

青岛银行泰安分行

# 与泰安同新 与时代共“7”

□记者 董文一

“7”，是攀登者的刻度。巍巍泰山，见证7载砥砺，“起”势如虹，根植泰汶沃土，金融血脉铸时代丰碑。

“7”，是奋斗者的再启。汤汤汶水，奔涌7度春秋，“启”智创新，潮涌科创星火，赋能新质生产力腾飞。

“契”于初心，“起”于担当，“启”于创新，“齐”于奉献，“期”于卓越——2025年8月，青岛银行泰安分行迎来成立7周年的重要时刻。7载深耕，青岛银行泰安分行以泰山攀登者的姿态，将金融“活水”注入泰安经济社会发展血脉，交出一份沉甸甸的答卷。打造文旅、纸链、化工、科技四大特色金融，成立文旅特色支行并创建“文旅金融工作室”；发放山东首笔商业火箭制造贷款；支持传统造纸企业技改转型，解决“卡脖子”问题；启动“青银护航·非遗焕彩”项目，靶向服务1041位非遗代表性传承人；投放全行首笔“青银投联贷”，创新性推进科技金融建设……这些发展成果如泰山石刻，铭刻着青岛银行泰安分行与泰城同频共振的坚实足迹。

## “契”于初心 党建领航聚力 红色基因锻造金融脊梁

坚持党的领导、加强党的建设，是企业的“根”与“魂”。泰安分行把党建工作与业务高质量发展紧密结合，贯穿于各项工作的方方面面，渗透到各项工作的细枝末节，在强化理论武装、提高政治站位、狠抓队伍建设、服务发展大局中不断夯实党建工作成效。泰安分行深入学习贯彻党的二十大精神，将党的创新理论

论转化为发展动能，以“泰山石敢当”精神强化党建引领，印发《2025年全面从严治党工作要点》《泰安分行2025年落实全面从严治党主体责任清单》《关于加强支部建设和党员管理的通知》等文件，压实党委、党支部责任。

泰安分行积极引导广大党员从新思想中汲取奋发进取的智慧和力

量。近期，泰安分行在泰安主题党日活动中心开展了教育活动。党员通过智能触控屏回溯党章中纪律建设的百年脉络，在“真理的力量”展厅感悟马克思主义中国化的思想伟力。“这场学习让我们深刻认识到，党章既是‘指南针’，更是‘戒尺’，我将把初心使命镌刻于心、践之于行，为青岛银行高质量发展作出更大贡献。”

一名年轻党员感慨道。

党建与业务深度融合，成为泰安分行的鲜明特色。泰安分行党委精准对接泰安市“十四五”规划，将金融资源导向新旧动能转换、乡村振兴等关键领域。在党建引领下，泰安分行连续荣获泰安市“服务地方经济社会发展先进单位”称号，红色基因正转化为高质量发展的澎湃动能。

## “起”于担当 普惠甘露润民生 温情服务织就幸福画卷

今年，在青岛银行泰安岱岳支行，一场从ATM到ICU的跨越青银柜台的生命接力，暖了客户的心，更拯救了一个家。据了解，客户李先生因家人突发脑出血需取出被锁定的理财资金，该行工作人员于盼盼、高甜甜迅速行动，携设备奔赴医院重症监护室实行“一对一”服务，完成视频核验，并协同团队高效完成密码重置与资金划转，最终在15分钟内将资金汇入医院账户。“你们送来的不

只是钱，更是全家的希望！”李先生的话语，映照出青银人“以人为本 生命至上”的赤诚和担当。

服务是泰安分行最厚重的底色。2025年，泰安分行以“青馨服务”为圭臬，将“服务质量提升年”作为主题，通过“1234”服务管理模式，打造有温度、有速度、有深度的金融体验——设立“服务助理”岗位，精准服务客户；按季度评选“服务明星”，奖励表现优异者；开展“三清零”服务规范培训，提高适

老化水平。数据显示，今年1至6月，泰安分行处理客户求助工单63件，收到表扬工单16件。

消保工作同样彰显温度。2025年，泰安分行开展金融知识宣讲16场，发布“泰青馨”视频号作品21条，举办“行长接待日”活动30场，构建起“制度+宣教+服务”的全链条保护体系。作为泰安市企业与企业家联合会副会长单位，泰安分行通过金融大讲堂、银企交流等活动，为中小微

