

财政部下达农业生产防灾救灾资金11.46亿元

记者13日从财政部了解到，财政部近日会同农业农村部下达中央财政农业生产防灾救灾资金11.46亿元，支持13个粮食主产省份实施秋粮“一喷多促”，全力做好防灾减灾促稳产工作。

据介绍，中央财政重点对玉米、大豆、中稻等主要秋粮作物喷洒植物生长调节剂、叶面肥、抗逆剂、杀菌杀虫剂等给予补助，为稳定秋粮生产、全年粮食丰收提供有力保障。

前7个月我国人民币贷款增加12.87万亿元

中国人民银行13日发布金融统计数据，前7个月我国人民币贷款增加12.87万亿元，其中企业（事）业单位贷款增加11.63万

亿元。7月末，我国人民币贷款余额268.51万亿元，同比增长6.9%。前7个月，我国住户贷款增加6807亿

元；企（事）业单位贷款增加11.63万亿元，其中中长期贷款增加6.91万亿元。

□均据新华社

中共泰安市委机关报

主流 / 融和 / 创新
国内统一连续出版物号：CN 37-0051

2025.8.14 星期四
第12056期
农历乙巳年闰六月廿一
今日八版



如何破解“有活没人干、有人没活干”困局？泰山区——

链式服务化解就业“卡脖子”难题

□记者 杨文洁

就业，一头连着经济脉动，一头连着万家灯火。近年来，泰山区新型工业化、现代服务业、文旅融合、乡村振兴等产业项目快速发展，带动就业“乘法效应”明显。面对企业招工难、群众求职难“瓶颈并行”的现状，泰山区从服务就业小切口入手，不断锻造就业生态链、创业服务链、社区微业链“1+3”模式，有效化解就业“卡脖子”难题。

上半年，泰山区城镇新增就业6039人；连续3年新增就业人数实现10%以上的增长速度，市外来泰山区就业人口实现20%以上增长，高质量充分就业成效明显。5月，泰山区被山东省就业促进和劳动保护工作领导小组办公室确定为全省10个高质量充分就业县建设单位之一。

零工驿站小切口 服务就业大民生

在泰山区最大的自发性马路市场，1200余人聚焦在路边找活，不安全，也不规范，针对这类“老大难”问题，泰山区人社部门按照“零工聚集在哪里，服务就跟进到哪里”的思路，采取“大数据+铁脚板”服务方式，构建零工市场“线上+线下”数字化全景应用，市场蹲点找活人员到现在不足百



“泰山就业”直播间入企开展情景式带岗。

通讯员供图

人，零工服务实现渐进式迭代升级。泰山区建设以区零工数智服务中心为枢纽，以街道镇乡零工小站、零工驿站为终端的“1+N”零工市场服务格局，先后建成区级零工中心1处、零工小站（驿站）8处，配备专职服务人员25名；整合区内灵活就业信息，集约式向零工求职者“送工”，将“路边蹲

活”转变为“市场送活”。去年以来，泰山区累计推送就业岗位1.2万个、服务零工6万余人次。“雇主一键发单、雇工一键接单”“灵活就业线上签约、签约即交意外险”“务工线上微信支付实时结算”……泰山区委托第三方联合开发“泰善快工”微信小程序，打造“一站式”即时用工工务服务平台，强化雇

主信息智慧匹配、岗位订单智能匹配、线上灵活用工等功能的推出，让“市场等活”变“刷单抢活”。截至目前，“泰善快工”平台累计注册用户8086人。

针对泰山旅游旺季酒店抢房难、淡季养人难的堵点，泰山区引导人力资源服务机构，采取“统一培训标准、统一派遣用工、统一服务流程”的方式，打造专业化、品牌化、集成化“泰山房嫂”共享用工。从过去的“零散用工”到如今的“共享用工”，既解决了酒店用工成本高的问题，又提高了劳动者收入。目前，泰山区养老护理、汉服妆造、家政服务等共享用工服务家喻户晓，共吸纳就业3000余人。

企业招聘全生态 激活就业新场景

“企业建立之初一直为用工而发愁，是人社部门的贴心服务为我们解决了大难题，保障了企业前期的正常运行。”山东菲利数字科技有限公司人力资源部门负责人表示，公司是今年新落户从事数据处理的千企企业，数字人才需求量大、招工急，泰山区内人力资源难以满足。通过精准招聘、校企合作、定向培训等方式，

下转02版 >>>

市政府常务会议召开

本报8月13日讯（记者 张中乾）今天下午，市委副书记、市长李兰祥主持召开市政府常务会议，研究出资组建市场化基金工作，听取《关于泰安市2024年决算（草案）和2025年上半年预算执行情况报告》有关情况汇报。

