

内强管理提效能、外树形象优服务，泰安交警泰山景区大队——

# 全力应对暑期车驾管业务高峰

## 泰安交警城东大队 消除道路安全隐患 打造顺畅交通环境



工作人员对遮挡交通设施的树木进行修剪。 通讯员供图

本报8月25日讯(记者 张智凯 通讯员 王翔宇)随着暑期群众对车驾管业务需求的大幅增加,为有效应对暑期业务高峰,泰安交警泰山景区大队践行便民利民的服务承诺,积极提升服务效能,狠抓服务细节,优化办证流程,全力应对暑期业务高峰。全时段规范服务,确保队伍高效流转。为缓解业务压力,泰安交警泰山景区大队将工作人员向窗口倾斜,确保前台人手充足。工作日上午前,安排专人全面检查电脑、自助照相机等硬件设备,仔细查找隐患,及时排除故障,确保业务办理快捷顺畅,防止造成业务堵塞。安排专人群众提供答疑解惑、业务指导等服务。工作人员

指导群众在交管“12123”平台自助办理业务,为老、弱、病、残、孕等特殊群体开通“绿色通道”,实行“一对一”服务,在确保效率的同时让群众感受到工作人员服务的专业与热情。结合往年高峰期工作实际,泰安交警泰山景区大队提前对高峰期人流量进行预判,针对业务量增长的实际,采取提前上班、延时下班的方式,保障工作人员全时段在岗在位,确保每天前来办理业务的群众“零停留”。全流程指导引领,优化群众办事体验。针对车驾管业务的不同种类,泰安交警泰山景区大队提前梳理各类业务办理流程,精心制作涵盖业务类型、所需材料、办理步骤、注意事项的

填写模板,并根据办事群众需求和办理业务的类别,明确告知办事流程和注意事项,避免因材料不全、填写不规范导致往返奔波。进一步强化窗口工作人员文明服务教育,推行来有迎声、问有答声、走有送声和热心接待、诚心帮扶、细心办事、真心提醒的“三声四心”服务,从接还证件、解答疑问等接待群众的细节入手,做到举止端庄、态度和蔼、语言文明、服务高效。全要素提供保障,强化便民服务。针对群众对窗口业务的多样化需求,泰安交警泰山景区大队服务站日常组织窗口执勤人员进行法律法规学习及服务规范、系统操作培训。强化工作能力培养,促进窗口人员熟悉政

策,熟知业务办理流程,熟练掌握操作程序,做到边工作、边学习,缺什么、补什么,形成良好的学习氛围。在窗口开设“绿色通道”,对现役军人、老年人、残障人士、孕妇等特殊人群优先给予照顾,优先答疑、优先办理业务,并设置显著标识做好引导,配备饮水机、雨伞,打造舒适等候环境,增设爱心座椅、爱心药箱、老花镜等,全力提供人文关怀。今后工作中,泰安交警泰山景区大队将继续坚持以群众需求为导向,通过优化服务流程、强化人员培训、完善便民设施等多项举措,切实提升群众满意度,全力保障车驾管业务高效、便捷办理。

### 法院在线

岱岳区人民法院

## 先行调解高效化解涉众劳动争议案件

本报8月25日讯(记者 董文一 通讯员 付巧)近日,岱岳区人民法院充分发挥先行调解优势,稳妥、高效化解一批涉众劳动争议案件,14名劳动者在调解当日拿到被拖欠的30余万元工资,3个多月的维权之路画上圆满句号。张某某等人系某科技公司员工,自2025年5月起,该公司以某商务公司未按约定结算费用为由停发张某某等14名员工工资,停缴社保费用。多次协商未果后,张某某等人将某科技公司、某商务公司诉至岱岳区人民法院,要求其支付2025年5月、6月工资。

初步沟通案情后,承办法官敏锐发现:某科技公司对于欠付劳动者工资的事实和数额均予以认可,某商务公司对未结算某科技公司2025年5月份以来的费用及费用数额也无异议。问题的核心症结在于两家公司对合作事项存在分歧。鉴于案件事实相对清晰、争议焦点明确,且涉及众多劳动者的切身利益,符合先行调解适用条件,承办法官在征得各方当事人同意后,迅速启动先行调解程序。同时,承办法官认为公司间的合作纠纷不应让劳动者持续承受损失,若仅解决诉请的5月、6月工资,7月工资问题也将引发

