（上接06版）

序号	受理编号	受理方式	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	办结目标	是否办结	问责情况	备注
24	D3TA202411104024	来电	东平县银山镇后银山村，北侧洗砂场夜间施工，机器噪声过大，影响附近居民正常休息。	东平县	噪声污染	1.该信访反映洗砂场位于银山镇后银山村东北侧，主要从事风化料破碎、水洗砂等。现场检查时未生产，建设有破碎生产线、水洗沙生产线各一条。2.破碎生产线主要用于破碎风化石料，将风化料破碎后经水洗沙生产线水洗处理后出售。原料及产品暂存于院内，已采取覆盖措施。该生产线未办理环评手续，现场未配套建设污染防治措施。3.水洗沙生产线位于该厂区一处厂房内，主要进行水洗河沙、水洗破碎后石子，原料及产品暂存于厂区院内，已采取覆盖措施。该生产线配套建设了三级污水沉淀池，洗沙用水循环使用，不外排。根据《建设项目分类管理名录（2021年版）》，该项目无需办理环评手续。4.信访反映的噪声问题主要系破碎、车辆运输等作业过程中运行产生，破碎过程会产生噪声，重型车辆运输过程中会产生短时强噪声，对周边群众产生一定影响。	属实	1.破碎生产线属应关停取缔的“散乱污”。2024年11月5日，银山镇政府已责令其自行拆除取缔，清理现场原料及产品。截至目前，已完成下料斗、破碎机、输送带等相关设备拆除。2.水洗沙生产线无需办理环评手续。要求水洗沙生产线按照整改要求配套建设粉尘治理设施、车辆冲洗平台、废水回收利用设施及一般固废(洗出的泥浆)处置设施等，未完成整改前不得投入生产。3.针对反映的噪声问题，已要求该洗砂场负责人采取措施降低噪声排放。做好运输车辆管控，有效降低噪声影响。4.已责成相关部门单位切实强化对该洗沙场的管理，确保整治到位，坚决防止问题反弹，巩固整改成效，着力提升其环保意识和环境管理水平。	整治到位，充分沟通	阶段办结	无	
25	D3TA202411104025	来电	肥城市王瓜店街道西大封村东侧，养鸭场粪便堆积，异味扰民，且已污染附近水源。	肥城市	大气污染 水污染	信访人反映的公司名称为肥城益康畜禽养殖有限公司，从事蛋鸭养殖，已进行环评备案，年出栏5万只，建设鸭舍17座，每座建筑面积约1200平方米，建设一个容积约500立方米的废水收集池。现场检查时，该公司现场无粪便堆积，废水由周边种植大户抽运浇灌作物。11月5日，泰安市生态环境局肥城分局委托第三方公司对该公司厂界无组织废气进行检测，检测结果不超标。2024年7月，泰安市生态环境局肥城分局委托第三方公司对该公司附近东大封村和西大封村供水井进行检测，检测结果均符合要求。	部分属实	1.责成肥城高新区进一步强化属地环境管理责任，加强日常巡查，发现问题及时处理。2.责成泰安市生态环境局肥城分局进一步加大环境监管力度，采取定期、错时检查等措施，确保肥城益康畜禽养殖有限公司污染物稳定达标排放。	加强监管，整治到位	已办结	无	
26	D3TA202411104026	来电	泰山区北上高大街宝盛道谷酒店厨余垃圾收集点异味扰民。	泰山区	大气污染	经查，宝盛道谷酒店后厨、油烟和管网均未发现异味。酒店东北角有一处配套建设的垃圾收集站，用于生活垃圾和厨余垃圾的暂存，存在垃圾桶未密闭现象，导致异味扰民；餐厨垃圾转运环节偶有不及时的情况，导致暂存餐厨垃圾过夜发臭；存在生活垃圾转运车车体脏、异味大情况，转运时异味扰民。	属实	1.立即要求宝盛道谷酒店安排人员对垃圾桶进行清洁、消杀，垃圾桶密闭，现场已完成。2.泰山区要求上高街道做好日常监督工作，加强巡查，发现问题及时处置。	立行立改，整治到位	已办结	无	
27	D3TA202411104027	来电	肥城市汶阳镇瑞泰化工厂夜晚排放气体，气味刺鼻，工厂西侧污水管道排至南侧大汶河，污染严重。	肥城市	大气污染 水污染	信访人反映的问题涉及2家企业，分别为泰安瑞泰纤维素有限公司、山东瑞泰化工有限公司。现场勘察时，两公司因检修停产。1.近期环境监测报告以及自动监控数据显示，两公司外排废气均达标。泰安市生态环境局肥城分局组织对泰安瑞泰纤维素有限公司（污水处理站在运行）夜间厂界废气进行监测，不超标。2.泰安瑞泰纤维素有限公司于2006年在肥城市水资源办公室依法办理了入河排污口登记表，废水排放口及入河排污口信息在排污许可证中已载明，两公司废水经污水处理站处理后排入大汶河。肥城市生态环境监控中心2024年10月26日出具的监测报告以及近期自动监控数据显示，其外排废水均达标。	部分属实	责成泰安市生态环境局肥城分局、汶阳镇政府持续做好对两公司的日常监管，确保治污设施正常运行，污染物达标排放，对发现的环境违法行为及时依法查处。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
