

泰安公立医院
高质量发展

院长访谈

山一大二附院党委副书记、院长肖强：

质量立院 精管治院 全力创建区域医学中心

主持人：近年来，山一大二附院在服务人民健康方面进行了哪些探索？取得了哪些成效？

肖强：我院始终坚持“人民至上、生命至上”办院理念，坚定扛牢“走在前、挑大梁”使命担当，全面实施“党建引领、质量立院、人才强院、科教兴院、精管治院、文化荣院”战略，聚焦聚力“能力强、服务优、发展好、群众满意”目标，持续深化内涵建设，综合实力持续提升，“国考”跻身全国A级，斩获全国改善医疗服务先进典型医院、山东省文明单位等500余项荣誉。作为集医疗、教学、科研于一体的三级甲等综合性医院，我院目前有2600余名在职职工，其中副高级以上职称人员649人，构建起雄厚的人才梯队；拥有国家级胸痛中心、卒中中心等平台与1个国家临床重点专科建设项目、29个省级重点学科（专科）、65个市级重点学科（专科），构建了一个“院有重点、科有特色、人有专长”的优势学科集群，为诊疗质量筑牢了根基。

主持人：作为一家省级医疗机构，医院特别注重“质量立院”，请问医院在提升医疗服务质量方面采取了哪些措施？

肖强：一是健全制度体系，筑牢质量根基。我院持续推进现代医院管理制度建设与标准化落地，完善覆盖全流程的管理制度和三级质控体系，构建起日常监管、月度讲评、年度测评“三位一体”的闭环管理体系。

二是聚焦核心指标，强化精细化管理。我院以科室CMI值、平均住院日、四级手术占比、微创手术占比等关键指标为导向，实施动态化绩效考核；同时，推动医院发展战略与党业融合、业财融合的深度协同，优化DIP、DIG等医保管理考核指标，通过精细化管理激活医院内生发展动力。

三是立足群众需求，做强医疗技术。我院紧跟疾病谱变化，结合“体重



肖强接受专访。

记者 刘英迪 摄

管理年”专项工作，以及全院血糖管理、睡眠管理、疼痛管理等特色项目，强化多学科诊疗模式，组建专业MDT团队等，精准对接群众健康需求。每年开展百项创新技术，如肢体矫形重建手术、胸外“无管化”（Tubeless）手术、享誉省内外的心贴治疗等，以技术创新持续提升服务能力。

四是打造学习型医院，提升全员素养。我院通过疑难危重病例分享会、质量管理案例宣讲会、应急演练等常态化开展管理提升主题活动，精进管理水平与专业能力；同时，强化全员分层培训，开设中层干部读书班，选送业务骨干赴海内外顶级医疗机构研修，为考取博士的人员提供全方位支持，着力培育不懈攀登的医院文化。

主持人：近年来，山一大二附院对高推进展就医“一件事”进行了持续探索，请您谈一谈具体举措和取得的经验、成果。

肖强：我院持续推进“智慧一零零”服务品牌建设，经过多次迭代升级，将群众就医的各项关切事，如检查、预

约、就诊、住院、缴费等，落实为“就医服务一件事”，实现一码通办、高效就医。我院代表泰安市参加了国务院办公厅和山东省人民政府“高效办成一件事”现场工作会，相关工作经验被列入国家2024年度“高效办成一件事”重点事项清单进行全国推广。

一是搭建“一体化”共享平台。我院建设基于电子健康档案的区域互联互通一体化信息平台，对上对接国家医保平台、全民健康信息平台、鲁医互认平台、鲁云影像平台，对下联通区域远程医疗中心、区域影像影像平台、病床调配中心，实现院内、院外、诊前、诊中、诊后数据的互联互通、业务协同、区域共享。依托一体化信息平台，重塑集成式高效服务、管理流程。

二是推行“一码”全流程应用。我院在全省率先改造升级患者主索引系统，优化院内就诊流程和患者服务门户，实现全院级“多（卡）码协同”线上线下一体化便捷就医场景应用。患者在医院使用任何身份证件，在所有需要核

□记者 李皓若

验身份的业务环节、人工窗口、自助设备等均可实现就医全流程“一码通用”。

三是拓展“N个就医场景”高效服务。我院从“一码急救”“一码预约”到“一码住院”“一码结算”，打造了“1+1+N”服务新模式，让群众就医更加高效便捷。

主持人：请您介绍一下医院在卓越医学中心建设方面的情况。

肖强：为百姓提供优质、高效、方便、价廉的卓越医疗健康服务，是我们努力的目标。2020年以来，我们提出了“学科攀登”计划，成立“山一大知名专家泰安工作室”，包括于金明院士领衔的肿瘤规范化诊疗基地与质子治疗联合门诊、陆林院士领衔的全国神经调控与修复知名专家工作室等，聘请全国著名专家，如肢体重建专家秦泗河教授、胸科专家韩宝惠教授、足踝专家张建中教授、神经调控专家张黎教授等，定期来院看诊、手术，打造“大神经”“大骨科”“大急诊”“大影像”“老年病”“感染性疾病”六大专病救治平台，学科综合实力显著跃升。

