泰山区推行网上办事“即退即联”工作机制

为企业提供精准衍生服务

本报2月25日讯（记者 **刘小东**）近日，泰山区行政审批服务局紧扣“高效办成一件事”创新工作举措，推出网上办事“即退即联”工作机制，持续提升市场主体“好办事”的便利度和“办成事”的效率，用更加走心、贴心的服务将民生愿景变为美好实景。

泰山区以各家驿站为平台，坚持从企业和群众视角出发，持续夯实“高效办成一件事”发展底座、平台枢纽，推行网上办事“即退即联”工作机制。根据机制要求，在网办过程中，如对申请人作出退件决定的，工作人员必须立即主动联系申请人，详细说明退件原因，并提供针对性指导，帮助其修改完善申请材料，避免因理解偏差导致重复退件，提升网上办事效率。同时，工作人员通过云MAS短信平台将修改意见精准推送给企业，实现“一键直达”功能，不断提升市场主体注册登记服务效能，推动政务服务环境再升级。

此外，聚焦“高效办成一件事”，以泰山区政务服务大厅为“圆心”，泰山区延展市场准入领域服务“半径”，开展政务驿站场景化服务，稳步推进服务资源向下贯通，将协同发力的服务“同心圆”聚合为就近快办的“政务驿站”，实现政务服务全方位覆盖。按照就近、就熟原则，由驿站帮办代办员为企业、群众提供政策咨询、帮办代办、进度跟踪、信息反馈等服务。

泰山区充分发挥“政务驿站”作用，依托“15分钟政务服务圈”，落实网上办事“即退即联”工作机制，通过线下网格员的“坐诊接诉”、线上远程帮办员的“把脉问诊”，深化“园区事园区办”，并针对8大特色产业园、泰汶吾悦现代服务业集聚区、中南财源门商圈等，推行“驿站+产业园区”“驿站+城市商圈”“驿站+楼宇经济”服务模式，全面提供政策推送、业务帮代办、“申即勘”等增值化服务，织密“1530政务服务圈”，实现管家服务、就近可办。同时，泰山区为重点企业、重大项目及各类疑难申请案提供个性化、特色化服务，全面提升登记服务能级。

泰山区行政审批服务局将继续秉承初心，以“即退即联”工作机制为新的起点，不断探索更高效、贴心的政务服务方式，努力打造更优质的政务服务环境，让群众享受便捷、高效的政务服务，共同书写泰山区政务服务新篇章。

徐家楼街道

组织参观研学 感受文化魅力

连日来，徐家楼街道组织开展系列参观研学活动，激发儿童及家长传承、弘扬中华优秀传统文化的热情。

琵琶湾村妇联联合徐家楼街道妇联，带领该村部分儿童及家长走进泰山刘氏木雕工作室，详细了解了木雕的历史渊源、制作工艺和文化内涵，并在互动体验环节中亲手尝试雕刻，感受到了这门古老技艺的独特魅力。大官庄村举办幼儿参观煎饼工作坊研学活动，小朋友走进煎饼工作坊，通过观摩展品、交流提问，深入了解了泰安煎饼背后的红色故事和独特魅力。

徐家楼街道将继续组织类似活动，助力珍贵的文化瑰宝在新时代绽放新的光彩。

通讯员 **王新瑛** 文/图

泰前街道向阳社区搭建“网格夜话”协商议事平台

激活基层治理“神经末梢”

□通讯员 **付晗**

傍晚时分，在泰前街道向阳社区第四网格党群服务中心内，十多张彩色圆凳围成同心圆，居民陆续在此落座。这个由社区党委搭建的议事平台，正在用最接地气的方式，把基层治理“独奏曲”谱写成党群同心“交响乐”。

社区党委“搭戏台” 议事协商有章法

向阳社区党委立足居民上班“白天没空办事、晚上没处办事”的困扰，创新搭建“网格夜话”协商议事平台，以社区为轴心，串联网格长、物业公司、楼长三股共治力量，带动居民共同参与。每月9日、19日、29日19时30分，网格党群服务中心的灯光总会准时亮起。“咱们小区电动自行车那么多，什么时候能安充电桩”“小区入口道闸反应迟钝，有时车辆堵成长龙”……网格长认真记录着小区居民的各种烦心事。截至目前，向阳社区累计记录并解决126条居民反映事项，每个事项后面都标注着议事内容和处理结果，居民的每句话都有人听、有人办。