28	D3TA202411104028	来电	肥城市王庄镇金线河已干涸，河边存在生活垃圾，无人清理。	肥城市	固废污染	1.信访人反映的河道为肥城市上金线河，起点为桃园镇李庄村杨顾里水库，在王庄镇境内全长6.066公里，途径郭辛村、花园村、演北村、演南村、东孔村、西孔村、刘庄村、郝庄村、草寺村9个村，目前郝庄段以南已经断流。2.自2021年以来，王庄镇不断加大河道巡查管理力度，重点部位增设监控探头。除河长制要求巡查人员外，沿岸各村均配备河道巡查保洁公益岗人员，每天进行巡查保洁。11月5日，检查人员对上金线河王庄段6公里河道进行无人机航拍，显示该河道目前水量较小，河水清澈，部分河段浮萍较多。检查人员分段对河道两侧进行巡查，暂未发现河边存在垃圾杂物。	不属实	责成王庄镇政府动态掌握河道及周边卫生状况，对巡河保洁人员加强培训，包括环境卫生知识和工作标准，进一步提高工作效率和质量。同时，制定更详细的岗位职责清单，明确每日工作范围和重点区域，特别是靠近河道周边的卫生死角。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
29	D3TA202411104029	来电	新泰市西张庄镇西韩庄村西南头氧化铝厂，粉尘大、有异味，环保净化设备白天生产时使用，晚上生产时关闭；西韩庄村山东泰力新材料有限公司，生产过程不使用环保设备，大量有毒气体直接排放，遗弃大量有毒垃圾，下雨时大量黑水从工厂流淌到周边土地，造成污染。	新泰市	大气污染 固废污染 土壤污染	1.信访反映的“氧化铝厂”为泰安市禹越环保材料有限公司，从事水活性矾土烘干。该公司已通过环评批复、验收及排污登记，主要生产设施包括加热电阻炉等，原料为废氧化铝球。检查时正在生产，废气经处理后排放，且用电监控显示环保设施正常运行。已委托第三方进行废气检测，将根据结果采取措施。2.山东泰力新材料有限公司位于西张庄镇西韩庄村村北，从事土工格栅加工。已取得环评批复、验收及排污许可证。主要生产设施包括经编机等，后处理机组配套环保设备。已安装电量监控，监督环保设施运行。危险废物暂存于厂内贮存间，未发现遗弃有毒垃圾。生产不产生废水，厂区四周未发现黑色污水排放痕迹。	部分属实	下一步，新泰市政府将督促泰安市生态环境局新泰分局、各乡镇街道办事处加大企业巡查频次，督促企业加强环境管理力度，确保环保设施正常运行，污染物达标排放。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
30	D3TA202411104030	来电	岱岳区夏张镇故县店村泰安市银燕奶牛养殖有限公司，产生的污水通过管道排到村里，臭味严重，部分粪便污水存至养殖场内大坑，但坑底无防渗处理，渗透到地下，造成地下水污染。	岱岳区	水污染 大气污染	（此件与第11批D3TA20241103044号信访件反映问题基本一致。）经核查，泰安市银燕奶牛养殖有限公司现存栏奶牛480头，信访反映的“养殖场内大坑”为氧化塘，占地10000平方米，内部铺设有防渗布，厂内安装有干湿分离机，固体粪便于储粪场内堆积发酵后用于回填卧床，液体抽送至氧化塘。现场检查雨水排水口为干燥状态，未见污水外排现象，现场存在轻微异味。已对上下游水井进行了水质抽样检测，对养殖场厂界进行臭气检测，检测结果未出。	部分属实	将加大对养殖场的监管力度，规范养殖行为。	加强监管，整治到位	未办结	无	
