

服务民生面对面

中国人民银行泰安市分行主要负责同志接听12345政务服务便民热线

推动货币政策精准发力
营造良好货币金融环境

9月25日下午,中国人民银行泰安市分行党委书记、行长程涛一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就群众关心的房贷利率变化、现金使用等方面的问题进行解答。

●推动商业银行有序降低存量房贷利率

在热线接听现场,有市民咨询:“去年7月,我在市区贷款买了套房子,当时银行客户经理表示按首套房给我算利息。我上个月听说房贷利率基准降低了,这样以后付的利息就变少了,但我看了一下上个月的银行流水,发现每个月还的贷款没有变化,我想问一下这是怎么回事?”

程涛回复,该市民提到的房贷利率基准下降,指的是贷款市场报价利率(LPR)下调。为更好地支持实体经济高质量发展,减轻企业和居民的还款压力,今年2月和7月,中国人民银行引导5年期以上LPR两次下调,累计降幅达到0.35个百分点。银行新发放的房贷利率也相应下降,按贷款100万元、期限20年、等额本息还款计算,贷款人每年可少还款2200元左右。

对于存量房贷,如果市民与银行签订的是浮动利率贷款合同,那么在合同约定的重新确定贷款利率的那天(通常是每年的1月1日),银行会按照最新一期的LPR重新确定贷款利率水平,之后,市民每月的还款额就会被重新计算。如果市民与银行签订的是固定利率贷款合同,那么在合同期内,市民的贷款利率一般是无法调整的,除非市民与银行在合同中有专门的约定。

针对存量和新发放房贷利率差持续



■中国人民银行泰安市分行主要负责同志接听热线。 记者 赵文文 摄

拉大的问题,去年8月,中国人民银行推动商业银行有序降低存量房贷利率,取得较好效果;在9月24日国新办举行的新闻发布会上,中国人民银行又公布了新的引导降低存量房贷利率政策,推动银行将存量房贷利率降至新发放贷款利率附近。政策文件正式发布后,银行一般会采用批量调整的方式下调利率。

●涉案银行卡管控问题统一按照“谁决定、谁负责”的原则办理

在热线接听现场,市民咨询:“前期,公安机关对我名下的银行卡采取了管控措施,请问,如何申请解除相关管控?”

中国人民银行泰安市分行相关工作人員回复,根据电信网络诈骗“资金链”精准治理要求,对于根据公安机关指令实施的涉案银行卡管控问题,统

一按照“谁决定、谁负责”的原则办理,通常情况下,市民的开户银行将查明具体管控原因、实施管控的公安机关的名称及联系方式,并向市民提供有关信息,市民可直接联系相关公安机关解除管控措施。

另外,针对存在跨市、跨省、公安机关联系方式不准确等情况的诉求问题,中国人民银行会逐级将有关信息转报至省级公安机关或中国人民银行反诈专班,中国人民银行反诈专班会将有关信息转报至国家反诈中心,之后,省级公安机关或国家反诈中心会指导本地公安机关向市民提供相关联系方式,如果诉求问题仍未获解决,市民可拨打公安部门的举报电话12389。

商业银行自行管控的账户,由各商业银行根据其内部规定进行解控。建议市民本人到开户银行配合完成身份核实,解释可疑交易,开户银行在完

成核实后一般可以当场为市民解除管控措施。

●积极开展整治拒收现金、优化支付服务工作

有市民来电反映,其近期到泰山区东岳大街中心銀座金街某店购买商品时,商家拒收人民币。该市民希望有关部门对商家拒收行为予以查处。

中国人民银行泰安市分行相关工作人员回复,针对来电人反映的情况,中国人民银行泰安市分行组织工作人员到泰山区东岳大街中心銀座金街某店开展了核实工作。经过核实,工作人员发现该店铺在日常营业中支持微信、支付宝、现金等多种付款方式,现金收款柜内备有多券别现金备付金,且现场有客户正常使用现金购买商品。工作人员通过调阅监控及询问收银人员得知,来电人到店时间正值假期,现金使用量较平时明显增加,该店出现了临时性备付金零钱不足的情况。

根据中国人民银行“由于临时性、偶发性的备用金不足、现金真伪鉴别异议等原因,导致偶发场景下未收取现金的,应在定性时从宽考虑”的规定,中国人民银行泰安市分行经过综合判定,不认定该商家行为为拒收现金违法行为,故不予处罚。

