

农业银行泰安龙泽支行 优质服务获肯定 锦旗致谢传温情

本报2月26日讯(通讯员 张梦琪 张宁)前不久,农业银行泰安龙泽支行收到了一份特别的“新春礼物”——印有“拾金不昧品德好 服务优质暖人心”的一面锦旗。这面锦旗的背后,是一个温暖人心的故事,更是对农业银行泰安龙泽支行优质服务的肯定。

据了解,此前,农业银行泰安龙泽支行工作人员牛晓艺在营业大厅发现了一部被遗忘的手机,其第一时间尝试联系失主,并妥善保管手机。最终,在大家的共同努力下,手机成功归还给失主赵先生。

“真是太感谢你们了,我手机里存着很多重要的资料,如果丢了,后果不堪设想。”赵先生激动地表示,银行工作人员拾金不昧的精神和热



情周到的服务让他深受感动,因此特意送来锦旗以表谢意。

此前,农业银行泰安龙泽支行被选为全国“最美工会驿站”,该行始终秉承“客户至上 始终如一”的服务理念,致力于为客户提供优质、便捷、高效的金融服务。此次拾金不昧的暖心事件,正是该行践行优质服务的一个缩影。

近年来,农业银行泰安龙泽支行积极开展“我为群众办实事”实践活动,不断优化服务流程,提高服务水平,赢得了广大客户的好评。该行将继续以客户为中心,不断提高服务质量,努力打造群众身边的“暖心银行”。

▲失主赠送锦旗。

通讯员供图

东平农商银行 强化金融供给 全面助推消费市场繁荣向好

□通讯员 孙秀红 张晓君



■银行工作人员进商户走访宣传。

通讯员供图

近年来,东平农商银行聚焦日常消费、住房装修、生活品质升级等重点领域,积极践行普惠金融,加大资金支持力度,为消费者提供多元化、便捷化的融资服务,全力助推消费市场繁荣向好。截至1月末,该行消费贷款余额34.71亿元,其中1月份新发放1.81亿元。

共筑新“机”遇

“随着国补政策的实施,店里迎来了销售热潮,手机销量比平时增长了3倍,平板电脑和智能手表的销售也比平时红火得多。多亏了东平农商银行提供的资金支持,让我备足了货源。”某手机专卖店负责人于先生高兴地说。

于先生经营手机专卖店10多年,凭着丰富的经验和稳定的客源,店里生意一直不错。然而,随着国补政策的实施,店里预订单激增,产品库存无法及时满足市场需求,这让于先生感到无奈和焦虑。东平农商银行客户经理在春节期间走访时了解到这一情况后,经调查分析,及时为于先生办理了150万元的个体工商户循环贷,并给予了一定的利率优惠。

资金到位后,于先生迅速采购各类畅销的手机和平板电脑产品。如今,于先生的店内产品丰富多样,前来选购数码产品的消费者络绎不绝。

为满足各行各业个体工商户的融资需求,东平农商银行加大走访对接力度,并根据经营情况精准施策,为一大批个体工商户注入了源源不断的金融“活水”。截至1月末,该行向个体工商户提供信贷支持21.36亿元,较同期增加2.60亿元。

“资”润安居梦

东平县护驾村社区棚户区改造工程已接近尾声,再过几天,村民将开始交房款、选新房。然而,长期承包建筑工程的朱先生却犯了难,由于工程款回款不及时,他一时难以筹集到足够的购房资金。

正当朱先生一筹莫展之际,社区微信群内村党支部书记发的一条消息如同及时雨滋润了他的心田:“乡亲们,告诉大家一个好消息,从明天开始,东平农商银行

的工作人员将入驻村委,为大家现场办理贷款业务,解决购房资金难题。有需要的村民,请携带身份证、户口簿等前来咨询办理。”

