

习近平同刚果（布）总统萨苏分别向中非合作论坛成果落实协调人部长级会议致贺信

新华社北京6月11日电 6月11日,国家主席习近平同刚果(布)总统萨苏分别向中非合作论坛成果落实协调人部长级会议致贺信,对会议召开表示热烈祝贺。

习近平指出,中非合作论坛成立25年来,有力带动中非合作蓬勃发展,成为全球南方团结合作的典范。去年9月,我同非洲领导人在论

坛北京峰会上一致同意携手推进“六个现代化”,共同实施“十大伙伴行动”,引领中非关系进入共筑新时代全天候命运共同体新阶段。在双方共同努力下,峰会成果落实取得一批喜人的早期收获。中非双方还就筹办2026年“中非人文交流年”达成共识,相信这将为中非友好合作注入新的活力。

习近平强调,当前,国际形势变幻交织。中国坚持以中国式现代化新成就为世界提供新机遇,以中国大市场为非洲等全球南方伙伴提供新动能。中国愿通过商签共同发展经济伙伴关系协定,落实对53个非洲建交国实施100%税目产品零关税举措,

下转08版 >>>

我市建设现代智慧“政务综合体”,构建以便捷高效为目标的政务服务生态——

“智慧政务”打造便民新模式

□记者 苏婷

什么样的政务服务才算好?时代在变,评判标准也在变。

几年前,“事能办”就算好;而如今,“事好办”才能拿高分。为实现“能办”向“好办”的转变,泰安市将建设现代智慧“政务综合体”作为《政府工作报告》重点任务扎实推进,秉承“高效办成一件事”理念,瞄准“集成化、标准化、智慧化、便利化”目标,市县一体推动政务服务大厅管理从传统型向人员管理、业务办理、场所建设、管理运营等智慧化运行转变,政务服务“小窗口”彰显便民利企“大服务”。

提升服务效能 集成化改革深化政务服务

从“跑断腿、磨破嘴、事难办”到“门好进、脸好看、事难办”,再到“最多跑一次”……政务服务从“高效办成一件事”的思维不断优化提档,人民群众的体验感、便捷度、满意度逐年攀升。

近日,山东省首个荟品仓城市奥莱中心在泰安市顺利开业。在荟品仓筹备阶段,商户办理证照数量庞大,涉及事项业务繁多,而且开业时间紧迫。为方便商户快速顺利开业,泰山

奥莱中心设立政务驿站,以“一件事”思维集中事项办理相关证照,提供从材料准备到证照领取的“全链条”服务,通过集中受理、并联审批,为荟品仓商户办理营业执照、食品经营许可证等证照共计30余件,实现证照许可“一站办结”,节省商铺运营成本近50万元。“办事集成化服务,让我们‘进一扇门、办所有事’,商户能快速开业,对我们抢抓市场先机太重要了。”项目负责人称赞道。

民之所盼,政之所向。近年来,我市持续推动政务服务事项进驻各级政务服务场所集中办理,严格落实进驻事项公示制度,对未进驻事项负面清单实行动态管理。目前,市民之家进驻事项1705项,实现了“进一扇门、办所有事”。

强化政策引领 标准化运行夯实工作基础

“今年我的社保该交多少钱”“我医保卡里的钱怎么变成100了”“办理退休都需要哪些手续”……泰安市市民之家一楼东厅每天都会遇到大量人社医保类业务,十分忙碌,日均办件量在330件以上,政务服务大厅全年办件量在110万件,人流量日均

3000人。

这么大的办件量、这么多的人流量,如何保障政务大厅标准规范运行?

欲破坚冰,政策先行。2023年以来,市行政审批服务局出台《关于提升窗口服务十条措施》《政务服务中心管理办法》,全面明岗明责,明确现场环境、人员服务标准规范。在全省首推“信用进大厅”红灰榜管理,切实增强服务窗口的凝聚力和战斗力。构建“3+4+5+N”差异化窗口考评体系,推行“同类竞争、多元发展”,强化窗口管理激励约束,推动政务大厅标准化管理运行。

搭建服务平台 智慧化手段实现精准管理

“以前,材料摞起来能搭积木,审查条目多得像数星星,跨地区核实业绩得挨个儿和地方部门‘对暗号’,每单业务都像拆盲盒,办结时长全靠自觉。”在市政务服务大厅,一名建筑资质审查工作人员回忆起之前办业务的方式时说:“资质审批这活儿就像在闯关打怪。”

如今,办件系统装上了“预警闹钟”。“短信叮咚一响,我们就像有了导航仪,那些被新增办件挤压的业务,都

能及时办结。”说着,他指了指手机上的短信:“看吧,提醒来了。”

