

市住房公积金中心强化行风建设

推动住房公积金事业高质量发展

□记者 董迪

以“实干”为帆
在破解难题中擦亮行风底色

行风建设的核心是“服务为民”，住房公积金业务与群众切身利益密切相关，服务质量的高低是行风建设最直观的体现。中心坚持以“为群众办实事、解难题”为根本目标，持续深化“放管服”改革，取得一系列显著成效。数据赋能提效，优化服务流程。中心积极贯彻落实上级“高效办成一件事”决策部署，通过整合业务流程、深化线上线下融合，大力推进部门业务协同与数据共享，构建起“一窗受理、一表申请、一网通办、一次办成”的住房公积金个人住房贷款购房“一件事”新模式，平均办理环节由5个减至1个，申请材料由23份压减至7份，群众跑动次数由6次降至1次，办理时限压缩至不超过6个工作日，服务效率显著提升。7月16日，首笔通过线上渠道申请的个人住房公积金贷款成功发放，标志着泰安市住房公积金贷款服务正式迈入“掌上办、即时办、高效办”的数字化新阶段。

创新执法调解，护航制度发展。中心认真践行新时代“枫桥经验”，坚持“三注重、三强化”，健全住房公积金纠纷调解新机制，积极探索住房公积金纠纷调解与行政执法新模式，既维护了职工合法权益，又保障了市场主体长远发展，成功打造了公积金领域良好的营商环境。中心在住建部住房公积金大讲堂上作交流发言，纠纷调解与行政执法经验做法在全国住房公积金系统推广。《新华每日电讯》以《泰安住房公积金中心用职工“小幸福”汇聚社会“大平安”》为题进行了宣传报道。

优化惠民政策，释放民生红利。中心制定出台灵活就业人员住房公积金缴存使用管理办法，推动灵活就业人员实现“应缴尽缴、愿缴能缴”。叠加高品质住宅、现房、多子女家庭、高层次人才等贷款优惠政策后，住房公积金贷款最高额度提高至160万元。随着优化基础额度计算、简化住房套数认定标准、调整首套房及贷款使用次数认定规则、降低二套房最低首付比例、延长贷款申请人年龄上限、取消申请贷款购房的面积限制、全面开展“商转组”业务等一系列惠民政策落地见效，住房公积金稳市场、促消费、惠民生的积极作用得到充分发挥。

升级信息系统，智能服务先行。中心以“安全可控、高效兼容、持续演进”为核心目标，打造系统更安全、运行更稳定、功能更强大、服务更智能的全新一代管理平台，实现了“安全能力跃升、创新支撑强化、业务效能倍增”三大核心突破。新系统深度融合当前最新信息技术，在全市率先完成行业信创适配，走在了全省前列；购房首付款提取、租房提取、提前还款等20余项业务实现在线便捷办理，更好满足了日益增长的业务需求与精细化管理要求。自7月10日新系统正式上线以来，日均办理业务3000余笔，赢得了办事群众的好评。

以“规矩”为尺
在严督实导中涵养行风正气

住房公积金是关乎群众切身利益的“安居钱”，规范管理、防范风险是行风建设的底线要求。中心始终将纪律和规矩挺在前面，通过健全制度、强化监督，构建起“不敢腐、不能腐、不想

腐”的长效机制。

深化廉政教育，筑牢思想防线。中心深入开展警示教育，通过开展廉政党课、组织观看警示教育片、举办青年干部廉洁主题分享会等形式，引导干部职工以案为鉴，坚守廉洁底线；推进清廉机关建设，开展“学党章 守初心 庆祝建党104周年”主题分享会，深入探讨廉洁文化建设的实践路径，营造了崇廉尚洁、风清气正的良好政治氛围。

狠抓作风建设，扎紧制度笼子。中心积极回应社会关切，以提升响应率、解决率、满意率为抓手，改进服务作风，优化服务流程，提高服务质量。在全市上半年考核中，在市12345政务服务便民热线一次办好率、问题解决率、综合满意率方面，中心均位居市直部门前列。