31	D3TA202411104031	来电	肥城市聚商城刘庄居民楼小区路面未硬化，车辆经过时扬尘严重，垃圾堆放至垃圾桶外，清理不及时，小区内部道路两侧堆放大量垃圾，导致小区环境差，影响居民生活。	肥城市	大气污染 固废污染	信访人反映的聚商城刘庄居民楼小区位于新城路以南、凤山西街以西，西临刘庄居委会，建成于2001年。经查，该小区内道路已硬化，但因年久失修和施工质量问题，目前路面有破损。门卫北侧有两个垃圾桶，部分生活垃圾未全部入桶，散落在外，内部道路两侧存在散落部分塑料袋的情况。	属实	检查后，该小区已对散落在外生活垃圾进行全部清理。责成新城街道加强群众沟通，做好解释工作，积极帮助聚商城刘庄居民楼的居民成立小区党支部，引导居民自觉爱护小区环境，养成良好的卫生习惯，使小区管理步入正轨。	立即整改，加强沟通，解释到位	已办结	无	
32	D3TA202411104032	来电	泰山区财源街道中七里二层楼和回迁楼中间的王师傅店铺，做油炸食物，噪声、异味扰民严重。	泰山区	大气污染 噪声污染	该商户主营餐饮外卖服务。安装油烟净化器一台，其风机安装在室内单独空间。经走访周边群众，了解到在食品制作中有剁肉声音，晚间经营时段外卖员取餐偶尔大声喧哗，经营者手机音量大等情况。执法人员现场对该经营者进行了劝诫教育，责令其在今后加工食品过程中，尽量降低声音和缩短时间，文明经营，避免大声喧哗和噪声扰民。	属实	泰山区综合行政执法局已委托第三方检测公司对商户进行油烟检测和噪声检测，后期执法人员将根据检测公司出具的检测结果做出合理处置。	立行立改，整治到位	阶段办结	无	
33	D3TA202411104033	来电	泰山区汶河流域埠阳庄至旧县大桥段存在电鱼、锚鱼情况，破坏生态环境。	泰山区	生态破坏	前期，泰山区农业农村局联合相关乡镇在大汶河沿岸不间断巡查。11月4日再次召开综合整治会议，进一步研究根治电鱼等违法捕鱼行为的措施和办法，与相关派出所分别对接，制定行动方案，建立联动机制。自11月4日起分为3组，从23时至次日凌晨4时利用无人机等侦查手段持续在重点河段开展联合巡查。在巡查期间，对发现的地笼等违规网具进行了清除。	属实	1.加强宣传教育，增强居民的环保、法律意识。2.增加巡查人员和巡查频次，特别是在重点时段加强巡查。3.对发现电鱼等违法捕鱼行为依法进行顶格处理，并作为典型案例加大宣传，坚决防止电鱼等违法捕鱼行为再次发生。	加强监管，整治到位	已办结	无	
34	D3TA202411104034	来电	岱岳区北墠大桥南北两侧存在电鱼、锚鱼情况，破坏生态环境。	岱岳区	生态破坏	（此件与第11批D3TA20241103053号信访件反映问题基本一致。）检查组对瀛汶河北墠大桥附近河段进行了巡查、夜查，未发现电鱼行为。经调查走访，有部分群众反映存在电鱼现象。	部分属实	1.开展清理河道违规网具行动，加大巡查执法力度，严厉打击电鱼等破坏生态平衡的行为。2.通过多种形式向村民宣传相关法律法规，并积极鼓励群众对涉河违法行为进行监督举报。	加强监管，整治到位	已办结	无	
35	D3TA202411104035	来电	新泰市果都镇杨官庄村西北角有养鸡场，气味扰民，污染严重。	新泰市	大气污染	信访反映的养鸡场系指山东海发农业发展有限公司，位于杨官庄村西北侧，2019年办理环评审批手续，2022年通过验收。建有棚舍12栋、粪污处理设施氧化塘2座，现存栏肉鸡38.1万只。养殖场距杨官庄村约500米，养殖粪便委托专人外运，养殖棚内畜禽粪便经集粪带收集后直接装车外运，现场不存放。现场检查时，该公司养殖区内有轻微异味，周边未闻到明显异味，经走访杨官庄村村民9人次，均表示无明显异味。2024年10月29日，对该养殖场废气开展了监督检测，各项指标均不超标。	部分属实	下一步，新泰市政府将责成乡镇政府和生态环境部门加强监督检查，要求该公司在现有除臭工作的基础上，及时清运畜禽粪便，对易产生异味的地方喷洒除臭剂，加大除臭剂药量喷洒力度，加密喷洒频次，减少异味产生。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
