

深耕消保责任 守护金融权益

——农业银行泰安分行以人民为中心谱写“金融为民”新篇章

□记者 白露 通讯员 李效钦

金融 快讯

宁阳农商银行开展金融消费者权益保护宣传活动 普及金融知识 增强防范意识

此外，该行联合国家金融监管总局宁阳监管支局、宁阳县公安局新研中心走进葛石镇夏庄完全小学，开展金融知识进校园宣传活动。工作人员为师生讲解人民币的防伪特征和假币的识别方法、洗钱的常见方式及危害、电信网络诈骗的种类及防范措施；设置互动环节，耐心解答大家的疑问，为孩子们上了一堂特别的“金融课”。

此次宣传活动的开展，进一步增强了广大消费者的自我保护意识和科学合理维权观念，获得了客户的好评和认可。宁阳农商银行将持续开展金融知识普及活动，不断创新形式与内容，将金融知识普及到更多群体中，帮助大家增强防范金融风险的意识，奋力打造“快银行、暖银行、好银行”农商品牌。

东平农商银行开展女职工权益保护普法宣传活动 用心守护“她”权益



■工作人员向女职工宣传法律知识。 通讯员供图

本报3月26日讯(通讯员 张蕾蕾 张晓君)为进一步增强女职工的维权意识，大力营造“尊法、学法、守法、用法”的良好氛围，近日，东平农商银行组织开展了女职工权益保护普法宣传活动，深入辖内支行、农贸市场、大棚采摘园等地，向大家宣传法律知识。

活动现场，工作人员围绕《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等涉工、涉性别平等和女职工权益保护的法律法规，详细解读了女职工在劳动就业、职业发展、薪酬待遇、生育保护等方面的内容，并放普法宣传、妇女维权手册等宣传折页100余份，引导大家关注“齐鲁惠”App，积极参加女职工权益保护线上知识竞赛，学习相关法律法规知识。同时，工作人员认真讲解了反洗钱、反假币等方面的金融知识，介绍了非法集资等各类经济犯罪活动的表现形式、常见手段，进一步提高周边群众的金融知识素养。

此次活动的开展，进一步增强了女职工的法治意识和维权能力，让她们更加懂得运用法律保护自己的合法权益，营造了生动、团结、友爱的良好氛围和文明、和谐的社会风尚。

深化金融聚合 构建消保生态共同体

农业银行泰安分行始终坚守服务人民的初心使命，致力于解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，为进一步提升公众金融素养、扩大金融教育覆盖面、持续提升消费者满意度，积极规划推进下一阶段的学习和工作。

深化金融教育内容，是下一阶段工作的重中之重。该行坚持守正创新，助力金融教育更加贴近时代脉搏。为此，该行将定期更新金融知识库，确保涵盖最新的金融政策、风险防范技巧及金融产品知识，保障信息的时效性和准确性；引入案例教学，通过真实、生动的案例解析，让客户在情境中学习、在理解中成长，全面提升他们的金融素养。

为让更多人受益于金融教育，该行将继续扩大教育覆盖面，特别关注农村、偏远地区以及弱势群体，与当地社区、学校和公益组织紧密合作，开展金融知识进社区、进校园等活动，确保金融教育的公平性和普惠性。此外，该行还将充分利用数字化手段，如在线直播、短视频等，打破地域限制，让金融教育触达更多互联网用户，实现教育的无边界传播。

在提升消费者满意度方面，该行始终将消费者需求放在首位，将进一步强化反馈机制，确保消费者的声音能够被及时听到，并得到妥善处理；不断优化服务流程，简化业务办理步骤，让客户在享受便捷服务的同时，感受到专业与诚意。通过持续改进和创新，该行致力于打造让消费者信赖的金融环境，为推动经济社会高质量发展贡献金融力量。

从泰山之巅到汶水河畔，从营业网点到田间地头，农业银行泰安分行谱写着“金融为民”的新篇章，绘就“人人懂金融、家家享安全”的时代画卷。在这里，每一次风险拦截都是对人民利益的坚决捍卫，每一场知识宣讲都是对金融初心的生动诠释。面向未来，这家扎根齐鲁大地的金融机构，将继续深入学习贯彻党的二十大精神，在守护金融消费者权益的征程上奋楫笃行，让金融安全的阳光照亮更多群众的美好生活。

党建引领强根基 以实际行动诠释责任担当

农业银行泰安分行始终坚持以人民为中心的发展思想，将消费者权益保护理念深深植根于金融服务的每一个环节，以实际行动诠释“干”字当头的担当精神，推动金融行业在守正中创新，在创新中发展。

