

“小执照”撬动“大经济”

□记者 苏婷



■工作人员为商户办理营业执照。 通讯员供图

街头巷尾，繁忙的小吃摊、热闹的便利店、各具特色的手工艺品商店……每一个热闹的生活场景，都是个体工商商户经营发展的真实写照。自今年3月1日我省全面启动数字化电子营业执照改革以来，肥城市积极响应，以个体工商商户需求为导向，在电子营业执照推广与纸质执照个性化服务双向发力，以高效便捷的政务服务为个体工商商户发展注入新动能，为优化营商环境提供“肥城样本”。

在肥城市政务大厅营业执照办理专区，一场数字化服务的变革正悄然发生。工作人员化身“数字引路人”，手把手指导个体工商商户经营者下载和使用电子营业执照。面对群众“没有纸质执照心里不踏实”的顾虑，窗口工作人员则通过“政策解读+实操演示”的方式耐心解释：“电子营业执照与纸质执照具有同等法律效力，存于手机不仅能防丢失、防盗窃，还能在应急时刻快速办事。”经营面馆的李先生在工作人员帮助下，不仅申领了电子营业执照，更惊喜地发现“一照通办”的便捷。凭借电子营业执照，他顺利办结了食品经营许可证业务。“以前营业执照得像宝贝似的捧起来，现在存在手机里，用的时候展示一下就行。”李先生的感慨，道出了众多商户的心声。

目前，肥城市积极推动跨部门协同，与医保、社保、税务、银行等部门深度对接，打破数据壁垒，实现电子营业执照在政务服务场景中的互通互认。

业服务队伍，推出“上门办”“远程办”服务。工作人员接到老年人办事需求后，主动对接确认办理事项，如营业执照、食品经营许可证等，并根据具体情况约定时间上门服务，协助准备材料、指导签字；针对家人可协助却不熟悉网办流程的情况，则通过电话、微信视频进行远程指导，涵盖从注册登录山东省政务服务网，到填写申报信息、上传材料，再到查询进度、修改材料等步骤，全程细致指导，既解决了老年人办事难题，又提高了家属代办能力。

肥城市以电子执照推广和个性化服务双轮驱动，持续提升政务服务效能，激发个体经济发展活力。“一照通办”实现跨部门数据共享，办事效率提升60%以上；“桃小美”帮办代办服务有效破解老年人数字鸿沟问题，线上、线下全覆盖。实施数字化电子营业执照改革以来，肥城市个体工商户电子营业执照申领率超95%，这一成绩背后，是肥城市在数字化转型与人性化服务上的不懈探索。

个体工商户是非公有制经济的重要组成部分，应该如何充分发挥个体工商户的优势，促进其持续健康发展？肥城市将持续深化个体工商户营业执照改革，进一步拓展电子营业执照在个体经营场景中的应用范围，同时优化纸质执照办理流程，以更加高效、便捷、暖心的政务服务，为个体经济高质量发展保驾护航，让“肥城经验”在优化营商环境的征程中绽放更耀眼的光芒。

在推进数字化改革的同时，肥城市不忘关怀老年商户群体。经营超市的庞先生，因使用老年手机无法申领电子营业执照。工作人员得知后，主动靠前服务，全程协助其整理身份证明、经营场所证明等材料，完成纸质营业执照的申请、审核与打印。接过崭新的营业执照，庞先生感动地说：“我年纪大了，没有智能手机，多亏了你们帮忙。”记者了解到，肥城市行政审批服务局围绕老年群体办事需求，构建起立体化服务体系。依托“桃小美”帮办代办品牌，该局组建专

城市体检 邀您扫码“把脉”

本报7月14日讯(记者 郑凯)近日，记者从市住房城乡建设局获悉，2025年度城市体检社会问卷调查工作启动。市民可扫码进入“城市体检信息采集平台”微信小程序，填写居民调查问卷，发表城市改善建议。您的每一条反馈都将为推动泰安中心城区建设的宝贵意见。

本次调查采用匿名方式，聚焦居民对人居环境的评价。市民可从住宅、小区(社区)、街区、城市(城区)4个尺度，围绕各自重点维度进行评价。

市住房城乡建设局工作人员表示，他们希望通过这份问卷，深入聆听市民对泰安中心城区建设的真实感受与评价，精准找出建设



扫码填写调查问卷

市城市管理局园林绿化管理服务中心 盛夏慰问送清凉 致敬高温下的坚守



■工会工作人员为一线职工发放慰问品。 记者 董文一 摄

本报7月14日讯(记者 董文一)盛夏时节，骄阳似火，持续的高温天气给坚守在户外的园林绿化一线职工带来了严峻“烤”验。为切实做好高温作业劳动保护工作，近日，市城市管理局园林绿化管理服务中心开展送清凉慰问活动，为冒酷暑作业的一线职工送去关怀。

活动中，慰问组成员为各养护管理单位一线职工送上各类防暑降温物品，包括绿豆205公斤、藿香正气水250盒、清凉油460盒、风油精460瓶、一次性口罩1.4万余个，同时叮嘱大家劳逸结合，注意防暑降温，确保自身健康和

安全。此次送清凉慰问活动不仅为园林绿化一线职工提供了夏日的防暑降温保障，更充分体现了市城市管理局园林绿化管理服务中心以人为本的管理理念。活动的开展既增强了一线职工的归属感和团队凝聚力，也为高温季节园林绿化工作的顺利推进奠定了坚实基础。

泰山区综合行政执法局 提升市场文明范 守护城市烟火气

本报7月14日讯(通讯员 丁磊)近日，泰山区综合行政执法局农高区经济开发区中队联合多个单位开展市容市貌综合整治行动，着力解决流动商贩占道经营等影响群众出行的热点问题。