新的矛盾,不利于纠纷彻底化解。为一次性、源头性解决劳动者的急难愁盼,避免其陷入“赢了官司却面临后续月份仍需维权”的困境,承办法官提出将尚未诉请的“2025年7月工资”一并纳入此次调解范围。为确保所有劳动者能充分了解法律风险,知悉调解意见,岱岳区人民法院对无法到庭的劳动者同步采用互联网庭审的方式进行远程调解。调解过程中,承办法官向两家公司明确指出:保障劳动者合法权益是企业的法定义务,内部合作纠纷不能成为损害劳动者权益的理由,拖延支付工资不仅违法,还将引发后续诉

讼,增加各方诉累。经过6小时耐心细致的释法明理,当日19时,各方达成调解协议:某商务公司当庭向某科技公司结算费用;某科技公司收款后立即支付员工5月、6月及7月工资,同时补缴社保。协议达成当晚,14名员工便收到被拖欠的30余万元工资。案件的成功化解,不仅展现了岱岳区人民法院通过先行调解高效维护劳动者合法权益、服务保障民生的决心,还是岱岳区人民法院深化多元解纷、推动矛盾纠纷源头预防、前端化解,积极践行新时代“枫桥经验”的生动实践。

宁阳县人民法院

## 干警异地奔波促执行 11万余元案款迅速到位

本报8月25日讯(记者 冀超 通讯员 党思波 朱峰)达成执行和解后仍不履行,让眼看就能拿到钱款的胜诉当事人十分无奈。针对这一维权“堵点”,近日,宁阳县人民法院干警奔赴青岛市多个辖区,成功拘留5名不履行和解协议的被执行人,执行到位案款11万余元,以实际行动践行了“如我在执”要求。

执行开始前,干警仔细梳理每名被执行人情况,按照“一人一策”思路,有针对性地采取执行措施。在青岛市城阳区,执行干警掌握两名被执行人行踪,利用早晨上班时机将其控制住,并带至城阳区人民法院谈话室,两被执行人迫于拘留压力,想方设法履行部分还款义务;在市北区,执行干警争取小区物业支持配

合,摸排被执行人活动特点,在确定其行踪后,于次日6时左右,直接敲响其住所房门实施搜查拘留,当场执行到位案款6万余元;在市南区和四方区,执行干警根据申请人提供线索,赶赴两案被执行人工作所在地,当看到身穿警服的法官出现在其工作地后,被执行人迫于拘留压力,对自己的行为主动道歉,并积极筹措

案款配合执行。执行过程中,执行干警对被被执行人进行批评教育,使其认识到不履行执行和解协议失信行为的严重后果,涉案被执行人均承诺严格按照和解协议继续履行直至全部履行完毕。申请执行人对案件取得进展感到满意,并对执行干警全力以赴、早出晚归的实干精神给予肯定。

本报8月25日讯(记者 张智凯 通讯员 王毅哲)近日,泰安交警城东大队牢固树立“以人民为中心”的发展理念,以保障群众出行行为出发点,采取会商路面改造事宜、排查出行安全隐患等举措,打造顺畅的交通通行环境。为进一步净化路面环境,消除道路安全隐患,泰安交警城东大队会同城市环保公司对接调研迎春路与唐王街交会处南侧及虎山路东关小学道路改造事项,进一步提高辖区群众出行效率。同时,泰安交警城东大队在辖区范围内持续开展道路安全隐患排查整治工作,全面排查路面交通标志、交通信号灯等交通设施是否存在被遮挡现象,防止交通设备不能发挥其应有的作用,影响过往车辆驾驶人员的判别,消除交通安全隐患。联合园林绿

化部门针对辖区青年路、东湖路等路段对沿线遮挡指示牌、信号灯、标志标牌、监控探头的树木进行修剪。结合辖区道路交通实际情况,泰安交警城东大队科学合理安排,在影响行车视距需修剪树木的重点路段及时设置警戒线、警示标志,指挥疏导车辆,提醒过往群众注意交通安全。持续开展隐患排查工作,对辖区内所有道路的交通路口进行排查,对交通设备被遮挡情况进行登记,并根据排查情况及时对接园林部门,对遮挡树枝进行及时清除,确保群众安全出行,全力保障辖区道路交通安全、畅通、有序。泰安交警城东大队将持续做好群众民生诉求工作,紧盯群众急难愁盼,积极回应群众对新时代公安队伍的期盼,切实为群众排忧解难。

## 宁阳县司法局举办“送法进机关”法治讲座 提升工作人员依法履职能力

本报8月25日讯(记者 董文一)为进一步提升机关工作人员法治素养及依法履职能力,日前,宁阳县司法局工作人员受邀到华丰镇为全体机关干部作“送法进机关”法治讲座。讲座中,宁阳县司法局工作人员结合典型案例,深入剖析基层工作中可能面临的法治风险。工作人员围绕机关干部在日常工作中如何树立法治思维展开细致讲解,提出应在决策、执行、监督等各环节,自觉运用法治思维和

