

筑牢金融安全防线 守护百姓“钱袋子”

——人民银行泰安市分行开展存款保险制度十周年宣传纪实

□记者 苏婷



2025年是我国存款保险制度实施十周年。作为金融安全网的重要组成部分，存款保险制度在保护存款人权益、防范化解金融风险、维护金融稳定方面发挥着不可替代的作用。

存保十年，守护万家。十年来，人民银行泰安市分行始终秉承“金融为民”理念，以高度的政治责任感和历史使命感，持续深化存款保险宣传教育工作，推动制度优势转化为治理效能，为泰安经济金融高质量发展构筑起坚实屏障。

“却顾所来径，苍苍横翠微”。20世纪30年代，为应对大萧条，美国建立了全球首个存款保险机构，截至目前，全球已有146个国家和地区建立了存款保险制度。1993年，我国《国务院关于金融体制改革的决定》首次提出“要建立存款保险基金，保障社会公众利益”。党的十八届三中全会和2014年《政府工作报告》明确将“建立存款保险制度”列为深化金融改革的一项重要任务，2014年11月30日，

《存款保险条例（征求意见稿）》在中国政府法制信息网公开向社会征求意见。

2015年3月31日，《存款保险条例》正式公布，自2015年5月1日起实行，标志着我国存款保险制度正式建立。该制度明确，由存款保险基金管理机构向投保银行收取保费形成存款保险基金，当投保机构出现经营危机时，依法对存款人进行及时赔付。这项制度的建立，既是对国际金融监管经验的借鉴吸收，更是立足我国国情、深化金融改革的重大制度创新。

密织宣传网络，实现全域覆盖。过去十年，人民银行泰安市分行指导辖区银行业机构紧密协作，以“金融为民”为宗旨，构建了“人行主导、机构联动、全域覆盖”的宣传体系，通过“线上+线下”协同发力，累计开展活动近5万场，触达群众超百万人次。“存款有保障”的理念逐渐深入人心。2021年，人民银行泰安市分行启动了存款保险宣传全覆盖攻坚活动，统筹全市金融机构采取“网格化+金融宣传”模式，在全省率先实现全市3984个行政村、社区宣传全覆盖，让存款保险知识

“飞入寻常百姓家”。

强化标识管理，深化流程嵌入。按照全国统一部署，2020年11月28日，人民银行泰安市分行推动辖区全部银行业投保机构正式启用存款保险标识，全部网点门口处、存款业务柜面、ATM等自助存取款设备均在明显位置悬挂、摆放、登载存款保险标识，便于群众快速识别投保机构，同时指导辖区投保机构将存保宣传纳入存款业务全流程管理，在存款协议、ATM机界面标注存款保险内容，并在办理业务流程中发放存款保险明白卡等，近三年累计发放明白卡超200万份，有效提升客户知晓率。

筑牢风险防线，彰显制度效能。存款保险制度实施以来，人民银行泰安市分行不断完善存款保险应急响应机制，通过加强风险监测预警，成功遏制了多起挤兑风险苗头。2024年，在泰安辖区集中取款事件中，人民银行泰安市分行通过指导相关银行强化宣传人员、物料支持，在网点不间断播放存款保险相关视频等，有效发挥存款保险稳定公众信心的作用，成功推动集中取款事件快速平息。

十年守护初心不改，存款保障温

暖常在。存款保险制度对我市经济社会发展有重要意义。存款保险制度是守护群众金融安全的“防护网”，通过法律保障明确赔付规则，有效消除储户后顾之忧，让群众的“血汗钱”有了制度性保障；是维护金融稳定的“压舱石”，通过建立市场化风险处置机制，以早期纠正和风险处置功能，防范系统性金融风险；是深化金融改革的“助推器”，推动形成“存款有保障、风险早处置、市场出得清”的良性机制，为利率市场化等改革保驾护航；是完善治理体系的“关键棋”，与央行最后贷款人职能、审慎监管共同构成金融安全网“三支柱”，显著提高金融治理现代化水平。

存款保险制度实施十年，是一段改革历程的见证，更是一个崭新征程的开始。站在十周年新起点，人民银行泰安市分行将以更高站位、更大力度推进存款保险工作，始终牢记“金融为民”初心，以更生动的宣传方式传递制度温度，以更有效的风险处置彰显制度力量，让存款保险真正成为人民群众看得见、听得懂、信得过的“金融安全锁”，为社会主义现代化强市建设贡献更大金融力量。

