深化模范机关建设 推动高质量发展

编者按 为全面贯彻落实党的二十大精神和二十届二中、三中全会精神，锚定“登高望远、奋力争先”目标定位，以“高质量党建促进高质量发展”为主题，以“落实机关党建主体责任”为牵引，建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关，市委市直机关工委联合泰安日报社开展模范机关典型做法展示活动，全方位展现市直机关在模范机关建设过程中的突出成就和典型经验，拉高标杆、对标一流，改革创新、锐意进取，为奋力推动中国式现代化泰安实践作出新贡献。

市行政审批服务局

锚定“泰好办”争当“政先锋” 全面建设让企业群众满意的模范机关

□通讯员 吴军

近年来，市行政审批服务局以党的政治建设为统领，坚决贯彻落实党中央决策部署和省委、市委工作要求，以高质量党建引领政务服务高质量发展，深入推进党建与业务双向融合，全面建设让企业、群众满意的模范机关。

扛牢责任

建设政治过硬的模范机关

市行政审批服务局严格落实市委关于建立“1151”全链条工作推进机制相关要求，探索创新定责、明责、担责、履责、督责、考责“六位一体”责任落实体系，“四抓四强”工作举措在第2期市委《落实全面从严治党主体责任工作动态》上刊发。市行政审批服务局把营造风清气正的政治生态作为基础性、经常性工作，认真落实《泰安市政治生态分析评估办法(试行)》，政治生态分析评估评定为“好”等次。第一时间落实《市委书记工作提醒》部署的11类重点任务，召开党组会议28次，印发党组履职提示7期，清单式推动各项任务落到实处。全面快速落实党的二十届三中全会精神和省委、市委工作要求，研究制定进一步全面深化改革的12条措施，为实现政务服务工作走在全省乃至全国前列打好“提前量”，市委、市政府主要领导给予肯定性批示。

守牢阵地

建设思想坚定的模范机关

市行政审批服务局创建“学习型党组织”，立足领导班子、基层党支部、干部职工3个层面，锻造政务服务铁军。推动党纪学习教育走深走实，突出县级以上领导干部、新提拔干部、年轻干部及关键岗位干部等重点对象，抓好专题研讨、解读培训、廉洁座谈等9项任务，在省委工作专班调研座谈会上作典型发言。有针对性地开展政治理论学习，围绕一段时间内机关干部职工在思想动态、精神状态、工作推进中遇到的苗头问题，每周五下午由党组成员轮值，以“领学+自由发言”的形式，鼓励引导干部职工直抒胸臆、各抒己见，统一思想、学会方法、提升能力，全年共开展学习34期。坚决守牢宣传和意识形态主阵地，不断提高舆情处置和应对能力，构建内外联动、线上线下融合的宣传矩阵，全年发布各类新闻信息697篇，其中，97篇在新华每日电讯、新华财经等平台发布。

筑牢堡垒

建设组织有力的模范机关

市行政审批服务局持续发挥“泰好办·政先锋”党建品牌引领带动作用，大力推进“四强”党支部建设，实施“一支部一品牌、一支部一方法、一支部一项目”创建工程，制定《党支部“先锋指数”量化评分标准》31项督查事项，推动党支部工作从“打基础”向“强功能”转变。将党建融入窗口服务和管理，全员开展先锋党支部、先锋书记、先锋党员、先锋窗口、服务先锋、担当先锋等“八大先锋”创建活动，构建政务服务大厅特色“先锋矩阵”。聚焦重点项目、重点人群、重点问题，建强高质量发展党员突击队、改革创新党员先锋队、“小美帮办”志愿服务队、社区“双报到”工作队4支“先锋队伍”，通过“我为项目解难题”“先锋服务进国企”等活动，深入新泰、肥城、宁阳等的42个重点项目现场，解决企业诉求难题60余个。市行政审批服务局荣获山东省“五一”劳动奖状，“绿卡”专班被评为山东省干事创业好团队，“园区事园区办”相关做法获省政府主要领导肯定性批示。

盯牢创新

建设务实高效的模范机关

市行政审批服务局深化开展“三个能力”提升行动，通过“全员学审批”、月度点评、季度观摩、重点任务和攻坚事项“揭榜挂帅”等活动，引导干部职工担重任、挑大梁。积极参与“百名科长大家评”，通过选树典型科长、倡树典型事迹把中层干部带动起来，示范引领全体工作人员为全市优化营商环境作贡献。牵头落实国家“13+8+X”“一件事”部署，培育做强项目开工、泰山旅游、医疗机构等泰安特色“一件事”，企业注销登记、就医费用报销“一件事”被列为国家试点，相关做法入选全国政务服务研讨会典型案例，在全国、全省优化营商环境培训班上提报优秀案例并作典型发言。

