

泰安公立医院 高质量发展 院长访谈

e线 播报

山东省第二康复医院党委副书记、院长刘钊：

强学科 优服务 打造现代化康复诊疗高地

□记者 李皓若



刘钊接受专访。 记者 蒋亮亮 摄

主持人：山东省第二康复医院过去以“煤矿”的名字为泰安人民所熟知。更名后，医院的发展定位有哪些变化？

刘钊：山东省第二康复医院前身是中国煤矿工人泰山疗养院，始建于1965年，2003年更名为山东省煤炭泰山疗养院。2021年转隶省卫生健康委直属管理，正式更名为山东省第二康复医院，批准为公立三级康复医院。我们以“建设一所人民满意、政府放心、社会尊重的现代化康复医院”为目标，坚持“党建领航、医疗立院、人才兴院、依法治院、科教强院”五大发展战略，坚持特色发展、错位发展，大力提高康复诊疗水平，同时勇当泰城康复医疗体系的挑山工，牵头成立泰安市康复专科联盟、泰安市康复医学会，加强康复医疗人才培养和队伍建设，提高康复医疗服务能力，助力全市康复医疗服务网络体系建设。

主持人：关于康复医疗，请您介绍一下贵院在这方面的实践经验。

刘钊：我们探索形成了临床康复一体化发展路径，设立神经康复、肌骨康复等9个康复亚专科，成立康复诊疗中心、中医康复中心，精准对接临床康复需求。从患者入院伊始，由康复医师、临床医师、康复技师、护士组成的MDT团队即介入诊疗，通过系统评估制定“一人一策”康复方案。这种治疗与康复并行的模式，被业内专家称为“开创了医疗的一种新业态”，而3年来的实践成果显示，全院药占比从25.21%降至18.17%，耗占比降至6.4%，平均住院日缩短到9.94天，实现了群众少住院、少花费、早康复，充分验证了这一模式的可行性。去年年底，经过专家组现场审核，我们成为全省2家通过三级康复医院现场核验的医院之一。

主持人：学科建设是医院高质量发展的根基。请您分享一下医院在强化学科建设、提升学科综合实力方面的具体做法。

刘钊：一是重点培育特色项目。我们出台《推动临床科室特色发展的指导意见》，培育“一科一品一特色”。其中，心脏康复中心重组改造，获评国家级标准化心脏康复中心；新建重症康复中心，运行以来帮助多名患者脱机转入普通病房；胃肠康复中心连续3年无痛胃肠镜检查治疗超6000人次，实现消化道ESD全覆盖。二是着力打造优势学科。医院出台临床重点专科管理办法，选派业务骨干到301医院、中山医院等进修学习。引进急诊、心脏介入等学科带头人，设立齐鲁医院骨科工作站、千佛山医院乳腺甲状腺工作室等。目前，全院共获评9个省、市重点临床专(学)科。三是大力营造科研环境。设立“泰山大讲堂”，邀请专家授课，定期召开学术沙龙，自主开展省级继续医学教育项目。四是重点做好人才培养。实施“千百万工程”，设立“伯乐奖”，持续加大外引力度。在院内实施“墩苗计划”，选拔技术骨干到优秀医院进修学习，遴选临床青年

骨干到行政后勤挂职锻炼，帮助提升综合能力。

主持人：省、市卫生行政管理部门要求公立医院聚焦“能力强、服务好、发展好、群众满意”的目标定位，取得新突破、塑造新优势。贵院在这方面有哪些举措？

刘钊：一是规范诊疗提升行动。我们细化院内质控指标，规范制度体系建设。对单病种管理、围手术期安全、信息化建设等开展专项提升。今年上半年，我院手术量同比提升10%，手术患者并发症发生率、低风险组病死率均为零，位居全省公立医院前列。二是品牌建设提升行动。融合18个党支部“品管圈”建设主题，锻造以“敢为人先、当有作为”为主题的“二康敢当”党建品牌，推进党风廉政建设，建设“清廉科室”“清廉二康”。三是运营管理提升行动。培育高水平运营团队，上线物资设备、能耗信息化管理模块，推进精细化管理提升行动。以建院60周年为契机，谋划