36	D3TA202411104036	来电	宁阳县文庙街道名士豪庭二期13号楼，楼下商户羊肉屯店铺，将烟道安装在小区内，异味扰民。	宁阳县	大气污染	1.经查，信访人反映的“羊肉屯”为宁阳县盛鼎餐饮店。2.前期，接举报称该店油烟扰民，执法局责令其进行改正。因店主就油烟管道改造方案与小区物业、居民代表多次协商未达成一致，11月3日将油烟管道从污水井内挪出废弃，油烟经净化设备净化后排放至该店北侧。3.执法局现场检查时，发现油烟净化设备安装在该店北侧墙角水泥地面，外围包裹隔音棉，油烟从店内管道经净化设备净化后排放至地面以下约0.6米的砖砌坑内，现场无明显气味。	属实	下一步，宁阳县将进一步规范餐饮油烟治理工作，为广大居民创造优良的生活环境。	立行立改，充分沟通	已办结	无	
37	D3TA202411104037	来电	肥城市王瓜店街道南仪仙村，村党支部书记邹某某使用大型挖掘机盗采姜家庄村山上的石头，严重破坏生态环境。	肥城市	生态破坏	1.经查，2017年至2021年，邹某某在姜家庄村挂职党支部书记。2018年，该村村委会将荒山152亩承包给李某种植果树。2019年1月，李某在未取得林地审批手续的情况下，在山体南侧位置采伐树木，修建道路，违法使用公益林975.1平方米。肥城市森林公安对其立案处罚并执行到位。2.2019年3月1日，姜家庄村“两委”结合上级调研提出的山林防火道路不通畅有安全隐患的实际问题，召开“两委”会议进行专题研究，同意扩修防火道路。2019年3月16日，该村召开村民代表会议决定，由原承包方出资在原有道路的基础上扩修；3月23日开始动工扩修，3月28日接群众投诉，肥城市自然资源和规划局高新区分局联合肥城市综合行政执法局高新区中队共同查看投诉现场，执法中队于3月28日下午向村委下达了《责令停止违法行为通知》。随后李某停止了施工，期间未发现山石外运现象；后经询问和调查，当事人是为了便于管理承包的土地和森林防火扩修进山道路，宽度4米左右，现场没有盗采外运砂石资源的行为。2024年11月5日，经联合现场查看，现场为一条4米宽的进山土路，未发现山石开采，也无新的采挖迹象。	不属实	1.责成肥城市自然资源和规划局、肥城市综合行政执法局加大山石资源监管，对乱采乱挖行为早查处、早制止，积极防范该类问题发生。2.责成王瓜店街道办事处认真落实属地管理职责，坚决防范山石资源盗采行为。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
38	D3TA202411104038	来电	肥城市新城街道西尚里村李某某挖山卖石头，2014年到2019年底将山挖成了空山，严重破坏生态环境。	肥城市	生态破坏	（此件与第11批D3TA20241103061号转办件举报内容基本相同。）经查，李某某为原西尚里村党支部书记，任职时间2001年8月至2020年6月。新城街道西尚里村西北姑山原有2处采石点；2000年起，因政策原因被陆续关停。2013年4月，该村在此处建设蓄水池1座，解决姑山农田浇水问题，2015年在该蓄水池旁边建设1处看护房。2018年5月，肥城市自然资源和规划局在检查过程中发现该村西北、旅游路以西有疑似非法采石行为，将线索移交至肥城市综合行政执法局，肥城市综合行政执法局调查回函，该村2017年起为发展村集体经济对原有的废弃石料厂进行整理整平，做好后续复耕工作，部分土地已栽种经济树木及农作物，不存在非法开采行为，不予立案查处。2024年11月4日，经实地踏勘，现场已土地平整，覆土种植，恢复生态；姑山顶现场建有蓄水池1座，生产看护房1处，均正常使用。	不属实	1.责成肥城市自然资源和规划局、肥城市综合行政执法局加大巡查力度，强化资源监管，对乱采乱挖情况及时报告、及时移交，积极防范该类问题发生。2.责成新城街道办事处认真落实属地管理职责，坚决防范山石盗采行为。	加强监管、充分沟通	已办结	无	
39	D3TA202411104039	来电	新泰市西张庄镇东白沙村新旭食品有限公司，车间对外承包，在晚上生产塑料颗粒，没有环评手续，味道刺鼻；西张庄镇交警三中队往北3公里路东，存在3家煤场，扬尘严重。	新泰市	其他污染 大气污染	1.经查，所反映的塑料颗粒企业为泰安梦迪塑料有限公司，位于新泰市新旭食品有限公司院内，该公司塑料颗粒加工项目已取得环评批复并通过验收。生产原料以废旧塑料为主。生产工艺：废塑料–分选–混法破碎–清洗–熔融挤出–冷却–切粒–产品，配套建设了废气处理设施和污水处理站，2024年10月6日因变压器出现故障停产至今，现场提供了10月7日至今的用电报告，证实该项目未生产。待恢复生产后将开展监督检测，根据检测结果进一步处置。2.所反映的3家煤场分别是毛某某煤场、孙某煤场、刘某某煤场，均为无证经营，调查组责令3家煤场对场内堆存煤炭进行全部清理，裸露地面覆盖抑尘网，并洒水降尘。	部分属实	11月6日复查，3家煤场堆存的煤炭已全部清理，地面已覆盖防尘网。	加强监管，整治到位	阶段办结	无	