把牢底线

建设廉洁自律的模范机关

市行政审批服务局持之以恒抓好传统教育、典型教育和警示教育，常态化开展廉政党课、谈心谈话、庭审观摩等党风廉政建设“十个一”活动，持续厚植“审批有矩、服务无距”廉政为民理念。聚焦年轻干部群体，通过定岗位、配导师、给平台、季度评、用结果，扣好廉洁从政“第一粒扣子”。见真着实开展岗位风险检视，聚焦重点人群、重点岗位、重要时间节点，建立“两书一页一台账”风险防控机制。扎实推进依法行政，修订完善“1+11”依法行政制度，举办全市政务服务系统首届“行政技能大比拼”，实行重大项目、重大事项“三级会审”制度。以“敢当”精神及“有解思维”实质性化解12345政务服务便民热线工单问题，问题解决率和服务满意率均为100%，在全市市直部门(A类)排名中名列前茅。

抓牢氛围

建设文明和谐的模范机关

市行政审批服务局创新管理服务机制，率先在全省政务服务领域开展“信用进大厅”活动，建立“红灰”榜制度，营造大厅管理和谐氛围。组织开展“我们队伍有力量”主题拔河比赛、“凝青聚力 赋能前行”素质拓展等丰富多彩的党建团建活动，积极参与全市岱青学堂、公文写作、机关党建“我来说”、市直机关第十七届运动会，增强团队凝聚力和组织向心力。优化政务大厅功能布局，推行“大导服小窗口”等举措，组织开展窗口心理健康、应急抢救、健康义诊等专题培训，有力加强干部职工人文关怀。

泰安公交第三分公司

“公交+定制”解锁多样出行新方式

□通讯员 张云

今年以来，泰安公交第三分公司积极开展公交运行服务调研，深入探索市民乘客出行需求，建立“公交+定制”公共交通出行服务体系，旨在提供更优质、更便捷的多样化公交出行服务，不断提高公交服务质量。

优化常规公交线路，提供优质服务

公交1路线运行起始点为泰山火车站和泰山科技学院，途经医院、商业区、购物广场、学校等。为保障市民出行，该公司对1路线增加运行班次、缩短运行间隔时间、增加备用车、实施无间断调整车辆补电。同时，加强对1路线的安全、运行和服务管理，对驾驶员安全和职业道德开展常态化培训；按要求做好车辆安全技术检查和维护保养；日常做好跟踪监控调度，确保车辆运行正常。

为提供更加贴心的服务，年初，1路线公交职工与泰山科技学院学生建立了服务群，进一步拉近司乘关系。自建立该服务群后，1路线驾驶员先后解答学生出行咨询100余次，帮助学生找回丢失物品10余次。

开通直通车，提供一站式服务

每逢法定节假日和寒暑假，该公司都会为泰城东部大学学生量身定做定点定时的一站式直通公交车服务。一站式直通车运行路线涵盖泰山科技学院、泰山职业学院、山东服装职业学院等高校，主要往返于大学校园门口与泰山火车站、汽车站、高铁泰安站之间，有效解决大学生乘坐公交车需多次换乘、长时间候车的困扰。

为保证大学高校直通公交车服务质量，节假日和寒暑假来临前，该公司提前做好车辆安排和班次规划，选派驾驶技术精湛、经验丰富的驾驶员执乘，并对直通公交车进行全面检查维护，保障车辆安全性能。

推出定制公交，提供专属服务

根据学生出行客流情况，该公司适时增开1路区间直达公交车，缓解途中市民乘车拥挤现象，提高大学生出行率。该公司还根据泰山科技学院学生在开展志愿服务和各项活动时的需求，推出定制公交专属服务，实行专人专车服务，有效解决学生乘坐公交车换乘难题。

在定制公交专属服务方面，该公司根据泰城东部企业和市民个性化出行需求，推出“公交+通勤、旅游、研学、婚车”等多样化的出行服务保障，持续做好公共交通“公共性”与群众需求“多样化”深度融合，让市民乘客畅享美好出行。

泰安公交第三分公司将始终坚持以人民为中心的发展理念，在做好常规公交运行服务的基础上，不断创新发展定制公交业务，大力构建“公交+定制”相融合的公共交通出行服务体系，以实实在在、能感知、有温度的举措，让市民群众切实感受到公共交通服务的贴心和便捷。

市文化旅游发展集团有限公司

“五一”假期多彩活动“点燃”文旅市场热潮

本报5月8日讯(记者 王玲玲) “五一”假期，市文化旅游发展集团有限公司(以下简称“泰安市旅发集团”)发挥国有企业责任担当，系统策划了10大主题、40余项特色活动，文旅市场一片火热，该集团旗下文旅项目和街区火力全开、秩序井然，为广大游客提供了安心、舒适、难忘的假日体验。