推出一系列便民利民惠民的服务举措。进一步完善信息化系统，让患者少排队、少跑路、得实惠。

主持人：我们得知今年是贵院建院60周年，请介绍围绕院庆活动，有哪些工作计划？

刘钊：我们以“六十载峥嵘岁月，新时代勇创辉煌”为主题，开展惠民便民、主题义诊、教育传承等系列活动。我们建立一站式服务中心，上线共享轮椅，为70岁以上老年人全程免费陪诊，推行“一次挂号管三天”，开展门诊检查半价惠民、军属优惠，为新就业形态劳动者免费体检。我们开通自助服务项目，完成云影像对接，使门诊患者平均等待时间降低15分钟，床旁入院率达93%，患者出院往返次数平均降低8次，门诊住院患者云胶片使用率超96%。我们深入社区、农村、学校等地开展义诊、健康科普活动百余场，惠及群众1万余人次。我们选派骨干技师支援新疆喀什地区维吾尔医医院，对口支援泰山周边基层卫生院，以医疗赋能乡村振兴。站在建院60周年的新起点，我们提出了医院的3个工作重心，即打造国内一流的康复诊疗中心、职业健康研究中心和疗养保健中心。一是整合重组康复诊疗中心，以神经康复、骨科康复、重症康复等为试点，在科学论证的基础上进行资源配置，加快建设全省规模最大、功能最全、设备最好、技术最精良的现代化康复诊疗中心。二是提档升级职业健康研究中心，依托全省职业卫生实训基地，开展企业负责人及职业卫生管理培训、放射卫生培训等项目，完成实验室检测检验项目扩项，与山东科技大学加强职业健康科研合作，力争实现国家级科研课题突破。三是焕新赋能疗养保健中心，探索“康养+旅游+健康管理+综合医疗”的一体化服务模式，开展医养结合服务，深化“泰满意”品牌建设，打造“省二康”康养产业链。

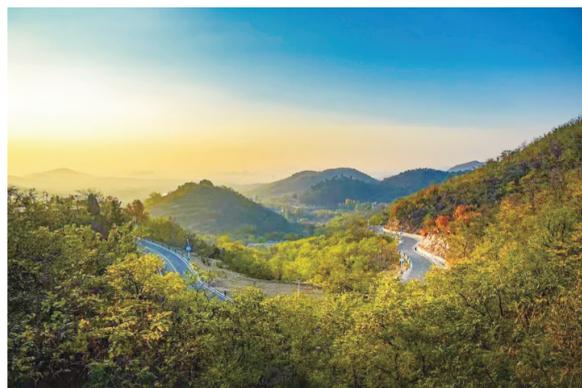
我市推行劳动人事争议全域受理新模式 破解群众维权奔波难题

本报7月16日讯(记者 杨文洁)“没想到不用跑远路，在泰山区就能把材料提交了，真是太方便了!”近日，劳动者刘先生在泰山区劳动人事争议仲裁院顺利提交仲裁申请后连连称赞。原来，刘先生与泰安某公司发生劳动争议，纠纷本属岱岳区仲裁机构管辖，按照以往流程需到岱岳区办理。得益于我市新推行的劳动人事争议全域受理工作机制，泰山区仲裁院接收材料后迅速启动全域受理协作程序，指导刘先生完善申请材料并移交至岱岳区，让他避免了维权奔波的麻烦。

这一案例是我市人力资源和社会保障部门提升劳动人事争议服务质效的生动缩影。为破解劳动人事争议当事人“多头跑”“反复跑”的难题，近日，市人力资源和社会保障局在全市范围内正式推行劳动人事争议全域受理新模式，通过打破地域管辖壁垒，实现“就近办”“马上办”。该机制严格遵循依法依规、高效协作、首问负责、收受分离、调解优先5项原则，重构了争议受理服务流程。当事人在泰安市域内申请劳动人事争议仲裁时，可自主选择市及各县(市、区)任一劳动人事争议仲裁机构提交申请。首次接待的仲裁机构如无管辖权，在征得当事人同意后，可直接接收材料，完成初步审核与登记，通过内部协作机制及时移交至有管辖权的仲裁机构，真正实现“一点受理、全域通办”。

