

新泰市医保局

确保就医费用报销“一件事”落地见效

□通讯员 高敏

新泰市医保局高度重视“高效办成一件事”改革,按照报销集成化、便利化改革思路,优化办理服务场景,将职工医保个人账户家庭共济办理、参保人员异地就医备案、门诊慢特病费用跨省直接结算、医疗费用报销直接结算4个关联的“单项”整合为就医费用报销“一件事”,进一步提高医保服务现代化水平。

高位推动 周密部署

组建专班。该局成立就医费用报销“一件事”工作专班,由局长任组长,分工领导为副组长,医保中心政务服务科牵头,相关科室全员参与。专班定期召开工作推进会,及时发现并解决工作运行过程中的难点、堵点问题,确保就医费用报销“一件事”落地见效。

加强培训。该局持续加强医保政策和业务学习,统一服务标准,提升工作人员综合业务能力,每季度开展就

医费用报销“一件事”经办能力测评,打造全能型医保“明白人”队伍。

强化宣传。该局召开“高效办成一件事”新闻发布会,重点对就医费用报销“一件事”进行解读和宣传;充分发挥“小高讲医保”品牌效应,集中拍摄5期系列宣传视频,从群众视角演示就医费用报销“一件事”经办服务流程,方便大家理解和操作,扩大社会影响力。

设立专窗。该局在政务大厅医保窗口设立就医费用报销“一件事”办公室,印发登记台账,各级经办和医疗机构设立专窗,由专人办理相关业务,让参保群众更加便捷地办理医保相关事项。

数据赋能 拓宽渠道

创新经办服务方式。参保人员通过爱山东App、山东政务服务网、“泰安医保”微信小程序等线上渠道,即可办理医保相关业务,多样化办事体验

不断增强。

创新就医结算方式。该局将住院、门诊统筹、门诊慢特病、大病保险及泰安市民保全部纳入“一站式”结算范围,实现“一次报完,无需二次提报材料”。同时,参保人员可用身份证、社保卡就医购药、结算支付,也能通过“医保码”或“刷脸”实现医保报销结算支付。

扩大家庭共济范围。职工医保个人账户除用于支付参保人员本人及其家庭成员在定点医药机构就医发生的由个人负担的医疗费用外,还可用于家庭成员参加城乡居民基本医疗保险的个人缴费。职工医保个人账户家庭共济业务可直接线上办理。

简化流程 高效办理

优化备案手续。参保人员在省内定点医药机构就医购药可直接联网结算,省外临时就医备案通过“网办”“掌办”自主办理即可,无需审核。

拓宽结算范围。门诊慢特病病种跨省直接结算病种由去年的5种增加至10种,基本医保、大病保险、医疗救助和泰安市民保等就医费用纳入“一站式”结算,出院即可完成全部费用报销。

再造就诊付费报销流程。该局将收费结算窗口前移至医生诊室和住院病房,推行“诊间结算”和“床旁结算”服务,实现“医保码”从挂号、拿药到报销的全流程应用,进一步方便群众看病就医。

手工报销实现智能化管理。该局升级“新泰医保”公众号,参保人员可线上上传材料办理零星报销,实现“数据多跑路,群众少跑腿”;为21个医保工作站配置设备,推行零星报销“全市通办”,统一经办标准,群众可就近办理相关业务;借助高扫仪与OCR技术,实现智能识别、录入等功能,进一步压缩办理时限,提升费用审核效率与准确性。

新泰市开展防震减灾“三网一员”技能培训
夯实防震减灾群测群防基础

□通讯员 张静

本报7月23日讯(通讯员张静)为提升防震减灾“三网一员”队伍业务能力,夯实防震减灾群测群防基础,21日,新泰市召开防震减灾“三网一员”技能视频培训会,新泰市应急管理局设分会场,各乡镇(街道)设分会场,新泰市23个地震宏观观测员、900余名灾害信息员参加培训。

会上,新泰市应急管理局局长相关业务人员讲解了地震基本知识,聚焦地震灾害风险,详细介绍

了“三网一员”的组成及职责,“三网一员”与灾害信息员队伍的有机融合,信息报告程序、内容和注意事项等。

通过此次培训,新泰市“三网一员”进一步明确各自职责,增强了地震灾害风险防范意识,提高了防震减灾业务水平。

新泰市将持续优化培训方式方法,不断提高“三网一员”技能水平,充分发挥“地震应急第一响应人”作用,提升群测群防能力。

汶南镇汶南东村

美德信用助力村居环境提升

□通讯员 程化新

本报7月23日讯(通讯员程化新)近日,汶南镇汶南东村组织开展了“美德信用+村居环境提升”志愿服务活动,通过信用积分激励机制,充分调动村民积极性,营造干净整洁的村居环境。

