泰安税务税惠直达、退税提速

助力外贸企业“破圈出海”

□记者 池彦明 通讯员 牛振华 张琪

为支持企业开展对外贸易，更好服务稳外贸大局，今年以来，泰安市税务部门以外贸企业需求为导向，持续优化服务举措，落细落实税费优惠政策，不断提升出口退税效率，为企业“出海”远航增添“税动力”。

泰安泰山亚细亚食品有限公司生产车间内干净整洁，生产线上，经分选、清洗、漂烫、冷却、速冻等工序，精致可口的预制菜就诞生了，打包成箱装载至冷链货车后，将启程销往海外市场。

“这几年，我们在预制菜领域加大投入，产品有90%销往海外，出口订单源源不断。今年，公司预制菜出口额高达9000万元，同比增长13%。”泰安泰山亚细亚食品有限公司财务负责人于洪涛说，“面对预制菜产品日益增长的出口需求，我们的流动资金压力也逐渐增大。在关键时间节点，出口退税政策给予了公司鼎力支持，2023年以来已办理出口退税1130多万元，资金压力得到极大缓解。”

泰山亚细亚是一家老牌蔬菜产品加工企业，产品远销20多个国家和地区。为助力预制菜产品走稳“出海”路，国家税务总局泰安市泰山区税务局把握企业出口退税涉税需求，利用大数据工具，分类型、套餐式推送税费支持政策，确保各项政策红利顺利“落袋”，同时为出口企业开通“绿色通道”，全面推行无纸化办税，通过微信、鲁税通征纳互动平台等渠道建立“税企交流群”，配备“税务管家”，线上实时为出口企业答疑解惑，实现出口退税业务办理“一次不用跑”。

“现在出口退税可以全程网上办理，遇到不会的问题直接线上咨询税务人员，而且退税到账也越来越快，帮助我们在最短时间内补充资金。”于洪涛说。

除了出口退税政策的支持，外贸企业还享受到了多项税费优惠。“今年，企业不仅办理了240多万元的出口退税，还享受了1200多万元的研发费用加计扣除优惠。账上的‘真金白银’成了企业产业升级、扩大生产的‘源头活水’。”泰安和新精工科技有限公司负责人张天涯说。

泰安和新精工科技有限公司主要从事机械设备研发、设计、制造及销售，产品种类多达800余种，主攻国际零售市场，生产的铝合金汽车轮毂远销美国、德国等多个国家和地区。为支持企业扩大海外市场，国家税务总局新泰市税务局在政策红利直达快享、业务办理高效快捷上持续发力，组织“小税滴”税费服务队主动出击，成立出口退税审核审批团队，配套推出“预约办”“容缺办”等便民办税举措，持续简化业务申报流程，实现“即时审核、即时办理”，帮助出口企业在国际竞争中加速前行，助力企业扩大外贸出口。

“利用这些扶持资金，我们加大研发投入，企业在创新的关键节点实现了逆势突围，确保了产品质量和生产稳定，成功入选山东省专精特新‘小巨人’企业，产品在欧美市场站稳了脚跟。”张天涯说。

据了解，泰安市税务部门将继续围绕“出海”企业需求，坚持政策与服务“双引擎”驱动，切实将税收政策红利转化为推动企业“走出去”的强劲动能，更好地为企业开拓海外市场、走好外贸之路“保驾护航”。

宁阳农商银行

落实融资协调机制 促进小微企业发展

□通讯员 路艳丽 刘贺

今年以来，宁阳农商银行认真贯彻执行省金融监管局及省发展改革委印发的《关于建立支持小微企业融资协调机制暨开展“千企万户大走访”活动方案》，积极开展小微企业融资协调机制相关工作，强化市场竞争力，全面提升小微企业金融服务水平。

成立工作专班，积极走访宣传。宁阳农商银行成立以董事长为组长、班子成员为副组长的工作专班，组织推进各项工作，增强小微企业综合金融服务水平；积极参与宁阳县小微企业融资工作专班组织开展的“千企万户大走访”活动，走访小微企业、个体工商户等经营主体，收集融资需求，发挥点多面广、人缘地缘优势，为更多优质客户提供金融服务；组织开展“大调研、大走访”活动，对优质小微企业、重点个体工商户进行广泛走访营销，筛选有现实需求和潜在需求的目标客户，提供差异化金融服务，推动小微企业服务工作有效落地。

