

泰安公立医院
高质量发展
院长访谈

肥城市中医医院党委副书记、院长张斌：

传承创新 优化服务 绘就高质量发展新蓝图

□记者 邢季萌



张斌接受专访。 记者 蒋亮亮 摄

主持人：肥城市中医医院在专科集群建设过程中采取了哪些举措？
张斌：医院按照“认识—培育—壮大—做强—支撑”的递进路径，逐步构建起覆盖国家、省、市三级的特色专科体系，形成层次分明、协同发展的学科生态。

医院以保障机制实现专科建设规范化，实施专科建设“三抓三有一提升”工程：抓诊疗方案与临床路径标准化，确保优势病种有规范；抓学术传承与人才梯队建设，保障特色技术有传承；抓服务品牌与中医药文化融合，推动专科能力有提升。以技术创新推动诊疗能力精准化，骨伤科优化正骨手法、改良膏药方剂配伍，形成“精准复位+膏药外敷”的中医特色疗法；同时，开展全髋、全膝关节置换，脊柱内镜，断肢再植等多项四级手术，构建起创伤、关节、脊柱、运动医学、手足外科及小儿骨科六大亚专科体系。参与制定的国家中医药管理局“膝痹病”“面痛病”临床路径，被纳入全国中医诊疗指南。急诊科打造“院前急救—急诊处置—重症监护—MDT会诊—康复干预”五位一体救治链，建成国家级胸痛中心，实现了“中医有特色、西医不落伍”的诊疗格局。以人才建设促进传承创新可持续，构建“引进高端、培育骨干、传承经验”的人才建设体系。精准引进肿瘤、手足外科学科带头人，累计吸纳博士、硕士88人。院内实施“青蓝工程”，通过师承带教、“西学中”培训等，培养既懂中医辨证又掌握现代技术的复合人才。目前，医院拥有全国基层名老中医专家2名、山东省名中医4名，3人入选国家及省级中医临床优秀人才培养计划，形成了“老中青”衔接的人才梯队。以借势登高加速专科水平大提升，积极对接上级医院开展技术协作，在中医领域，加入山东中医药大学附属医院医联体和北京中医药大学深圳医院创新发展联盟，8个专业加入齐鲁

张斌：作为肥城市中医医院医共体牵头单位，医院构建“1+5+N”的服务体系：即1个县级中医院牵头，5家基层卫生院协同，N项资源共享。搭建远程医疗平台，医院建成远程会诊、医学影像、心电诊断等六大资源共享中心，实现“分散式检查、集中式诊断”的医疗服务模式，检查检验结果互认。建成心电一张网，监测网络覆盖5家医共体成员单位及29家中枢心电室，上半年远程心电诊断超5300人次，实现急性心肌梗死患者及时、有效转诊治疗。开展专家下派帮扶，医院实施一院一策方案，为成员单位制定差异化发展措施，分别建立基层名医工作站、联合病房，通过驻点诊疗、联合查房、临床带教等多元化方式，重点提升基层常见病、多发病诊疗能力。帮扶5个医共体成员单位建成胸痛救治单元，建成两家急救站，构建起“院前急救—基层首诊—双向转诊”绿色通道。加强基层人员培训，医院通过“手把手”教学与“送教上门”等方式，广泛培训了包括针灸、推拿在内的10类55项中医适宜技术，累计培训基层医务人员超1800人，并接收了100余名基层人员进修，成功实现了乡镇卫生院中医适宜技术全覆盖。

张斌：在提升服务温度上，聚焦人文关怀，精心打造“暖心医疗”。医院设立“一站式”服务中心，将咨询、盖章、复印、校验等高频服务事项集中整合，实现“只进一扇门、办成所有事”。组建专业导医队伍，为老年人、残疾人等特殊群体提供全程陪诊服务。建立“医护人员体验就诊”长效机制，主动听取患者心声，汇集意见诉求，形成服务改进闭环。同时，推出“中药快递到家”便民服务。在提高就医速度上，打通流程堵点，全力构建“智慧就医”。医院开通多个门诊预约挂号渠道，大型检查项目全面实现预约制，切实化解检查难、等候时间长的问题。全面推行“诊间结算”模式，实现缴费“零排