活动中,志愿者重点对村内街道两边杂草、沟渠内垃圾、村外建筑垃圾及废弃物、沟渠公路沿线垃圾等进行彻底清理,确保整治全覆盖、无遗漏。村民参与整

治提升村居环境可获得一定的信用积分,可在“信用超市”使用积分兑换生活用品。这种模式激发了村民参与志愿服务活动的热情,让日常保洁成为习惯,助力村居环境再提升。

该村将常态化开展“美德信用+志愿服务”活动,以信用机制赋能乡村治理,让村民成为村居环境提升、村居卫生保持的“主人翁”,绘就和美乡村新画卷。

放城镇

爱心辅具送上门 精准助残暖人心



■工作人员上门配送辅具。

通讯员供图

本报7月23日讯(通讯员杨民伟)近日,放城镇残联组织开展了“爱心辅具送上门,精准服务暖人心”残疾人辅具上门配送服务活动。

活动前期,该镇残联联合村残协委员入户走访,对辖区残疾人辅具需求进行全面摸底,建立需求台账,根据不同的残疾类别、残疾程度等,精准适配评估,“一人一案”制订辅具适配方案。

上门服务中,工作人员将轮椅、拐杖、助行器等辅具一一送到残疾人家中,耐心细致地为他们讲解使用方法和注意事项。针对行动不便的重度残疾人,工作人员现场帮助他们安装调试辅具,确保使用安全舒适。

此次活动共为9名残疾人免费配送辅具10件。该镇将持续关注残疾人需求,常态化开展精准助残服务,不断增强残疾人的获得感、幸福感和安全感,让助残服务更有温度、更有力度。

宫里镇

开展示范家庭农场创建工作

本报7月23日讯(通讯员张强)近期,宫里镇经管站按照“自愿申报、择优推荐、逐级审核、动态管理”的原则,开展示范家庭农场创建工作,促进农业产业和新型经营主体融合发展,激活乡村产业振兴“新引擎”。

该镇经管站坚持因地制宜原则,鼓励和引导农户开办规模适度、生产集约、管理先进、效益明显的家庭农场,培育壮大“新农人”队伍,并引导“田教授”“土专家”及返乡创业青年等创办家庭农场,创新发展模式,助推农业产业高质量发展。

“贺一村自然条件得天独厚,为发展传统产业奠定了基础,我因此萌生了经营家庭农场的念头。”新泰市白草山花生种植专业合作社理事长庄道彬说,家庭农场除种植花生外,还积极探索生态循环种养模式,修建了养猪场,形成“种养结合、以养促种、创富共赢”的循环链条,为可持续发展注入了强劲动力。

该镇经管站将继续加大扶持力度,将家庭农场作为群众增收致富的新路径,积极引导好、服务好,推动不同类型、不同业态的家庭农场蓬勃发展。

新泰市政协调研公共法律服务工作情况

本报7月23日讯(通讯员孙语璐)近日,新泰市政协围绕新泰市公共法律服务工作开展情况进行调研。

调研组一行先后到泰安鲁新司法鉴定所、银河社区公共法律服务工作室、新甫街道司法所、新泰市公共法律服务中心进行实地调研,详细了解新

泰市公共法律服务工作开展情况、取得的工作成效、存在的困难及问题。新泰市政协委员结合自身工作实际,围绕如何加快新泰市公共法律服务工作开展、助力法治社会建设提出意见和建议。

各相关部门单位要在服务经济发

展上走在前,科学规划布局,把公共法律服务建设融入新泰市未来发展战略,深入助推项目,聚焦企业实际需求,精准服务企业;要在服务民生事业上走在前,保障重点人群,优化便民服务,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,把律师的专业优势和“法律明白人”的

乡土优势结合起来,助力矛盾化解,不断提高基层治理法治化水平;要在提升服务效能上走在前,建强队伍,贴近群众,强化监督,数字赋能,打造“智慧+法律服务”网络平台,智能、精准匹配公共法律服务供给与需求,精准普法,营造良好法治氛围。

新泰市召开工作座谈会

推动新兴领域党建工作提质增效

本报7月23日讯(通讯员孙娜)近日,新泰市召开新兴领域党建工作座谈会,总结交流新兴领域党建工作开展情况,分析当前存在的问题,探讨新形势下加强新兴领域党建工作的新思路、新举措,着力推动新泰市新兴领域党建工作提质增效。

