

泰安税务分类帮扶支持个体工商户

税惠点亮“小店”万家灯火

□记者 池彦明 通讯员 牛振华 周乐原

“小店”虽小，却牵系着千家万户。个体工商户是我国经济发展的微细胞，也是百姓生活最直接的服务者，在稳增长、促就业、惠民生等方面发挥着重要作用。国家税务总局泰安市税务局以第三届“全国个体工商户服务月”为契机，精准精细宣传辅导、提速提效诉求响应、凝心聚力助推发展，推出多项个性化税收服务措施，精准帮扶个体工商户，激活“小个体”中的民生“大活力”。

“政策找人” 精准精细宣传辅导

9月是“中国桃都”肥城独有的品种——佛桃上市的时节。目前，当地种植桃子品种超过100个，肥城桃年总产量突破20万吨，产值达10亿元。

“国家政策越来越好，我种了20多年的桃，从养家糊口走向了致富小康。税务部门工作人员不但经常上门讲解政策，还‘手把手’帮助我们解决申报、开票等操作难题。今年单是个人所得税减半征收政策我们就获得税额减免1万多元，这对个体户来说不是小数目，我们利用普惠资金改良种植技术，迎来了丰收。现在这桃要运到济南、德州的大超市售卖。”肥城市桃园镇肥桃种植园主李洪发指着刚采摘的整车新鲜肥桃满意地说。

国家税务总局肥城市税务局聚焦乡村振兴产业化布局，加速推进“政策找人”，组织青年服务队下沉种植园和收购点，把“一揽子”助农、惠农、兴农的税费政策及时送到桃农手中，以普惠“活水”精准滴灌特色产业“沃土”，助力多个肥桃品牌出村进城。

“考虑到桃农们白天忙着采摘、运输、售卖，晚上才能开具发票，我们设



■税务部门工作人员与个体工商户交流经营情况。 通讯员供图

置值班岗，为有办税需求的个体工商户提供热线咨询服务，保证即时响应纳税人需求，助力肥桃销售更旺、品牌更响，桃农收入更丰。”肥城市税务部门有关负责人表示。

“未问先送” 提速提效诉求响应

“初创期个体工商户”是税收服务专员为宁阳县亿丰小商品城饰品店做的“画像”。针对这一“画像”特点，宁阳县税务部门主动靠前服务，紧盯宣传辅导、套餐服务、精准推送3个步骤，切实解决新办纳税人实际问题，助力新办个体工商户办税无忧。

“税务人员为我‘量身定制’开业明白纸，面对面帮我梳理了详细的操作流程和优惠政策，还邀请我加入‘税费服务体验师’队伍。对于一些不了解的操作流程，我通过电话服务热线、

征纳互动平台就能进行实时沟通，再也不用担心办理不及时了。”饰品店老板刘小颖说。

国家税务总局宁阳县税务局积极开展“个体工商户服务月”活动，邀请个体工商户代表加入“税费服务体验师”队伍，广泛开展流程体验和意见建议收集，探索建立“全生命周期”税务专属服务机制；针对“创立、成长、成熟、衰退”4个发展阶段的不同需求，深入推进“市场准入、生产经营、提升发展、有序退出”纳税缴费便利化服务，实现“未问先送”“想问即得”税费诉求快速响应，为小微企业和个体工商户发展提振信心，保驾护航。

“银税互动” 凝心聚力助推发展

从“竿连竿”到“水连天”，祖祖辈辈靠湖吃湖的顾春雷见证了东平湖的

美丽蝶变。“过去个体户围网养鱼一年能挣10多万元，但往湖里倒人工饲料，对湖水污染太严重了。县里下决心拆除所有围网，我第一个响应号召退了出来。”不再围网养鱼，顾春雷决心向生态渔业转型，成立汶河湾渔业有限公司，探索湖外养殖的新路子。

“税务部门工作人员主动上门辅导我进行‘个转企’，在得知企业存在资金困难后，还帮我联系银行贷款。公司成立以来，享受了各项税费优惠减免30多万元，贷款200多万元，引进了智能养殖系统，使鱼的品质大大提升。”顾春雷介绍，集远程监控、水质监测、饵料投喂、水处理等多功能于一体的智能养殖系统引进后，鱼种单价提高到了普通养殖模式的1.5倍，亩产增加60%，人工成本下降30%，养殖用药量减少80%以上。

据了解，国家税务总局东平县税务局联合东平县工商联、全县银行金融机构共同推出“银税互动”10亿元资金池项目，打造多样化、定制化“税银惠企服务套餐”，为小微企业、个体工商户解决融资难题，有效释放依法纳税的“乘数效应”。今年以来，该项目已累计达成96笔贷款业务，帮助实现贷款2900万元，东平县税务部门以精细化、个性化、智能化的税费服务政策红利转化为产业发展“助推器”，助力“小个体”活起来、火起来，用普惠“活水”护航“致富鱼”游进千万家。