西张店集贸市场位于博阳路与擂鼓石北街路口附近，市场外，流动商贩占道经营行为时有发生，存在安全隐患，造成群众出行不便。针对这一问题，泰山区综合行政执法局农高区经济开发区中队通过实地调研和现场分析，制定了引导流动商贩入市经营的整治方案。

该中队积极协调市场管理单位，通过多次沟通协商，重新规划调整市场内部空间布局，最终整合出200余平方米的专用场地，为原先占道经营的流动商贩提供经营场所，从根本上解决占道经营问题。

在治理过程中，该中队执法人员向占道经营商户开展普法宣传教育，重点讲解相关法律法规及占道经营的危害性，引导商户认识规范经营对消除交通安全隐患、保障群众出行安全的重要意义。多数商户对整治工作表示理解与支持，承诺尽快入市场规范经营。对于个别经多次劝导仍拒不整改的商户，执法人员严格依法依规予以查处。

经过系统整治，30余户占道经营商户已迁入市场规范经营，既保障了道路畅通和群众出行安全，又满足了周边群众的购物需求。泰山区综合行政执法局农高区经济开发区中队相关负责人表示，将建立健全长效管理机制，通过常态化巡查监管巩固整治成效，着力打造安全有序的出行环境、规范合法的经营环境、便捷优质的购物环境，增强群众获得感。

自觉践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

山东电子职业技术学院学子开展“三下乡”社会实践活动 以实干力量展现青春担当



■实践团队通过直播推介王林坡村。 记者 杨文洁 摄

本报7月14日讯(记者 杨文洁)“欢迎大家来到直播间，这里就是泰山炊烟巷，游客在这里可以蒸馒头、包饺子，在农家院喝碗茶，感受原汁原味的鲁中文化特色乡村民俗生活……”近日，在泰山区邱家店镇王林坡村，山东电子职业技术学院“e网情深”实践团队队员王烁在镜头前熟练地介绍泰山炊烟巷，另一名队员相智明一边直播一边关注直播间动态。凭借青春靓丽的形象和生动的讲解、默契的配合，二人的直播吸引了不少网友观看、交流。

暑期伊始，山东电子职业技术学院一支由15名师生组成的队伍来到王林坡村，他们扎根乡土，开启了“三下乡”社会实践的序幕。大学生以村为家，将专业技能与青春热情倾注于乡村振兴的实践之中。

“村里让我接手村官方账号直播时，我既兴奋又忐忑。虽然前期我们深挖乡村特色，整理农产品与民俗故事，布置乡土场景并打磨脚本，做了很多准备，但首次直播时依然十分紧张、生涩。”经过每天两次、每次两个小时直播的锻炼，王烁渐渐掌握了技巧，村民的鼓励和直播间人气的上涨让她增强了信心，渐渐进入状态。

围绕提升王林坡村3A级景区知名度这一核心任务，“e网情深”实践团队开展了聚焦网络安全防护、文旅资源数字化及信创安全三大维度的实践服务。在数字传播领域，队员发挥专业特长，为村庄精心打磨视频脚本，借助抖音直播平台，展示泰山炊烟巷民俗生活体验区民俗文化及缕缕乡愁；同时，设立网络、家电便民维修点，为村民细致排查家庭网络及家用电器故障。

“这台电脑连不上网了，还比较卡顿，我带来给大学生看看能不能修。”在村委门口的便民维修点，村民张女士带来了家里运行不畅的电脑。实践团队队员仔细检查后，发现网络驱动与设置出现问题，他们通过重装系统和更新网络驱动，很快解决了电脑无

法联网和卡顿的情况。张女士的夸赞，让队员们获得了满满的成就感。

实践团通过无人机及近景拍摄，采集了180余张高清照片，制作成VR全景影像，让游客可以“云游览”王林坡村的“一巷两园一画廊”美景，丰富了王林坡村的数字资源。此外，他们还录制了状元楼、扎染、酒酿豆腐等12个非遗小故事，方便游客直观感受王林坡村历史文化。

实践团队员在王林坡村的实践繁忙而充实，收获满满。“来这里实践的这段时间，我们团队的协作能力得到很大提升。我明白了手中的技术是连接乡村与时代的桥梁。未来，我还会参加‘三下乡’社会实践活动，展现新时代青年助力乡村振兴的担当。”实践团队队长宋士泽说。

作为刚刚完成从学生到教师身份转变的新教师，实践团带队教师李光柱把这次“三下乡”社会实践比作一次“再学习”的过程。他表示，“三下乡”社会实践让大家看到所学知识落地生根，体会到服务乡村带来的价值感。“我们期待通过社会实践推动知识和技术‘沉下去’，精准赋能基层需要，推动乡土文化与发展经验‘走上来’，让更多人看见乡村振兴的可能性。”李光柱说。

微摄会



社区儿童体验拓片制作。



居民练习瑜伽。



社区舞蹈队排练节目。

文化盛宴让居民生活有滋有味

近年来，财源街道乐园社区以居民的文化需求为核心，构建“全龄友好、文化浸润、共建共享”文化治理新模式，为1800余户居民打造了丰富多彩的精神文化家园。

社区培育乐韵合唱、乐悠柔动等6支文化队伍，让居民在社区“文化大戏”里唱主角；联合泰安传媒集团推出绘画、舞蹈等课程，让年轻人可以利用下班时间

充电学习；开办暑期托管班，融入书法、拓片等传统文化体验，丰富青少年假期生活。此外，社区还将二十四节气彩绘融入街景，让文化元素随处可见。

乐园社区党委书记田红说：“我们始终秉持‘以文化人、以文育人’理念，通过开展丰富多样的文化活动，构建充满活力与温暖的文化社区，让居民共享美好生活。” 记者 温雯 文/图