销目录。其中，胃舒宝胶囊通过科技成果鉴定达国内领先水平，接骨膏药、络络镇痛膏被纳入“山东省医疗机构中药制剂调剂使用品种目录”，可在全省所有医疗机构调剂使用。

主持人：医院在发挥中医药特色优势方面做了哪些工作？
张斌：夯实中医疗效根基，让“好方法”有章可循。医院通过文献研究、专家共识及临床验证，凝练54个中医优势病种诊疗方案、30条临床路径，将疗效突出的外治法、护理技术等系统融入诊疗体系。拓宽中医应用场景，让“好技术”触手可及。作为山东省首批试点单位，医院率先在泰安推行中医经典、中医治未病、中医外治、中医康复和中医护理“五个全科化”服务模式。系统开展针刺、艾灸、刮痧等60项中医适宜技术及耳穴压豆等36项中医护理技术，推出的四季膏方、三伏贴、三九贴等让中医药成为群众的“健康日常”。加强中药制剂研发，让“好中药”造福四方。医院拥有自主研发的60种中药自制制剂，其中47个品种、51个品规被纳入泰安市医保报

健康 快车

市口腔医院 健康讲堂走进幼儿园



活动现场。 通讯员供图

9.20 全国爱牙日 系列活动

本报9月15日讯(通讯员刘瑶)今年9月20日是第37个“全国爱牙日”，主题是“口腔健康、全身健康”，副主题是“减糖控体重、护牙促健康”。日前，市口腔医院联合泰山区直机关幼儿园，为大班儿童开展口腔健康讲堂及义诊活动，让孩子们在互动中解锁护齿知识，收获健康关怀。

活动中，宣传人员以“牙齿的秘密”为主题，通过动画短片、趣味问答等形式，向儿童讲解牙齿的功能、蛀牙形成的原因及如何保护牙齿。教师现场示范“巴氏刷牙法”，手把手教会孩子们握牙刷的姿势、刷牙的顺序和时长。互动环节中，孩子们热情高涨，在欢乐中记住了护齿要点。

讲堂结束后，义诊环节有序推进。医护人员分组为孩子们进行口腔检查，仔细查看牙齿是否有龋齿、牙龈是否健康，并为每个孩子填写《口腔健康体检表》。

一直以来，市口腔医院不断加大口腔防治知识宣传教育力度，普及口腔保健知识，通过进校园、进社区、进企事业单位等一系列活动，切实助力全民口腔健康与全身健康水平的提升。今后，市口腔医院将持续关注儿童口腔健康，为儿童健康成长助力。

市公共卫生医疗中心 成功救治急性一氧化碳中毒患者



操舱护士通过操作台随时掌握舱内治疗情况。 通讯员供图

本报9月15日讯(记者刘英迪 通讯员许元陆)近日，市公共卫生医疗中心康复科连续收治两例急性一氧化碳中毒患者，其中一例因聚餐时使用木炭火锅引发中毒，另一例则在密闭空调房烹饪后出现头晕、头痛、恶心、呕吐等症状。经动脉血气分析检查，两名患者均确诊为急性一氧化碳中毒。接诊医生立即启动应急预案，将患者转移至高压氧舱实施高浓度纯氧治疗。

高压氧治疗是一氧化碳中毒临床首选治疗手段，能够快速提高血液中氧分压，为组织器官提供充足的氧气，纠正组织缺氧状态；加速碳氧血红蛋白的解离，促进一氧化碳排出，从而减轻中毒症状；改善大脑、心脏等重要器官的缺氧状态，减少并发症发生；改善脑部的血液循环，减轻脑水肿，促进受损神经细胞修复和再生，有助于患者的脑功能恢复。经过规范治疗后，患者头痛、乏力等症状明显缓解，生命体征趋于平稳。

今年，市公共卫生医疗中心为提升高压氧医疗服务质量，新购进一台高压氧舱，服务能力提升至每舱可容纳10人，并配套完善各项辅助设施，打造温馨舒适的就医环境。医院康复科主任李勇作为省医师协会高压氧分会成员及省高压氧质控中心成员，带领团队始终秉持“精准评估、科学施治”的原则，为每名患者制定个性化诊疗方案。李勇表示：“秋季室内空气通风不良导致的一氧化碳中毒风险增加，使用木炭火锅、燃气热水器或烹饪时，务必保持空气流通，出现疑似中毒症状应立即脱离密闭环境并前往具备高压氧治疗资质的医疗机构就诊，治疗的时效性与规范性直接关系到患者预后。”

高压氧医学作为一门独立学科，具有独特的优势，是急性一氧化碳中毒及其中毒脑病、急性气栓症、减压病、气性坏疽、脑复苏等的首选治疗方法，且该疗法对于急性脑水肿、颅脑损伤、脑梗死、突发性耳聋、病毒性脑炎、糖尿病足、种植牙术后等数10种疾病也具有重要的辅助治疗作用。市公共卫生医疗中心康复科高压氧舱全年无休开放，为危急重症患者提供24小时绿色通道，致力于用专业与速度为患者生命保驾护航。

