

市行政审批服务局积极探索特殊群体服务举措

政务有“爱” 服务无“碍”

e线播报

市妇联“七进”普法巡讲进社区 以“法”之名守护“她”权益

本报3月11日讯(记者 苏婷)近日,在市政务服务大厅,小美帮办员沙清翠看到一名办事群众拿着手机一边拍摄大厅的各个窗口,一边通过视频通话用手语与朋友急切交流。沙清翠敏锐地察觉到,该办事群众可能是听障人士,便主动上前询问,同时递上纸笔。



小美帮办员协助群众办理业务。 通讯员供图

通过沟通,沙清翠得知该办事群众姓王。当王先生写下“残疾综合”的时候,凭借多次服务听障人士的经验,沙清翠推测他可能要办理与残疾人补贴相关的业务,便邀请他到小美帮办专窗就座,以便进一步沟通。沙清翠借助手语平板翻译器了解到王先生持有残疾人证,今年的重度残疾人护理补贴已两个月未到账。

由于重度残疾人护理补贴相关业务不是厅内事项,沙清翠耐心地告知王先生,该业务应到户口所在地街道办事处办理,并详细列举了补贴未到账的原因。此时,王先生恍然大悟。随后,沙清翠写了一份明白纸,并联系王先生家人说明了具体情况。对小美帮办员的暖心服务,王先生表达了诚挚的感谢。

一直以来,市行政审批服务局始终将特殊群体服务作为工作的重中之重,成立小美帮办志愿服务队,积极探索、持续完善服务举措,致力于搭建无障碍沟通桥梁。

目前,市行政审批服务局立足特殊群体办事需求,构建起市、县、乡、村四级服务网络,借助电话端、小程序、微信群等,提供线上预约、咨询、帮办等服务,让特殊群体足不出户就能享受高效服务;线下全量设置服务窗口,由专人提供政策解读、业务咨询等服务。

为提升小美帮办员服务水平,市行政审批服务局定期邀请专业人员开展培训,内容涵盖手语、沟通技巧、业务指导等方面。

小美帮办志愿服务队与市残联签署助残帮办合作协议,达成助残帮办战略合作共识,并与多个街道、社区、康养中心、协会等建立紧密联系,定期为特殊群体提供精准化上门服务,切实解决特殊群体出行、办事、咨询等难题。

近年来,市行政审批服务局特殊群体服务成效显著,已累计服务9000余人次,其中上门服务1300余次,组织进社区、进康养中心等服务活动70余次,开展服务能力提升培训32次。

本报3月11日讯(记者 董文一)近日,市妇联“七进”普法巡讲活动走进岱岳区粥店街道石蜡社区。市公安局交警支队民警、山东泰山蓝天律师事务所律师为女性居民送上普法讲座,60余名居民参加活动。

市妇联“七进”普法巡讲是各级妇联组织开展普法宣传教育的重要抓手。市妇联将采取线上普法与线下普法相结合、常态化普法与线下普法相结合的立体化、全方位宣传模式,不断创新普法形式,扩大普法覆盖面,将维护妇女儿童合法权益、守护家庭幸福平安的法律知识送到妇女儿童身边,营造全社会关心关注妇女儿童合法权益的浓厚氛围。

山东泰山蓝天律师事务所律师葛晓茵以《以“法”之名 维

市科技创新服务中心开展“科普之春”系列活动 “订单科普”惠农 专家送技下乡

本报3月11日讯(记者 毕凤玲)近日,市科技创新服务中心(市学会服务中心)邀请山东农业大学动物医学院教授成子强到山农农牧(泰安)有限公司开展科技专家惠民行动暨订单式科普活动,推进科技小院建设。

此次活动以座谈形式开展,与会人员围绕企业技术难题、总体规划、科技小院合作建设等问题进行了充分交流讨论。今年,科技小院再次被列入中央一号文件,这充分体现了国家对科技小院模式的认可和支持。市科技创新服务中心在市科协的领导下,把科技小院模式作为科技服务“三农”新模式的重要抓手,扎实推进科技小院建设行稳致远,截至

机动车如何办理抵押登记?

答疑一对一

本报3月11日讯(记者 崔东旭)机动车抵押是常见的车驾管业务,但具体该如何办理,很多人并不清楚。近日,记者咨询市公安局交警支队车管所工作人员,了解了办理该项业务的注意事项。

机动车作为抵押物抵押,机动车所有人和抵押权人应向登记地车辆管理所申请抵押登记;抵押权消灭,应向登记地车辆管理所申请解除抵押

登记。申请抵押登记,应由机动车所有人和抵押权人共同申请,并提交机动车所有人身份证明原件、抵押权人身份证明原件(商业银行、汽车金融公司申请办理抵押登记业务的,其身份证明是营业执照或加盖公章的营业执照复印件;已备案的抵押权人,其身份证明是加盖公章的营业执照复印件及加盖公章的委托书)、依法订立的机动车抵押合同原件和机动车登记证书原件。非备案经办人办理抵押登记业务,需提供营业执照原件。

主代办,需携带代办人身份证明原件和授权委托书(建议通过“交管12123”App申请电子委托);如果是单位用户办理,需携带代办人身份证明原件、加盖公章的委托书。备齐上述办事资料后,申请人可按时前往预约办事大厅取号办理。车辆管理所自受理之日起一日内,审查提交的证明、凭证,在机动车登记证书上签注抵押登记的内容和日期。需要注意的是,在机动车抵押登记期间,申请因质量问题更换整车变更登记、机动车迁出迁入、共同所有人变更或补领、换领机动车登记证书,应

