 日讯(记 董文一 通讯员 徐宇) 日前,泰山区人民法院在岱庙 街道丽景社区开展"保障金融 权益、助力美好生活"普法宣 传活动。

活动中,干警通过设立法 律服务站点、发放普法宣传单 页、解答法律问题等形式,结

合司法实践中的典型案例,用 通俗易懂的语言向群众详细 讲解了金融借款合同纠纷案 件的相关法律法规及法律 常识。

此次活动中,干警共发放 普法宣传材料百余份,现场解 答群众法律咨询数十人次,取 得了良好的普法宣传效果。

宁阳县人民法院推动 司法救助工作在阳光下运行

本报 10 月 13 日讯(记 冀超 通讯员 王兴 刘妍)近日,宁阳县人民法 院举行2025年度司法救助金 发放仪式,并邀请宁阳县人大 代表、政协委员参与见证,让司 法救助工作在阳光下运行。

仪式上,宁阳县人民法院 相关负责人通报了法院近3年 以来的司法救助工作情况,介 绍了相关政策规定,宣读了被 救助人员名单,现场向符合条 件的13名救助申请人发放司 法救助金共17万元,帮助其暂 渡难关,重燃对生活的希望。

"现场见证凝聚着人文关 怀的司法救助金发放到需要 帮助的困难群众手中,我深切 感受到了法院司法为民的责 任和担当""希望法院进一步 拓宽救助渠道,规范救助程 序,更好地解民忧、纾民 困"……仪式后,宁阳县人大 代表、政协委员纷纷对宁阳县 人民法院司法救助工作表示 肯定并积极建言献策。

近年来,宁阳县人民法院 坚持"应救尽救"的救助理念 和"把好事办好"的救助原则, 持续完善司法救助机制,不断 强化联动救助,建立"司法+民 政"多元救助衔接机制,推动 司法救助工作向纵深发展。 2023年以来,宁阳县人民法院 为44名救助申请人发放司法 救助金共140万余元。

市消防救援支队

消防宣传除隐患 守护安全不停歇

本报 10 月 13 日讯(记者 全意识。 张智凯 通讯员 丁冠晨)连日 来,市消防救援支队积极拓宽宣 传渠道,全方位、多角度深入开展 社会面消防宣传工作,增强群众 消防安全意识,全力营造节假日 期间浓厚安全氛围。

市消防救援支队在泰山之巅 举行升国旗仪式,祝愿祖国繁荣 昌盛、国泰民安。多家媒体刊发 或转载报道590余篇,网民跟评 1300余条,在全网引发强烈 反响。

市消防救援支队通过新媒体 平台进行守护夜市"烟火气"直 播,向夜市摊主和过往群众宣传 消防安全知识,推动群众真正做 到"把平安和团圆带回家"。利用 新媒体平台,发布国庆、中秋假期 专题消防安全提示,提醒群众度 假之余不忘消防安全,实现消防 宣传全方位、广覆盖。

假期人流量增多,为营造浓 厚消防宣传氛围,市消防救援支 队借助全市社会单位、社区、沿街 商铺LED屏,楼宇电视,电梯广 告屏等,高频次滚动播放消防安 全海报、宣传标语,通过简洁的文 字和直观的画面增强群众消防安

为督促社会单位落实消防安 全主体责任,提高消防安全自主 管理水平,市消防救援支队推动 社会单位开展"消防安全检查日" 活动。各社会单位消防安全责任 人、管理人带队,通过"自查自改+ 线上答题"的模式,重点察看各社 会单位消防设施维护保养、疏散 演练和消防安全培训等情况,确 保消防安全制度执行到位、消防 设施器材完好有效。

市消防救援支队组织宣传人 员在人员密集场所设置"安全驿 站",并派出流动宣传车化身"移 动安全课堂"穿梭于大街小巷。 联合美团,将骑手队伍发展为消 防宣传力量,凭借其机动优势实 现"线上接单、线下宣传"。

市消防救援支队还广泛发动 志愿者与网格员,深入景区、社 区、商超等场所,向过往群众、商 户发放消防宣传资料,提醒其不 得占用、堵塞、封闭疏散通道,安 全停放电动自行车等。同时,聚 焦独居老人等弱势群体,积极开 展上门"定制式"安全指导,有效 增强群众消防安全意识,提升自 救逃生能力。

泰安交警泰山景区大队勤务二中队

老年人突发疾病 交警紧急开道送医

本报 10 月 13 日讯(记者 张智凯)7日上午,市民周先生将 一面感谢锦旗送至泰安交警泰 山景区大队勤务二中队,对执勤 人员的及时救助表示感谢。

9月28日18时许,执勤人 员范钰峰在执行巡逻任务时接 到指挥中心指令,一名老年人突 发疾病急需送往医院,车辆正在 环山路由东向西行驶,请泰安交 警景区大队及时关注。范钰峰 当即与老人家属周先生取得联 系,并迅速在环山路与岱道庵路 交会处与载有老年人的车辆会 合。此时正值晚高峰,为争取抢 救时间,范钰峰驾驶警车在前方 鸣笛开道,在车流中开辟出一条 绿色通道。将老年人送至医院 后,范钰峰便返回岗位继续