次日,朱先生在东平农商银行客户经理的耐心解答和帮助下,申请了农民住房贷款21万元。该笔贷款顺利通过审批,为他解了燃眉之急,让他顺利选到了心仪的房子。

近年来,东平农商银行积极响应国家政策,在支持棚户区改造和居民购房置业方面发挥了重要作用。截至目前,该行个人住房贷款余额19.94亿元,为6145户像朱先生这样的家庭提供了便捷、贴心的金融服务,让他们的安居梦得以实现。

“电”亮新生活

“真没想到,退休后我能用上这么智能的家电,享受到如此便捷舒适的生活。”李女士看着语音操控扫地机器人,向亲戚感慨道。

上个月,李女士正式开启了她的退休生活。辛勤工作了大半辈子,她希望在今后的生活中,能像年轻人一样,体验到高科技家居带来的便捷与智慧。在家电“以旧换新”政府补贴促消费政策下,李女士决定升级家中的家电设备,但因手中资金不足,一时犹豫不决。

就在这时,李女士想起了东平农商银行的消费信贷政策,便抱着试试看的想法,拨通了客户经理的电话。在该行客户经理的贴心指导下,李女士顺利下载了手机银行App,并学会了如何在线申请贷款。仅仅5分钟时间,李女士申请的4万元“信e贷”就成功打到了账上。这笔资金助力李女士选购到了自己心仪的智能家电。

东平农商银行围绕提振居民消费,加大线上贷款宣传力度,综合运用“泰山e贷”“社保e贷”“质押e贷”等线上产品,发挥线上办理、手续简单、办理时间短等优势,全面满足辖区居民在住房装修、家电升级、教育及旅游等方面的小额信贷需求。截至1月末,该行线上贷款余额14.61亿元,较同期增加2.07亿元,“指尖办贷”为客户的小额消费融资按下了“加速键”。

浦发银行泰安分行党支部召开2024年度组织生活会 强化党建引领 推进高质量发展

本报2月26日讯(通讯员 夏昭)近日,浦发银行泰安分行党支部召开2024年度组织生活会。浦发银行泰安分行党支部全体党员参加会议。

会上,浦发银行泰安分行党支部书记魏明礼代表支部向大会进行述职,并通报2024年度组织生活会查摆问题情况。随后,浦发银行泰安分行党支部全体党员开展民主评议党员活动。

在认真听取浦发银行泰安分行党支部发言后,浦发银行济南分行党委委员倪向海指出,浦发银行泰安分行党支部组织生活会准备充分、程序规范、效果明显,剖析问题时大家都能够把自己摆进去、把思想摆进去、

把工作摆进去,直面问题不遮丑,相互批评不绕弯,明确了整改方向,体现了严和实的要求,是一次严肃认真、求真务实,质量高、效果好的组织生活会。

最后,倪向海围绕学习贯彻中央金融工作会议精神,以《党建引领高质量发展 书写金融“五篇大文章”新答卷》为主题,为浦发银行泰安分行党支部全体党员上专题党课,并对浦发银行泰安分行党支部下一步工作提出希望和建议。

始终坚持把党的政治建设摆在首位。高质量发展离不开高质量党建引领,浦发银行泰安分行党支部要全面落实新时代党的建设总要求,持

续巩固深化党纪学习教育成果,坚持用严的标准加强党的自身建设,团结带领党员干部坚定信心、锤炼本领、牢固树立正确的政绩观,勇于开拓、积极作为。领导班子要带头学思践悟、对表对标,强化遵规守纪、担当作为,认真落实好“一岗双责”,确保各项工作始终沿着正确的方向奋勇前进。

充分发挥政治引领作用。浦发银行泰安分行党支部要通过组织生活会等党内政治生活,锤炼党性、改进作风,切实提高党员干部发现和解决自身问题的能力;定期开展组织生活,严格党员教育管理,联系服务群众,改进工作作风;对会上查摆的问