由机动车所有人和抵押权人共同申请;在机动车抵押登记期间申请转让登记,应由原机动车所有人、现机动车所有人和抵押权人共同申请,车辆管理所一并办理新的抵押登记。如存在以下情况,车辆管理所不予办理抵押登记:机动车所有人提交的证明、凭证无效的;机动车达到国家规定的强制报废标准的;机动车被监察机关、人民法院、人民检察院、行政执法部门依法查封、扣押的;机动车属于被盗抢骗的;属于海关监管的机动车,海关未解除监管或者批准转让的。

泰安市少年儿童生态文明教育活动举行 寓教于乐探寻植物奥秘



儿童在农贸市场采购蔬菜。 通讯员供图

本报3月11日讯(记者 董文一)近日,市妇女儿童服务中心开展“从书本到菜篮的绿色旅行”泰安市少年儿童生态文明教育活动。在活动中,阅读指导师通过“市场探索+科学课堂+实践创作”的形式,引导参加活动的15个家庭近距离感知植物迁徙的生态智慧,传递人与自然和谐共生的理念。在五马农贸市场,孩子们化身“植物小侦探”,穿梭于摊位之间,有的在家长的指导下辨别食品的新鲜程度,有的像模像样地和摊主讨价还价,在快乐的采购过程中锻炼独立思考 and 沟通交流的能力。

在东湖社区家长学校,15个家庭通过“手指逃离”“水果蹲”等游戏开启探索自然的科学之旅。阅读指导师分享解读《旅行的植物》一书,带领大家共同了解植物迁徙历程,在书香中感知生命的力量。活动最后,孩子们将购买的植物带回家,与家长共同制作美食,在实践中深化了对食物来源与生态循环的理解。

守护生态 青春同行

近日,泰山景区红门管理区团支部联合泰安二中团委、泰山管委消防队红门消防中队开展“携手护绿践初心 青春同行展担当”主题团日活动。

活动中,红门管理区青年代表为参加活动的中学生介绍了泰山植树造林史。红门消防中队队员讲解了森林消防安全知识和灭火器使用方法,并进行了现场演示。在消防队员的指导下,中学生体验了灭火器实操,掌握了基本灭火技能。红门管理区青年代表还与中学生一起到醉心园内清理垃圾,用实际行动维护泰山生态环境,践行绿色环保理念。

记者 刘小东/文 通讯员供图



微摄会

- ①青年代表讲述泰山植树造林史。 ②中学生学习使用灭火器器材。 ③中学生在醉心园清理垃圾。

岱岳区满庄镇泥沟村

信用成“金”赋能乡村振兴

扬诚信美德 树文明风尚

本报3月11日讯(记者 徐文莉)“村里成立了社会信用体系建设工作领导小组,制定了信用管理制度,还确定了一名信用管理员……”近日,提起乡村信用治理新举措,岱岳区满庄镇泥沟村工作人员如数家珍。

近年来,泥沟村以党建为引领,积极推动信用体系建设融入村级事务管理,为村级建设注入强劲动能。“村里通过微信群推送、大喇叭广播、发放信用宣传资料、诚信宣讲、诚信典型事迹表扬等方式,线上线下开展信用宣传,引导广大村民知信、用信、守信,营造诚实守信的良好氛围。”泥沟村工作人员说。村民通过参加志愿服务活动,参与“好婆婆”“好媳妇”“美丽庭院”评选,可增加个人诚信积分,凭积分可在村内信用超市兑换生活用品。此外,信用等级达到AAA级的村民,可免



村民用诚信积分兑换生活用品。 通讯员供图

费到金兰观光牧场“三园一展”参观游览;信用等级达到AA级村民,可获得净化水卡奖励。

据了解,泥沟村与金兰乳业开启“村企共建”模式,走“以企带村、依村促企”的共同发展道路,在诚信园打造诚信卖、安心买的无人售货平台。信用等级高的村民种植的无公害果蔬,可免费通过诚信园销售;信用等级达到AA级的村民,可优先被推荐到金兰牧场就业。

为进一步增强村民诚信意识,鼓励村民参加志愿服务、乡村治理等活动,营造比、拼、赶、超的良好氛围,泥沟村为村民制作诚信二维码并悬挂到各户门前,让村民扫码即可轻松查看信用积分、信用状态等情况。泥沟村相关负责人表示,将不断创新方式方法,加大宣传力度,协同各方、群策群力,持续巩固和拓展诚信文明建设成果,让诚信蔚然成风、深入人心。

泰山区上高街道宁家结庄村

开展电商直播培训 助力花卉产业发展

本报3月11日讯(记者 刘小东)10日,泰山区上高街道宁家结庄村邀请该村企业负责人、电商带头人张灿兴为花卉市场业户上了一堂花卉电商直播培训课,帮助业户拓宽销售渠道,提升花卉产业发展动能。

培训中,张灿兴结合自身经验,对注册开店、商品上架等电商平台的基础操作进行了培训,并讲解了网络营销推广技巧,包括如何运用大数据分析消费者喜好,精准选品、定价,实现利益最大化;如何利用社交媒体引流,制作吸睛的产品文案和图片等。面对业户提出的店铺运营问题,张灿兴一一作出解答。

此次电商培训,不仅为花卉市场业户带来了新的销售思路和方法,也为乡村产业振兴注入了新活力。“我一直想做电商,可不知道从哪儿下手。这次培训真是‘及时雨’,让我有了把花卉生意搬到网上的信心。”一名业户说。

近年来,宁家结庄村一直致力于挖掘花卉产业的潜力,开展此次培训,旨在帮助业户突破传统销售模式的局限,打开线上市场,促进花卉销售,带动村集体经济发展。宁家结庄村将持续关注业户电商运营情况,为其提供后续的技术支持和培训,助力花卉产业飞得更高更远。