为增强员工的法律意识和责任意识，该行组织全体员工深入学习金融消费者权益保护法，确保每一位员工都能在日常工作中积极维护消费者权益，提供公正、透明的金融服务。该行还定期开展内部培训，提升员工对复杂金融产品和服务的理解深度，使他们能够更好地解答消费者疑问，有效防止误导和欺诈行为的发生。2024年，针对全行73家一线网点，该行创新性地开展了“应知应会消保测试”，为数百名员工搭建了一个全方面、多层次的消保工作知识竞技平台，提高了员工的消保素质，使消费者权益保护理念深入人心。

面对多样的金融诈骗手段，该行积极响应关于加强金融消费者教育的号召，将防骗教育实践作为工作的重中之重，打造了集中与常态并重的消费者权益保护宣传体系，通过内容丰富、形式创新、多渠道、多样化的活动，将防骗知识普及到广大消费者之中。制作并发放防骗手册、举办防骗知识讲座、利用社交媒体进行实时互动，该行不断探索新的宣传方式，力求让防骗知识触手可及。

针对老年人等易受骗群体，该行特别设计了生动易懂的教育内容，通过模拟诈骗场景，让消费者在实践中学习识别和防范诈骗的技巧，有效提高了他们的防骗能力。2024年6月，泰安分行分管行长带队走进岳岳区大汶口镇山西街村，开展了以“关爱老人，守住‘养老钱’”为主题的消保知识宣传活动。活动现场，该行工作人员宣传养老诈骗典型案例、防范知识、法律法规等，揭露了电信网络新型违法犯罪的形式、新花样，为“银发群体”筑起了一道坚实的防骗防线。

据统计，近年来，该行开展的防骗教育活动已覆盖数万名消费者，有效降低了金融诈骗发生率，提升了消费者满意度和安全感。

在线上，该行充分利用互联网的便捷性，通过官方网站、移动银行App和社交媒体平台，定期发布金融知识小贴士、防骗案例分析等内容，以图文并茂、生动活泼的表现形式，让金融知识触手可及，满足广大消费者特别是青少年群体“短、平、快”的阅读需求。2024年，该行在各渠道发布公益宣传稿件195篇，其中总省行及公众号发布33篇金融知识普及漫画与文稿，省级监管机构发布1篇漫画文稿，全国级新闻媒体发布21篇消保宣传文稿。值得一提的是，《小事话消保》系列宣传漫画以其独特的视角和生动的画面，深受消费者喜爱，被总行“云上畅游中国农业银行‘农情消保’数字化展厅”和中国农业银行山东省分行(微信公众号)选用，丰富了金融宣传的形式和内容，扩大了金融知识进校园的宣传覆盖面和受众群体。

在线下，该行通过定期在社区、学校、企事业单位举办金融知识讲座的形式，解答消费者疑问，确保金融教育深入人心。辖内泰山支行营业部作为泰安市金融教育示范基地，秉持“为客户守护金融安全，营造和谐金融环境”的理念，通过线上与线下立体化渠道深化宣教，推出了“厅堂小课堂”系列活动。这些活动包括模拟诈骗场景演练、风险案例解析等，帮助消费者提升风险识别能力，受到了广泛好评。

该行还积极与新华书店、学校等社会文化主体联动，共同推进金融素养教育。该行在书店设立金融知识专区，配合阅读推广活动，引导消费者理

性消费；在学校开展金融知识公开课，帮助青少年树立正确的金钱观念。这种联动增强了教育的趣味性和实效性，让金融素养教育成为全社会的共识。

2024年，辖内岳岳支行走进山东第一医科大学，开展校园金融知识宣讲活动。工作人员发放宣传材料，讲解非法集资概念及预防技巧等，帮助学生远离非法集资的潜在威胁；有针对性地向学生讲解反电信网络诈骗、网购陷阱等相关金融知识，增强他们的金融风险防范意识和防骗意识。

据统计，2024年，该行线上线下宣传活动覆盖近百万受众，有效解决了群众金融知识获取问题。截至本年度，该行已与20余家社会文化主体合作，共同为提升全民金融素养作出了积极贡献。

服务下沉惠民生 打通金融教育“最后一公里”

金融服务日益成为现代社会不可或缺的一部分。农业银行泰安分行积极响应国家号召，深入开展了一系列金融教育活动，旨在提升公众金融素养，维护市场稳定公正，推动金融服务创新实践的开展。如今，这些努力已结出硕果，成效显著。

线上线下相结合的宣传方式，让金融知识触手可及。参与金融教育活动的消费者对金融产品和服务的理解更加深入了，识别金融诈骗的能力也得到显著增强。金融教育活动的开展，不仅帮助消费者做出更明智的金融决策，还有效解决了他们最关心、最直接、最现实的利益问题，赢得了广大消费者的信赖和好评，充分体现了该行以客户为中心的服务理念。

在推动金融服务创新实践中，该行结合市场需求和消费者期望，推出了一系列适应不同客户需求的金融产品。智能理财工具和个性化贷款方案的推出，不仅提升了服务效率，还满足了消费者的多元化需求。这些创新实践，体现了该行在金融服务领域的专业能力和创新精神，也为金融行业的发展注入了新活力。