记者了解到,泰安市通过大数据分析 and 智能监测,汇聚办件数据,开展办件全过程分析,对临近超期、多次退回等各类异常办件,利用窗口弹框、短信提示等方式及时提醒、督促落实,有效推动办件服务提质提速。数据显示,通过实行办件预警,市政务服务平台办理事项平均受理时限和按时办结率有明显提升。从被动响应到主动服务,从人工排查到智能预警,办件监测平台的业务范围正在逐步扩大。据统计,自平台试行办件预警以来,临期办件已发出预警1.6万余次,超期预警800余次,超期办件率下降了约62%,极大提升了办件效率。

数字平台是构建现代智慧“政务综合体”的一个重要基础。目前,市行政审批服务局搭建政务服务运行可视化监测“一个平台”,汇聚人员、事项、设备“三类核心指标”数据,基本实现全量数据统揽,通过平台进行可视化协同管理,推动实现“线下大厅、线上管理”,有效解决政务服务运行数据分散、监督管理分散、统计分析困难等问题。

下转02版 >>>

第三轮中央生态环境保护督察在山东

中央第三生态环境保护督察组 向我市转办第15批群众信访举报件

本报6月11日讯(记者 杨玉洁)今天,中央第三生态环境保护督察组向我省转办第15批信访举报件,涉及我市5件(重点关注的件0件),为来电举报2件、来信举报3件。

本批次信访举报件涉及岱岳区1件、肥城市1件、宁阳县1件、东

平县2件;涉及生态环境问题5个,为大气污染问题1个、水污染问题1个、生态类问题1个、噪音问题1个、辐射问题1个。当日,该批信访件已交办有关县(市、区)政府,按照“双移交”制度该批信访件同时交有关市直部门。截至6月11日,我市累计收到信访件69件。

统计之窗

前4个月 全市规上服务业企稳回升

本报6月11日讯(记者 杨文洁)今年以来,我市坚持链式思维,突出“双向赋能”,规上服务业企稳回升,发展质量不断提高。1至4月,全市规上服务业实现营业收入121.8亿元,同比增长9.5%。

分行业看,十大行业门类营收同比增速呈现出“八升二降”的发展态势,科学研究和技术服务业,居民服务、修理和其他服务业,文化、体育和娱乐业等6个行业门类呈现两位数增长。信息传输、软件和信息技术服务业,租赁和商务服务业营收总量位居前两位,营收合计占全部规上服务业的54.6%,拉动全部规上服务业营收增长8.4个百分点。29个行业大类中,体育、科技推广和应用服务业,装卸搬运和仓储业等20个行业实现正增长,发展态势良好。

随着互联网、大数据、云计算、人工智能等新兴技术的日益成熟,新兴服务业步入发展快车道。1至4月,全市规上现代服务业企业实现营业收入96.5亿元,营业收入同比增长15.0%,拉动规上服务业同比增长11.3个

百分点。同时,营利性服务业作为保障民生、稳定就业的重要行业,在促进经济社会发展和产业结构优化升级等方面的支撑作用日益明显。全市规模以上营利性服务业实现营收77.3亿元,营收同比增长18.0%,拉动全部规上服务业营收同比增长10.6个百分点。

1至4月,重点企业支撑有力,全市规模以上过亿元服务业企业20家,实现营业收入58.1亿元,占全部规上服务业营收总量的47.7%,营收同比增长11.9%,拉动全部规上服务业营收增长5.6个百分点。其中,山东前程似锦人力资源有限公司、山东能源集团发展服务集团有限公司等企业发展态势较好,对规上服务业收入增长贡献率较高。近年来,全市大力培育市场主体,企业申报入库力度不断加大,新增企业带动较强。2024年3月至今,全市月度新增纳统规上服务业企业165家,实现营业收入14.2亿元,拉动规上服务业同比增长7.6个百分点,对全市规上服务业营收同比增长贡献率为80.0%。

泰新闻

我市小麦收获进度近七成

本报6月11日讯(记者 郑凯)目前,我市小麦正值集中收获期,截至10日14时,全市累计投入小麦联合收割机7545台,机械收获小麦面积124980公顷。整体来说,全市小麦收获进度已近七成。

收割机开足马力驰骋在麦田上,一排排小麦被整齐地切割、脱粒……在肥城,广袤的汶阳田上一片繁忙景象。“‘三夏’争分夺秒,为了确保收获质量,我们构建了‘机械化作业+数字化管理+社会化服务’的全周期保障网络。”肥城市农业机械发

展服务中心相关负责人介绍。今年,当地组建15支农机应急作业服务队,24小时待命,随时提供抢收、维修、烘干等保障。

今年,泰安市农业经济发展服务中心积极发挥农机区域社会化服务中心作用,强化农机跨区服务保障,抓好小麦机收减损,同时组建5个调研指导组,分赴各县(市、区),围绕小麦机收、粮食烘干、农机服务保障、应急作业准备、农机安全生产等开展“三夏”农机生产调研指导,全力以赴做好今年“三夏”生产工作。

初中学考期间有雷阵雨

本报6月11日讯(记者 张芮)11日11时,市气象台发布初中中考气象预报,预计初中学考期间(13日到15日),我市14日傍晚到夜间大部地区有雷雨或阵雨,其他时段以多云天气为主,气温较高,请注意防暑降温。