金融快讯

兴业银行泰安分行组织开展健步行暨“银企合作促发展”党建共建活动 展昂扬风貌 促创新发展



■银行组织开展健步行活动。 通讯员供图

本报5月14日讯（通讯员陈浩）近日，兴业银行泰安分行组织开展“健步‘兴’征程，阔步向未来”健步行暨“银企合作促发展”党建共建活动，旨在倡导健康向上的生活方式，丰富员工业余生活，增强团队凝聚力，充分展现积极进取、奋发向上的精神风貌。该行还邀请合作企业共同参与，推动银企共商、共促、共赢。

本次健步行活动全程约9公里，分10个小组，沿途设置多个打卡点和休息补给站，中途还设置了“定投沙包”等团体障碍赛项目。大家迈着矫健有力的步伐前行，享受竞技乐趣，不时驻足留影。行进过程中，大家相互交流、相互鼓励，并在障碍赛中团结协作、相互支持，充分增进了彼此的感情。

全体员工在规定时间内陆续到达终点，活动在大家的坚持和

努力下圆满结束。“这个活动特别有意义，看着身边美丽的山湖景色，我心格外舒畅，不仅锻炼了身体，还加深了与同事的感情，也为兴业银行泰安分行这个大家庭感到自豪。”一位参与活动的员工开心地说。

兴业银行泰安分行一直秉持“真诚服务 相伴成长”经营理念，注重员工身心健康和团队建设。本次健步行活动的成功举办，不仅丰富了员工的业余文化生活，更激发了员工团队意识和拼搏精神。参与活动的员工表示，他们将以更加饱满的热情和昂扬的斗志投入工作，为兴业银行泰安分行的发展贡献力量。

兴业银行泰安分行将以本次银企联合党建活动为契机，以党建引领发展，借共建深化合作，推动银企合作迈向新高度，为经济社会高质量发展提供更精准、更有力度的金融支持。

泰安税务指导企业依法依规享受出口退税 政策直达助企“远航”无忧

□记者 池彦明 通讯员 牛振华 边洪发

数据显示，2025年第一季度，我市外贸进出口持续增长，全市实现货物进出口总值152.9亿元，同比增长34%。为助力企业在当前复杂多变的外贸环境中稳健前行，我市税务部门主动上门，为企业提供政策解读与辅导，指导企业依法依规享受出口退税，持续减轻企业资金压力。

在泰安科鼎特工贸有限公司生产车间，出口订单生产繁忙，高端游艇绳生产链满负荷运转，全力保障按时交付。“面对当前的外贸形势，在税费支持政策的帮助下，公司在维持美国原有市场的同时，加紧拓展东南亚、中东等新兴市场，并通过扩大内销实现双线突围，‘两条腿’走稳了发展路。”泰安科鼎特工贸有限公司负责人徐传钢说。

据了解，该公司主要从事各类化学纤维及高分子纤维绳索制品、链条及配件的研发、生产和出口，产品出口至美国、澳大利亚、日本等40多个国家和地区。作为出口企业，该公司十分重视税务合规建设，连续5年获评A级纳税信用等级。

“税务部门提供的办税指引详细易懂，对出口退税中可能出现的风险进行了提示，给出了合规可行的应对策略，帮助公司规避了出口退税中的潜在风险。”徐传钢表示，2024年以来，公司已办理出口退税



■税务部门工作人员辅导企业享受税费支持政策。 通讯员供图

650多万元，既为应对当前外贸压力补充了资金“弹药”，也为招录高科技人才、开展科技创新提供了资金保障。

企业合规经营才能行稳致远。据了解，国家税务总局泰安市岱岳区税务局针对出口企业特点，将合规经营嵌入出口退税管理服务流程，依托税收大数据动态扫描企业进项税额转出

异常、跨境收支差异等风险指标，帮助企业防范出口退税风险，并通过“智能+人工”的核查方式大幅压缩出口企业正常退税业务平均办理时限，拓宽出口企业申报渠道，优化财税库银“一网联办”退税流程，持续开通“税收服务直通车”，将服务触角延伸至各类出口企业。

同样感受到出口退税便利的，还

有华威电力工程（山东）有限公司。“税务部门送来的手册图文并茂，从备案登记到申报操作，每一步都讲得明白，财务人员能轻松上手。”该公司财务负责人赵秀运对出口退税“一本通”十分称赞。

作为一家主要承接海外订单的电力设备出口企业，该公司在出口退税业务办理中曾面临操作不熟、流程不清的难题。国家税务总局东平县税务局组织业务骨干开展“一对一”上门辅导，为企业量身推送相关政策，并标注关键流程和常见问题，助力企业“零障碍”享受政策红利。

