

肥城市以高效、便捷、智能为目标——

# 创新服务模式 提升政务服务水平

□记者 陈青钰 江俊瑶

今年以来,肥城市积极探索创新服务模式,以高效、便捷、智能为目标,不断提升政务服务水平,为项目建设加速推进、企业发展保驾护航。

## 开工“一件事” 助力项目快速落地

“以前办理项目审批手续需要跑多个部门,耗费大量时间和精力。现在有了开工‘一件事’服务模式,我们只需要按照推进计划表的要求准备好相关材料,剩下的工作都由部门来帮我们完成。这不仅节省了我们的时间和精力,还让我们对项目落地更有信心了。”泰山九丰智慧农业科技产业园项目负责人说。今年,湖屯镇在“高效办成一件事”改革推动下,仅用半个月时间就成功签约泰山九丰智慧农业科技产业园项目。该项目总投资10亿元,占地226.67公顷,将打造集番茄种植、产品初加工、仓储物流、线上销售、采摘、休闲体验于一体的现代化智慧农业产业园。

在项目落地过程中,湖屯镇不仅迅速完成了地块清障任务,还成立了工作专班,协调自然资源、林业、供电等部门,帮助办理设施用地备案、线路改造等手续。通过一系列高效的服务举措,项目于9月3日正式开工,预计在元旦期间上市第一批番茄。项目达产后,可实现年栽植番茄种苗2000万株,年产量近10万吨,年营业收入可

达10亿元,带动就业2000余人。

据肥城市行政审批服务局相关工作人员介绍,开工“一件事”服务模式以项目为中心,根据项目具体情况量身定制开工手续推进计划表,实行节点控制和跟踪调度。这一举措实现了从“企业找部门办”到“部门推着项目走”的转变,提升了项目审批效率,将施工许可阶段手续办理时间压缩至5个工作日内,有效解决了建设单位“多头对接、多头跑”的难题。目前,肥城市已有16个项目应用“一件事”服务模式办理开工手续。

## “园区事园区办” 助力项目建设驶入“快车道”

肥城经济开发区中能建350MW压缩空气储能创新示范项目现场,塔吊高耸林立,机器轰鸣声不断,工人紧锣密鼓地加速建设。

项目的顺利开工建设,得益于肥城市大力推行的“园区事园区办”。今年以来,肥城市行政审批服务局围绕园区产业特色与功能定位,精心打造建设项目“多功能服务站”,在项目一线为建设单位提供政策咨询、帮办代办等服务,真正实现“企业办事不出园”。

肥城经济开发区招商一局局长刘旭东介绍,肥城经济开发区专门成立了“园区事园区办”工作专班,围绕企业全生命周期流程,安排专职人员全

方位保障项目建设进度,提供全方位服务。肥城市行政审批服务局依托肥城经济开发区便民服务中心,设立建设项目“园区事园区办”服务专窗,选派优秀人员驻点服务,为建设项目提供全流程、全周期服务。

此外,肥城市行政审批服务局还联合肥城市自然资源和规划局等涉企部门业务骨干及专窗服务人员组成“项目管家”团队,为园区企业提供帮办代办服务。“今年以来,报批项目用地174.87公顷,已批复用地82.37公顷,其中新增建设用地58.88公顷,有力保障了中能建、中电建压缩空气储能等33个项目落地开工。”肥城市自然资源和规划局负责人介绍。

目前,“园区事园区办”服务专窗已累计解决企业问题诉求50余个,办理各项手续30余件。

## “一网通办” 开启政务服务智能化新征程

“我以为企业注销挺麻烦的,没想到只需登录一个平台,用了不到1个小时就完成了企业注销、税务注销、印章注销等业务,真是太方便了。”办理完企业注销业务的陈先生说道。

肥城市行政审批服务局认真落实“线下只进一门、线上‘一网通办’”要求,持续开展1496项“7+1”类政务服务事项标准化梳理,提高网上办事覆盖面,推进全流程网上办理,事项可网办

率、全程网办率分别达到95.7%、89.6%;构建一体化服务平台,梳理公布进驻政务服务事项1493项,进驻率99.8%,全面推行“一窗受理、一站办理、一次办好”。

在政务服务大数据可视化平台前,工作人员姚欣培介绍着平台功能:“在这个大屏上,我们可以看到每个街道(乡镇)政务服务建设、高频事项统计、综合评价分析等情况,不仅提升了政务服务效率,还增强了政府决策的科学性和透明度。”

