

工商银行泰安分行聚力优化支付服务

推广电子支付 助推惠企利民

本报1月22日讯(通讯员 董艺)近年来,工商银行泰安分行聚焦电子支付发展成果,减费让利举措,企业开户服务优化及惠企利民实际成效,面向制造业、服务业、建筑业等实体经济经营主体和广大社会公众,致力于增强电子支付服务的体验感与满意度,促进电子支付生态的健康繁荣发展。

“面对面”交流,深入一线普及。工商银行泰安分行在网点内设置了专门的电子支付宣传展示区,摆放各类宣传手册、海报及实体演示设备,详细介绍电子支付工具的种类、功能及使用方法。网点工作人员主动向前来办理业务的客户进行讲解,尤其是针对老年客户和小微企业主等群体,耐心地进行操作指导,帮助他们克服对电子支付的陌生感与畏难情绪。

多渠道覆盖,精准推送信息。工商银行泰安分行充分利用互联网平台的传播优势,构建全方位的线上推广矩阵,通过手机银行App推送消息、弹窗广告等形式,及时向用户传递电子支付相关资讯,并制作专门的电子支付功能演示视频与操作指南,方便用户学习使用。

建立反馈机制,及时倾听受众声音。在推广活动过程中,工商银行泰安分行高度重视受众的反馈意见,通过线上调查问卷、线下意见箱、客服热线等多种渠道,广泛收集企业经营主体与社会公众对电子支付服务、电子支付推广内容及推广形式的意见与建议;定期对收集到的反馈信息进行整理分析,针对反映出的问题与不足之处,及时调整推广策略与服务优化方向。

效果评估跟进,量化分析推广成效。工商银行泰安分行建立科学完善的推广效果评估体系,对推广活动的各个环节与整体效果进行量化评估。从推广内容的传播量、阅读量、分享量,到受众对电子支付知识的知晓度、理解度提升情况,再到电子支付实际应用的新增用户数、交易金额增长幅度等,该行从多个维度进行数据统计与分析。

宁阳农商银行与宁阳县第一人民医院
举行党建共建暨银医合作签约仪式
探索合作新路径 谱写共进新篇章

中共宁阳县第一人民医院委员会
中共宁阳农村商业银行委员会
党建共建暨银医合作签约仪式

■签约仪式现场。

通讯员供图

农业银行泰安高铁支行精准发力赢得客户称赞

服务零距离 暖心解民忧

本报1月22日讯(通讯员 聂永昶)近日,初次来泰安的朴先生到农业银行泰安高铁支行办理取现业务时遇到困难,在银行工作人员的帮助下,他顺利办理完业务,对工作人员的帮助表示由衷的感谢。

据了解,朴先生到达农业银行泰安高铁支行后,欲取现金,但经查询其银行卡显示余额为0,由于不了解为何会出现这种情况,他便给家人打电话询问。柜台客服经理发现该情况后,主动向其询问是否需要帮助。

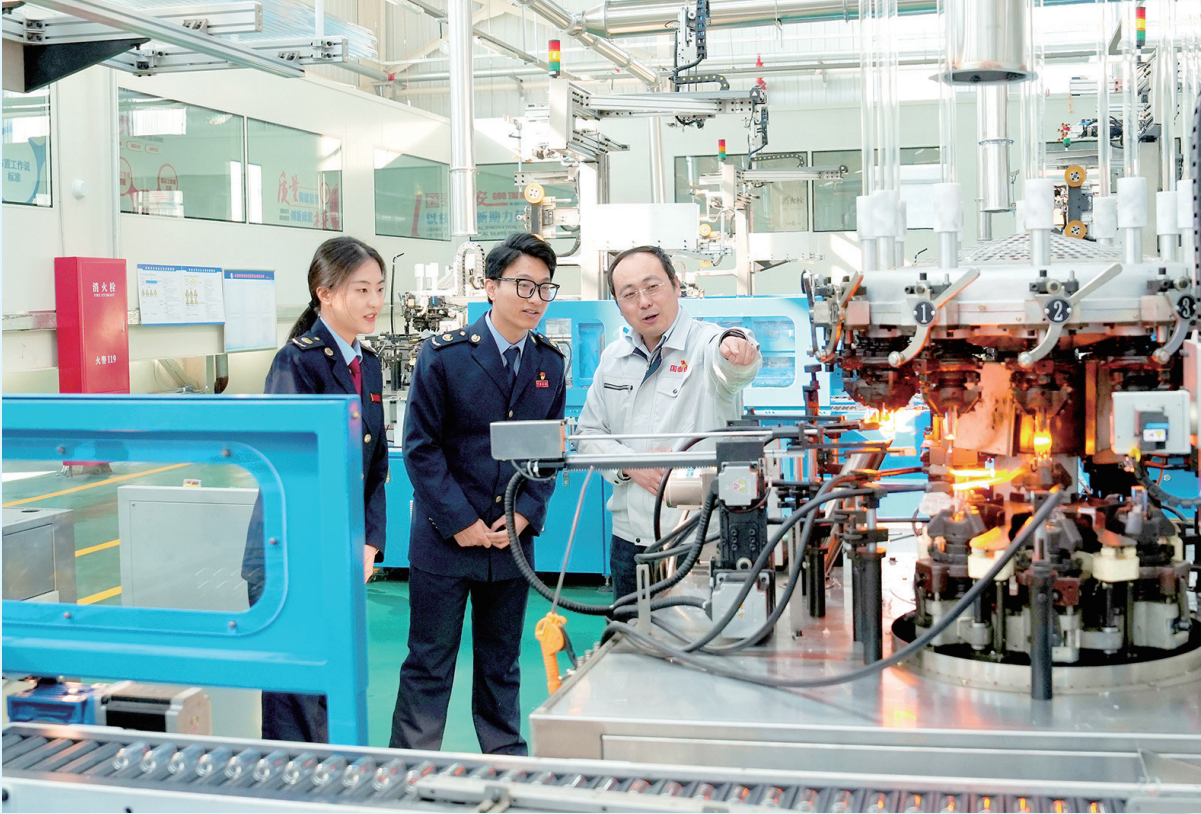
柜台客服经理与朴先生交流后得知,朴先生是朝鲜族人,平时在韩国工作居住,此次来泰安是想带家人爬泰山,现在需要取一些人民币现金。经查询,柜台客服经理发现朴先生的银行卡因长时间未使用处于冻结状态,在核实无风险后,为其办理了银行卡解除冻结业务。朴先生向工作人员表示感谢后离开银行。