13日,多云,南风2到3级,最低气温21℃左右,最高气温31℃左右;14日,白天多云,傍晚到夜间阴有雷雨或阵

雨,南风转北风3到4级阵风6级,雷雨地区雷雨时阵风7到9级,最低气温22℃左右,最高气温35℃左右;15日,阴,局部有雷雨或阵雨转多云、北风转南风3到4级阵风6级,雷雨地区雷雨时阵风7到9级,最低气温20℃左右,最高气温31℃左右。

市气象台将密切监视天气变化,及时做好跟踪预报服务。

小果子奏响乡村振兴“杏”福曲

首页 快照

盛夏时节,新泰市龙廷镇太公峪村50余公顷的珍珠油杏喜获丰收。

“我种了150棵珍珠油杏,得益于这里独特的山地土壤和便利的水库灌溉条件,果子个头大、味道特别甜。我还种了200棵杏梅,再过几天也能上市了。光这些杏树,每年就能带来5万多元的收益,比外出打工强。”太公峪村种植户王根庆高兴地说。

即将丰收的杏梅是龙廷镇特色产业,依托杏梅产业以及石头老屋、蟠龙老井等资源,该镇大力发展赏花游、古井游、农家乐、杏梅采摘等乡村新业态,走出了一条围绕优势产业、拓展产业链条的“林果+旅游”脱贫致富旅路。

目前,龙廷镇珍珠油杏、杏梅种植带动3000余户农户增收,年产值达7000余万元,成为当地富民兴村的重要特色产业。

记者 陈阳/图 通讯员 许长红/文



高效办成一件事 优化营商环境 为民服务

市住房公积金个人住房贷款购房“一件事”改革

让服务更高效 让群众更满意

□记者 董文一

“以前得跑四五个部门,现在一站式服务只跑一次,真是太方便了!”近日,市民王先生来到泰安市市民之家大厅,在住房公积金“高效办成一件事”专窗递交了贷款申请材料,在专窗工作人员的帮助下,他很快就填好了申请表。“现在可以一天办结,这要放在以前,至少得一个多星期。”“一窗受理、一表申请、一网通办、一次办成”的效率,让他不由得竖起大拇指点赞。

为深入贯彻落实中央、省、市关于优化营商环境、提升行政效能的决策部署,积极响应“高效办成一件事”的号召,市住房公积金中心以提升职工办事体验、提高服务效率为目标,扎实推进住房公积金“一件事”改革工作,实现服务流程再优化、效能再提升。

全流程整合 多维度创新

中心构建“一站式”体系,组织召

开住房公积金贷款“一件事”改革工作推进会,厘清部门职责,建立协同工作机制,加强部门间的沟通与协作,通过跨部门协同和数据共享,推动与民政、人民银行等部门实现婚姻信息核验、征信信息查询、审核、办理的链条服务,为职工提供“一次告知、一表申请、一窗办理”的集成化体验。各服务网点开设“住房公积金一件事”服务专窗,提供面对面咨询和办理服务。同时,加强部门间数据共享,减少职工重复提交材料,打造融合服务平台。

在国办明确的8项服务事项基础上,中心新增不动产预告登记、住房公积金按月冲还贷签约等实用性服务,进一步贴近职工购房全周期需求,让改革更有温度。

流程更简 效率更高

中心制定住房公积金“一件事”服务指南和流程图,明确服务对象、受理条件、申请材料、办理流程、办理时限等要素。优化业务流程,减少不必要的环节和手续,提高办事效率。建立联合审核机制,由住房公积金中心牵头,联合相关部门对申请材料进行审核,明确审核时限,确保审核结果的准确性和公正性。

中心实现服务渠道的深度融合,职工可随时前来办理贷款申请业务;服务网点提供延时服务、预约服务等个性化服务,满足不同职工的需求。

中心通过数据共享和部门协同,

精简申请材料。职工在办理住房公积金贷款业务时,已实现数据共享的无需再提供纸质证明材料。平均办理环节由5个减至1个,提交材料由23份减至7份,办事群众跑动次数由6次减至1次。住房公积金贷款业务办理时限从原来的11个工作日压缩至6个工作日,提取业务实现即时办结,提高了职工满意度。

需求导向 协同创新

市住房公积金中心将以职工需求为导向,始终将职工的需求放在首位,深入了解职工在办理住房公积金业务过程中的痛点和难点,有针对性地推进改革,持续完善服务机制,拓展服务场景,深化改革,推动改革向纵深发展,努力以更便捷的流程、更优质的服务,为职工住房需求保驾护航,让“住有所居、住有宜居”的愿景照进现实。

■值班总编/卢书忠
■责任编辑/王淑君
■本版校对/孙翠华

■值班主任/李 鹏
■美术编辑/郑唯唯
■E-mail:tarzbbs@163.com