会议指出，政府投资基金是创新财政资金使用方式、支持产业发展和创新创业的重要政策工具，各有关部门单位要进一步加强与基金管理机构的对接协作，按照市场化、法治化、专业化原则，积极组建、规范运作政府投资基

金，推动优质项目落地泰安，助力我市企业做大做强、裂变发展，更好服务新型工业化强市建设大局。

会议强调，要进一步树牢“过紧日子”思想，抓好开源节流，增收节支各项工作，积极创新财政金融工具，不断提升服务发展质效。要进一步加强财政管理，推进改革创新，切实提升资金使用效益。要进一步抓好基层“三保”、金融风险防控，推动财政金融平稳运行。

会议还研究了其他事项。

市政府党组理论学习中心组进行集体学习

本报8月13日讯（记者 张中乾）今天下午，市政府党组理论学习中心组围绕深入学习习近平总书记关于推动高质量发展的重

要论述和关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断开展专题学习研讨。

市委副书记、市长、市政府党组书记李兰祥主持会议并讲话，市政府党组成员唐传营、刘峰梅、马保文、桑民参加学习。

会议指出，要认真学习贯彻习近平总书记关于推动高质量发展

和全面深化改革的重要论述要求，持之以恒推进新型工业化，全力构建现代化产业体系，统筹打好增量培育、升规纳统、产业提质、企业增效、数字赋能、海外拓展等“组合拳”，努力推动工业经济实现量的更快增长和质的

更大提升。要持之以恒稳投资促消费，加力扩围落实“两新”政策，着力释放内需潜力，全力推动项目早落地、早开工，早投产、早见效，更好发挥项目的投资带动作用，为经济持续回升向好提供坚实支撑。要持之以恒深化改革，持续优化营商环境，持续实施好外贸跨越提升行动，在推动高水平对外开放上不断取得新成效。要持之以恒加强作风建设，始终保持奋发有为的精神状态和务实敢当的优良作风，登高望远、奋力争先，坚定信心、狠抓落实，努力以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性，以高质量发展新成效担当起“走在前、挑大梁”的政治责任，为加快建设新时代社会主义现代化强市作出更大贡献。

首页快照

回望烽火岁月 赓续抗战精神

8月13日，“齐鲁壮歌——纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年图片展”在市美术馆开展。展览将持续至9月6日，面向公众免费开放。

展厅内，300余幅珍贵历史图片铺开一幅齐鲁抗战全景画卷。有退休老者凝望图片陷入沉思，也有家长俯身向孩子轻声讲解历史，不同年龄的参观者共同回望那段烽火连天的岁月，从伟大抗战精神中汲取奋进力量。

记者 张建/文 隋翔/图



我市全力打造“12345·泰好办”政务服务升级版

接办更快 转办更准 督办更实

□通讯员 张猛

12345政务服务便民热线是听民声、知民意、解民忧的“总客服”，是推动政务服务水平提高、营商环境持续优化的重要渠道。今年以来，市政府办公室深入贯彻落实中央、省、市部署要求，以“事要解决、群众满意”为根本目标，创新实行质效提升“三三四”工作法，全方位推动热线“接办更快、转办更准、督办更实”，用心用情打造“12345·泰好办”政务服务升级版。1至6月，热线受理诉求79.48万件，电话接通率99.28%，问题解决率91.62%，服务满意率91.99%。

聚焦“接办更快” 打造服务响应新速度

我市坚持把“第一声铃响”作为优化服务的起点，渠道拓宽、能力提升、数据支撑“三管齐下”，推动企业和群众诉求“一呼即应”。

多渠道受理诉求。坚持为民、便民原则，积极打造以热线电话为主、手机移动端和网络端为辅的“1+N”多端协同、全天候服务平台，推动受理能力持续提升。上线“12345·泰好办”微信小程序，集成“智能问答+人工客服”双通道，设置在线诉求、政策问答等专题模块，开发语音播报、视频指引

等辅助功能，汇集教育医疗、社保养老、公积金等多个高频答疑模板，诉求实时受理、政策即时查询、进度随时查看，更好满足群众多样化需求。多形式锻造队伍。建立服务流程、工单记录、业务知识、沟通技巧、情绪管理“五维能力培训机制”，综合采取案例分析、情景模拟、技能大赛等形式，深入开展“互动式”小组质量分析、“面对面”现场辅导、“问题式”质效分析培训活动，持续提升话务员素质水平。强化正向激励、反向督促，配套建立人文关怀、薪资激励、公开招聘、末位淘汰以及“服务标兵流动红旗”“话务服务线上评价”“问题工单回溯追责”等考评机制，全力打造专业高效、富有凝聚力的话务团队。今年以来，服务质量投诉下降16%。多举措推进直答。立足快速响应群众诉求，减轻承办单位压力，持续加强“AI知识库”建设应用，不断完善“系统智能汇集词条、部门实时更新信息、话务端自动匹配答案”数据支撑体系，并创新推出“政策翻译”功能，编制《民生政策白话指南》，将“门诊共济保障”等术语转化为“家人医保卡可共享买药”等群众一听即懂的语言，座席信息引用率、话务员直答率、群众满意率明显提升。1至6