完善制度体系，强化全流程监管。中心坚持把行风建设深入贷款审批、按揭准入、资金调拨等关键环节，明确缴存、提取、贷款等全流程岗位职责，实行“管办分离、三级审批、随机分配、交叉检查”等制度，确保“事事有人管、岗岗有监督”；严格落实“三重一大”事项集体决策报备制度，建立中心各科室和各管理部、分中心轮岗交流制度，去年以来，共轮岗交流干部51人次，增强了干部队伍活力，激发了工作动力。

市住房公积金中心始终将群众满意作为一切工作的出发点和落脚点，持续深化行风建设，以更实的举措、更强的队伍、更优的服务，推动住房公积金事业高质量发展，为解决群众住房问题、促进房地产市场平稳健康发展作出新的更大贡献。

新泰市组织安全专家
对重点化工企业开展帮扶指导

本报8月18日讯(通讯员 秦淋淋)为进一步提高危险化学品企业安全管理水平，有效防范化解重大安全风险，近日，新泰市应急管理局组织中国化学品协会专家团队，对德普新材料、兴泰硅材科技两家重点企业开展了帮扶指导。

此次帮扶聚焦企业工艺安全管理、设备本质安全提升及特殊作业管控等关键环节，从工艺、设计、仪表、设备、管理等方面进行全面“诊断”。专家团队通过查阅资料、现场核查、座谈交流等方式，深入生产车间、储罐区、控制室等重点区域，重点检查工艺自动化控制、风险监测预警系统运行、特殊作业

审批等情况。安全生产是企业发展的“生命线”。此次帮扶指导不仅为企业解决了安全生产中的实际问题，也为化工行业的高质量发展奠定了坚实基础。新泰市应急管理局将以此次帮扶指导为契机，总结帮扶经验，扩大帮扶范围，督促企业牢固树立“隐患就是事故”理念，举一反三，全面排查整改隐患；持续深化与中国化学品协会等专业机构的合作，建立长效帮扶机制，通过定期组织培训、经验交流和技术指导，助力企业提高本质安全水平，推动新泰市化工企业安全生产管理水平再上新台阶。

岱岳区开展应急技能提升培训活动
100余名救援队员实战练兵

本报8月18日讯(通讯员 赵国良)为提高应急救援人员防汛抢险救援的操作水平，提升处置汛期突发事件的应变能力、协调能力和实战能力，做到快速救援、科学救援，近日，岱岳区组织开展了2025年度应急技能提升培训活动。15支街道(镇)防汛抢险救援队、2支社会应急救援队伍和1支消防救援队伍共100余人参加。

本次培训采取“理论讲解+实操演练”相结合的方式，重点围绕防汛抢险救援的组训、操作及水上救援展开系统训练。活动组织参训人员分组进行发电机、抽水泵、投光灯、

冲锋舟等关键设备的组训与操作训练，通过专家“手把手”“一对一”指导，确保每位队员都能熟练掌握装备使用技巧，提升应急响应效率。活动还模拟落水人员搜救、急流舟艇操控等实战场景，参训队员协同配合、通力合作，迅速实施救援，帮助被困人员尽快脱离险境。实战演练的开展，进一步提升了队伍间的协作能力，提高了复杂环境下的应急处置水平。

岱岳区将牢固树立“防大汛、抢大险、救大灾”意识，持续强化防汛抢险队伍建设，常态化开展专业化、实战化的训练演练，为全区安全度汛打下坚实基础。

漂流遇危机时应如何应对?