40	D3TA202411104040	来电	岱岳区良庄镇山阳西村北侧，农耕用地被私自挖采，破坏生态环境。	岱岳区	生态破坏	信访反映的地块现状地类为果园地和蓄水池，面积大约120亩。承包人采取推高垫低、合并地块等方式对该果园地进行整修，并将老果树进行换代。果园现已基本整修完成，蓄水池完成蓄水，树窝全部挖完，正种植果树，整修挖出的土均已填到果园内低洼地块，未进行私自采挖，未破坏生态环境。	不属实	下一步，将持续做好耕地保护巡查，建立耕地保护长效机制。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
41	D3TA202411104041	来电	信访人对编号为X3TA20241025023的信访件办理情况不满意，有以下2点：1.部门答复时间为2023年开始挖采砂石，实际时间为2021年。2.称该公司挖采砂石用于道路修路，但实际私自向莱芜市售卖砂石。	新泰市	生态破坏	群众反映地块在新泰市羊流镇北单家庄村西侧山岭上，单家庄村环山土路旁，为山东豪杰农业科技有限公司承包土地，土地利用现状分类为林地、果园。经调查，2023年9月，羊流镇单家庄村位于山东豪杰农业科技有限公司承包地内的生产路被雨水冲坏，经群众反映后，该村协调山东豪杰农业科技有限公司对该生产路进行维修，方便村民及该公司生产通行，维修路基所需材料就地取材，之后对采挖地块进行了平整。经走访单家庄村委工作人员，未发现2021年以来该公司在该区域其他地点有采挖砂石行为，未发现有私自向莱芜市售卖砂石的情况。针对该公司2023年9月在羊流镇单家庄村村西山上采挖砂石的行为，新泰市综合行政执法局已对其作出行政处罚。	不属实	下一步，新泰市政府将责成羊流镇政府、新泰市综合行政执法局将该区域列为重点砂石区域，加大对该区域的巡查监控，一旦发现违法行为将严肃处理，绝不姑息。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
42	D3TA202411104042	来电	泰山区上高街道桑家疃小区，东侧的土路扬尘严重。	泰山区	大气污染	经现场查看，该道路是连通老泰莱路和擂鼓石东大街的混凝土道路，部分路面存在积尘，因过往车辆较多，车辆经过时会产生扬尘。	属实	已立即安排相关物业对道路进行洒水降尘和清扫。同时，要求物业定期对该道路进行保洁。	立行立改，整治到位	已办结	无	
43	D3TA202411104043	来电	东平县贵和兰亭小区北侧有一家厂房，橡胶味道刺鼻。	东平县	大气污染	（此件与第1批D3TA20241024063号转办件举报内容基本一致）1.该公司为新东岳集团有限公司，从事轮胎制造，已取得环评批复，配套建设污染治理设施，通过建设项目环境保护竣工验收，已取得排污许可证。2.2023年11月，新东岳集团有限公司对密炼车间的废气治理设施进行优化升级改造，同时新东岳集团有限公司对车间厂房窗户进行塑料膜密封，进一步防止无组织废气扩散。3.经现场调阅新东岳集团有限公司委托有资质的第三方检测机构对该公司排放情况进行全面检测，结合第一季度至三季度自行监测报告，显示有组织、无组织排放均达标。在企业委托第三方公司开展自行监测基础上，泰安市生态环境局东平分局委托管控环境技术(山东)有限公司分别于6月12日至13日、10月31日开展监督检测，检测报告显示有组织、无组织排放均达标。虽然各项污染物达标排放，但其厂周边能够闻到轻微的橡胶原料、产品的特有味道。	部分属实	1.泰安市生态环境局东平分局、经济开发区管委会已严格要求新东岳集团有限公司加强治污设施管理与运行维护，严格落实好各项污染防治措施，在达标排放的基础上最大限度降低污染物排放，进一步减少对周边的影响。2.东平县将以本次督察为契机，坚定“生态立县、产业兴县、绿色发展”战略，坚持问题导向和绿色发展思维，持续强化工业企业环境监管，实现生态高标准保护、经济高质量发展。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