全域受理不是简单的“代收转递”，而是服务链条的全面延伸。自全域受理机制推行以来，我市已通过该模式处理多起跨区域劳动人事争议，既保障了当事人的合法权益，又通过内部流程优化减少了群众维权成本，让维权服务更有温度。

“骑行九女峰，遇见新朋友” 骑行大会开始报名



骑行沿线风景优美。 通讯员供图

本报7月16日讯(记者 冯子凝)近日，记者从九女峰沉浸式骑行大会了解到，7月27日，泰山九女峰乡村旅游度假区将举行2025“骑行九女峰，遇见新朋友”骑行大会。日前，报名通道已开启。

骑行大会签到地点位于岱岳区道朗镇春天里度假酒店，大会分自行骑行组和摩托车队2个组别。整个骑行路线共20公里，从春天里度假酒店出发，沿盘山公路经过九女峰沉浸式景区，最后回到春天里度假酒店，沿途设有补给站。活动当天还有专业摄影师在九女峰热门打卡点为参赛者提供追焦拍摄服务，记录参赛者的精彩骑行瞬间。

据了解，大会共设置7项个人奖项、4项团体奖项，奖品包含景区门票、热门景区门票、文创大礼包等。远道而来的参赛者可凭报名信息于7月26日提前签到入住春天里度假酒店，并享受优惠价。

报名详情可关注“九女峰度假区”微信公众号，团体报名5人及以上享成团优惠，报名即可获得豪华参赛包、住宿福利及消费折扣。

此次活动由岱岳区教育和体育局、岱岳区文化和旅游局主办，山乡集团(山东)九女峰乡村振兴有限公司承办，市骑行运动协会、市摩托车运动协会协办。

山东传媒职业学院开展暑期“三下乡”社会实践活动 汇聚青春力量 服务乡村振兴

□通讯员 赵子豪

近日，山东传媒职业学院数媒动画系“萤火虫”志愿服务队乡村振兴促进团赴肥城市五埠村，开展暑期“三下乡”社会实践活动。实践团队聚焦思想引领、文化传播、专业服务等内容，积极投身乡村振兴建设，用实际行动展现新时代大学生的使命与担当。

学院大力支持 携手服务乡村

本次社会实践活动自筹备阶段起便得到学院的高度重视和大力支持。学院负责人前往五埠村，在调研村庄建设情况的基础上，与五埠村党支部、村委会负责人就非遗传播、品牌建设、校地合作等方面进行了深入交流。学院负责人表示，将依托学院传媒教育和内容创作优势支持地方乡村振兴建设，助力五埠村在非遗文旅融合、公共传播平台建设等方面实现新突破。

学院负责人看望慰问了实践团队师生，了解团队各项工作开展情况和学习生活状态，对大家积极投身基层实践给予鼓励和肯定，同时叮嘱队员注意安全，保持良好精神状态和团队协作氛围，确保社会实践活动平稳有序推进和预期成果落地。

深化思政教育 厚植责任担当

实践团队在五埠村期间，坚持以思政教育为重点内容。队员参观了五埠村乡村记忆博物馆和党群服务中心红色展馆，了解了村庄600多年



团队成员向村民普及法律知识。 通讯员供图

历史变迁与乡村振兴发展成果。在开展思想政治教育的同时，实践团队还积极组织普法宣传活动，通过走访村民家庭，用通俗易懂的语言向村民讲解法律常识，重点普及了老年人权益保护、防电信诈骗等与村民日常生活密切相关的法律知识，切实增强村民的法律意识。

实践团队还走进幼儿园，开展“普法教育幼儿行”活动，向幼儿普及生活中的法律知识与安全常识。结合专业特色，实践团队同步开展“讲好普通话 从我做起”普通话推广主题活动，带领幼儿学习普通话发音，帮助幼儿养成良好的语言习惯。通过一系列活动，不仅提升了村民的法律素养和语言素养，也进一步增强了队员的社会

