

泰安公立医院
高质量发展

院长访谈

泰安市精神病医院党委副书记、院长马猛

主动而为 提质增效 筑牢精神卫生服务体系根基

□记者 李皓若



■马猛(右)接受专访。

记者 蒋亮亮 摄

见病(如抑郁症、焦虑症)及多发病的规范化诊疗能力,综合药物治疗、心理治疗、物理治疗、康复治疗等治疗手段协同应用;结合临床症状、社会功能评估及生物标记检测,制定个体化治疗方案。

心理科门诊深化专业心理服务。由资深心理专家团队领衔,系统构建心理评估与治疗体系,丰富认知行为疗法、精神动力学治疗等多种循证心理治疗技术,结合必要的药物治疗,为各类心理障碍及困扰人群提供专业化、个体化的心理健康服务。同时,持续开展案例研讨与技能培训,提高复杂心理问题的干预水平。

儿童青少年心理门诊呵护成长关键期。儿童青少年心理门诊配备专业团队,重点提升对学习困难、情绪障碍、行为问题、网络成瘾等青少年常见问题的精准评估、心理干预和转介能力,积极探索“学校—家庭—医院”协作模式。

老年心理门诊提供适老化服务。老年心理门诊聚焦老年期抑郁、焦虑、痴呆及相关精神行为症状的系统诊疗,整合精神科、老年医学专家资源,提供个性化治疗服务。

睡眠门诊精研睡眠障碍诊疗。医院整合多学科资源,系统开展失眠、睡眠呼吸暂停等各类睡眠疾病的专业化评估与综合干预。

主持人:请问医院在深化服务特色、提升服务质量方面有哪些举措?

马猛:“全程主动引导”服务。医院根据来院就诊患者需求,开展导诊“全程主动引导”服务。在导诊台设专职人员,全程陪同首次来院患者、老年人等群体就医、检查和取药。

开展“无陪护”服务。医院精神科病房全面推行专业化“无陪护”服务,由专业护理团队为患者提供24小时精细化生活照料、病情观察和医疗协助。同时,医院通过定期探视、电话沟通及医生反馈,确保家属充分了解患者病情。

“全流程无差异”服务。在入院环节,免费为患者提供洗漱用品、被服等基础生活物资,实现“拎包入住”;住院期间免费供应牛奶、鸡蛋、水果等营养品;每月调整食谱,科学搭配膳食。

主持人:请问医院在发挥医疗资源优势、提高全市精神卫生工作水平方面,做了哪些工作?

马猛:做好心理援助热线服务。早在2020年2月,全市24小时免费心理援助热线8880120就在医院开通;2024年12月31日起,全国统一的心理援助热线“12356”开始使用。截至2025年6月25日24时,心理援助热线共接听群众咨询9208个,处置高危来电27个,联动警方处置13个。

大力普及心理健康知识。医院派出专家团队持续走进中小学,积极开展预防未成年人网络成瘾、压力管理等差异化心理健康讲座,受益学生3000余人次;加强职业人群心理服务,2025年开展省级职业心理巡讲、市级职业病心理健康宣讲等,受益人群1500人次;每年到社区开展精神健康义诊活动,为居民提供血压、血糖检测及心理初筛服务;医院在《泰安日报》《泰山晚报》开设“关注心理健康,塑造健康生活”专栏,定期进行心理健康知识科普。此外,每年世界精神卫生日积极向群众宣传精神卫生知识;中高考前后,及时为广大考生及家长支招减压。

守护大学生心理健康。医院现已与山东第一医科大学、泰山学院和泰安市护理职业学院等驻泰高校开展大学生心理健康服务合作,开展健康科普,提供心理健康专业评估及疏导。

筑牢社会心理安全防线。目前,医院已与市福利院、市救助站、市看守所等单位建立了心理健康服务合作关系,畅通转介渠道,针对特殊需求开通专家坐诊服务,有效保障重点人群的心理安全。

推动优质资源下沉。深入开展“万名医护进乡村”行动,医院目前派遣3名专家到东平县精神病医院开展业务帮扶;选派3名主治医师以上家庭医生,分别与东平县、新泰市、岱岳区的乡村建立对口协作服务关系;派遣1名“业务院长”下沉新泰市刘杜镇卫生院进行驻点帮扶和巡回诊疗。