为帮助企业合规经营、防范风险，国家税务总局东平县税务局推出“政策包+风险提示”定制服务，梳理归集出口退税全流程操作指南、风险提示及政策解读等内容，通过“线上推送+线下送达”双向发力，确保政策“直达快享”，企业合规退税；推行出口退税“网上办”“容缺办”，对重点企业实行“随报随审、快审快退”政策，为企业“出海远航”提供了有力的资金保障。

我市税务部门将持续完善税企直连渠道，通过分类定制表单，实现服务对象精细划分、税费政策精准推送、风险疑点精准提醒、个性需求精准服务，推动税费支持政策精准有效落实，帮助更多企业更好地“走出去”。

泰安联通开展“客户服务日”活动 提升老年群体数字生活安全防护能力

本报5月14日讯（通讯员周丽娟）近日，泰安联通在中心广场营业厅举办了“联通客户日 服务暖人心”主题活动，面向银龄用户开展线下专场服务。此次活动以提升老年群体数字生活安全防护能力为目标，展现了泰安联通对银龄用户的深切关怀和责任担当。

在主题宣讲环节，泰安联通工作人员播放警示视频，剖析手机网站隐私窃取、扫码诈骗等真实案例，让银龄用户直观了解网络诈骗的危害。工作人员还系统讲解了权限管理、风险链接识别等防护技巧，深度解析了“免费陷阱”“恶意软件伪装”等网络诈骗手段，帮助银龄用户掌握基础防范技能。

在情景化互动问答环节，有奖竞猜激发了银龄用户的参与热情，大家在轻松愉快的氛围中学习了实用的数字安全知识。

此外，工作人员针对老年群体在手机使用过程中遇到的难题进行了“一对一”答疑，有效解决

了他们的实际困惑，赢得了他们的好评。

在业务体验环节，工作人员指导银龄用户扫码体验“联通云盘”便捷的文件存储与共享功能，并演示“云”手机“一机两用”的信息安全防护特性，直观展现了联通产品的数据安全技术优势，让银龄用户对联通的数字服务有了更深入的了解。

此次活动开展线上线下融合推广模式，线下通过主题海报、指引标识营造浓厚氛围；线上则借助网络平台，扩大活动传播范围，实现双线联动，进一步提升客户参与度和活动影响力。

活动的开展，不仅为银龄用户送上了专业实用的数字安全服务，更彰显了泰安联通践行央企责任、服务民生的担当。泰安联通将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断创新服务模式，提升服务质量，为广大客户提供更加贴心、专业的数字服务，让用户在信息时代享受科技进步带来的美好体验。

非法金融迷惑强 群众千万别上当

大家遇到过网络贷款“套路”吗？王某在刷短视频时发现一则宣称“无手续费”“无其他任何费用”的借贷广告，遂点击下载并根据页面提示下载了某网络贷款App。注册登录后，王某借到了款，但经仔细核对还款

明细后，发现账单后另附有一张担保费用账单，实际借款成本远高于预期，他这才明白该网络贷款平台通过暗含的担保合同变相提高了实际借款成本。

群众身边比较常见的非法金融活动包括非法集资、金

融诈骗、虚假宣传、非法放贷、地下钱庄等，这些非法金融活动往往披着高收益、低风险的外衣，实则暗藏巨大风险，不仅可能导致金融消费者遭受巨额经济损失，还可能破坏金融市场稳定，影响社会的健康发展。

常见的非法金融手段有以下几种

承诺高额回报。非法金融活动往往以远超市场平均水平的回报率吸引投资者，如“保本保息”“年化收益率高达XX%”等虚假承诺。

编造虚构项目。通过夸大公司实力、虚构项目背景、伪造政府批文等手段，制造虚假繁荣景象，引诱金融消费者投资。

虚假宣传造势。聘请明星、名人站台，在广播电视、网络媒体发布广告，发表专访文章，制造虚假声势。

利用互联网平台。借助网络社交平台、手机App等新媒体渠道，进行跨地域、广覆盖的非法金融活动宣传，增加其隐蔽性和传播速度。

非法集资与传销结合。将非法集资与传销模式相结合，通过发展下线、层层返利的方式，迅速扩大集资规模。

风险提示

增强风险意识。保持理性投资心态，提升信息甄别能力，不轻信高息诱惑，不盲目跟风投资。

核实机构资质。在参与金融活动前，务必核实相关机构是否具备合法经营资质，如查看营业执照、经营许可证等。

了解产品信息。对金融产品进行充分了解和风险评估，关注其收益与风险是否匹配，避免盲目投资。

保护个人信息。不随意透露个人敏感信息，如身份证号、银行卡号、密码、验证码等，不随意点击不明链接，以防被不法分子利用。