

创新双保险架构,打造“腾达模式”

走进泰安腾达文化餐饮管理有限公司的中央厨房,干净卫生的烹饪环境令人安心,大厅墙上的数据大屏显示着今日餐品、消毒记录、原材料采购数据、用餐人数等详细数据,展现了企业智慧化、标准化的团餐服务。

“我成立企业的初衷就是为学生提供放心的餐食,这个初衷直到今天也没有改变,并且在多年的摸索中我们逐渐形成了自己的一套模式。”泰安腾达文化餐饮管理有限公司董事长宋超说,这种模式的基底是“政府+国企+专业”主导下的“中央厨房+卫星厨房(学校食堂)”双保险架构,即以政府和学校为监管主体,由国有企业与专业运营机构共同成立合资公司为运营主体,为中小學生提供优质供餐服务的一种全新食堂运营模式。

相较于传统的委托经营模式与学校自主运营模式,“腾达模式”既能够在遵从学校食堂运营的微利性、普惠性、公益性原则下,严格执行各项财务管理制度、审计制度,全方位落实食品安全主体责任,规避利益输送、虚假招标、以次充好、分包转包等违规违法行为,提升监管质效,又兼具专业化食堂运营团队的专业、用工灵活、服务优质等优势,减轻学校管理负担,使学校食堂供餐品质、服务品质得到进一步提升,还能充分发挥政府集采、直采、集配的规模化优势,降低食材采购成本与餐标费用,让孩子吃得好,让家长花钱少,更能进一步带动当地种植、养殖、食品加工等源头产业和相关产业的发展。

►泰安腾达文化餐饮管理有限公司董事长宋超在山东省第四届团餐产业大会开幕式上致辞。

为更好地加强监管,公司创新运用云计算、物联网、区块链、人工智能大模型等先进技术,搭建起了以“一中台+两监测+六中心”为体系的清廉学校食堂管理数智化监管平台。“一中台”为核心数据中台,用于制定数据标准、建立数据规范,提高数据质量,实现数据资源统一调配与管理。“两监测”为区块链和人工智能大模型双层监测机制,一方面依靠区块链数据不可篡改的特性,从根源上杜绝腐败,另一方面基于人工智能大模型对异常数据进行筛查和监测,杜绝少量多次贪腐的产生。“六中心”为食品安全监管中心、财务安全监管中心、人力资源服务中心、食材供应服务中心、产品创新研发中心、集中配送服务中心。

“‘一中台’通过数据中心链接业务后台和前端应用,将数据服务可视化,能够实现校餐各业务环节的数据融合。同时,我们依托‘六中心’完成校餐运营的闭环式管控、过程化追踪、智能化预警,实现来源可查、去向可追、责任可究,全方位一站式解决校餐管控系列难题。”宋超说。

目前,泰安腾达文化餐饮管理有限公司已在上百所学校应用了该模式,食品安全率始终保持在100%,家校满意度由78.8%上升至90.6%。

山东省第八届团餐产业高质量发展大会今日在泰安开幕

以食为媒 汇聚进步力量
「腾达模式」引领团餐发展

□记者 温雯 刘明荟

参与制定行业标准,促进行业高质量发展

本届团餐大会由山东省团餐行业协会主办,该协会始创于2016年,由8家省内有影响力的团餐企业共同发起组建,目前已拥有400多家会员单位。腾达文化便是其中的一员,宋超作为副会长,为山东省团餐行业的发展持续提出建设性意见。

为发挥职业技能竞赛在培养和选拔优秀高技能人才中的引领示范作用,山东省团餐行业协会通过举办“技能兴鲁”职业技能大赛、名优小吃展评大赛、山东团餐厨艺大师工作室选树及创新成果展、“食博会”吃货节等方式,为山东团餐人提供交流切磋的平台,选拔了一批高水平、高素养的团餐创新型人才。

协会设立了山东团餐专家库,组织专家团队制定《山东省中小学配餐规范》《团餐(企业)单位等级划分与评价规范》《绿色餐厅评价规范》三项团体标准,指导行业发展。同时,山东省团餐行业协会是人社厅批准的省级职业技能等级认定社会培训评价机构,具备完善的技能人才培训与评价体系,能满足企业高技能人才队伍建设的需求,长期开设中式烹调师、中式面点师和营养配餐员各级技工的技能培训与认定,学员经培训、认定合格后,由山东省团餐行业协会颁发《职业技能等级证书》,全国联网可查。

为解决中小团餐企业发展动力不足,管理人才、运营人才短缺,服务模式单一,创新能力不足等突出问题,协会建设人力资源培训平台,打造团餐产业商学院,利用线上培训系统和工具,优化企业培训机制,积累和形成企业智库,通过测、学、练、考、评培养企业全方位技能管理人才,夯