健康 快车

市口腔医院开展敬老义诊活动 提高老年人健康素养



■专家为老年人提供口腔义诊服务。

通讯员供图

本报6月30日讯(通讯员 冯慧磊)6月23日至29日是全国老年健康宣传周。为协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略,增强老年人自我保健意识,切实提高老年人健康素养和健康水平,日前,市口腔医院组织医护人员到泰山区泰前街道金山社区开展2025年度“银龄健康、从心启航”敬老义诊活动。

活动现场,医疗专家为金山社区老年人测量血压,进行口腔健康检查及健康咨询,并根据检查结果给出具体治疗方案。专家耐心解答老年人咨询的口腔问

题,同时进行口腔健康科普宣传教育,发放了60余份口腔健康宣传手册,普及了正确刷牙、义齿选择维护、定期口腔检查的重要性、口腔健康与全身疾病的关联等口腔保健知识。

通过此次义诊,现场老年人对口腔健康的重要性有了更加深入的认识。市口腔医院将继续发挥专业优势,通过健康讲座、义诊服务、专家访谈、海报张贴及线上宣传等多种形式,持续向老年人普及口腔保健知识,共同营造关爱老年人健康的社会氛围,增强老年人的幸福感和获得感。

全军知名放射学专家团队到 泰安八十八医院指导交流



■开展交流座谈会。

通讯员供图

本报6月30日讯(通讯员 郑立广 陈青)近日,全军知名放射学专家团队莅临泰安八十八医院开展军民融合影像诊断学术指导与技术交流活动,旨在推动优质医疗资源军民共享,助力医院影像学科高质量发展。

座谈会上,全体与会人员观看了泰安八十八医院宣传片,全方位了解医院的发展历程、特色专科、先进设备及医疗服务能力。随后,泰安八十八医院有关领导详细介绍了医院概况、特色

学科建设情况,并就医院人才队伍培养、医疗服务体系构建等方面进行深入阐述。

座谈交流结束后,专家团队实地参观了医院文化长廊、医学影像中心等重点区域。参观过程中,专家对医院先进的影像设备配置和规范化操作流程给予了高度评价。专家表示,泰安八十八医院在军民协同医疗中发挥着重要作用,未来可通过远程会诊、人才联合培养等模式,进一步打通军民医疗资源互通渠道。

岱岳区医疗急救技能竞赛在市第一人民医院举办 以赛促学提高急救技能水平



■参赛选手进行心肺复苏操作。

通讯员供图

本报6月30日讯(记者 于冰冰 通讯员 马清菡)为进一步加强院前急救队伍建设,提高急救理论知识及技能水平,更好地保障群众生命安全和身体健康,日前,由岱岳区卫生健康局主办,岱岳区急救重症质控中心、市第一人民医院承办的岱岳区2025年度医疗急救技能竞赛在市第一人民医院举办。

来自岱岳区各级医疗机构的9家单位、27名选手同台竞技,以精湛的医疗技术诠释急救领域的专业和担当。此次竞赛邀请市中心医院急诊内科负责人与市第一人民医院急诊重症医学部、山口镇卫生院、满庄镇卫生院急救骨干共同担任评委,以专业的视角、严谨的态度对每一位参赛选手的表现进行细致观察和公平评判,为竞赛的专业性和权威性提供了有力保障。

比赛分为理论考试和技能操作两部分,理论考试包含基础理论知识和心电图快速阅读,技能操作包含高级生命支持、高级气道管理、止血包扎技术、创伤生命支持,对选手的应急反应、急救实操能力进行全方位考核。赛场上,参赛选手沉着冷静、操作精准,团队协作默契高效,有条不紊地进行各项急救操作,充分展现了个人能力和团队水平。

比赛中胜出的队伍将代表岱岳区参加由市卫生健康委、市总工会联合举办的“泰山工匠杯”泰安市第八届医疗急救技能竞赛暨2025年全市(院前)急救技能大赛。此次比赛进一步提高了医护人员综合应急能力,促进医护人员更好地为患者提供高效、安全、优质的院前医疗急救服务。

市肿瘤医院举办人文沟通情景剧比赛

提供优质医疗服务 构建和谐医患关系

本报6月30日讯(通讯员 朱俊迪 吴文健)近日,以新成立党支部为单元,市肿瘤医院举办人文沟通情景剧比赛,进一步提高医疗服务质量,强化医护人员人文沟通能力,不断推进党建与业务融合。