泰安市旅发集团深化全域联动，构建多元文旅生态。泰山石敢当文化园内亲子家庭、汉服爱好者、年轻玩家络绎不绝，日接待游客量屡创新高。园区推出实景剧本杀活动，用沉浸式武侠奇遇引爆游客热情，吸引数万人次游客参与体验；清爽刺激的峡谷漂流项目焕新回归，成为园区游玩的热点项目。泰安老街与爱琴海商区联合，打造国潮电音会、爱丽丝魔幻之旅、科学实验秀、春日风筝DIY、少儿轮滑赛等全年龄段狂欢活动；“泰卷了”文创煎饼邀请书法大师现场挥毫泼墨，单日销量突破200份；网红锅贴店开业推出8折优惠，“爆汁美味”惊艳游客味蕾。星憩天露营基地举办恰时光音乐会、篝火泡泡派对，成为假期休闲游的新热点，实现单日最高接待3500人次。

■泰山石敢当文化园武侠奇遇体验活动受到游客欢迎。 通讯员供图

我市作为旅游热门目的地，“五一”期间住宿可谓“一房难求”，由泰安市旅发集团运营的泰山天平湖开元名都大酒店、大观·岳客爱琴海店、大观·岳客天外村店、大观·自在山水等酒店均为满房状态。家庭消费需求突出，大观·岳客系列酒店推出特惠房型，爱琴海店家庭套房、天外村店亲子房(赠送登山杖)假期入住率达100%，泰山天平湖开元名都大酒店推出“DIY烘焙体验+湖景房”套餐，亲子订单占比85%，爱琴海宴宾楼推出婚宴订席赠试菜活动，假期预订量同比增长200%。

为给游客提供安全、平稳的旅游环境，泰安市旅发集团强化全维度筹备，夯实安全服务根基，全力保障高品质旅游服务。筑牢安全防线，针对景区设施设备、消防疏散通道、露营基地等重点区域开展3轮全覆盖安全排查，同步增设应急服务站点，强化突发事件处置能力。优化游览环境，对泰山石敢当文化园进行场景升级；天平湖景区新增环湖休憩区、生态野餐草坪，完善安全警示标识系统；星憩天露营基地升级星空灯饰、夜间照明和防滑设施。提高服务水平，组织一线员工开展多语种接待、急救技能等专项培训，为游客提供专业化、标准化服务；设立临时医疗点，免费提供饮用水、口罩等物资，并通过问卷调查、社交媒体等渠道收集游客建议。

泰安市旅发集团相关负责人表示，“五一”小长假期间，泰安市旅发集团统筹旗下文旅资源，联动景区、商区及合作单位，以文化赋能、服务提质、多元体验为核心，系统策划了精彩纷呈的特色活动。该集团将不断提升文旅服务品质，持续为广大游客创造更加美好的旅行体验。

“五一”期间全市公路部门坚守岗位

保障安全舒适出行环境

本报5月8日讯(记者 温雯)今年“五一”假期，我市迎来旅游高峰，“短途游”“周边游”成为群众旅游的主要选择，普通国省干线公路交通流量大幅增长。

为有效应对出行高峰，自4月以来，我市公路部门加强普通国省道日常养护，加大路面巡查和监控力度，细致开展路况排查，对发现的路况问题及时修补整改，为过往车辆和行人筑牢安全防线。截至目前，全市普通国省道累计灌(贴)缝6万余延米，施划标线超1.2万平方米，修补坑槽近3000平方米，修复护栏400余延米。

“五一”期间，全市13处公路驿站车流量比平时增加近70%。为应对“流量大考”，各公路驿站主动服务，临时增加停车位，合理安排充电桩。同时，工作人员在驿站内增加应急药品等物品的储备量，保证开水供应充足，每天对厕所进行卫生打扫和消毒，保证服务区安全、卫生，为司乘人员提供温馨的休憩港湾。

市国动办外出考察调研国防动员宣教场所建设工作

本报5月8日讯(通讯员 曾湘莲)连日来，市国动办赴重庆市、成都市考察调研国防动员宣传教育场馆建设工作。

考察组成员参观考察了重庆市人民防空宣传教育馆、重庆市大轰炸惨案遗址、洞舰1号体验馆和成都市一号防空洞、主题公园等开发建设、使用运行和维护管理情况。通过现场观看、聆听讲解、亲身体验、座谈交流等方式，深入了解两市在宣教场所设计建设、与城市有机融合、日常运行管理、人防工程开发利用等方面的经验做法及探索出的“保护历史、传承文化、服务民生、赋能经济”的创新路径，为我市开展场馆建设和人防工程开发利用开阔了视野，提供了借鉴。