多元共治“唱主角” “急难愁盼”有着落

“网格夜话”现场，网格长、楼长、物业公司、居民、泰前街道相关部门代表围坐成“同心圆”。华新山水居物业经理陈娜作为兼职网格员，也是“网格夜话”的常客，“3号楼电梯异响需检修”“消防通道乱停车”“三楼活动室地垫破损”……能当场解决的，她立即掏出手机调度人员；需要协调的，网格长或相关部门负责人现场认领、帮助解决，在下次“网格夜话”中予以反馈。这种“现场办公+跟踪督办”模式，让2024年向阳社区物业领域12345政务服务便民热线工单解决率提升至99%。

闭环管理“见真章” 民生实事有回音

向阳社区党委围绕“网格夜话”，建立“收集—协商—办理—反馈”全链条机制，每个步骤限期落实。50号楼施划停车线、网格禁停线这项“大工程”，从提议到完工仅用时3天，整齐排列的停车位井然有序，居民再也不用天天抢车位了，纷纷为社区党委的高效工作点赞。

小平台发挥大作用。通过“网格夜话”协商议事平台，向阳社区先后协商制定了“一小区一公约”，推选出了一批平均年龄48岁的楼长、单元长，孵化了“小敢当巡逻队”“向阳花先锋队”等6支志愿队伍，化解了飞线充电、停车难等民生难题……如今的向阳社区，已然用“网格夜话”架起了“连心桥梁”，让基层治理焕发幸福底色。

岱庙街道希贤社区创新实行“四邻”工作法

细致服务暖心 基层治理高效

本报2月25日讯（通讯员 **王浩源**）岱庙街道希贤社区坚持“与邻为善、以邻为伴”的社区治理理念，探索以邻里资源赋能基层治理，创新实行党建聚邻、平安护邻、恳谈睦邻、服务近邻“四邻”工作法，通过凝聚邻里共建合力，带动、引导居民投身小区治理，不断提升基层治理质效。

党建聚邻强力量，多方合作创新篇。希贤社区充分发挥党建引领作用，持续完善组织框架，凝聚市场化物业、热心居民、共建单位等力量，不断提升基层治理效能。辖区内18个小区，过去有13个处于无人管理的状态，经过一年多的努力，6个小区实现了市场化物业管理，7个小区实现了居民自治，5个小区由社区服务兜底。同时，希贤社区吸纳58名退休老党员、老教师、老干部担任楼长、单元长、“幸福观察员”，带动居民管好自家事、关心邻里事、参与社区事。整合驻地单位、“双报到”单位等“幸福合伙人”8家，定期开展联席会议，协商解决居民“急难愁盼”。

平安护邻保安宁，排查隐患守家园。希贤社区通过全面走访与精准管理，不断加深社区与居民的联系，持续增强居民幸福感、获得感，构建平安、和谐、有序的社区环境。开展“扫楼清街”大走访，实现居民、商户走访全覆盖。建立居民基本信息、党员信息、重点人员、流动人口、风险隐患“五张清单”。进行商户安全培训，开展消防应急演练，增强商户、居民安全意识。建立“每日巡查、周四夜查、每月2次集中排查”的工作制度，累计发现各类安全隐患78个，并已挂账销号、全部清零。组建居民义警巡逻队，“白+黑”巡查社区角落、沿街商铺、重点场所，确保辖区和谐稳定。同时，希贤社区联合物业开展常态化整治，全力解决乱堆乱放、飞线充电、电动自行车乘梯入户等问题。

恳谈睦邻情意浓，线上线下化干愁。希贤社区结合线上与线下资源，全面升级社区治理模式。线上，通过“一键通”平台建立27个“楼宇企业微信群”，提高居民与社区之间的沟通效率，打破沟通壁垒；线下，依托“1+4”邻里和睦中心，打造矛盾纠纷调解平台，组建多方参与的调解队伍，对网格巡查、民情走访过程中发现的各类矛盾早发现、早介入、早处置。