此次比赛通过模拟日常医患场景,聚焦人文沟通、医疗服务优化与效率提升,为全院干部职工带来了一场生动的实践课。比赛中,各科室以党支部为单位,组成10个表演小组,参赛选手精心演绎了贴近临床实际的医患沟通场景。从门诊接诊时患者因病情焦虑而情绪激动,到住院时家属对治疗方案产生怀疑,再到悉心照护独自住院的患者及出院时对患

者康复情况的细致叮嘱等,每个演绎场景都深刻展现了医患之间可能遇到的种种问题。选手通过丰富的情感、生动的语言和贴切的肢体语言,细腻地展现了医患间的理解与关爱,让在场的每位观众仿佛置身于真实的医疗场景中一样感同身受。

此次比赛增强了医护人员的沟通意识,进一步优化了医疗服务流程,提升了医疗服务质量和效率。市肿瘤医院将持续深化人文医院建设,不断探索医患沟通新途径,为构建和谐医患关系、提供更优质的医疗服务而不懈努力。

►情景剧表演。

通讯员供图



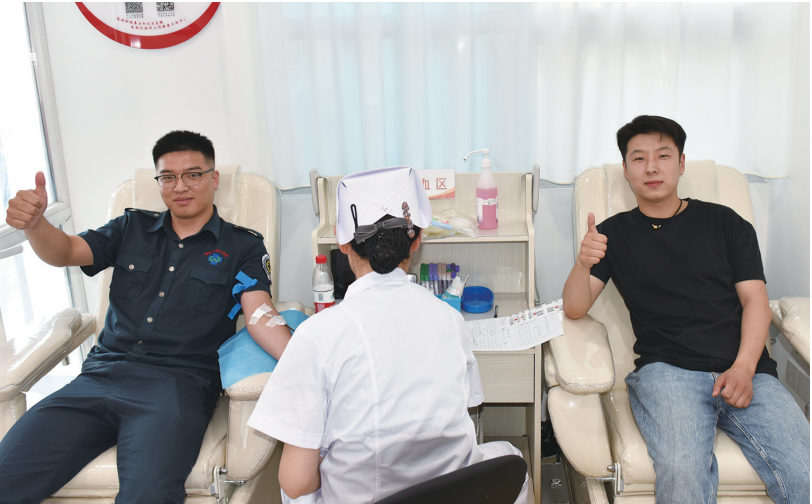
我市首家医疗机构爱心献血屋在市中心医院正式启用

传递爱心 彰显真情

本报6月30日讯(通讯员 马克 王铁民)为进一步推动无偿献血事业发展,方便广大市民参与献血,近日,市中心医院与市中心血站合作共建的爱心献血屋在市中心医院正式揭牌启用。

启用仪式上,市中心医院、市中心血站相关领导共同为爱心献血屋、志愿服务基地揭牌。市中心医院、市中心血站有关领导、相关科室负责人、志愿者代表参加了启用仪式。

爱心献血屋作为连接献血者与患者的桥梁,承载着生命的希望与爱的传递。为积极应对持续增长的临床用血需求挑战,市中心医院和市中心血站合作共建,积极探索泰安市“献血屋进驻医疗机构”的新模式,为医护人员、患者亲属和附近市民再添一处奉献爱心的去处,方便就近参加无偿献血。同时,极大推动了我市“半小时献血服务圈”的完善,更好地推动无偿献血工作深入开展。



■启用仪式后,开展无偿献血活动。

通讯员供图

活动现场,市中心医院相关领导倡议该院党员干部和医护人员率先垂范,踊跃参与无偿献血,用实际行动诠释医者仁心。同时,要以市中心医院献血屋启用为新起点,以党建联学联建为引领,持续健全无偿献血常态化、

长效化机制,共同筑牢守护群众生命健康的血液安全防线,为更多患者的健康与生命保驾护航。

活动中,市中心医院机关党总支第四党支部与市中心血站党总支第二党支部党建联学联建签约。双方将围绕党支部阵地建设、组织建设和制度建设目标,本着“资源共享、优势互补、注重实效”的原则,通过共建活动平台、分享工作资源、交流工作经验、解决实际问题等途径,着力提升双方党支部的凝聚力和战斗力。

作为泰安市首家医疗机构爱心献血屋,市中心医院爱心献血屋位于龙潭路29号市中心医院急诊楼北侧,交通便利,方便市民参与献血。爱心献血屋开放时间为每天8时至18时,屋