题,要切实加强整改,逐项研究、细化整改措施,真正把组织生活成效转化为推动高质量发展的生动实践。

聚焦发展,在融入全局上持续用力。在当前发展的关键阶段,浦发银行泰安分行党支部要以此次组织生活会为起点,切换思维、转换高度,认真学习领会分行2025年工作会议暨党建工作会议精神,围绕“做大规模、做强赛道、严守底线、务实精细”的总体思路,聚焦数智化战略和五大赛道,做大业务规模,提高人均产能,强化底线思维,夯实发展质量,优化资源配置,提升经营效益,以高目标高要求引领各项工作高效有序开展,推动分行高质量发展迈上新台阶。

青岛银行泰安分行荣获2024年度“财源建设突出单位”称号

深化金融服务 展现责任担当

本报2月26日讯(通讯员 裴学迪)前不久,泰山区财源街道办事处召开了2025年经济工作会议,总结2024年经济金融工作情况,表扬先进典型,部署2025年各项重点工作。会上,青岛银行泰安分行被授予“财源建设突出单位”荣誉称号。

2024年,青岛银行泰安分行紧紧

围绕泰山区“1545”工作思路和“走在前、当表率”的目标要求,始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,深化金融服务创新,全力支持泰山区经济社会发展,在服务实体、扶持小微、绿色金融等重点领域展现出了应有的社会责任和担当,为企业和群众提供了智慧、专业、

便捷的金融服务,用实际行动诠释了“金融为民”的深刻内涵。该行年内新增贷款投放17.62亿元,增幅76.85%;绿色贷款余额6.96亿元,较年初增加2.61亿元。

2025年,青岛银行泰安分行将紧紧围绕总行新三年发展规划,聚焦泰山区委、区政府重大战略任务,

攻坚奋进、砥砺前行,持续提高金融服务水平,将青岛银行“A+H”两地上市、金融牌照较多、服务温馨专业、审批高效快捷的优势,在泰城全面有效地落地推广,积极发挥青岛与泰安两市经济金融合作的桥梁纽带作用,为泰山区经济社会高质量发展再立新功。

岱岳农商银行

金融“活水”润文旅 擘画发展新图景

□记者 苏婷 通讯员 王宇浩

近日,岱岳农商银行先后收到泰安市泰山文化旅游集团有限公司、泰山财金投资集团有限公司发来的感谢信。感谢信中,两家企业分别对该行为企业发展提供的全方位、多层次的金融支持以及为泰安市文旅产业发展作出的重要贡献表示衷心感谢。

近年来,岱岳农商银行将支持文旅产业发展作为新发展格局下服务经济高质量发展和支持乡村振兴的重要突破口,立足泰安旅游资源禀赋,针对文旅行业推出系列差异化金融产品,以金融力量支持景区、经营商户等主体成长壮大,并不断探索多维度支持文旅产业发展的新路径,推动金融与文旅“双向奔赴”。截至目前,该行累计为文旅产业提供信贷资金15亿元。

金融助力乡村“蝶变”

泰安西北部大山深处的道朗镇东西门村,青山环绕,曲径通幽。沿途山路一路前行,远处的九女峰书与错落有致的民宿掩映在群峰叠翠之中。然而几年前,该村还曾是省级、市级贫困村。2019年,泰山九女峰乡村振兴项目的落地,让这个深山村落“蝶变”成人人争相打卡的“网红地”。一幅“看得见山,望得见水,记得住乡愁”的乡村振兴画卷在泰山麓徐徐展开。

“2019年,我们在东西门村、八楼村等地投资建设了泰山九女峰乡村振兴项目,项目得到了岱岳农商银行的大力支持。随着‘故乡的云’‘故乡的月’等特色景点的建成,景区成



■银行工作人员入企走访宣传。

通讯员供图

了新的‘网红’打卡地,累计接待游客110多万人次,为周边村民提供了150多个就业岗位;带动80余户村民开办农家乐、乡村民宿等增收项目,户均年收入达到了10万元。”九女峰乡村振兴有限公司负责人岳仁晓介绍。

自项目落地以来,岱岳农商银行围绕景区规划和企业发展愿景,聚焦“吃、住、行、游、购、娱”旅游要素需求,帮助企业加大生态度假、休闲民宿等开发力度,先后提供流动资金贷款3000万元,助力当地打造“能吃、能玩、能住,让群众富起来、让村集体有收入”的文旅产业发展新模式。截