服务近邻心连心，经济文化惠民生。希贤社区通过深化民生服务、丰富思想文化、促进经济发展多措并举，致力构建和谐、宜居、繁荣的社区环境。在经济发展方面，结合辖区商户集中的实际，希贤社区将为企业、商户送计问需作为社区日常巡查的重点；在思想文化方面，结合传统节日开展各类文化传承活动，定期开展邻里文化节、趣味运动会等主题活动，拉近邻里距离；在民生服务方面，以服务居民为切入口，联合医院、学校、社会组织等共建单位，开展健康义诊、心理讲座、普法宣传等活动。

财源街道乐园社区以“泰山协商”平台为依托

打造和谐社区 兑现“幸福清单”

本报2月25日讯（通讯员 **燕超 张亦弛**）近年来，财源街道乐园社区紧握“党建引领、协商共治”的密钥，依托“有事多商量·泰山协商”平台，通过政协协商议事会广聚各方力量，围绕群众“急难愁盼”，蹚出了一条基层治理新路径。

以往，乐园社区时常面临“社区干部跑断腿、群众还是不买账”的困境。为解决这一难题，社区党委联合政协委员、各民主党派、驻地单位企业、居民代表等，携手组建“协商议事联盟”，打造多元共治新格局。

在政协委员的鼎力支持下，乐园社区乐“愿”微空间应运而生，一头连着社区居民的殷切需求，一头连着社会各界的爱心暖流。例如，乐韵合唱团向社区表达了购置电子钢琴以提升排练与演出品质的愿望。乐园社区迅速响应，第一时间将需求发布于乐“愿”微空间。泰安民进经济支部在走访社区时捕捉到这一信息，当即对接爱心企业，将一台崭新的电子钢琴捐赠给乐韵合唱团，助其实现愿望。

同时，围绕乐园社区部分困难群众在生活中的艰难处境，政协委员迅速行动，积极协调泰山区新联会财源分会、泰安市城市管理指挥保障中心、农村商业银行泰山广场支行等单位，为困难群众送去米、面、油等生活必需品，表达了社区浓浓的关怀。

“以前觉得社区的事离自己很远，现在每次议事会我都参加。”居民王大爷的感慨，道出了众多居民内心的转变。政协协商议事让居民从“发牢骚”转向“出主意”，真正实现了“大家的事大家商量着办”。

财源街道乐园社区将接续奋进，携手更多社会力量，推动社区和谐发展，让“泰山协商”的旗帜高高飘扬。

泰山区 热点

邱家店镇组织党员干部签订“禁酒承诺书”

强化作风建设 弘扬新风正气

本报2月25日讯（通讯员 **李萍**）“我承诺，不在工作日午间饮酒，不在值班和执行公务时饮酒，不在饮酒后驾驶车辆……”近日，邱家店镇就严禁党员干部工作日违规饮酒和酒驾醉驾提出要求并签订“禁酒承诺书”，旨在深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，切实增强党员干部纪法意识，督促党员干部进一步转变工作作风，推动各项工作高质量完成。

重视警示教育，打好“预防针”。邱家店镇坚持将规矩立在明处，将警钟敲在前面，做到教育在先、警示在先、预防在先。组织镇、村干部集中签订“禁酒承诺书”，认真学习中央八项规定及实施细则精神，进一步明确行为边界，将各项制度规定内化于心、外化于行。同时，邱家店镇通报工作日违规饮酒、酒驾醉驾典型案例，用“活教材”警醒“身边人”，教育引导全体党员干部吸取教训，做到警钟长鸣。

加强监督检查，布好“高压线”。邱家店镇纪委组成专项督查小组，通过明察暗访、“走访+抽查”等方式，聚焦工作日期间、值班值勤期间工作人员违规饮酒等情况。督查小组成员深入各村、镇直各部门开展专项检查，利用片区协作监督机制进行交叉检查，织密监督网，确保监督检查取得实效，发现一起、查处一起、通报一起，强化威慑震慑，推动“禁酒承诺书”落到实处。

深化廉政建设，筑牢“防火墙”。邱家店镇坚持从作风建设上分析问题根源，常态化开展廉政教育，坚持常教育、早提醒、勤督促，经常性开展谈心谈话，使党员干部人人熟知“禁酒令”内容，自觉执行相关规定，主动从思想上拒绝违规饮酒，真正做到知敬畏、存戒惧、守底线。

邱家店镇将以签订“禁酒承诺书”开局起步，有序开展违规饮酒工作纪律专项整治，坚决刹住歪风邪气，保护和营造担当作为、干事创业的浓厚氛围，以良好作风推动邱家店镇高质量发展。