今年，我们以天外村国际健康管理中心建设为契机，启动“学科十大中心”建设行动，重点打造干细胞及骨髓移植中心（骨髓捐献中心）、睡眠中心、产前诊断中心、中医治未病中心、分子医学检测中心等，持续打造“防、筛、诊、治、康、研”六位一体的医防融合学科高地。

当下，我们立足“将人民幸福置于医院规划蓝图中心位置”的总体要求，启动新2号楼卓越医学中心建设，发挥大学直属附院优势，高标准打造科研教学组团、综合诊疗组团、门急诊组团、优势学科中心、医防融合中心，以“三大组团、两大中心”统筹推进医教研全面、协同发展，全力创建区域医学中心，持续为泰安乃至全省群众打造优质、高效、方便的全生命周期医疗健康服务，助力健康中国建设。

我市开展历史建筑普查 邀您推荐历史文化建筑

本报8月14日讯（记者 郑凯）近日，记者从市住房和城乡建设局获悉，我市正开展历史建筑普查，现邀请社会各界人士积极参与，共同寻找身边的历史建筑。

历史建筑是历史文化遗产保护体系的重要组成部分，保存了城市发展的历史信息，是城市尘封的记忆和凝固的历史。保护好、利用好、传承好这些历史文化资源，是留住城市记忆、赓续历史文脉的基础。

需要注意的是，市民拍摄上传的建筑物、构筑物需为未登记的不可移动文物，并满足以下3个条件之一。第一，具有突出的历史文化价值。能够体现其所在城镇古代悠久历史、近现代变革发展、中国共产党诞生与发展、新中国建设发展、改革开放伟大进程等某一特定时期的建设成就；与重要历史事件、历史名人相关联，具有纪念、教育等历史文化意义；体现了传统文化、民族特色、地域特征或时代风格。第二，具有较高的建筑艺术特征。代表一

定时期建筑设计风格；建筑样式或细部具有一定的艺术特色；著名建筑师的代表作品。第三，具有一定的科学文化价值。建筑材料、结构、施工工艺代表了一定时期的建造科学与技术；代表了传统建造技艺的传承；在一定地域内具有标志性或象征性，具有群体心理认同感。第四，具有其他价值特色。

市民积极参与历史建筑普查活动，将为我市历史文化保护体系扩充新的印迹，让泰安这座历史文化名城多层次、全方位、持续性地展现自身特色。



扫描二维码
推荐身边的历史文化建筑

2025年度 暑期儿童赋能行动开营



本报8月14日讯（记者 杨文洁）近日，由市民政局、市慈善总会联合主办，泰山医养健康集团承办的“筑梦阳光 护未泰安”2025年度暑期儿童赋能行动开营仪式在宁阳县友邦田园国际营地举行。

开营仪式上，200名参训儿童进行了入营宣誓，市民政局相关负责人为活动授旗并宣布开营。针对如何帮助儿童提升自我，凝聚各方力量更好守护儿童等问题，参加活动的市人大代表与社会组织负责人进行了交流座谈。

此次暑期儿童赋能行动为期6天，涵盖6个板块，包括以教授劳动技能、体验手工项目、开展趣味游戏为主的劳动实践课程；以培养时间观念、纪律意识、自理能

力为主的习惯养成课程；以传递真情温暖、关爱心理健康为主的心理辅导课程；以树立安全观念、掌握逃生技能为主的安全教育课程；以感悟生命真谛、培养感恩之心为主的感恩教育课程；以学习英雄事迹、厚植爱国情怀为主的红色教育课程。暑期儿童赋能行动是一场爱的传递之旅，它将为孩子们提供全方位的成长支持，帮助他们拓宽视野、提升自我，向着梦想勇敢前行。

此次活动聚焦儿童成长需求，旨在通过精心设计的暑期课程和实践行动，为参训儿童提供开阔视野、学习技能、提升信心的平台。活动致力于在互动交流、团队协作和安全教育中，提升儿童的自我保护能力、社会适应力和综合素质，通过搭建政府、社会与儿童间的沟通桥梁，进一步凝聚关爱合力，营造全社会共同守护未成年人健康成长的良好氛围。

财源街道乐园社区 老年学堂点亮“银发人生”