在金融服务创新实践中，该行始终坚守风险底线，确保创新与安全并重，为消费者提供更加安全、便捷、高效的金融服务。

国家税务总局泰安高新区税务局

税惠芬芳满湖畔 便民服务暖人心

本报3月26日讯(通讯员 张赫)凤凰湖畔梅花竞相绽放，千般春色韵盈枝头，吸引了众多游客驻足观赏、打卡留念。近日，国家税务总局泰安高新区税务局青年干部走进凤凰湖公园，开展税法宣传活动。

活动现场，青年干部发放宣传资

料，围绕大家普遍关注的城乡居民基本养老保险和医疗保险缴费、个人所得税专项附加扣除等问题，向沿途商户及过往游客宣传税法，解答涉税问题。

“来这里赏花还能享受这么暖心的服务，工作人员帮我解答了不少税费缴纳的疑惑。”游客刘女士称赞道。

税务干部也借此机会，向大家深入宣传法治的重要性，强调依法纳税是每个公民和企业的义务，只有在公平公正的税收法治环境下，社会经济才能健康有序发展，个人也能从中受益。

国家税务总局泰安高新区税务局将继续落实落细各项便民办税缴费举

措和税费优惠政策，着力解决好纳税人、缴费人遇到的涉税问题，提升纳税人、缴费人满意度和获得感。同时，该局将以“税收宣传月”为契机，扎实开展税收普法宣传活动，让税惠之花与便民之花在公平法治的土壤中绽放得更加绚丽。

金融知识小课堂

产品信息不用怕 平台统一帮您查

为切实做好金融消费者权益保护工作，支持消费者简单、便利、快捷地查询金融产品信息，在国家金融监管总局的指导下，中国银行保险信息技术管理有限公司组织建设的金融产品信息查询平台已于2024年10月31日正式面向消费者上线运行。金融产品信息查询平台作为行业基础设施，统一汇集多类金融产品信息，为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道。

风险提示

消费者可登录网址(https://www.jrcpcx.cn)、微信小程序以及在手机App搜索“金融产品查询平台”进行产品信息查询。目前，金融产品查询平台支持银行理财、保险、信托、保险资管4类金融产品的信息查询，为消费者提供“一站式”查询服务。

供稿单位：泰安金融监管分局

金融消费者权益保护之个人信息保护

个人信息，是指以电子或其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

个人金融信息是个人信息在金融领域围绕账户信息、认证信息、金融交易信息、个人身份信息、财产信息、借贷信息等方面的扩展与细化，是金融企业在提供金融产品和服务的过程中积累的重要基础数据，也是个人隐私的重要内容。

风险提示

近年来，不法分子冒用个人信息从事违法犯罪活动导致个人财产损失、个人声誉受损的案件时有发生。个人金融信息涉及多个方面，保护这些信息安全至关重要，要做到不随意透露身份信息、银行账号、财产情况等个人信息，防止信息泄露的风险；不轻易登录不明机构网站和转发链接；不轻信自称某金融机构的陌生来电，避免个人信息被不法分子利用，甚至造成财产损失。

供稿单位：中国民生银行泰安分行

存款保险明白纸

1. 什么是存款保险?

存款保险又称存款保障，是指国家通过立法的方式，对公众的存款提供明确的法律保障，促进银行业健康发展。根据《存款保险条例》规定，在中华人民共和国境内设立的商业银行、农村合作银行、农村信用社等吸收公众存款的银行业金融机构，应当依照规定参加存款保险。

2. 存款保险制度出台前存的钱享受存款保险保障吗?

享受。自2015年5月1日起，客户在银行的存量存款，均已受到国家存款保险基金保障。

3. 存款保险保障的年限和偿付限额是多少?

存款人在名字相同的银行内存放的本息之和在50万元内均能得到全额支付。比如：您在A银行存款30万元，在B银行存款40万元，如果A银行与B银行均出现风险，存款保险基金管理机构提前介入，您在A银行的30万元存款和B银行的40万元存款均可在7天内获得全额支付。

4. 在支行存100万元，存款保险保障50万元，剩余50万元怎么办?

并不是50万元以上存款就没有保障了。根据《存款保险条例》第五条规定“存款保险实行限额偿付，最高偿付限额为人民币50万元”。50万元以上存款也有安全保障，即使银行出现问题，通常是通过市场手段，运用存款保险基金促成健康的银行收购问题银行，将问题银行的存款转移到健康的银行，使存款人的权益得到充分保护。

5. 存款保险的保障范围有哪些?

包含被保险存款包括投保机构吸收的人民币存款和外币存款，包含存款本金和利息。被冻结的存款、对公存款、结构性存款、特色存款产品也在保障范围内，但不包括理财产品。

供稿单位：中国民生银行泰安分行



金融生活家

天上不会掉馅饼 贪小便宜吃大亏