暑期是漂流旺季。因地势落差大、水流快，漂流本身就存在一定的危险性，叠加天气多变、暴雨、洪水等极端天气易引发风险。

遭遇危机时
科学应对是关键

1. 过险滩与涨水：到险滩前收回船桨，过滩时抓牢安全绳，双脚并拢收回，身体俯低向船中央倾斜，降低重心防翻船；暴雨涨水时，同样采用此姿势稳定身体。
2. 船只搁浅：保持冷静，可尝试用船桨抵石撬动艇身；无效时，切勿自行下水，应呼叫救生员从旁协助。
3. 翻船应对：注意保护头、胸等要害，随后扶正艇身；重新登艇需两侧受力均衡，一侧上人，另一侧需按压；艇身破裂应立即靠岸等待救援。
4. 不慎落水：别慌乱挣扎，依靠救生衣浮力浮出水面；同伴可伸船桨供落水者攀抓；离船远时，尽快上岸或躲在石头背水面(水流缓、不易被撞)，节省体力等待救援。

5. 预防失温：衣物打湿后，若出现发冷、脸色苍白、呼吸急促等症，应立即停止漂流并呼救，转移至温暖处更换干的衣服，必要时就医。

漂流做好准备
大幅降低风险

1. 查天气避风险：提前看天气预报，避开暴雨、山洪预警时段；了解漂流路线难度、水流情况，读懂游客须知。
2. 穿对装备：救生衣、头盔必须穿戴规范，扣紧所有带子，尤其别忘系救生衣关键绳；穿速干衣裤和系带全鞋，防失温、防划伤。
3. 注意细节：摘下尖锐饰品，防刺伤；眼镜用皮筋固定，防掉落。
4. 牢记守则：保持正确坐姿，不坐船沿、不伸肢体出船外；不下船游泳，不去禁水区和偏僻水域。

安全生产治本攻坚三年行动
泰安市应急管理局

1至7月，泰安港吞吐量、集疏运量增幅均居全省内河港口首位

为煤炭能源保供注入“强心剂”



■泰安港。

通讯员供图

节约30元/吨；港内汽运至周边用煤企业，比直接汽运节省20元/吨。

成本的降低与通道的畅通，让煤炭在迎峰保供中既供得上，又供得实惠。

为确保煤炭供应“零时差”响应，泰安港创新采用“前置煤仓”及“前置销售+物流总包”模式，破解传统运输

中“层层转包”导致的时效滞后问题。“本务机车直进翻车机线”搭配闭环管理，让装货、转运、仓储各环节无缝衔接，装卸率大幅提升。

“现在，6小时即可完成万吨煤炭大列接卸，1小时就能实现2000吨原煤装车起航，较传统时效提升50%以上。”泰安港相关负责人说。这种“即

到即卸、即装即发”的高效运转模式，正是迎峰度夏期间煤炭“随需随供”的核心保障。

智慧化管控让这种高效运转的保供能力再升一级。无人值守计量发运系统13秒完成重载货车发运，智能点检与特级监护机制确保核心设备“零故障”运转……全流程数智化管理让港口在运转高峰期仍能保持高效率作业。同时，全封闭式输煤廊道与防尘抑尘技术实现“运煤不见煤”，粉尘排放降低80%，守住绿色生态底线。

“目前，港口已与煤炭、电力等行业的龙头企业签订近900万吨年度服务合同，业务覆盖晋陕蒙疆等能源基地与江浙沪皖等用煤集中区，织成一张‘北煤南运’的保供网络。”泰安港相关负责人说，泰安港以“京杭运河通航最北端现代港航物流枢纽中心”的担当，通过高效物流、数智赋能、绿色运营，将北方煤炭资源顺利输送至需求一线，为稳定能源供应、保障民生与工业生产用电提供坚实支撑。

市国动办

亮执法利剑 筑人防长城

□通讯员 曾湘莲

近年来，面对房地产市场波动和人防工程建设领域存在的问题，市国动办坚持问题导向和科学思维，自2020年起，持续加大执法力度，全力追缴防空地下室易地建设费，以刚性执法捍卫了我市人防工程建设与审批秩序规范有序。

剑指工程顽疾，创新执法形式。面对人防工程建设管理中的问题，市国动办通过约谈、精密调查、精准取证、及时下达整改文书等措施，持续督促问题整改。针对部分结建人防工程“未验先用”棘手难题，市国动办创新引入第三方专业勘验机构进行检测，对存在质量问题但拒不整改