责任感和服务基层的使命感。

依托非遗资源 展示乡村特色

依托五埠村丰富的非遗资源，实践团队重点开展非遗学习和传播活动。队员深入学习岱宗传拓技艺和中华瓦片画制作技术，在非遗传承人指导下掌握了完整的制作流程，并协助村民完成了多批主题作品。作品将被用于充实村内公共文化空间，进一步丰富乡村景观。

结合新媒体平台，实践团队积极开展“直播传承非遗”活动，通过短视频和直播等形式，展示拓印技艺与瓦片画制作过程，吸引了大量线上观众。实践团队还结合村庄特色，设计了“山东第一

石头村，中国第一伙大门”宣传口号，并将其应用于村庄旅游路线图设计、网络直播推广以及村内各类宣传展示，助力五埠村文旅品牌建设。

发挥专业优势 助力乡村发展

结合专业优势，实践团队重点开展乡村建设服务工作。队员采用无人机航拍与实地调研相结合的方式，绘制了五埠村乡村旅游路线图。路线图标注清晰、内容翔实，融入院落、非遗元素等特色，方便游客参观游览。

实践团队创新开展“直播助农”专项活动。队员精心策划直播内容，重点推介肥城桃等特色农产品，通过生动讲解和互动展示，在一小时的直播中累计获得7000余次点赞，新增粉丝远远超出同级直播平均水平，有效拓宽了农产品销售渠道。同时，实践团队运用专业拍摄技术，制作了多条展现五埠村自然风光和非遗魅力的精品短视频，通过持续性的新媒体传播，既提升了村庄的知名度，又实现了专业技能与乡村发展需求的精准对接。

通过本次暑期“三下乡”社会实践活动，山东传媒职业学院在服务乡村振兴、推动非遗传承、促进文化传播等方面取得了良好成效。学院将以此次活动为契机，持续完善“专业+服务+育人”一体化实践育人体系，推动社会实践品牌化、常态化发展，引导师生在社会课堂上受教育、长才干、作贡献，在新时代乡村振兴中展现青春作为。

房屋交易违约拒不还款 被告被列入失信名单

失信行为 曝光台

本报7月16日讯(记者 董文一)近日，岱岳区人民法院对一起房屋买卖合同纠纷案件作出判决，将被执行人列入失信名单。

2022年6月16日，原告崔某从被告尹某处购买一处房屋，双方签订的购房协议首部出售方名为某公司，并加盖公司项目部章。协议尾部，尹某在甲方授权代表处签字并加盖项目部章。2023年5月19日，尹某称因未能办理网签，与崔某协商于5月31日前将本金115万元如数退还，并承担期间所产生的利息，即2023年5月31日前退还120万元整。因涉案房屋未能办理网签手续，尹某多次承诺如无法办理网签，将退还购房款及赔偿损失共计120万元。尹某应按约定还款，但未能及时还款，还应支付崔某相应的利息损失。现崔某要求尹某和某公司共同承担退还购房款及损失120万元并支付利息。

在申请执行人崔某与被执行人尹某、某公司房屋买卖合同纠纷一案执行中，崔某申请将尹某列入失信被执行人名单。经查，被执行人具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条第六项规定的情形。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百六十六条、《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条第六项的规定，岱岳区人民法院决定将尹某列入失信被执行人名单，失信期限2年。

此次判决和执行决定彰显了法律的公正和严肃，维护了当事人的合法权益，也对失信行为起到了有力的警示作用。

在房屋买卖等重大经济交易中，合同条款的明确性和履行的严肃性至关重要。购房者应增强法律意识，在签订合同前仔细审查条款，确保自身合法权益得到充分保障。同对于承诺的事项，双方都应严格遵守，避免违约行为发生。一旦发生纠纷，应及时通过合法途径解决，如向法院提起诉讼等，以维护自身合法权益。

此次案件提醒广大市民，在经济活动中要诚实守信、遵守法律法规，避免因失信行为给自己带来不良影响。岱岳区人民法院相关负责人表示，将继续加大执行力度，维护法律权威，保障当事人合法权益，推动社会诚信体系建设。

望岳 登泰山 观天下 扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