月，新增知识库信息7000余条，查询点击量28.4万次，知识库累计有效信息达到3.08万条；话务员直答办结诉求50.92万件，综合直办率64.06%，同比增长3.07%，服务满意率达到98.87%。

聚焦“转办更准” 构建诉求运转新模式

我市创新实施“1213即转快办”工作机制，智能分办、清单管理、专席处置“三措并举”，推动企业和群众诉求精准识别、极速流转、高效处置。

智能化派单增效。开发辅助填单、智能分类、智能转派等功能于一体的AI话务助手系统，选取部分高频事项试点开展智能派单，系统自动生成工单标签，精准定位承办单位，工单录入时间明显缩短，来电受理效率显著提高。创新“人机双审”机制，简单问题机器处理，复杂诉求人机协同，工单转办准确率持续提升。1至6月，市热线转办工单退单率4.13%，较2024年下降1.64%。清单化管理提质。优化诉求办理精准分派机制，编制职责派发、超职责范围诉求认定和处置、重点领域职责分工“三张清单”，构建覆盖200余个具体事项的诉求分类体系，

确保职责“划准”、诉求“转准”。完善疑难复杂诉求联席会商机制，组建热线诉求分派研判小组，争议诉求当场研判、承办单位当场核定，坚决避免诉求责任“空悬”。专业化处置提速。完善“1+N”专席专办机制，设立人社、医保、公积金等10类业务专席，部门业务骨干驻场服务，面对面精准高效回应诉求。持续前移诉求处置端口，创新“一键直达”转办机制，在泰山区试点设立社区管理、占道经营、物业服务“快速处置专席”，实现群众诉求一线化解。畅通为企服务“快车道”，组建“涉企服务专席”，推动涉企诉求直达、服务直达、政策直达。1至6月，各类专席累计办理诉求3万余件，满意率、解决率均保持90%以上。

聚焦“督办更实” 健全闭环处置新机制

我市坚持“过程管控”与“结果导向”并重，五级督办、通报分析、现场办公、舆论监督“四向发力”，推动企业和群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

五级督办促落实。建立“分类高效处置、分级预警督办”机制，

下转02版 >>>

岱下新语

面对头绪多、标准高的工作，有的同志不会干，有的人不想干，就滋生出惰性思维和官僚作风，要么口号喊得响但举措迟迟不出来，要么把落实等同于开开会、发发文件、写写方案。正如毛泽东同志曾经说过的：许多同志，满足于工作任务的一般号召，不注重和不善于在作了一般号召之后，紧紧地接着从事于个别的具体的指导，因而使自己的号召停止在嘴上、纸上或会议上，而变为官僚主义的领导。

形式主义、官僚主义是顽瘴痼疾，是党和国家事业发展的最大敌。我们要锲而不舍落实中央八项规定精神，在工作中把具体化作为反对形式主义、官僚主义的有效法宝。

具体化，是一种工作要求，也是一种思想方法和工作方法。邓小平同志曾用比喻告诫我们：领导干部的责任，就是要把中央的指示、上级的指示同本单位的实际情况结合起来，分析问题，解决问题，不能当“收发室”，简单地照抄照转。具体化，就是要克服和纠正大而化之的工作作风，把普遍要求具体化。面对重大任务、各项工作，要同自身实际相结合，把宏大的目标、原则性的要求具体化为本单位本部门工作；要坚持问题导向，善于发现问题，把发展前进的过程具体化为解决一个个实际问题；要把握主要矛盾和中心任务，把任务分解到具体阶段、具体步骤中，一锤接着一锤敲。

当我们开始将工作具体化的时候，就意味着问题离被解决更近了一步。很多时候，事业发展迟迟不见成效，就是因为有些人一直都在空谈概念，却从来没有真正“开始”。工作一具体就深入，一深入就发现问题，发现问题就解决问题，解决了问题，事业就会进步，在具体化上下功夫，才能保证工作落到实处。喊再多口号，说再多好话，不如办一件实事，解决一个问题。企业、群众评价一名干部、一个部门的“好坏”，并不是看其说了什么，而是看做了什么。

坚持问题导向 把工作具体化

□岱岩

值班总编/卢书忠
责任编辑/王淑君
本版校对/周光斌

值班主任/田鑫
美术编辑/郑唯唯
E-mail: tarbzbs@163.com