

东平县乡村医疗服务能力再提升

群众“家门口”就医更便捷

□通讯员 高童童



■东平县开展中医适宜技术实践技能培训。

通讯员供图

近年来,东平县贯彻落实以基层为重点的党的卫生与健康工作方针,探索完善基层医疗卫生服务体系,提升基层医疗卫生服务能力,织密织牢居民健康服务网。

以设施设备提升为基础
提升“硬实力”

在接山镇鄆城村卫生室,门牌和制度牌匾统一设计,药品分类规范摆放,设施设备井然有序,诊室和观察室宽敞明亮。“现在变化很大,环境整洁,医疗设备也多了,看病比以前方便多了。”一位村民说。

2024年,东平县委、县政府将村卫生室改造提升工程作为年度“为民实事”,按照“样板村引领、全域化覆盖”的工作思路,加快推进村卫生室改造提升工作。

精准把握基层需求。东平县建立部门协同和包保工作机制,成立工作专班,对全县453家村卫生室标准化建设进行自评,下发《关于东平县乡村医疗卫生服务能力提质增效三年行动计划(2024—2026年)的通知》,为村卫生室改造提升工程的开展提供政策支持。

多维优化诊疗环境。东平县按照“样板村引领、薄弱村帮扶、中间村促进”的工作思路,对照“五有三提升”打造标准,从设施设备、诊疗环境等方面入手,“一室一册”进行房屋改扩建、外墙内粉刷、硬件设施更新等,累计为89家薄弱村卫生室配备起背式观察床、诊察床等设备。

全面提升服务质量。东平县以医共体平台为支撑,多向发力,构建“镇卫生院为枢纽、村卫生室为基础”的两级联动医疗服务体系,推行“6S”管理模式,修订完善卫生室“三查七对”、药物皮试液配置方法等规章制度,健全绩效目标评价体系。

以服务能力提升为核心
增强“内动力”

“村卫生室不仅干净整洁,药品种类也全,很多病在家门口就能得到治疗。”东平一位居民说。对于东平而言,村卫生室环境改善只是第一步,更重要的是提升医疗服务能力。

为解决基层医疗人才总量不足、结构不优的问题,东平县以“复合培养”促进基层医疗人才提能扩量。

实施基层医疗人才能力提升项目。东平县利用县医学会、县中医药学会等组织,通过县级医院主办或邀请上级专家等方式开展集中培训,今年举办乡村医生素质能力提升、中医适宜技术培训等活动10场次,培训乡村医生2000余人次。

实施巡回医疗和派驻服务提升行动。东平县制定《关于做好县域

巡回医疗和派驻服务工作的实施方案》,由乡镇卫生院(社区卫生服务中心)组成55个巡回医疗团队,设置巡诊服务点262个,采取“流动服务”的方式,对无卫生室或医疗服务薄弱的村定期开展巡回医疗服务,消除村级医疗卫生服务“空白点”。

发挥县级实践技能教学基地作用。东平县对乡村医生进行农村常见病、多发病专业技术知识技能培训,目前,乡村医生中,执业(助理)医师资格以上占比达到28.25%,乡村医生队伍进一步优化。

以专业人才保障为抓手
织密“兜底网”

在东平县马代村,东平县人民医院骨外科、普外科、疼痛康复科等多科室的知名专家及骨干医师组成专家医疗队,耐心细致地开展诊疗。

针对乡村医生人才缺乏、人员老龄化的问题,东平县着力加强建

设一支“能给村民看病、能给村民看好病”的乡村医生人才队伍。

实施人才队伍保障提升行动。东平县统筹做好“县管乡用”“乡聘村用”及大学生乡村医生专项计划,做好公费医学毕业生就业安置工作,强化公费医学毕业生履约管理,顺利招聘2名大学生乡村医生。东平县现有乡村医生945名,其中持有乡村全科执业助理医师资格证书186人,持有执业(助理)医师资格证书81人,乡村医生中具备执业(助理)医师资格的人员比例稳步提高。