近年来,肥城市以线上管理平台推进“智慧大厅”建设,成功实现事项和设备“一屏统揽”,建立“数字工位”和绩效管理,积极推广“企业码”“鲁通码”扫码办事,不断扩展“免提交”“免填写”办事环节;依托山东省政务服务网“高效办成一件事”专区,推出19个肥城特色“一件事”服务新场景;深化电子印章应用,实现企业信息免填写、纸质材料免提交、实体印章免加盖,持续提升“一网通办”能力;积极开展“不见面审批”,与重点园区、市属国企建立远程虚拟窗口,真正做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

肥城市通过创新服务模式,在项目建设和政务服务方面取得了显著成效。肥城市将继续秉持以人民为中心的发展思想,不断优化服务模式,提升服务质量,为经济社会发展注入新的活力。

## 大汶河黄金沙滩 文旅融合项目加速推进



■项目现场。

通讯员供图

本报11月11日讯(记者 陈青钰 江俊瑶)近日,位于汶阳镇三娘庙村的大汶河黄金沙滩文旅融合项目正在紧锣密鼓地建设中。该项目作为大汶河生态廊道的重要组成部分,占地面积约30公顷,旨在打造一处集休闲、娱乐、观光于一体的综合性旅游目的地。

据了解,大汶河黄金沙滩文旅融合项目精心规划了六大主题片区,包括“沙滩营地”“森林营地”“休闲垂钓”“亲子游乐场”“露天影院”和“休闲景区”。其中,“沙滩营地”位于项目中心,将成为游客尽情享受阳光、沙滩的核心游玩区域;“森林营地”则隐匿于树林之中,与沙滩相邻,为游客提供一处静谧而充满自然之趣的露营场所;“休闲垂钓”区配备了专业的垂钓平台和码头,让钓鱼爱好者能够在此尽享垂钓乐趣;“亲子游乐场”则设计了丰富多彩的亲子互动项目,如沙滩摩托、沙滩运动等,为游客提供了亲子游玩场所。此外,“露天影院”临近河岸,游客可在此边欣赏沿河风光,边享受电影带来的视听盛宴;“休闲景区”则设有亲水平台,是欣赏大汶河壮丽景观的优质选择。为提升游客的游览体验,项目还配备了观景广场、生态停车场、公厕等完善的服务设施,确保游客在享受美景的同时,也能享受到便捷、舒适的服务。

汶阳镇人大副主席王吉春表示:“大汶河黄金沙滩文旅融合项目将为周边村庄带来显著的综合效益。我们希望通过打造多元主题片区和完善服务设施,吸引更多游客前来观光体验,为村民创造更多就业机会和收入来源。同时,我们还在项目周边种植了高价值经济作物,为村民提供了一条新的增收途径。”

项目建成投用后,三娘庙村及周边村庄将成为大汶河景观带上新的旅游打卡地,从而带动周边区域经济持续发展,成为汶阳镇乡村旅游发展的一张亮丽名片。

肥城市积极做好非遗保护与创新工作

## 守好文化根脉 擦亮非遗品牌

□记者 陈青钰 江俊瑶

在肥城这片文化底蕴深厚的土地上,传统技艺宛若星辰,闪耀在历史长河中。从甲氏瓠鸡到瑞泽堂“王氏膏方”,再到肥子茶古法制茶技艺,每一项都是独一无二的瑰宝,彰显着肥城市非遗文化的源远流长与博大精深。

### 甲氏瓠鸡

百年传承 药膳飘香

在石横镇,甲氏瓠鸡是一道闻名遐迩的特色美食。这道美食不仅承载着悠久的历史,更以其独特的口味和丰富的营养价值,成了人们餐桌上的宠儿。

记者走进甲氏瓠鸡总店,一股浓郁的香气扑鼻而来。传承人甲承强正在忙碌地准备食材。他告诉记者,甲氏瓠鸡的制作工艺十分讲究,需要选用两年以上的雌性鸡,搭配黄芪、枸杞、当归等多味中药,经过12道考究工艺,用慢火炖制一昼夜才能完成。“甲氏瓠鸡不仅美味可口,还具有很高的营养价值。”甲承强说,“我们采用的药膳配方,有保健养生功效。”

据《石横镇志》记载,当地居民为增强身体抵抗力,创造了瓠鸡这一美

食。甲氏族人最开始以经营瓠鸡为生,虽未代代从事瓠鸡生意,但瓠鸡制作工艺和祖传的药膳配方均由传承人代代相传。现在,甲氏瓠鸡已传承到第六代非遗传承人甲承强手中。

甲承强不断推陈出新,结合现代养生理念,研发出了核桃鸡、乌鸡、金龟鸡、灵芝鸡、人参鸡、鸽子鸡等系列产品,适合不同年龄、不同体质的人群食用。同时,他还将甲氏瓠鸡推向了更广阔的市场,通过开设直营店、加盟店等方式,让更多品尝到了这一传统美食。