银行下班后,柜台客服经理经过自助设备区进行巡检时,发现朴先生坐在自助区门口,于是向前询问。原来,朴先生想把微信余额提现,但其微信实名认证是韩文,无法和银行预留的中文名匹配,因此不能将余额提现。了解情况后,柜台客服经理当即指导他将微信和农业银行卡进行绑定,最终成功取出现金。柜台客服经理还向朴先生介绍:“农业银行推出了‘零钱包’服务,从0.5元到50元的小面额零钱都有,需要的话可以到

银行兑换,随到随换。”朴先生十分感激地说:“感谢你的帮助,虽然我是第一次来这里,但这里就像家里一样让我感到很温暖。”

农业银行泰安高铁支行不仅是一个金融服务中心,更是一个“温暖驿站”。“‘浓情暖域’不仅在于工作中做好服务,更在于为客户提供的每一份微小的帮助,这些凝聚成我们对社会的承诺。”农业银行泰安高铁支行工作人员表示。

税务新春走基层 企业发展添信心



近日,国家税务总局泰安市税务局开展“新春走基层”活动,为纳税人送政策、送服务、送新春祝福,支持企业高质量发展,共绘美好新画卷。图为税务人员深入山东国泰民安玻璃科技有限公司,了解税费优惠政策支持企业科技创新的具体成效,以便后期制定更加有针对性的服务措施。

通讯员 李华 文/图

东平农商银行
金融知识“赶大集”
守护群众“钱袋子”

本报1月22日讯(通讯员 孙丽华)“乡亲们,把这些资料带回去,多了解防骗知识,捂紧‘钱袋子’”“网上转账要谨慎,不明链接别乱点”……近日,在热闹的东平县接山镇集市上,东平农商银行工作人员热情地向往来群众宣传金融知识。在新春佳节即将来临之际,东平农商银行开展了一场金融知识“赶大集”活动,向广大群众普及金融风险防范知识,引导大家守好“钱袋子”。

活动当天,银行工作人员在接山镇集市上设置了宣传摊位,运用通俗易懂的语言,结合真实案例,向群众剖析电信诈骗、网络赌博、非法集资等非法金融活动的惯用手段。特别是针对老年群体,工作人员着重讲解养老诈骗的常见手段,如虚假保健品推销等,悉心向他们讲解识别诈骗电话与信息的技巧。对于年轻群体,工作人员聚焦网络借贷、投资理财风险,提醒他们树立正确的消费观念,远离不良网贷,谨慎选择投资产品。

为让金融服务更贴心,银行工作人员在摊位前设置了专门的咨询区,为群众提供咨询服务。针对老年人使用智能金融产品时遇到的困难,工作人员手把手地进行指导,耐心讲解手机银行的基础操作功能,如账户查询、生活缴费等,助力老年人跨越数字鸿沟。此外,工作人员穿梭在集市摊位间,与商户深入交流,了解他们的资金周转需求,为其推荐合适的信贷产品,并向他们介绍便捷的收款工具,如二维码收款、POS机收款等,同时现场为有需求的商户办理零钱兑换业务,解决他们的燃眉之急。

此次金融知识“赶大集”活动的开展,切实拉近了银行与群众之间的距离,增强了群众对金融风险的防范意识和识别能力。接下来,东平农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,创新金融知识普及方式,持续开展多元化的宣传活动,为构建安全、和谐的金融环境贡献力量。

登泰山 观天下

望岳

——扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯——

望岳

学习 热推 政情 本地 经济 泰山

习近平关于中国式现代化论述摘编阿拉伯文

历史长周期把握世界大势——习近平主席出

望岳组图 | 雪霁泰岳晓日升 山河素裹韵无穷

读报纸 看电视 听广播 智慧游 幸好办

第一观察 | 大国外交与人民情怀

扫码安装体验
IOS/Android