优化金融服务，提升办贷效率。宁阳农商银行落实“应贷尽贷”“能贷快贷”，开辟“绿色通道”，针对小微企业提交的贷款申请，做到“随到随审”，客户经理第一时间对接，限时办贷，全流程跟踪督办，提高办贷效率，努力实现“一次办好”的服务承诺，让客户省时、省事、省心；降低企业融资费用，落实好推动小微企业综合融资成本稳中有降专项行动要求，继续有序下调贷款执行利率，降低个体工商户及小微企业客户的融资压力，并积极推广“鲁担惠农贷”“退役军人创业贷”“鲁科贷”等政策性贷款，加强与地方政府性融资担保机构的合作，积极办理“创业担保贷”，降低客户融资成本。此外，该行积极办理无还本续贷业务，制定无还本续贷业务管理办法，为无还本续贷业务的开展提供理论依据和操作指引；根据要求将无还本续贷业务的适用对象拓展至中型企业，组织信贷人员开展无还本续贷业务培训，对于符合相关条件的客户，积极办理续贷业务。截至11月底，该行已办理无还本续贷业务14户、2.22亿元。

完善配套机制，推动工作落实落地。宁阳农商银行积极配合省、市、县三级小微企业融资协调机制各项工作，加入县级工作专班，明确负责人及专项联系人，确保相关工作顺利开展；为小微企业精准匹配优惠融资政策和特色金融产品，加大首贷、信用贷支持力度，借助“鲁科贷”“人才贷”“鲁担惠农贷”“创业担保贷”等政策性贷款，进一步完善小微企业贷款风险分担补偿机制；严格落实普惠信贷尽职免责制度要求，解放信贷人员思想包袱，在收集企业申请资料后，严格按照时限要求作出是否授信的决定，对条件欠缺的做好辅导，对确实不符合信贷条件的清单内小微企业，及时向工作专班反馈，说明情况。

宁阳农商银行以协调机制为契机，加大营销力度，助力小微企业金融服务进一步走深走实。自开展小微企业融资协调机制工作以来，截至11月底，该行累计发放小微企业贷款62户、3.44亿元。

农业银行泰安分行念好“快、实、好”三字经

推动小微企业融资协调机制落地

□记者 苏婷 通讯员 李效钦

今年以来，农业银行泰安分行认真践行金融工作的政治性、人民性要求，迅速动员部署，将破解小微企业融资难题作为普惠金融的着力点和突破点，念好“快、实、好”三字经，全面推动支持小微企业融资协调工作机制落实落细。

“公司申请的这笔贷款不需要先偿还本金就能继续使用，而且发放时间快，帮助我们解决了实际困难。”日前，泰安高新区某商贸有限公司负责人说。据了解，去年，该公司在农业银行高新区支行办理了130万元“抵押e贷”，今年11月贷款到期前，银行客户经理上门现场调查，了解到企业因货款回款慢还贷压力较大的情况后，向企业推荐了“续捷e贷3.0”，满足了企业的续贷需求，缓解了企业的经营压力。

小微企业是稳定经济、促进就业、改善民生的重要力量。农业银行泰安分行坚决贯彻落实金融监管总局、国家发展改革委关于支持小微企业融资协调工作机制相关部署，及时准确执行上级行“快、实、好”工作要求，第一时间组建工作专班，切实加强组织统筹，进一步加大对小微企业的金融服务供给。

农业银行泰安分行用足用好各项机制政策，把缓解小微企业“融资难”作为工作的着力点和突破点，积极落实无还本续贷政策，对符合条件的小微企业“能展尽展、能续尽续、能减尽减”，切实帮助企业减轻抵押担保和资金周转压力。同时，该行通过营销PAD、“普惠e站”“思享平台普惠专区”等数字化工具，优化信贷产品线上线下办理流程，提升产品触客能力，减少融资中间环节，为小微企业提供一站式、全流程、全天候金融服务，有效降低综合融资成本。

农业银行泰安分行以“千企万户大走访”活动为契机，及时梳理各类重点小微客群营销目标清单，辖内各支行主动对接，将支持小微企业融资协调工作机制从“纸面”落到“地面”，着力打通金融惠企利民“最后一公里”。农业银行泰山支行工作人员深入商业街区、购物中心等商户集聚区进行走访，针对有需求的客户，积极准备材料，上报审批，快速放款，提升客户满意度。农业银行岱岳支行工作人员走进钢材市场、光彩大市场等专业市场，开展金融对接，宣讲相关政策，精准摸排融资服务需求。农业银行东平支行向当地重点农业产业推广“惠农e贷”，提供优质、高效的金融服务。农业银行肥城支行工作人员走访重点科技企业，切实投入信贷资源，助力企业产能扩建。

接下来，农业银行泰安分行将紧紧围绕政府部门、监管部门和总行的工作部署要求，强化沟通对接，摸排辖内经营主体的融资需求，以“高质量、高效率”的金融服务理念，聚焦做好普惠金融大文章，进一步完善融资长效机制，提升综合服务能力，助力小微企业高质量发展。

山东省泰山医院积极开展“互联网+护理服务”

指尖一点 服务到家

本报12月18日讯（记者 **邢季萌**）为进一步改善护理服务质量，不断拓展护理服务领域，今年以来，山东省泰山医院积极开展“互联网+护理服务”，借助互联网平台，精准对接群众多样化、多层次的健康需求，持续为群众提供专业优质的护理服务。