### 瑞泽堂“王氏膏方”

量身定制 驰名四方

瑞泽堂“王氏膏方”起源于石横镇旅店村,最早由王氏先祖王河创始于明朝末年,距今已有几百年的历史,口传手授十三代,是山东省第五批省级非遗代表性项目。“王氏膏方”采用优质纯中药,通过中药发酵技术制得膏方制剂。膏方分为内服膏方和外服膏方,内服膏方主要医治各种慢性疾病,外用膏方则以皮肤外用膏剂为主。

在瑞泽堂,传承人刘洪东向记者展示了膏方的制作过程。他告诉记者,“王氏膏方”的制作需要经过选材、炮制、煎煮、浓缩、收膏等多道工序,每一道工序都需要严格把控,确保膏方的质量和疗效。“王氏膏方”最大的特点就是因病辨证施治,对症下药。”刘洪东说,“我们根据患者的具体病情和体质定制膏方,确保每一位患者都能得到最适合自己的治疗方案。”

“王氏膏方”不仅在当地享有盛誉,还吸引了众多外地患者前来求医问药。刘洪东表示,他们将传承和发扬“王氏膏方”的独特医术,为更多患者带去健康。

### 肥子茶古法制茶技艺

妙手炒茶 留香悠长

在老城街道肥子茶园,记者看到了肥子茶古法制茶技艺的精湛与独特。肥子茶历史悠久,制茶技艺源于北宋,形成于清末,经历了悠久的传承历史。

茶园内满山遍野的茶树郁郁葱葱,炒茶车间内,工人师傅正在忙碌地翻炒着新鲜茶叶。传承人张其栋告诉

记者,肥子茶的制作需要经过采青、摊晾、过红锅、揉团、解团、微摊、压锅、过筛、辉锅、退燥等多道工序,每一道工序都需要严格把控,才能制作出优质的肥子茶。

“肥子茶的传统制作技艺十分讲究,需要凭借丰富的经验和精湛的手艺。”张其栋说,“我们采用古法炒制,茶汤清醇剔透,叶底碧绿娇嫩,饮之回味无穷,沁人心脾,留香悠长。”

肥子茶不仅口感独特,还具有清心提神等功效。张其栋表示,他们将传承和发扬肥子茶古法制茶技艺,让更多的人了解 and 品尝到这一传统名茶。

一直以来,肥城市高度重视文化遗产保护工作,努力推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展。近年来,肥城市通过举办非遗博览会、展示活动等,不断提高非遗项目的知名度和影响力。同时,肥城市还注重非遗项目的创新性发展,推动非遗与现代产业、旅游、教育等深度融合。接下来,肥城市将继续加大对非遗项目的保护力度,推动非遗与现代产业深度融合,让传统技艺在新时代焕发出更加绚丽的光彩。

## 国家能源集团石横公司工会 走访慰问 情暖一线

本报11月11日讯(通讯员 刘锦 周鹏)近日,国家能源集团山东石横热电有限公司工会深入重点项目建设现场,对一线员工进行慰问,并送上慰问品,让大家感受到来自组织的关怀和温暖。

慰问组来到项目部,与项目团队成员进行深入交流,全面了解工程进展、员工的身心健康状况以及当前面临的困难,并送上茶叶、方便面、牛奶等慰问品,同时叮嘱大家要注意身体健康,做好保暖防护措施。工会人员将慰问品分装成暖心礼包,送到驻守项目的一线员工手中,浓浓情意温暖了员工心田。

此次慰问活动的开展,不仅让一线员工感受到了公司的关怀与温暖,也增强了团队凝聚力,提高了工作积极性。职工纷纷表示,他们将团结奋斗,用实际行动保障建设任务顺利完成,为企业更快、更好发展贡献力量。

## 老城街道 危桥改造惠民生

本报11月11日讯(通讯员 赵一青)近日,在老城街道红五村危桥建设工程施工现场,机器轰鸣声、钢筋碰撞声交织在一起,工人在各自岗位上忙碌着,一派热火朝天的景象。

“目前,我们已完成施工便道、危桥拆除,正在进行桥桩钢筋架捆绑、焊接,后续将进行桥桩基础浇筑、桥梁架桥建设、桥面铺装、防护栏安装等工作。项目全部完成后,将大大提升桥梁的安全性和通行能力,进一步补齐农村基础设施短板。”该项目施工负责人表示。