44	D3TA202411104044	来电	泰山区红门路醉心石商务宾馆南小胡同内，污水井盖破损，周围居民将生活垃圾、污水等倒至此污水井，臭味扰民。	泰山区	固废污染 大气污染	信访人反映的位置位于红门路北段路西，醉心石宾馆南侧小道。现场排查，发现道路上污水管道水泥井盖周边破损。	属实	泰前街道安排人员对破损处进行维修，现已处理完毕。	立行立改，整治到位	已办结	无	
45	D3TA202411104045	来电	泰山区省庄镇南十里河村，泰山六和食品有限公司正对面、泰山区综合行政执法局省庄东队斜对过区域，公某某非法将收来的生活垃圾和装修垃圾挖坑掩埋，严重污染环境。	泰山区	固废污染	公某某填埋建筑垃圾的实际地点是北河东村。2023年5月，省庄镇因招商引资建设石材小镇开始征地，由于公某某房屋南侧正在征收中，一直处于闲置状态。对现场实地挖掘，发现两处建筑垃圾掩埋点位，倾倒地点位于公某某房屋前空地处。为确保无其他偷倒点位，泰山区综合行政执法局及省庄镇对该区域进行了多点现场挖掘勘验，未发现其他填埋点位，公某某承认其在此挖坑掩埋建筑垃圾的行为。	属实	泰山区综合行政执法局责令当事人限期改正违法行为，并对当事人做调查询问，当事人承诺在规定期限内对挖坑填埋的建筑垃圾进行清理，泰山区综合行政执法局、省庄镇政府对后续建筑垃圾清理过程进行监督。	加强监管，整治到位	阶段办结	无	
46	D3TA202411104046	来电	东平县东平街道东山路向阳里小区张记老庙饭店，向小区排放油烟，造成空气污染。	东平县	大气污染	1.张记老庙饭店招牌名称为“张记武岳庙把子肉”，位于东平县东平街道东山路379号向阳里小区东门一楼，已取得营业执照、食品经营许可证。2.经查，该饭店经营场所内并无菜品现场烹饪环节，而是销售由其他地点制作完成的成品菜，在成品菜销售时需要进行加热，菜品加热过程会产生含菜味的蒸汽，为加强店铺通风，该商铺业主在室内南墙安装了一个直径15厘米左右的排风扇，墙外为小区公共道路，排风扇排气过程对小区居民产生一定影响。	属实	1.为解决店铺排气扰民问题，调查组与商铺经营者进行了沟通协商，商铺经营者自愿拆除排风扇，并对排风口进行封堵，当日，该商铺已将排风扇拆除。2.调查组对向阳里小区进行入户走访，该小区居民均表示上述问题已解决，并对该问题的整治工作表示满意。3.东平县将加强餐饮业油烟排放的监管力度，保障群众合法环境权益。	立行立改，充分沟通	已办结	无	
47	D3TA202411104047	来电	宁阳县华丰镇崔村南边、泊家庄东边，晋煤明升达化肥厂24小时产生噪声并排放废气。	宁阳县	噪声污染 大气污染	1.该公司位于宁阳化工产业园，公司24小时生产，环保相关手续齐全。2.经查，该公司已按环评要求安装废气治理设施，能够达标排放。查阅该公司自行检测记录、在线监控记录，未发现超标排放现象。委托检测公司对厂界废气进行检测，未发现超标排放现象。3.该公司部分工序产生噪声，已设置噪声污染防治设施，按要求开展噪声检测，查阅检测报告未发现噪声超标问题。2024年11月5日，泰安市生态环境局宁阳分局委托检测公司对企业厂界开展昼间、夜间噪声检测，未发现噪声超标问题。	部分属实	下一步，宁阳县将继续加强环境监管工作力度，督促企业强化环境管理，严格落实各项污染治理措施，全面排查治理环境隐患，保障群众的环境权益。	加强监管，常态整治	已办结	无	
48	D3TA202411104048	来电	东平县梯门镇下面的所有村子前期统一改造生活污水处理管道，现大多数无法使用。	东平县	其他污染	1.梯门镇统一改造农村生活污水治理项目涉及34个行政村。经查，梯门镇34个行政村农村生活污水治理工程于2023年11月建成具备使用条件，并已全部通过市、县两级验收，验收情况已上报山东省农村生态环境保护综合管理平台。2.对梯门镇辖区内生活污水治理情况进行随机抽查，均能正常使用。因目前农村常住居民以老年人为主，老年人节俭意识较强，用水量少，厨房用水大多用于浇灌菜园，洗涤用水多用于冲厕，生活污水进行集中收集与处理的意识较差，导致部分污水治理设备存在“装而不用”的情况。	