健康科普大讲堂

心理健康专家为公众身心减压支招

守护心灵绿洲 保障健康睡眠

本报9月15日讯(记者李皓若)在快节奏、高竞争的现代生活中，焦虑、抑郁情绪及睡眠障碍等问题日益凸显，不仅影响个体生活质量，也关系到家庭和谐与社会发展。近日，市精神病医院副院长曹长水做客健康科普大讲堂，围绕心理调适与压力缓解，为公众带来一系列实用、科学的应对方法。

正视心理健康问题，是有效应对的第一步。“当感到压力过大、情绪持续低落或焦虑时，不要讳疾忌医，可以主动寻求家人、朋友的支持，利用社区、单位提供的心理服务资源进行纾解，也可向专业的心理咨询机构、精神卫生医疗机构寻求帮助。”曹长水说。

健康生活方式，是维护心理健康的基石。曹长水表示，规律作息、均衡饮食、科学运动不仅能强健体魄，更能有效促进大脑分泌内啡肽等“快乐物质”，缓解压力，对抗焦虑抑郁。同时，培养积极向上的兴趣爱好，如阅读、音乐、绘画、园艺等，能够有效转移注意力，丰富精神世界，为心灵提供舒缓空间。

掌握科学的心理调节技巧，能为情绪管理提供及时支持。曹长水结合神经科学与行为心理学，介绍了几种实用方法。针对情绪激动、心跳加速、



曹长水(左)做客健康科普大讲堂。 记者 刘英迪 摄

胸闷气短等状态，可通过深呼吸法进行调节，即缓慢吸气4秒、屏住呼吸5秒、缓慢呼气6秒，呼气时间比吸气时间长是关键，有助于激活迷走神经，传递“放松”信号，迅速缓解心慌、气短等躯体症状。

而对于强烈焦虑或思维混乱状态，则可运用“着陆技术”，通过有意

意识地调动五感，说出看到的5种物品、听到的4种声音、接触到的3种物体、闻到的2种气味及口中的1种味道，从而将注意力从混乱的内部思绪拉回到当下的感官体验，打断焦虑循环，激活负责感知的前额叶区域，让理智重新“上线”。

在认知层面，曹长水介绍了“三步

挑战法”，帮助公众识别和应对自动化负面思维。当陷入“灾难化”想象或过度概括时，可首先捕捉当前念头，再识别其属于哪类认知陷阱，最后寻找客观证据或替代视角，打破非理性思维循环，这一方法可反复练习，削弱非理性思维的强度，让大脑重新掌握情绪主导权。

社会支持也被称为“心灵氧吧”，是抵御心理压力的重要屏障。曹长水建议，公众应主动建立和维护社会联结，例如每周与亲友联系、分享近况，或在需要时明确表达情感需求，也可借助社区心理资源或拨打心理热线等社会心理服务资源进行纾解。

针对普遍存在的睡眠障碍问题，曹长水建议公众要保持规律作息及稳定生物钟，营造安静、舒适的睡眠环境，避免睡前过度使用发光电子产品，可通过听舒缓音乐、冥想、轻柔拉伸等方式放松身心。他提醒公众要重视日间行为对睡眠的影响，避免摄入咖啡因和酒精，避免过饥或过饱入睡等。

每个人都是自己健康的第一责任人，曹长水呼吁公众建立主动健康意识，积极关注心理状态。若出现心理困扰及不愿让亲友担心，可拨打心理援助热线12356，或前往专业医疗机构就诊。

泰山区人民医院开展健康讲座

预防流感 呵护成长

本报9月15日讯(记者于冰冰 通讯员李亚楠)进入秋季后，流感高发期也随之而来。为守护儿童健康成长，日前，泰山区人民医院组织医护人员走进泰山区春晓幼儿园开展了生动的儿童健康开学第一课——预防流感健康知识讲座活动。

讲座现场，泰山区人民医院儿

童保健科主任赵传威通过通俗易懂的语言、生动的图片，为孩子们讲解了“什么是流感”“流感的传播途径和主要症状”及“预防流感的方法”等相关知识，特别强调了勤洗手、讲卫生、勤通风等良好的卫生习惯。赵传威亲自示范，带领孩子们一起学习“七步洗手法”，孩子们学得有

模有样。问答环节将讲座的气氛推向了高潮。孩子们踊跃举手，积极回答赵传威提出的问题，现场气氛热烈。对于孩子们提出的各种疑问，赵传威一一给予了耐心细致的解答，并鼓励孩子们养成勤思考、多提问的好习惯。

此次讲座让现场儿童对流感有了更深入的认识，有效掌握了预防流感的方法，极大地提高了孩子们的卫生保健意识。讲座传递的不仅是知识，更是对孩子们健康成长的真挚关怀。泰山区人民医院将持续组织医护人员走进社区、校园，用专业与爱心为更多群众筑起健康防线。

登泰山 观天下
— 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯 —
望岳