为确保项目顺利推进,老城街道第一时间组织相关人员进行

现场调查,摸清底数、明确目标,优化管理,精准施策,协调解决施工过程中出现的各类问题,确保施工无缝衔接,高效推进。

据了解,红五桥建成于1987年,是红五村村民生产、日常出行的重要通道。旧桥为石拱桥,年久失修,桥体出现裂缝,存在较大的安全隐患。今年年初,红五桥被纳入肥城市危桥改造计划,自10月份以来,施工人员抢抓有利天气,拆除老旧桥梁,并在原址上改造扩建。新桥设计为钢筋混凝土筒支空心板桥,采用桩接盖梁桥台,桥梁主体结构长20米,行车道净宽10米,预计明年3月份全部建成通车。

## 王庄镇 “口红辣椒”迎丰收

本报11月11日讯(通讯员 王晓琳)近期,在王庄镇阴山村“口红辣椒”种植基地,一排排长势喜人的辣椒缀满枝头。“口红辣椒”成为当地群众增收致富的“火辣”产业。

趁着晴好天气,村民穿梭在辣椒丛中,热火朝天地采摘、分拣、转运辣椒,丰收的喜悦洋溢在村民的脸上。

据了解,“口红辣椒”是用于口口原材料的辣椒,其红色素就是人们所说的辣椒红,属于胡萝卜素类天然色素。“口红辣椒”色泽鲜艳,着色能力强,保色效果

好,广泛应用于肉类、水产品、糕点、色拉制品、饮料、罐头制品等各类食品的着色,而且安全性高,具有营养和保健的良好作用,发展前景广阔。阴山村土地适合“口红辣椒”生长,再加上管理到位,今年该村“口红辣椒”喜获大丰收,亩产300公斤左右,总产量达1.8万公斤,总产值约37.8万元。火红的辣椒给种植户带来了可观的收入。

王庄镇将不断拓展农业发展新路径,提升产业附加值,助力农户增收,带动农民致富,为乡村振兴注入新动能。

今年上半年,肥城市实现建筑业总产值404.5亿元、增长8.6%

## 数字化赋能建安产业蝶变

□特约记者 纪宗玉 通讯员 李耀文 袁广

山东一滕建设集团有限公司坐落于肥城建安总部经济区内,是山东省建筑业全链条龙头企业。自2021年起,该公司牢牢把握数字化发展机遇,与华为公司开展合作,加快推进数字化综合管控平台建设,并于2022年年底打造出山东省首家数字建安平台。

今年上半年,一滕建设集团各项经济指标较去年同期实现大幅增长,其中税收较去年同期增长32.2%。“目前在平台运营的项目有12000多个,实现了对所有制度规定的流程化管理。此外,平台打通了钉钉、财务、银行、税务和‘章管家’所有的数据,把这些数据全部汇总在一块,对项目从立项到完工全流程进行数字监控。”山东一滕建设集团有限公司副总经理陈磊说,在这些数据的基础上,公司还开发了管理驾驶舱功能,具有数据的报警功能,大大提高了工

作效率。

为进一步擦亮“中国建安之乡”品牌,肥城市围绕建链延链、补链强链持续发力,推动建安产业数字化转型,向上游延伸和中高端攀升,进军千亿元大产业。

作为肥城建安总部经济区的所在地,仪阳街道顺势而为,坚持把优化营商环境作为推动建安业高质量发展的“生命线”,明确26名副科级以上干部、74名机关干部,全流程“一对一”包保991家市场主体。

“我们主动靠前服务,对76家规模以上建安企业、64家资质建安企业,逐个对接研判,‘一企一策’,以数字化、绿色化、智能化提升企业发展质效。”仪阳街道党工委副书记、办事处主任李利说。

位于安临站镇的肥城建安制造产业园,锚定建材建安及配套设备产业,推动建安产业向高端化、智能化、绿色

化转型。产业园内的山东科耐特管业有限公司,精密智能自动化控制的制管生产线运转精准高效。“我们对14条不锈钢精密焊管生产线进行升级改造,增加智能中控数字系统,实现了远程诊断、数据储存、生产统计等功能。”山东科耐特管业有限公司生产负责人王龙涛说,公司还新上了14台进口焊接设备,焊接速度比原来提高30%以上。

作为一家新型绿色建材企业,山东科耐特管业有限公司通过智能化改造,实现了从原材料进厂到成品出厂的全链条自动化管理。“设备的自动化程度越来越高,像设备状态、工艺参数、生产进度等数据都可以自动储存。”王龙涛介绍,设备有了记忆功能,就能更精准地把握产品质量和生产效率。智能化改造后,产品的出厂合格率同比提升了3个百分点,产能提升了10%。

爱国卫生人人参与,美好环境家家受益。