企业提供有温度、有深度的服务，荣获“反洗钱工作先进单位”“金融消费者权益保护工作先进单位”等称号。

“金融为民”不是口号，是每个环节的向前一步。在泰安分行《感动案例集》31篇真实故事里，有柜员为农民工清点零钞的耐心，有综合服务专员班后上门为客户服务的温馨，更有客户经理冒雨上门签约的坚守和担当。“在这里，我们感受到的是尊重和温暖。”一位老年客户评价道。

## “启”于创新 科技赋能引擎 数字浪潮激活经济脉搏

在东方空间(山东)装备科技有限公司厂房内，工程师正紧张调试新一代运载火箭部件。2025年，泰安分行为该公司发放项目贷款，实现泰安市金融业支持民营航天领域“零的突破”。“这笔贷款解决了我们研发投入的燃眉之急。”该公司负责人说。

这是泰安分行服务新质生产力的一个缩影。近年来，该行聚焦泰安

新型工业化强市建设，创新推出“科融信贷”产品，破解科技型企业“轻资产、融资难”问题。2024年全年，该行新增贷款投放17.62亿元，增幅76.85%，绿色贷款余额增长至6.96亿元，以金融“活水”精准灌溉实体经济。山东某新材料公司通过该行产品，仅用一周时间就获得400万元贷款，完成技术升级，解决了“融资难”

问题。

文旅产业是泰安的“金字招牌”。今年5月，青岛银行泰安文旅特色支行揭牌，作为全省首家以服务文旅产业发展为核心定位的特色银行，两个多月时间累计为文旅企业提供资金支持2.16亿元，其中，向“梦幻桃花源”项目投放1.53亿元，并创新推出“非遗贷”，惠及多名非遗代表性传

承人。“金融‘活水’让传统文化焕发新生。”一位非遗代表性传承人表示。

7年时光，泰安分行服务实体经济，坚定书写高质量发展答卷，以“专业提升、数智赋能、体系优化、特色驱动”为指导，持续探索打造文旅金融、纸链金融、化工金融、科技金融四大特色，为泰安经济高质量发展贡献了“青银力量”。

## “齐”于奉献 青春力量凝团队 向善而行书写大爱篇章

人才是发展的核心动力。泰安分行坚持“发展依靠员工，发展为了员工”理念，激发员工内生动力，依托“青银学堂”在线培训平台和“每人讲一堂课”实战化课题研讨，开展“2025强基攀登——基础管理跃升行动”，为员工成长铺设阶梯。技能竞赛、文体活动、公益实践和青年座谈等形式

多样的文化建设，让“上规模、调结构、强管理”的经营思想深入人心。泰安分行工会、团委开展的“国家安全，青春挺膺”“根植泰汶沃土，奉献青银力量”等主题活动及“送万福、进万家”等暖心举措，进一步凝聚了团队向心力，让员工在奋斗中感受到归属与荣耀。

泰安分行的这份凝聚力，不仅锻造了一支“敢当善战”的青银队伍，更锤炼出他们始终不忘“金融向善”的奉献之心。与山东农业大学合作，捐赠10万元支持高校建设；组织“爱心一日捐”活动，筹集善款2.79万元，并全部用于“困境儿童关爱慈善项目”，帮助困境儿童和困难家庭圆梦；组织

志愿者开展“学雷锋”活动，深入社区开展防非反诈志愿宣传，慰问困难党员……泰安分行多次被授予“践行社会责任爱心企业”称号。

“金融向善，是使命更是传承”。青银人将继续坚守公益情怀，让爱心汇聚成河，温暖更多需要帮助的人。

7载风华，“青”心相伴。站在新起点上，青岛银行泰安分行将以“齐”心向党的政治定力、“启”航新程的战略魄力、“期”许卓越的奋进姿态，全

面贯彻落实总行“专业提升、数智赋能、体系优化、特色驱动”的经营指导思想，切实提升专业化、数智化、体系化、差异化、特色化5项能力，以更坚

定的信念、更专业的服务、更创新的举措，让“青银力量”在泰山脚下澎湃激荡，与泰安人民一起，共“7”美好未来。



走访蔚蓝科技产业园。



新泰支行开业仪式上，颁发“双百支行”标识牌。



走访调研华伟重工有限责任公司。



开展教育活动。



开展主题团日活动。



泰安岱岳支行到高考考点长城中学开展金融知识宣传。



泰安肥城支行到高考考点肥城六中开展金融知识宣传。