且擅自投入使用的，经专业鉴定认定为不合格人防工程后，判定项目单位未履行法定义务，依法追缴易地建设费；针对长期欠缴易地建设费的“硬骨头”，列出清单、倒排时限、密集对接、积极催缴，直至收缴到位或依法申请法院强制执行，形成执法闭环。

排查项目底数，织密监管网络。市国动办与市行政审批服务局建立高效的信息推送和案件移交机制，确保审批信息即时共享。市国动办持续开展已批建项目季度核查专项行动，根据核查结果，靶向发力、分类处置，对在建未建或少建项目，坚决依法追缴费用；对整体未开工项目，通过定期电话沟通、现场执法等措施督促尽快开工。5年来，市国动办对300余个已批复防空地下室项目逐一进行实地检查勘验，下达执法文书120余份，依法追缴易地建设费。

凝聚执法合力，保障执法落地。市国动办加强与法院的沟通联系，确保生效法律文书切实转化为实际成效，对执法文书到期的案件，及时整理移送法院执行；对法院“终本执行”的案件，定期重新提交强制执行申请，做到项目单位一旦有财产线索能够立即执行。市国动办积极配合法院依法处置查封资产，5年来，通过法院查封执行到案500余万元，调解督促当事人缴纳欠费1300余万元，有效维护了法律权威和国有资产安全。

优化营商环境，执法有力度更有温度。市国动办认真落实国家和省、

市优化营商环境政策规定，对具备补建条件的项目及时办理手续，免于追缴费用；对能及时整改的轻微违法行为，依法不予处罚或减轻处罚，让执法更有温度。5年来，市国动办累计为企业减少建设资金支出2000余万元，减免罚金30余万元。在历史遗留项目确权办证中，市国动办主动靠前，积极作为，对多个建成时间超过20年的老旧小区、企业宿舍项目完成易地建设费清缴工作，积极会同相关部门及时为其补办房产手续，获市民称赞。

市国动办将持续严格依法行政，进一步磨砺执法利剑，以零容忍的态度严厉打击人防工程建设领域各类违法行为，坚决捍卫法律尊严，持续推动国防动员事业高质量发展。



爱国卫生人人参与，美好环境家家受益。

市自来水有限公司推动五环小区供水规范化移交
业主用上稳定安全“放心水”

本报8月18日讯(通讯员 赵鲁新)近日，岱岳区五环小区业主委员会联合泰安市坤坤物业管理有限公司，将一面印有“心系业主民生 展现国企担当”的锦旗送到泰山城建集团权属泰安市自来水有限公司，对该公司多年来在解决小区供水交接问题上做出的努力表示诚挚谢意。

五环小区建成时间较长，供水设施产权不清，供水服务交接事宜长期搁置，小区内主管道频发漏水问题，给业主日常生活带来不便。为破解这一难题，市自来水有限公司采取有效举措，积极主动对接小区原开发单位、物业公司及属地街道，耐心沟通产权归属与责任划分；多次组织工作人员深入小区实地勘验，认真倾听业主诉求，结合小区实际情

况，制定涉及业主户内改造、公共管道维修、设施升级的综合解决方案。

在方案推进过程中，针对部分业主对户改政策存在疑虑的问题，市自来水有限公司安排网格员“一对一”答疑；施工人员克服老旧小区场地狭窄、施工难度大等困难，高效高质量地完成1227户的户内改造工作。今年7月，小区供水设施顺利移交至市自来水有限公司进行统一管理维护，业主用上了稳定安全的“放心水”。

业主代表表示：“这几年，自来水公司的工作人员多次来小区推进解决供水问题，现在用水稳定了，我们心也安了，这面锦旗代表了全体业主的心声。”

市自来水有限公司营业管理中心负责人表示，保障居民用水安全是企业的初心与使命，公司将持续践行“供好水、服好务、促发展、惠民生”的企业使命，持续做好小区供水设施运维服务，让居民用水更安心、更舒心。