部分属实	1.针对该问题，泰安市生态环境局东平分局举一反三，组织各乡镇(街道)对生活污水治理设施的使用情况进行排查，主动宣传和引导群众使用污水收集设施，不断提升使用率。同时，要求各乡镇(街道)建立巡查管护机制，组织管区、村委定期检查，发现设备损坏等问题及时上报处理。2.东平县将坚持“因地制宜、尊重习惯、利用为先、注重实效”的原则，根据实际情况，加大宣传力度，积极引导居民提高使用率，着力构建“建好、管好、用好”的长效机制，保障农村污水治理设施长期稳定运行。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
49	D3TA202411104049	来电	肥城市王瓜店街道朱庄村老村西侧垃圾堆放，气味扰民。	肥城市	大气污染	信访人反映的地点位于肥城市王瓜店街道办事处朱庄村老村西侧小路。经肥城高新区工作人员现场调查，此小路属于生产用路，附近村民倾倒了少量房屋装修建筑垃圾，现场无异味。	属实	2024年11月6日，该处小路垃圾已经清理完成。责成肥城高新区加强对该处小路的日常监管，杜绝附近群众倾倒装修建筑垃圾。同时，举一反三，安排各社区、各村加强巡查，杜绝垃圾随意倾倒现象的发生。	加强监管，整治到位	已办结	无	
50	D3TA202411104050	来电	岱岳区房村镇北腾村大桥桥南，每天16时30分至17时30分左右有渔民非法用拦河网捕鱼，晚上有电鱼现象，把船停放在桥南往东河道岔口处。	岱岳区	生态破坏	检查组在北滕村大桥附近及大汶河房村镇北滕村段沿岸开展河道昼夜巡查，并未发现有船只拦河网捕鱼、电鱼等违法行为。但在前期巡查中发现存在下渔网、地笼的情况，已对发现的渔网和地笼进行了清理。	部分属实	1.开展清理河道违规网具行动，加大巡查执法力度，严厉打击电鱼等破坏生态平衡的行为。2.通过多种形式，向村民宣传相关法律法规，并积极鼓励群众对涉河违法行为进行监督举报。	加强监管，整治到位	已办结	无	
51	D3TA202411104051	来电	宁阳县磁窑镇泰安天河化学品运输有限公司和金彩山酒业磁窑分公司门口的东西路，坑坑洼洼、尘土飞扬，空气污染严重。	宁阳县	大气污染	经查，信访人反映的道路位于磁窑镇北村，东起泰安天河化学品运输有限公司，西至铁路货场，长约600米，宽8米左右。1995年前后建成，道路两侧多为停产企业，该道路逐渐荒废，路面出现破损，存在扬尘问题。针对该问题，磁窑镇政府结合实际情况立即进行了整改，11月5日对路面进行了垫平压实，并安排洒水车对路面进行洒水。	属实	下一步，宁阳县将建立长效机制，及时清扫路面，切实做好路面洒水工作，杜绝扬尘现象的产生，保障村民的正常出行。	加强监管，常态整治	已办结	无	
52	D3TA202411104052	来电	新泰市东都镇黄崖庄村，村里挖山毁林，青山成为荒山，破坏基本农田，严重破坏生态环境。	新泰市	生态破坏	信访反映的“挖山毁林”问题系指新泰市正华经贸有限公司年产180万吨黄崖建筑石料用灰岩矿矿区矿山开发、装储中转、建筑材料智能环保生产项目，于2018年12月通过网上挂牌的方式竞得新泰市东都镇黄崖村建筑石料用灰岩矿采矿权，2019年4月19日泰安市行政审批服务局对该项目予以审批，2019年5月6日取得采矿许可证。开采期限：2019年5月6日至2029年5月6日，为露天矿山。2021年12月31日，取得安全生产许可证。设计生产规模为年产180万吨。经新泰市自然资源和规划局现场核查，该矿区范围内没有基本农田，不存在“破坏基本农田”行为。该项目采矿区内均为一般林地，自2021年以来，东都镇黄崖村先后3次办理林木采伐许可证，林木采伐过程中，林业部门全程监管，无越界采伐林木行为，林木售卖所得款作为黄崖村村集体收入全部入村集体账户，由村委会统一管理使用。	不属实	下一步，新泰市责成新泰市自然资源和规划局、新泰市综合行政执法局、泰安市生态环境局新泰分局、东都镇政府对该区域进一步加大巡查力度，一旦发现有环境违法行为，将依法严肃查处。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