实施城乡对口帮扶机制。东平县落实省、市“万名医护进乡村”活动部署,加大优质资源上挂下沉力度,打通城市和县域资源下沉通道。推行人才上挂,安排各卫生院每批选派至少2名优秀医生、1至2名护士到牵头医共体单位进行3个月的实操实训,3年内完成全体人员轮训。推进人才下沉,建立县医基层工作站,每年由牵头县直医院向区域医共体内卫生院派出业务骨干,全脱产坐诊巡诊和手术带教,今年共下沉70余人,助力解决农村居民看病难题。

建立信息数据共享机制。东平县建成山东省远程医学中心东平分中心,通过全县“一张网”实现县域内医疗数据互联互通,与省、市一流医院有效对接。通过县级医院大型设备共用、检验检查结果互认及远程诊疗等途径,真正为基层医疗机构“充电”“造血”,有效推动基层医疗机构服务能力和服务效率等整体发展提升。

村卫生室的改造提升,是村级医疗卫生服务体系建设的重点成果。接下来,东平县将继续加强乡村医疗卫生体系建设,着力提升乡村医疗卫生服务能力,让村民享受到更加优质、高效的医疗服务。

东平市场监管局召开全县食品生产企业安全生产剖析会议
用心守护群众“舌尖上的安全”

本报12月30日讯(通讯员 周文广)为进一步强化食品生产企业安全意识、责任意识和风险意识,27日,东平市场监管局召开全县食品生产企业安全生产剖析会议。

会议对本年度全县食品生产环节食品安全形势进行深入解析,分析了目前存在的食品安全风险隐患。会议

强调,食品生产企业要牢固树立食品安全第一责任人意识,严格落实食品安全主体责任,加强生产过程控制,确保食品质量安全。

会议要求,各食品生产企业必须时刻警醒,绷紧食品安全弦。要充分认识食品安全工作的重要性、紧迫性和艰巨性,强化责任担当,严格落实食

品安全“四个最严”要求,认真开展食品安全检查,全面排查风险隐患,共筑食品安全防火墙。要定期组织员工进行食品安全培训,形成全员参与、全员重视的良好氛围。要加强自律,诚信经营,不生产、销售假冒伪劣食品,不使用非食品原料和回收食品生产加工食品,不超范围、超限量使用食品添加

剂,确保食品质量安全。

东平市场监管局将加强日常监管,积极推动食品生产企业健康稳定发展,并持续跟踪问题整改情况,对落实主体责任不到位的企业坚决做到从严、从重处理,切实提高食品安全保障水平,用心守护群众“舌尖上的安全”。

东平县自然资源和规划局扛牢主体责任
全力做好土地整治项目年度收尾工作

本报12月30日讯(通讯员 徐旺)今年以来,东平县自然资源和规划局认真履行全县土地综合整治指挥部办公室职责,多措并举做好水田项目,占补平衡、增减挂钩土地整治“三篇文章”,验收并入库项目2个,入库指标28.87公顷,竣工水田项目1个,新增耕地4.13公顷,完成5个增减挂钩项目

59.93公顷节余指标省交易平台推介,持续做好全年土地指标要素保障工作。

27日,东平县自然资源和规划局协调市国土空间生态修复中心,组织专家对东平县斑鸠店镇侯河村、路村两个城乡建设用地增减挂钩项目进行市级验收。

验收组采取外业现场踏勘和内业

审查的方式对项目进行了验收。在外业现场,专家逐地块对工程质量、灌排设施等进行验收。项目现场,小麦长势总体良好,配套设施完善,专家组对项目建设给予了充分肯定。外业踏勘结束后,集中召开了项目市级验收会。会上,项目监理、工程复核、耕地质量评定、工程审计、财务决算等单位

代表依次进行了汇报,专家组原则上同意两项目通过验收。

东平县自然资源和规划局将继续切实履行好全县土地综合整治指挥部办公室职责,扛牢耕地保护主体责任,认真做好收尾工作,积极谋划下年度工作,为全县经济社会发展提供坚实的土地要素保障。

东平县医保局持续优化服务流程

“五优”服务让群众办事“无忧”