会议系统总结了新泰市新兴领域党建工作开展情况,新泰市商务局、新泰市市场监管局、新泰市交通运输局

主要负责同志分别汇报了行业党建工作开展情况。中国人民大学教授唐皇凤从战略和全局高度,围绕深刻认识抓好新兴领域党建的重要意义、准确把握当前新兴领域党建的重点难点、找准新兴领域党建的战略突破口3个方面作了深刻阐述。与会人员就新兴领域党建工作进行了现场交流,探讨当前工作中遇到的问题及困惑。

加强新兴领域党的建设,事关党

长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民幸福安康,各相关部门单位要聚焦体制机制“破冰”、组织覆盖“提质”、作用发挥“增效”等关键环节,积极探索、大胆创新,引导新经济组织、新社会组织、新就业群体健康发展,着力构建“统得起、兜得住、管得好”的党建工作格局,不断扩大党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力,真正让新兴领域党建成为推动新泰市高

质量发展的“红色引擎”;要着力健全工作机制,推动新泰市委“两新”工委高效运转;要重视基层,坚持“线、块”结合,确保“两新”组织综合党委发挥作用;要树立“抓服务就是抓党建”的理念,做实“党建惠企”;要抓好关键群体,加强对非公企业党组织书记的培养使用,创新党员教育管理方式,突出抓好互联网企业和科技创新型企业党建工作。

青云街道创新“1246”工作模式

扎实做好退役军人困难帮扶工作

本报7月23日讯(通讯员曹静涵)今年以来,青云街道积极探索实践,在退役军人困难帮扶工作上不断创新,推出“1246”工作模式,进一步增强了退役军人的获得感、幸福感和荣誉感,为退役军人困难帮扶工作提供了可借鉴的经验。

创新服务理念,形成“一主两翼”新思路。街道紧紧围绕“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”这一主线,将责任、感情和担当融入帮扶全过程。在帮扶方式上,街道坚持“两翼并进”,一方面,以困难帮扶基金救助为主,社会力

量救助为辅,针对不同困难退役军人制订个性化帮扶策略,确保他们在享受社会普惠救助政策的基础上得到额外帮扶,构建“物质帮扶翼”;另一方面,以思想政治工作为引领,通过常态化联系、人文关怀和心理疏导等,构建“精神帮扶翼”。

提升服务质效,实施“四步联动”新举措。街道工作人员主动深入村(社区)宣传帮扶政策,利用“普法宣传日”发放资料、现场答疑;服务站设在村(社区)处理低保、救助等业务时主动筛查符合条件的退役军人,形成初步名单。随后,工作人员入户调

查,详细了解退役军人家庭经济状况、成员构成等,为精准认定提供依据。对于符合帮扶基金申请条件的退役军人,服务站提供全程代办服务,协助其准备材料并及时申报。2023年以来,街道已累计救助90人次,发放救助金43.24万元。

拓展服务内涵,打造“六轴合力”新格局。通过思想政治引领帮扶,街道领导干部和服务站工作人员与困难退役军人结对联系,运用新时代“枫桥经验”建立“四零机制”。街道还将困难退役军人纳入379个社会治理网格,实现上下联动。在医疗拥军帮扶

方面,街道卫生服务中心为困难退役军人开辟绿色通道,提供“四优先、一优待”服务。在法律援助帮扶方面,街道设立联络点,推动与国家司法救助衔接,例如为困难退役军人王振争取到司法救助和应急援助共6万元。在志愿服务帮扶方面,街道依托“三色旗”退役军人志愿服务队伍和社会公益组织,开展活动28次;福田社区退役军人志愿服务队入选全国相关志愿服务项目。此外,街道协调多部门及社会力量,为困难退役军人提供多维度精准帮扶,营造了尊重关爱退役军人的浓厚氛围。

新泰市探索构建“知纷慧调”协同工作模式

筑牢基层专利侵权纠纷裁决工作根基

□通讯员 王靓

为有效破解基层专利侵权纠纷裁决面临的部门协同不畅、专业支撑不足、服务响应滞后等难题,新泰市市场监管局联合新泰市司法局,创新组建“知纷慧调”服务保障团队,整合行政、司法、高校、律所、代理机构等多方力量,探索构建“部门联动高效化、专家支撑精准化、律所服务前置化”的协同工作模式,有效夯实基层裁决工作基础,显著提升纠纷处理效能和精准度,打通了知识产权保护“最后一公里”。