至目前,该行累计为九女峰片区内群众开立个人结算账户3.2万个、社保卡2.3万张、电子银行1.1万个,依托营业网点、自助设备和农村金融社区服务点,实现了乡镇金融服务全覆盖和24小时不间断服务,满足了当地居民和游客的基本金融需求。

金融赋能文创产品“出圈出彩”

“泰山出品”是泰山文旅集团旗下数字赋能文旅项目,主要致力于挖掘和传承泰山丰富的历史文化底蕴,通过搭建供应链选品平台、与“带货达人”合作等方式,积极推动泰山文创产品“走出去”,探索产业发展与

文化传承的融合之路。

在天外村泰安印象农文旅产品展示及直播中心,一个个直播间内直播设备一应俱全,产品琳琅满目。工作人员正热情洋溢地介绍“敢敢”“当当”城市吉祥物及“泰山云海玉盘倒流香”等系列文创产品,精美的工艺展示让直播间的观众称赞不已。

“直播中心建成后,我们接到了很多合作订单,因在运营策划、产品研发备货上投入了很多资金,周转遇到了困难。是岱岳农商银行主动上门服务,为我们定制了专项贷款方案,在资金上给了我们很大支持。我们申请的贷款很快到账,这让各项工作可以顺利推进。”直播中心负责人刘通说。

如今,在岱岳农商银行的资金支持下,直播中心搭建了12个直播间,组建了10余人的运营团队,主要销售泰山系列文创产品和本地农副产品,2024年总销售额达到了1.6亿元,不仅增加了农民收入,还有力促进了泰山文化的传播。

近年来,岱岳农商银行积极探索“金融+文旅”融合发展新模式,不断加强与政府部门、行业协会以及文旅企业的沟通与合作,成立金融服务专班,深入调研文旅市场需求,创新推出“文旅六保贷”“民宿贷”“泰易贷”等信贷产品,为景区、民宿、特色餐饮店等文旅产业小微主体精准提供专属产品和服务,助力打造文旅产业集群。截至目前,该行累计为九女峰乡村旅游度假区、泰山天颐湖旅游度假区等景区200余户经营主体提供信贷支持1.6亿元。

泰安联通 速解小区信号难题 提供优质网络体验

本报2月26日讯(记者 寇雁凌 通讯员 周丽娟)近日,泰安联通接到某小区用户反馈,称小区地下停车场内联通信号不佳,给日常生活与工作带来诸多不便。网络信号问题直接影响着居民的生活质量,接到反馈后,泰安联通网速中心迅速响应,一场争分夺秒的信号改善行动就此展开。

泰安联通高度重视此次用户反馈的问题,第一时间组建专项排查小组,安排技术人员到现场检测处理。抵达现场后,技术人员首先对基站设备进行了全面细致的检查,逐一排查可能存在的问题。经检测,工作人员发现是因直放站设备导致了信号衰弱,为防止此类事件再次发生,需要更换为可监控RRU设备。

为确保施工质量与进度,泰安联通组建技术团队,选择自主

实施安装工作。技术团队严格按照标准流程,熟练地进行设备安装、调试,每一个步骤都确保精准无误。

设备安装与调试完成后,现场测试成为检验工作成效的关键环节。技术团队使用专业测试设备对小区地下停车场各个区域的信号强度、网络速度进行了全面测试。经过反复测试,结果显示,该区域信号覆盖良好,网络速度大幅提升,各项指标均达到甚至优于预期标准。

此次信号改善行动的开展,充分彰显了泰安联通对民生工作的高度重视,团队以高效的执行力、精湛的技术水平和高度的责任感诠释了“以人民为中心”的服务理念。泰安联通将继续优化网络服务,提升通信保障能力,为广大用户提供更加优质、稳定、高效的网络体验,让数字生活的美好触手可及。