老年居民在活动室练习合唱。

通讯员供图

本报8月14日讯（记者 温雯）近日，泰山区财源街道乐园社区老年学堂正式启用，首期“红色第一课”活动举行。社区工作人员、居民代表及50余名老年居民齐聚一堂，共同见证这一为老服务新平台成功落地。

活动伊始，市老年大学、泰山区委老干部局相关负责人共同为乐园社区老年学堂揭牌。揭牌仪式结束后，首期“红色第一课”活动拉开帷幕。市委原党史办调研员宋元明现场授课，他以“缅怀先烈 砥砺前行”为题，结合泰安地方党史，讲述了尹鹏武、朱霄、王仲修、李鹤年、庄东晓、马守愚在泰安这片红色沃土上带领革命战士英勇抗敌的动人事迹，并讲述了泰安党组织的

建立与发展。

随后，市老年大学教师张红为大家上了一堂生动活泼的合唱课。“大家放松喉咙，用气息带动声音……”张红耐心讲解发声技巧，现场老年居民跟着节奏练习腹式呼吸，活动室里回荡着嘹亮的练唱声。当《我们走在大路上》的旋律响起，大家精神抖擞，用洪亮的歌声唱出对党和生活的热爱。社区居民刘女士笑着说：“好久没这么开心了，跟着老师学唱歌，不仅心情好，还认识了许多新朋友。”

乐园社区老年学堂将持续整合辖区资源，邀请专业教师授课，让老年居民在“家门口”就能享受丰富的文化生活，真正实现“老有所学、老有所乐、老有所为”。

眼科义诊进社区 守护青少年 “睛”彩世界

8月13日，泰山区上高街道双龙社区联合岱岳区妇幼保健院青少年视力防控中心开展眼科义诊科普活动，普及科学用眼知识，增强青少年爱眼护眼意识。

活动现场，科普志愿者与医护人员为社区青少年提供了细致的眼部检查服务，包括视力检测、屈光评估、眼表检查等项目。针对检查中发现的近视、散光等问题，医护人员逐一为家长和孩子讲解成因及防控方法，并普及护眼知识。

此次活动的开展，让青少年及时掌握了自身视力状况，做到眼部问题早发现、早干预，也让家长系统学习了科学护眼知识，为孩子的眼健康保驾护航。

记者 刘小东/文 通讯员供图



岱岳区举办高校毕业生专场招聘会，提供1100余个优质岗位

助力青年人才高质量就业

本报8月14日讯（记者 杨文洁）近日，岱岳区人力资源和社会保障局在泰安爱琴海购物公园举办“职引未来 筑梦青春”2025年岱岳区高校毕业生专场招聘会，抢抓秋招黄金期，助力高校毕业生等重点群体高质量就业。

本次活动由岱岳区人力资源和社会保障局主办，岱岳区公共就业和人才服务中心、泰安爱琴海购物公园、泰聘网共同承办，聚焦“精准对接、高效就业”目标，为用工企业与求职者搭建面对面交流的平台。

活动现场人头攒动，共有105家企业到场纳才，涵盖智能制造、电子信息、现代服务、销售、教育培训等领域，提供管理、技术、服务等1100余个优质岗位。其中，针对高校毕业生的软件开发、市场策划、人事专员等岗位占比超六成；同时，焊工、数控操作员、育婴师等技术型岗位也为技能人才提供了丰富的就业机会，满足不同学历、不同技能水平求职者的多样化需求。

“这次招聘会有不少岗位贴合我的需求，刚才与一家科技公司聊得很投



工作人员为求职者发放宣传资料。

通讯员供图

机，希望能顺利入职。”现场一名应届毕业生说。现场，多家企业负责人表示，

当日收到的简历质量较高，后续将加快面试流程，争取早日完成人员招录。

为让更多求职者参与其中，本次招聘会创新采用“线下+线上”双轨并行模式。线上直播间里，主持人带着网友“云探”招聘会，逐一探访企业展位，实时播报岗位薪资、福利保障等关键信息，还邀请企业招聘人员进入直播间为网友答疑。截至活动结束，线上直播间累计观看量达1.2万人次，有效拓宽了招聘的覆盖面。

现场还设有“政策直通车”服务台，工作人员为高校毕业生等求职群体提供就业指导、创业咨询、职业技能培训报名等“一站式”服务，重点解读高校毕业生就业的各类补贴、企业吸纳高校毕业生就业优惠等政策，发放政策手册和岗位宣传单600余份，帮助求职者 and 用人单位更好地了解 and 享受政策红利。

岱岳区人力资源和社会保障局相关负责人表示，将围绕高校毕业生等重点就业群体的需求，不断优化就业服务质量，利用招聘会、直播带岗、人社探岗进企业等形式，积极为企业和求职者搭建更加便捷、高效的沟通桥梁。

卫生从脚下起步， 文明自你我做起。