“互联网+护理服务”是山东省泰山医院针对出院、慢病、失能患者及行动不便特殊人群推出的一项创新服务。通过线上预约、线下服务的模式，患者和家属只需在手机上预约，就能享受到医院专业护士的上门服务，包括胃管护理、尿管护理、输液港维护、PICC导管护理、压疮伤口护理等。这一服务模式打破了时间和空间的限制，让护理服务从医院延伸至社区、家庭，为患者提供了便利。

目前，山东省泰山医院可提供专科护理、临床护理、康复护理、健康促进四大类近30项护理项目。为确保服务质量，医院严格审核服务人员准入资质，组建了一支由资深国家级、省级专科护士和护理骨干组成的专业护理团队，同时结合已开展的护理服务项目及人员资质情况，采取线上线下相结合的分层理论及实操培训考核措施，不断提升上门护士的服务能力和专业技能水平。

■护理人员指导患者家属线上预约。 通讯员供图

今年以来，山东省泰山医院已为近百名患者提供“互联网+护理服务”，得到了患者及家属的认可与赞扬。“在家中就能享受医院提供的专业护理服务，让我们既省时又省心。”家住迎胜社区的居民刘先生说。

山东省泰山医院“互联网+护理服务”有效补充了院外服务缺口，让患者“足不出户”就能享受到与院内同质化的专业护理服务，解决了群众看病就医的难点和堵点问题，打通了延续护理服务的“最后一公里”。接下来，医院将继续探索创新护理服务模式，更好地满足群众个性化居家服务需求，用心用情解决群众“急难愁盼”健康问题，让专业护士进家门、解民忧、暖人心。

东平农商银行

加大信贷投放力度 助力民营企业持续向好发展

□记者 苏婷 通讯员 张梦圆 张晓君

■银行工作人员入企开展宣传。 通讯员供图

近年来，东平农商银行将扶持县域民营企业作为发展着力点，持续加大信贷投放力度，拓宽信贷扶持维度，依托“四张清单”深度对接辖区内中小微企业客户，通过线上智慧营销及线下实地走访相结合的方式，倾听企业客户的心声，切实解决县域民营企业资金使用方面“急难愁盼”问题。

金融助力

“贷”动民营企业扬帆起航

东平县吉乐尼工艺品有限责任公司主营毛绒玩具生产，产品出口海外，并供应国内各大电商平台。该公司创始人任淑凤优先聘用辖区内残疾群众并给予优厚的薪酬待遇，公司多次获得“东平县乡村振兴示范企业”等荣誉称号，本人也获评“东平县优秀企业家”等荣誉。

近期，该公司因厂房扩建产生资金需求。为尽快解决企业资金需求迫切的现实问题，东平农商银行客户经理和审查人员多次上门沟通，确定好各项贷款资料的审查标准，预先处理好所有流程，确保“一次审过”，有效节省客户时间，提升办贷效率，仅用4天时间就为企业成功放款200万元。贷款资金的及时投入，使企业厂房扩建工程得以有序开展。

东平农商银行作为服务“三农”和中小微企业的主力军，为民营经济营造了良好的发展环境和社会氛围，不断提振民营企业发展信心，促进民营企业健康成长，全面融入民营企业发展大局，扎实当好民营企业发展助手，用心满足民营企业发展需求，加大信贷支持力度，助力民营经济高质量发展。

金融赋能

“贷”来民营企业发展新活力

东平县老湖镇水浒湖产品有限公司是一家经营特色农副产品的企业，产品远销海内外，但近期企业面临资金流动周转需求较大的问题。东平农商银行工作人员第一时间开展综合实地考察，切实做好贷前调查工作，为企业提供150万元贷款资金支持。

贷款资金到位后，企业负责人赵虎感激地说：“东平农商银行的金融支持让企业走出了困境，银行的服务贴心、机制灵活、审批流程快等业务特色让我们在融资环节事半功倍。”如今，该公司产品销路畅通，订单源源不断。

截至目前，东平农商银行累计为小微企业客户用信5152户，金额32.33亿元。

金融助推

“贷”出民营企业发展新希望

在东平县接山镇独山村326省道边，原本杂草丛生的荒地已被开发成大棚蔬菜种植基地。在基地负责人邹先生为建设资金短缺而一筹莫展时，东平农商银行伸出了援助之手。在走访调研大棚种植基地时，银行工作人员与邹先生探讨了大棚经营模式，询问客户当前存在的痛点与难点问题。了解相关情况后，该行工作人员向企业推荐了“富民大棚贷”。通过深度走访调研，该行为其授信100万元，有效解决了公司建设资金短缺问题。

东平农商银行坚守支农支小市场定位，聚集服务“三农”和实体经济，推进小微企业融资协调工作机制，为民营企业高质量发展贡献金融力量。