□通讯员 郭欣

今年以来,东平县医保局紧扣“五优”服务标准,紧紧围绕群众实际需求,持续优化服务流程,着力提升服务质量,确保企业和群众在办理医保业务时畅通无阻,全程“无忧”。

优化服务环境,打造优质服务。东平县医保局注重服务环境的优化,通过完善办公设施、美化服务环境、设置便民设施等举措,为群众提供舒适、便捷的服务体验。该局经办服务窗口为老年人开设绿色通道,在柜台上放置老花镜、放大镜等,切实为银发群体提供便利;加强窗口人员的培训和管理,强化服务意识,提升专业技能水平。

优化服务流程,实现高效服务。东平县医保局以“高效办成一件事”为抓手,对医保服务流程进行全面梳理和优化,简化办事流程,减少不必要的环节和证明材料,打破

原有的信息壁垒和流程阻碍,将相关业务、关联事项串联办理,积极推进落实“出生一件事”“退休一件事”等“一件事”集成办理;推行“医保+互联网”服务,依托国家医保服务平台、“泰安医保”小程序等,不断升级东平县医保局公众号“数字医保经办服务”体验功能,方便群众“一网通办”医保高频服务事项。

优化服务内容,提供全面服务。东平县医保局根据群众需求,不断拓展服务内容,提供包括参保登记、医保缴费、医疗费用报销、医保关系转移接续等在内的全方位医保服务。同时,该局加强对特殊群体(如老年人、残疾人、孕妇、退役军人等)的关爱和照顾,提供个性化、差异化服务,经办服务窗口针对特殊群体推出帮办代办服务,解决特殊群体“有事不会办、不便办、办不了”的难题;持续推行“周六不打烊”

延时服务,解决参保群众“上班没时间空办、下班时间没地办”的困境。今年以来,医保窗口为老年群体办理业务1500余件,“周六不打烊”业务办理420余件。

优化服务方式,推行便捷服务。东平县医保局注重服务方式的创新,通过设置自助服务终端、开通电话咨询服务、建立医保服务站等方式,为群众提供多元化便捷的服务渠道。该局电话热线服务流程不断优化,实现参保信息查询、医保关系转移接续、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案4项服务事项“电话即办”,切实做到利企便民。今年以来,医保服务热线2912393接听6.69万余人次业务咨询、办理等。

优化服务质量,确保满意服务。东平县医保局经办服务窗口根据不同时段的业务变化情况,设立

“潮汐窗口”,动态调整该窗口的开放情况,减少群众排队等待时间,提升群众办事体验;通过定期开展服务质量调查、设立投诉举报渠道等方式,及时收集群众意见和建议,不断改进和提升服务质量;定期开展医保业务讲堂,促使全体工作人员练就“一口清政策、一手办业务”的硬本领,减少单个业务办理时间。

东平县医保局聚焦“五优”服务,在提升服务质量、优化服务流程、拓展服务内容等方面取得了显著成效。群众在办理医保业务时能够享受到更加便捷、高效、全面的服务,满意度不断提升。接下来,东平县医保局将秉持初心,以群众需求为导向,积极践行“便民、利民、惠民”服务理念,不断创新医保服务模式,用心用情用力解决参保群众看病“贵、慢、难”问题,让群众在办理医保业务时能够真正“无忧”。

东平 快讯

东平县审计局举办“审计小讲堂 业务大比拼”活动
学习审计知识 明晰审计重点

本报12月30日讯(通讯员 刘锐)27日,东平县审计局举办2024年第十三期“审计小讲堂 业务大比拼”活动。

活动中,该局工作人员张晓莉以《如何做好经济责任审计》为题,讲解了经济责任审计相关问题。张晓莉从收集信息资料、合理使用信息、做好现场审计、准确定性定责、沟通督促整改5个方面,详细讲解了什么是经济责任

审计、怎样做好经济责任审计以及做好经济责任审计的重要意义。此次活动的开展,让全局同志更全面、细致地了解了经济责任审计相关知识,明晰了在经济责任审计中重点关注的问题。

东平县审计局将继续以此为抓手,引导全体审计人员深入钻研审计业务,系统学习理论知识和相关政策法规,助推东平审计工作再上新台阶、取得新业绩。

东平县综合行政执法局规范夜市经营秩序
护航“夜经济” 守护“烟火气”

本报12月30日讯(通讯员 李晓萌)近日,东平县综合行政执法局联合东平公用事业发展有限公司、东平街道对白佛山前夜市开展安全隐患排查整治专项行动。行动旨在落实安全生产