实企业管理水平,一站式帮助企业解决新员工、老员工、管理者强制性被动培训,实现人力资源的可持续发展。

协会还与山东药品食品职业学院共同设立了全国首家餐饮管理团餐专业方向,为团餐培养人才开了先河,在推进职业教育与团餐结合方面打开了一片新天地。另外,协会与山东财经大学、山东师范大学、山东城市服务职业学院已经达成意向合作,下一步将共建本科生、研究生的人才定向培养,为团餐行业输入高质量人才。

2023年4月,中国(山东)团餐食材博览会在泰安成功举办,是北方规模最大的专业食博会,吸引了500多家食材企业参会,展出5万余款商品,两天时间超5万人现场观展,30万人线上观展。高人气带来丰硕成果,食博会总签约量达7071条,交易额共计603.83亿元。

山东省第八届团餐产业高质量发展大会是山东团餐行业又一次盛会,将通过论坛峰会、专委会成立、团餐产业报告发布、食材展览展示、宣传推介、互动交流、荣誉盛典等多元化活动,用思路带动行业变革,提升行业内生力,把脉行业发展新前景,推动山东团餐产业品牌化、绿色化创新发展,整合团餐产业资源,加强团餐行业互联互通,促进山东团餐整体水平提升。

民以食为天,饮食始终是老百姓的头等大事。在以腾达文化为代表的团餐企业带动下,山东团餐行业蒸蒸日上。“作为泰安本土企业,有着得天独厚的优势资源,下一步,我们将继续以食为媒,积极探索团餐产业高质量发展新路径,为泰安经济发展作出更多贡献。”宋超说。

►宋超探索性开拓海外市场,与英国的合作伙伴商讨中央厨房设计方案。

12月10日至12日,山东省第八届团餐产业高质量发展大会暨二届六次会员代表大会、优质食材展、年度荣誉盛典在泰安举办。本届大会由山东省团餐行业协会主办,泰安腾达文化餐饮管理有限公司承办。

泰安腾达文化餐饮管理有限公司成立于2005年,是一家集食堂经营、膳食管理、团餐服务和配送、厨房设计等于一体的餐饮管理公司,现已在省内外布局8座中央厨房,日供餐能力突破30万份,运营各类食堂数量达到500家,并将触角延伸到英国等海外地区,食材加工基地、食材供应链等子业务发展势头良好。

►2023年4月14日,2023中国(山东)团餐食材博览会暨现代食品产业博览会在泰安举行。



以食为媒弘扬特色文化,扛牢企业社会责任

在十几年的发展,腾达文化始终不忘初心,秉持“护航学生舌尖上的放心餐”的经营理念,不断丰富餐饮内涵,将团餐文化做深做实,将企业发展与社会进步紧密联系在一起,走出了一条扎实的发展之路。

“我在这些年的经营过程中,总结出一个词叫‘食育’,我认为对学生进行饮食教育和其他教育文化一样重要,并且‘食育’贯穿于‘德智体美劳’五育之中。”宋超在与餐饮和教育打交道的十几年里,逐渐对饮食文化有了独到见解,并将这些理念融入企业日常经营中,将食物作为文化传播的载体。

“‘泰山安,四海安’的独特泰山文化,以及文化底蕴深厚的泰山‘御膳文化’,都是泰安独有的,我们充分利用这些文化,与当下流行事物相结合,增加互动性、趣味性和体验感,让更多的人关注泰山,了解泰安。”宋超说,“我们将泰山煎饼与泰山书法作品相结合,用拓片的形式制作煎

饼,且在产品中设置一些互动游戏内容,让消费者在品尝美食的同时体验游戏的乐趣。”

发展不忘社会责任也是渗透在企业文化里的重要一部分。目前,腾达文化拥有员工近3000人,直接解决上千人的就业问题,每月还拿出一部分钱为建档立卡的学生提供免费餐食,并设立助学金对品学兼优的学生进行嘉奖。腾达文化以企业的自身优势助力乡村发展,为乡村振兴贡献力量。

作为一名具有社会责任感的民营企业企业家,宋超当选第十四届山东省人大代表,持续为团餐发展提出自己的建议,如积极探索构建“中央厨房+安心食堂”社区养老新模式,以“产学研结合”为路径创新产品体系、构建产业链闭环等。“作为一名省人大代表,我在干好本职工作的同时,要履行好一名代表的光荣职责,把企业经营好、发展好,为全市乃至全省经济发展作出更大的贡献。”宋超坚定地说。

◀腾达文化工作人员进行分餐。



▲腾达文化荣获2022年度中国团餐企业百强。