法治方式处理问题,做到依法决策、依法行政、依法管理,内容丰满翔实,极具实用性。此次讲座政治性强、覆盖面广,既有理论深度,又紧密联系基层实际,通过深入浅出的讲解,助力基层工作人员强化法治思想,更好地服务群众。宁阳县司法局将持续发力,进一步完善长效工作机制,推动宣讲活动向更多机关、基层延伸,促进基层工作人员运用法治思维和法治方式推动县域治理现代化。

## 东平县司法局践行“复议为民”理念 倾听群众诉求 促进争议化解



听证会现场。 通讯员供图

本报8月25日讯(记者 董文一)近日,东平县司法局召开听证会,审理申请人要求东平县自然资源和规划局履行房屋登记职责提起的行政复议案。申请人于2006年在东平县城购买临街商品房一处,当时房屋所有权证载明用途为商服,但土地使用证载明为住宅,申请人日前在申领不动产证时因东平县自然资源和规划局不同意其用途变更为住宅而提起行政复议。听证会上,申请人坚持自己主张,并从多方面、多角度进行了举证论证,认为东平县自然资源和规划局存在不履行法定职责行为。

东平县自然资源和规划局则列举了相关法律、法规和规范性文件,证明了其不予更正登记的合法性、合理性。双方还就相关程序、证据充分发表了意见,东平县司法局通过透明公开听证,充分保障了当事人的知情权、参与权、申辩权。东平县司法局将持续践行“复议为民”理念,认真倾听群众诉求,准确了解争议焦点,切实解决群众心中的顾虑、忧虑、疑虑,促进各类行政争议在行政复议阶段实质性化解,充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势。

泰山区司法局财源司法所开展困难社区矫正对象未成年子女特别关爱活动

## 暖童心筑未来 促成长显关怀

本报8月25日讯(记者 董文一)近日,泰山区司法局财源司法所联合爱心企业,精心组织了主题为“暖童心 筑未来”困难社区矫正对象未成年子女暑期成长营活动,为辖区内困难社区矫正对象的未成年子女送上特别关爱。活动中,孩子们在财源司法所

工作人员的陪伴下,共同观看了电影《南京照相馆》。影片聚焦历史事件中普通人的抗战故事进行拍摄,具有传承爱国精神、启迪和平意识等多维度的教育意义。真实的历史影像和感人故事让孩子们深刻感受到现在和平生活的来之不易。观影结束后,财源司法所工作人员为孩

子们准备了“爱心水饺”,孩子们围坐在一起,边吃边聊,气氛温馨融洽。工作人员还与孩子们及其监护人进行了谈心谈话,耐心倾听孩子们的心声,了解其在学习和生活中遇到的困难,并鼓励其要树立远大理想,培养正确的人生价值观,以积

极乐观的态度面对生活,努力学习知识,将来为社会作出积极贡献。此次活动不仅为困难社区矫正对象未成年子女提供了学习和交流的平台,还传递了社会的关怀与温暖,对促进社区矫正对象家庭和谐、顺利回归社会,帮助社区矫正对象未成年子女健康成长起到了积极作用。

市消防救援支队推动社会单位开展“消防安全检查日”活动

## 压实主体责任 筑牢安全防线

本报8月25日讯(记者 张智凯 通讯员 冯永川)为进一步固化“消防安全检查日”工作机制,督促社会单位落实消防安全主体责任,提高社会单位消防安全自主管理水平,近日,市消防救援支队推动社会单位开展“消防安全检查日”活动。各社会单位由消防安全责任人、管理人带队,依据“消防安全检查日”检查指引,扎实开展消防安全自查自改活动,并根据自查情况,详细列出问题清单,逐项明确责任人员,及时制定整改方案,确保问题隐患及时整改清零。各社会单位以部门、班组为单位,对报警、初起火灾扑救、安全疏散等环节进行场景模拟演练,同步对单位微型消防站开展实战拉动演练,针对演练过程中发现的问题,按照“查弱项、补短板”的原则,及时修订完善灭火和应急疏散预案,不断完善优化应急处置能力。各社会单位通过自我组织、自我



社会单位员工练习使用灭火器。 通讯员供图

培训的方式,由单位负责人组织员工进行消防安全知识培训,围绕单位消

防安全“四个能力”建设,重点讲解火灾风险、火灾预防措施、初起火灾扑