生机勃勃的“小店经济”升腾起的不只是城市烟火气，更承载着无数创业者、从业者的奋斗决心。泰安市税务部门将持续围绕“优化税费服务享受政策红利”主题，加强对个体工商户的分类帮扶支持，多措并举培育更多“名特优新”个体工商户，点亮“小店”里的万家灯火。

农业银行泰安分行联合泰山书城举办《小狗钱钱》财商小课堂活动

普及金融知识 助力构建和谐金融环境

本报9月25日讯（记者 苏婷 通讯员 张梦琪）为全面贯彻落实“金融为民谱新篇，守护权益防风险”活动宗旨，宣传“海岱农情”消保服务理念，回应人民群众关注的“教育+实事”问题，近日，农业银行泰安分行宣讲团联合泰山书城开展《小狗钱钱》财商小课堂活动。

在泰山书城“博学讲堂”，农业银行泰安分行宣讲团结合征信、人民币基本常识及存款保险等金融知识，为小朋友们带来了一堂生动有趣的金融小课堂。课堂上，宣讲团讲述的金融小故事引起了小朋友们的探索兴趣，宣传教育成果显著。小课堂结束后，小朋友们积极向工作人员领取“金融教育宣传月”宣传折页。

随后，小朋友们在泰山书城工作人员的带领下，前往农业银行泰山支行营业部参与职业体验活动。宣讲团



■银行工作人员为小朋友们普及金融知识。 通讯员供图

成员带小朋友们参观了超级柜台、ATM自助取款机、高低柜台等区域，并进行现场操作演示。通过实地观察，小朋友们对金融工作有了更深入的了解，切身体会到了金融工作的多样性与严谨性。最后，宣讲团开展了“金融知识趣味小问答”活动，小朋友们踊跃参与。

本次活动共有30名小朋友参加，工作人员发放宣传资料60余份。“这真是一次收获满满、妙趣横生的职业体验。回家以后，我也要向我的爸爸妈妈讲述今天学到的金融小知识。”现场一名小朋友开心地说。

农业银行泰安分行将继续坚持“金融为民”理念，持续丰富活动载体，创新宣传形式和内容，不断增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感，推动金融知识普及工作深入开展，为构建和谐金融环境贡献农行力量。

中国银行泰安分行开展金融教育主题活动

金融为民谱新篇 守护权益防风险

本报9月25日讯（记者 苏婷）近日，中国银行泰安分行结合泰山学院开学迎新工作，共同组织开展了“金融为民谱新篇 守护权益防风险”金融教育主题宣传活动。

活动现场，泰安市公安局反电信

网络诈骗中心与中国银行泰安分行警银联动，为在校大学生普及防范非法集资和防范电信网络诈骗相关知识。

工作人员通过开展金融教育小课堂、发放宣传折页、互动问答等多种形

式，增强高校学生群体的自我保护意识，提高防范能力。

据了解，今年以来，中国银行泰安分行在充分发挥好银行厅堂宣传主阵地的基础上，积极开展金融知识宣传“五进入”等宣传活动。下一步，中国

银行泰安分行将持续发挥自身优势，积极主动做好消费者权益保护和反电信网络诈骗工作，全方位、多层次地将金融知识和服务送到群众身边，为建设稳定的金融秩序和良好的金融生态贡献中行力量。

青岛银行泰安分行举办中超牵手球童权益活动

聚焦客群需求 拓展服务场景

本报9月25日讯（记者 苏婷 通讯员 吕泽华）为提升品牌影响力，加强金融、非金融服务，近期，青岛银行携手中国超级足球联赛共同举办了“大手牵小手 一起向未来”中超牵手球童权益活动。青岛银行泰安分行的小球童牵手足球运动员，踏上绿茵赛场展示风采。

比赛开始前在场内观众的欢呼声中，青岛银行泰安分行的4名球童伴随着球员步入绿茵场地，同唱国歌，一起感受足球带来的无限魅力。孩子们难掩心中的喜悦，脸上洋溢着幸福自豪的笑容。

据了解，在9月13日济南奥体中心开展的山东泰山对战青岛西海岸的比赛中，青岛银行泰安分行特别邀请



了4位长期支持该行服务的客户参加。除孩子们以球童身份出场外，参加活动的客户家庭还获得了观赛席位，现场全程感受精彩足球赛事。客户开心地表示：“这是一次很有意义的活动，我们感受到了青岛银行泰安分行对客户的关怀，活动也激发了孩子对足球运动的热爱，希望以后能继续参加更多活动。”

亲子客群是青岛银行泰安分行探索细分客群特色服务的有益实践。青岛银行泰安分行将继续聚焦客群需求，整合资源优势，不断创新业务模式，拓展服务场景，提升权益体验，为广大客户提供更加全面的金融服务。

▲活动现场。

通讯员供图

金融 快讯

新泰农商银行 金融“甘霖”润丰收



■种植户山楂丰收。 通讯员供图

本报9月25日讯（通讯员 纪庆华 陈海波）一直以来，新泰农商银行坚持以“农”为本，深耕“三农”沃土，以金融之笔，绘就一幅幅瓜果满枝、粮食盈仓的丰收画卷。截至目前，该行涉农贷款余额141.94亿元，较年初增长10.71亿元，惠及农户3.09万户。