市生态环境局泰山分局开展环保宣传活动

共建“无废城市” 守护绿水青山

本报2月25日讯（通讯员 **张军 聂汶慧**）近日，市生态环境局泰山分局组织开展禁止工业固废非法倾倒宣传教育活动，着力解决固体废物乱堆乱放、非法处置倾倒等突出问题，增强社会各界对工业固体废物管理重要性的认识，深入推进“无废城市”建设，守护绿水青山。

泰山分局召开非法倾倒、填埋固废专项排查部署会，结合典型大宗工业固体废物堆场专项检查工作，深入一线，重点排查河道两侧、沟渠、山谷等区域及城乡接合部、行政区域界线附近等管理相对薄弱地区，把加强固体废物日常巡查、防范非法倾倒等工作嵌入社会综合治理网格，有效提升固体废物排查整治工作效能。

该局全面摸排工业固废、建筑垃圾等非法处置、倾倒问题线索，定期开展“回头看”，确保做到排查、整改到位。依法严厉打击涉固体废物领域违法犯罪行为，加强行政执法与刑事司法衔接，从严、从快推进案件查处。

同时，该局通过发放宣传资料等方式，向居民普及工业固废的危害、法律法规及正确处置方法。宣传过程中，工作人员耐心解答居民疑问，引导居民牢固树立环保意识，共同抵制工业固废非法倾倒行为。

上高街道岔河村

党建引领聚合力 乡村善治筑根基

□通讯员 **孙娜**

近年来，上高街道岔河村党总支坚持党建引领，持续发展壮大村集体经济，稳步推进民生保障、平安法治建设等各项工作，先后获评全国科普示范社区、全国民主法治示范村、全省和谐社区建设示范单位等荣誉称号。

党建引领“强筋骨”

一个支部管理制度。筑牢党组织战斗堡垒，岔河村充分发挥党组织班子示范作用，班子成员带头开展好“三会一课”、主题党日、“灯塔大课堂”等活动，定期邀请党校专家为党员上党课，努力赶超、时刻对标先进党组织。

一项党员管理标准。通过实行“三晒一评一公开”，岔河村深化党员量化积分管理，深入开展党员“亮身份、明职责、树形象”活动，定期组织党员开展志愿服务活动，深入群众、服务群众，倾听群众需求，解决群众最关心的问题。同时，岔河村每半年对党员发挥作用情况进行积分汇总并公示。

一套党员培养流程。岔河村严格遵守党员发展流程，把紧“入口关”，规范党员发展程序和材料审批流程，积极吸收政治觉悟高、综合素质好的青年加入党组织，培养壮大党员队伍。今年，岔河村共发展入党积极分子5名、预备党员3名。

多元共建“促善治”

岔河村狠抓综治网格化管理，建立“村党总支书记—网格长—楼长—信用信息采集员”四级工作体系，通过村级信用议事会，强化信用体系建设，依托“幸福食堂”等载体，以信用“小积分”兑换村民“幸福感”。

以法治显公心。岔河村坚持抓前端、治“未病”，发挥“法律智囊”作用，高标准建设法治广场、信用长廊，打造律师会客厅，定期邀请专业律师向群众讲述身边普法故事。创新打造“普法超市”，让群众信“法”不信“访”，实现多年来零诉讼、零上访、零纠纷。

以德治润人心。岔河村每年开展“五好家庭”“和谐邻里”“好婆媳”“孝星”和道德模范等评选活动，树立群众身边榜样，引导群众攀好、向好。充分发挥“五老调解室”等调节机制作用，在出现邻里纠纷和矛盾时及时调解化解，创新调解机制，促进社区和谐。

优质项目“再赋能”

岔河村立足该村老年群体多的实际，全力提高医养服务水平，引进项目聚力蓄能，打造泰山完美康养项目，项目总投资6000万元，建筑面积4000余平方米，地上建筑面积1.5万平方米，地下建筑面积3500平方米。项目设计床位500张，配备老年康养、办公区、餐厅、理疗保健室、员工宿舍，适老化设施、棋牌桌、日间照料室等一应俱全，为老年群体提供护理照料、膳食供应、文化娱乐、居家安养等“一站式”服务。项目建成后，预计可为岔河村集体增收100万元。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善