53	D3TA202411104053	来电	岱岳区粥店街道御驾西苑A区的露天烧烤占道经营，油烟扰民，营业时间持续到很晚，噪声扰民。	岱岳区	大气污染 噪声污染	（此件与第4批D3TA20241027013号信访件反映问题基本一致。）经核查，粥店街道御驾西苑A区北门现场存在部分占道经营、油烟直排的餐饮摊位，现场有一定异味与噪声，影响居民生活。	属实	11月5日，检查组约谈经营者，耐心讲解环境卫生管理要求、占道经营的安全隐患及对市容市貌的影响等，争取经营者的理解与支持，并依次劝离现场经营摊位，现场摊位已全部离开，下一步将加强宣传引导，加强监督管理，加大巡查频次，发现问题及时整治。	加强监管，整治到位	已办结	无	
54	D3TA202411104054	来电	泰山区徐家楼街道万家庄村东西方向高速公路，夜晚车辆行驶噪声大。	市交通运输局	噪声污染	1.经调查，投诉涉及高速为青兰高速公路莱芜至泰安段改扩建工程，万家庄村跨越该高速的K54+640–K55+413段，该项目《环境影响报告书》中建议，在万家庄K54+200–K54+900段(左侧)设置声屏障。2.经现场核查，该高速已在K54+200–K55+150(左侧950米)、K55+450–K56+120(左侧670米)设置了声屏障保护措施，范围已覆盖建议设置声屏障路段。3.项目设计单位出具了《万家庄村段声屏障设置情况说明》，证实该处声屏障满足环评报告设计要求，符合相关国家规定，且本项目已于2023年9月通过了竣工环境保护验收。	部分属实	市交通运输局将完善高速保障服务，建立协调机制，指导有关单位保护生态，减少对高速沿线村民的影响。遇到问题将及时协调解决，确保群众满意。	加强监管，充分沟通	阶段办结	无	
55	D3TA202411104055	来电	岱岳区山口镇杨石汶村村西200米，占用基本农田的养鸭场不是养殖用地，养鸭场粪便和污水直排，臭味扰民。	岱岳区	其他污染 固废污染 大气污染	经核查，信访反映的养鸭场为山口镇石汶村房志本肉鸭场，土地类型为设施农用地，现有存栏肉鸭12000只，为规模养殖场，已办理环境影响登记备案和排污登记。配套建设沉淀池4个。养殖粪污通过鸭棚两侧排污沟汇入一条主排污沟（所有排污沟均已做到雨污分离），沟内污水最终流入沉淀池，不存在粪便和污水直排现象。鸭棚南侧空地堆积有少量粪便，现场有轻微异味。	部分属实	1.责令该养殖户立即对堆积粪便进行清理，并喷撒除臭剂，减少异味扰民情况。2.做好举一反三，强化对各类养殖户的检查，督促各养殖户做好粪污规范收集、覆盖、拉运、处置利用等工作，做到规范养殖。	加强监管，整治到位	已办结	无	
56	D3TA202411104056	来电	肥城市仪阳街道龙泽书院1号楼电梯，运行时产生较大噪声。	肥城市	噪声污染	信访人反映的龙泽书院1号楼电梯共有3台电梯，电梯制造单位为杭州西奥电梯有限公司，使用单位为肥城都君物业管理有限公司，维保单位为济南火炬科技开发有限公司。11月6日，肥城市市场监督管理局、泰安市特种设备检验研究院及电梯制造、使用、维保单位工作人员对1号楼3台电梯噪声进行检查测试，山东省计量科学研究院出具了《声级计检定证书》，电梯运行中机房、轿厢、开关门均符合国家相关要求及标准(特种设备安全技术规范TSGT7001–2023)。	不属实	责成肥城市市场监督管理局督促电梯维保单位对该小区电梯进行全面细致的检查，提升维保服务质量，对可能存在的潜在安全隐患进行排查，鼓励物业单位与业主之间建立有效的沟通渠道，及时通报电梯故障处理进展及预防措施。	加强监管，充分沟通	已办结	无	
57	D3TA202411104057	来电	东平县东平街道前海子村，西侧山岭树木被私自砍伐，影响生态环境。	东平县	生态破坏	1.信访反映的区域位于东平街道前海子村西1.2公里的山坡，东平县东平街道居民刘某在该山坡林地内修建未硬化的土质道路，对林地和树木造成一定损毁。2.经初步测算，修建的土质道路面积约1700平方米。经调查确认，刘某在未经过林业主管部门批准的情况下擅自在林地内修建道路，造成部分林地和林木毁坏，涉嫌违法。	属实	1.东平县自然资源和规划局对刘某毁坏林地、林木的行为进行立案查处，目前该案件正在按照行政处罚程序办理中。2.下一步，东平县将责成东平县自然资源和规划局对李某涉嫌损坏林地和树木的违法行为查处到位。同时强化日常巡查，严格落