近日，新泰市刘杜镇的山楂树上挂满果实，果农们穿梭忙碌，处处洋溢着丰收的喜悦。望着自家果园里挂满枝条的“甜山楂”，刘杜镇南流泉村村民陈荣芝高兴地说：“有了新泰农商银行的贷款支持，今年我不仅多种了3000棵山楂树，还把冷库建了起来，按照当前的市场行情，收获的山楂大约能卖70万元。”

长期以来，新泰农商银行围绕当地山楂种植、管理、加工、销售、储存等环节，创新信贷产品，提供全流程金融服务，今年更是结合行业客群营销工作，实地走访调研辖内山楂种植、加工、储存、贩运等行业客户，深挖客户金融需求和非金融需求，制订专属的金融服务方案，有效推动当地山楂产业向种植规模化、管理专业化、加工本地化、储销市场化方向发展。今年以来，该行共支持果蔬种植、畜牧养殖等7个涉农类行业客群营销对象1291户，发放相关贷款7.24亿元。

在新泰市贵和农业合作社，猕猴桃架高低错落地有序分布在田间地头，藤蔓上挂满了饱满的

猕猴桃，散发着浓浓果香。该合作社的领办组织——新泰市大洛沟社区党委，是新泰农商银行党建共建的“朋友圈”对象。该行主动下沉服务重心，组织客户经理驻点办公，实时掌握合作社和承包农户的经营情况、资金需求，依托政策性贷款产品，积极优化授信方案，快速受理、快速审结、快速投放。目前，该行累计发放“鲁担惠农贷”6.09亿元，惠及涉农经营主体454户。

“我们进行绿色无公害种植，着力提高果品品质，满足市场差异化、个性化消费需求，连同类产品加工，每年销售额在5000万元左右。”新泰长兴农业园的葡萄联栋棚内，工作人员托着圆润饱满的阳光玫瑰葡萄，向新泰农商银行的客户经理介绍园区种植情况。

早在2018年，该行就与长兴农业园建立起了合作关系。当时，农业园处于建设初期，投资大、见效慢，资金需持续注入成了继续发展的硬门槛。该行了解到农业园面临的困难后，立即进行实地调研，综合考虑融资成本和葡萄生长周期，及时为农业园办理了450万元贷款，满足资金用款需求，助力农业园建设现代化农业基地。目前，农业园辐射带动了400余公顷绿色无公害葡萄种植，实现了“银行增供给、企业增实力、农民增收益”的良好局面。截至8月末，该行累计对接新型农业经营主体1962户，发放贷款6.98亿元。

东平农商银行 引金融“活水”浇灌丰收硕果

□记者 苏婷 通讯员 张晓君 张磊

近年来，东平农商银行认真贯彻落实省联社、泰安审计中心安排部署，深刻把握金融工作的政治性、人民性，深入学习运用“千万工程”经验，挺膺担当、奋楫笃行，聚焦服务“三农”初心使命，积极探索金融支持强村富民新路径，强化金融赋能，助力农业特色产业有势头，农企农民尝甜头，引入源源不断的金融“活水”，持续浇灌乡村振兴硕果。截至8月末，东平农商银行涉农贷款余额59.51亿元，较年初增长1.78亿元。

奏响致富“椒”响乐

在东平县彭集街道柳营村的大棚里，农户们忙着采摘、称重。“今年的辣椒长势和产量都非常好。多亏了东平农商银行的帮助，小小辣椒为我们铺就了一条致富路。”谈及东平农商银行的信贷扶持政策，农户李先生赞不绝口。

在进村入户走访过程中，该行了解到柳营村蔬菜种植大户强进面临着流动资金不足的大困境。该行第一时间靠前对接，通过实地调查、综合评估，为其量身定制融资方案，在申请、审批、放款等环节开通绿色通道，全力支持农业特色产业。该行积极学习运用“千万工程”经验，创新提升乡村全面振兴服务模式，在服务乡村产业发展、支持乡村振兴等方面作出应有贡献，让更多金融“活水”滋润田间地头。

打好振兴金“蒜”盘

大蒜种植是东平县斑鸠店镇的传统特色产业，目前，全镇大蒜种植面积已达2666.67公顷，一般年产蒜薹2万吨、蒜头8万吨，产品远销国内外，该镇也成为我省颇具影响力的“大蒜之乡”。

东平农商银行深入分析当地大蒜特色产业融资需求，推出“富民大棚贷”“惠青贷”“鲁担惠农贷”等特色产品。同时，该行结合当地“大蒜之乡”的独特定位，在准入条件、贷款期限等方面给予优惠政策，满足蒜农、蒜商的季节性信贷资金需求。该行客户经理主动上门对接，深入了解资金需求，为蒜商提前授信，根据实际情