工作检视剖析会议精神,进一步增强城区夜市商户安全经营意识,强化安全生产责任,规范夜市经营秩序。

行动中,执法人员践行“721”工作法,坚持“宣传与教育、服务与劝导、规范与整治”的工作方针,重点围绕燃气具安全使用、流动摊贩占道经营等进行检查和劝导,同时积极开展法律法规宣传,

要求经营者合法、规范、安全经营,引导广大群众文明消费,共同营造良好的夜市环境。此外,执法检查过程中,执法人员做到“严格管”和“热心帮”相结合,实现柔性执法、良性互动。

经检查发现,大部分商户都能依法依规经营,特别是用气摊点能够按照用气规范进行操作,安全意识较高。对巡查中发现的问题,执法人员现场督促商户整改落实。

东平县综合行政执法局将不定期开展安全宣传和集中检查,从源头上遏制和预防安全事故的发生。

银山镇
推进“无废乡镇”“无废乡村”建设

本报12月30日讯(通讯员 牛明杰)近日,银山镇召开“无废乡镇”“无废乡村”建设工作部署会,正式启动环境整治行动。

会议明确通过打扫镇驻地卫生、发放倡议书、张贴海报、悬挂横幅等多种形式,全面推进环境整治行动。会议强调,要充分发

挥群众的主体作用,让每一位居民都成为环境整治的参与者和受益者。

目前,各项活动已陆续开展,群众积极参与,镇容村貌得到显著改善。银山镇将继续加大整治力度,确保“无废乡镇”“无废乡村”建设取得更大成效。

老湖镇开展元旦节前安全检查
排查风险隐患 增强安全意识

本报12月30日讯(通讯员 穆明进)近日,为确保辖区安全生产形势持续稳定,老湖镇结合安全生产和自然灾害风险隐患排查整治专项行动要求,积极行动,全面开展了元旦节前安全生产检查。

检查组先后到辖区内重点生产经营企业,围绕企业重点部位、安全责任落实情况逐一排查,重点对监控设施、防火防盗设施及日常安全管理制度等情况进行排查。同时,检查组告知各场所业主节日期间要加强值班值守

工作,排除安全隐患,有效预防安全事故发生,要求单位负责人充分认识做好安全防范工作的重要性,切实将主体责任落实到位,时刻绷紧安全弦,严格落实各项安全防范措施。

此次节前安全检查工作的开展,切实提升了辖区各场所负责人的安全责任意识,为辖区群众营造了安全的生活环境。老湖镇将继续开展安全检查,盯紧薄弱环节、重点区域,紧盯隐患排查,确保全镇安全生产形势持续稳定。

旧县乡
党建引领促治理 乡村焕发新活力

本报12月30日讯(通讯员 司瑞雪)近年来,旧县乡党委探索推行以基层党建为引领的乡村治理路子,为旧县乡发展提供制度基础和重要保障。

以强基固本为核心,农村基层党组织全面过硬。旧县乡围绕夯实基层基础,全面推进农村过硬党支部建设,发挥基层党组织在乡村振兴中的战斗堡垒作用。

实施“头雁领航”行动,强化农村党组织书记管理考核,每年公开承诺年度工作目标,严格落实相关制度要求,督促村党组织书记履职尽责、干事创业。实施“强筋壮骨”行动,按照“消除空壳村、扶持薄弱村、壮大富裕村”的思路,通过实施村集体经济三年提升计划,着力增强自身“造血”

功能。以“阳光议事”为抓手,让农村自治“实”起来。旧县乡推动村级自治议事、自我管理、自我服务、自我监督,真正让“群众的事群众说了算”;结合“好婆婆”“好女婿”评选等活动,制定村规民约,形成良好村风民风;严格落实“三务”公开,村级事务每月通过公开栏等进行公开,对涉及村民利益的重大事项随时公开。

以下沉服务为重点,提升贯彻执行“硬实力”。旧县乡以考核下沉促进环境整治出实效,紧盯农村人居环境整治攻坚重点工作,乡党委书记带头,组织副乡级领导干部、各管区书记等赴乡内村居,就环境卫生情况进行评比打分,全乡人居环境焕然一新。

社会主义核心价值观基本内容

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善