强化部门协同
织密高效裁决网络

健全协同机制,凝聚工作合力。新泰市市场监管局、新泰市司法局联合印发《新泰市专利侵权纠纷行政裁决示范建设试点工作方案》,建立定期联席会议制度,共同研究推进措施,及时化解试点难题,打破部门壁垒。

优化裁决流程,提升办案效率。部门出台《新泰市专利侵权纠纷行政

裁决程序规范》《专利侵权纠纷行政裁决立案登记制度》等系列文件,明确案件办理流程,持续优化流程,压缩办案时限,显著缩短维权周期。

延伸服务触角,畅通受理渠道。部门在21个基层司法所推行纠纷裁决告知制度,并将专利侵权纠纷行政裁决请求受理权限下放至21个市场监管所,开通“1+21”条受理渠道,实现纠纷“就近办、快速办”,打通服务企业“最后一公里”。

构建全周期管理,巩固裁决成效。部门探索建立“事前、事中、事后”闭环工作机制,“事前”加强企业服务与普法培训,从源头预防纠纷;“事中”严格执行法律法规,确保裁决公正权威;“事后”跟踪执行、开展回访,并依据企业需求积极促进专利许可,实现“案结事了、成果落地”。部门成功助力办理专利侵权纠纷裁决案件3起,并为利德体育、新沙单轨等2家企业在异地发生的专利侵权纠纷提供了及

时、专业的应对指导。

汇聚专家智慧
筑牢专业支撑根基

政校合作强预警。部门联合青岛大学共建新泰市知识产权公共服务中心,依托高校专业优势,面向新泰市重点产业和企业开展知识产权信息深度分析与专利侵权风险预警,帮助企业有效规避侵权风险。

技术调查提精度。部门公开选聘专利侵权纠纷行政裁决技术调查官,全程参与调查取证、口头审理等关键环节,协助市场监管部门精准进行权利要求比对,为高效、准确作出裁决决定提供坚实技术支撑。

机构协同扩覆盖。部门组织本地业务量较大的专利代理机构召开座谈会,发挥其桥梁作用,及时向企业宣传裁决政策与流程,并根据企业需求快速响应,提供专业纠纷应对服务,扩大服务覆盖面。

引导律所前移
构建前端应对防线

建立线索即时通报机制。律师事务所接到专利侵权纠纷咨询当日即通报市场监管部门,确保线索及时掌握、快速响应,便于部门及时介入指导或启动裁决程序。

编发指南,提升应对能力。部门制定《专利侵权纠纷应对指南》,通过各律师事务所精准推送至服务企业,有效增强企业侵权风险防范意识和纠纷自主应对能力。

组建专业服务团队。部门筛选具有知识产权案件应诉经验的律师,组建知识产权法律服务团队,定期邀请专家开展专题培训,为企业提供专业、高效的知识产权纠纷应对服务。通过集中培训、入企走访等方式,部门精准服务企业30余家,显著提升了基层专利侵权纠纷裁决的响应速度、专业判断精准度和案件处理效率。

东都镇开展“四点半课堂”暨“护苗·绿书签”活动
护航青少年儿童健康成长

本报7月23日讯(通讯员国亚勇)为营造健康向上的文化环境,助力青少年儿童茁壮成长,近日,东都镇积极组织志愿者走进西都社区,开展“四点半课堂”暨“护苗·绿书签”活动,吸引众多青少年踊跃参与。

活动当天,志愿者来到社区活动中心精心布置场地。在“扫黄打非”知识小课堂上,志愿者播放生动的动画短片,结合图文并茂的PPT深入浅出地向孩子们讲解了非法出版物的危害以及如何辨别盗版书籍和网络不良信息等方面的知识。在互动环节,孩子们纷纷举手提问,现场气氛十分热烈。

在“护苗·绿书签”制作环

节,志愿者为孩子们发放了制作材料,鼓励大家发挥创意,将“绿色阅读、文明上网”理念融入书签创作。孩子们拿起画笔,认真勾勒,不一会儿,就制作完成了一张张色彩斑斓、充满童趣的绿书签。有的孩子在书签上写下“拒绝有害内容,做健康少年”的标语,有的则在书签上画了可爱的卡通形象。

此次活动的开展,不仅丰富了社区青少年儿童的课余生活,还进一步增强了他们抵制不良文化的意识和能力,为他们的健康成长筑起了一道坚实的文化防线。该镇将持续关注社区青少年儿童需求,开展形式多样、内容丰富的活动,营造清朗的文化环境。