市国动办将深入挖掘泰安本地特色，丰富国防动员宣传内涵，创新宣传教育场馆建设模式，实现历史文化传承与新时期国防动员有机结合，树牢国防观念和增强国动意识相互促进，服务群众与宣传泰安有机融合，努力打造具有科技性、时代性、吸引性的宣传教育阵地，营造全社会关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的浓厚氛围。

肥城市国动办开展单建人防工程专项检查

本报5月8日讯(记者 韩凯)为做好单建人防工程维护管理和“五一”期间人防工程安全生产工作，确保人防工程良好的运行状态，近日，肥城市国动办开展单建人防工程检查工作。

检查过程中，肥城市国动办对单建人防工程消防、防汛设备配备及维护、人防通风设备运行情况、用电安全、安全出口及疏散通道等方面的情况进行逐项检查，对检查过程中发现的隐患问题进行现场交办，要求相关管理使用单位立即采取整改措施，限期整改到位。

肥城市国动办将以“时时放心不下”的责任感，持续完善质量监督体系，创新监督方式方法，深化人防工程安全管理，从严、从实、从细抓好安全生产各项工作。

新泰市应急管理局推行“明白人”培养机制

激活企业安全发展新动能

本报5月8日讯(通讯员 赵健)近年来，新泰市应急管理局大力推行企业“明白人”培养机制，通过指导企业培养车间“明白人”、重点岗位“明白人”，推动企业安全生产主体责任落地、落实。

聚焦需求，精准培养“明白人”。新泰市应急管理局联合行业协会、乡镇(街道)，深入调研企业需求，制定“明白人”培养计划，重点培养三类人才。车间“明白人”，由班组长或技术骨干担任，负责日常安全隐患排查和应急处置；重点岗位“明白人”，指针对高危工序、特种设备操作等关键环节，强化专业能力培训；企业安全管理员“明白人”，指系统学习安全生产法规标准，提高整体安全管理水平。

多元培训，提升实战能力。新泰市采取“理论+实操”“线上+线下”相结合的方式，开展多层次、针对性培训。乡镇季度轮训。每季度组织辖区企业“明白人”集中培训，结合典型案例分析隐患识别、应急演练等实用技能。高危行业专项提升培训。针对金属冶炼、涉氨制冷、粉尘涉爆等高危行业，邀请省级专家授课，并安排企业互查互学。行业安全知识大讲堂。通过“应急新声”“新泰应急”公众号等形式开展安全知识宣讲，覆盖用电安全、有限空间作业等热点话题。“以查代训”实战练兵。组织“明白人”参与跨企业交叉检查，在实战中提升隐患排查能力。

动态清零，筑牢安全防线。新泰市应急管理局要求“明白人”每日巡查车间、每周汇总问题，建立隐患台账，形成“发现—整改—复核”闭环管理。自推行该机制以来，新泰市小微企业隐患自查自改率提升40%，重大事故隐患同比下降28%。

新泰市应急管理局将继续扩大“明白人”覆盖范围，深化“明白人”培养工程，并探索“师徒帮带”模式，由资深“明白人”辅导新入职员工，为小微企业安全发展提供坚实保障。

安全生产治本攻坚三年行动

泰安市应急管理局

东平县公共就业和人才服务中心持续释放政策红利

2025年发放创业贷款超亿元

本报5月8日讯(通讯员 程欣玥)今年以来，东平县公共就业和人才服务中心将实施创业担保贷款政策作为稳就业、促创业的重要抓手，多举措提升创业担保贷款服务效能，持续释放政策红利。截至4月23日，该中心共为27家小微企业和8名自主创业者发放创业担保贷款、“泰岗贷”1.06亿元，同比增长74.7%，累计带动就业700余人。

该中心大力扶持小微企业创新创业，通过落实创业担保贷款政策，帮助上百家小微企业解决了周转资金短缺的困扰。同时，持续深化政银协同效能，在扎实推进各级创业担保贷款政策落实的基础上，建立财政、就业、银行等单位共同参与的联席会议制度，认真梳理存在的问题，进一步促进信息互通，推动政策落实落地。简化办理流程，拓宽担保渠道，按照“一次办好”、联合贷前审批的要求，缩短贷款审批、放款时限，不断提升创业贷款便捷性。

近年来，该中心聚焦重点群体，定期摸排创业者需求，建立“创业需求库”，不定期召开座谈会，为创业者提供更加高效的金融支持。加强创业担保贷款政策宣传，构建“线上+线下”全方位宣传体系，线上通过微信公众号、东平县公共就业和人才服务平台等渠道，发布政策解读、工作动态；线下利用招聘会等活动，设置政策专区，面对面宣讲创业担保贷款政策，发放政策明白纸，提升政策知晓率。通过扩范围、严把关、优流程、提质效，有效激发了创业带动就业的“倍增效应”。