随着电子支付的发展,现金收付环境发生重大变化,拒收现金现象时有发生。针对这一情况,中国人民银行泰安市分行持续加强宣传引导,积极开展整治拒收现金、优化支付服务工作,通过建立健全多部门会商机制、推出标准化“零钱包”产品、对市场经营主体进行摸排、张贴“支持现金支付标识”等措施,营造了良好的用现环境。

“泰好吃”是我市农产品区域公用品牌的一张亮丽名片。截至目前,全市共授权60家单位使用“泰好吃”农产品区域公用品牌。我市将进一步整合区域农业特色产业资源,持续发挥“泰好吃”农产品区域公用品牌的集聚效应,做好“土特产”发展大文章,深挖品牌内涵,拓宽销售渠道,让更多优质特色品牌农产品走向消费者餐桌。

第三批授权使用“泰好吃”农产品区域公用品牌单位名单公布

16家单位获“泰好吃”品牌使用资格

本报9月25日讯(记者 郑凯)近日,市农业农村局公布第三批授权使用“泰好吃”农产品区域公用品牌单位名单,泰安金兰奶牛养殖有限公司等16家单位榜上有名。

据了解,为推动我市农业高质量发展,深化农产品品牌培育,近期,我市开展了第三批“泰好吃”农产品区域公用品牌评选工作。各县(市、区)积

极组织、广泛动员,全市共有33家企业申报使用“泰好吃”农产品区域公用品牌。

此次评选经主体自愿申报、县级初审、市级复核、专家评审、社会公示等程序,对申报企业的产值规模、品牌信誉、质量管控体系等进行了综合评估,16家单位在评选中脱颖而出,被授权使用“泰好吃”农产品区域公用

品牌。

此次获得授权的单位涉及种植业、水产养殖业、农产品加工业等多个领域,类别多样。获得授权的单位在享受品牌权益的同时,也肩负着相应的责任,在生产经营过程中要严格遵守《“泰好吃”农产品区域公用品牌管理办法(试行)》,保证产品质量,维护品牌形象。

我市完善工作机制、汇聚工作合力

搭建贸易促进之桥 助力企业扬帆远航

今年以来,我市聚焦涉外经贸企业所需所盼,发挥联通政企、融通内外、畅通供需职能作用,为广大外贸企业抢订单、拓市场,当好企业的“导航员”和“服务员”。

在今年5月举办的俄罗斯国际工程机械展览会上,组织泰安企业参展的代理方——山东新世力会展服务有限公司的总经理刘兆东格外高兴。他告诉记者,这次展会是泰安参展企业近年来体验最佳的一次,也是获得客户最多的一次。

据了解,市贸促会以产业链及上下游配套的形式,组织企业组团“出海”参加此次展会,泰安企业参展面积达300多平方米,有力提升了泰安工程产品在俄罗斯的知名度。这也成为政府跨海搭台架桥助力企业开

拓海外市场的一次有益尝试。

企业要想借势“出海”,必先实力“出圈”。泰安泰宠宠物食品有限公司是国内顶级的宠物食品和宠物用品企业,公司一直想打开欧盟等市场,但由于部分海外市场对宠物食品通关要求较高,公司在出口方面遇到了阻力。

“我们在第一步办理登记证时就被难住了。”泰安泰宠宠物食品有限公司副总经理姜鹏告诉记者,但在市贸促会和泰安海关的帮助下,公司在第一时间拿到了海外市场的资格通行证。不仅如此,市贸促会和泰安海关在从报关到发货的各个阶段,也给予了企业很多帮助。“现在,公司已经开始向东南亚、日韩、欧美等地区发货,我们的目标就是让自己的宠物食

品在海外占领一席之地。”姜鹏说。

今年以来,市贸促会联合泰安海关开展“一对一”精准走访,围绕相关政策开展解读和指导工作,特别是在AEO企业优选培育上,为企业量身定制认证辅导培育方案,让企业最大限度享受政策红利。

“有了AEO证书,我们可以享受简化通关手续、降低查验率、优先办理进出口业务等多项便利措施,通关清关也更加高效。这也会对我们未来开拓市场起到一定的助力作用。”山东雪莱粮仓智能科技有限公司董事长靳传丽说。

泰安海关副关长、党委委员吴王平表示:“泰安海关持续开展企业‘大走访’,不断优化育企、助企、暖企路径,‘一企一策、一品一策’开展企业

理费120元。“‘三个三分之一’卫生保洁考评机制实施以后,村民的素质提高了,村民会自觉打扫卫生。”郑寨子村党支部书记、村委会主任开会峰介绍。

修一条路、造一片景,富一方百姓、促一域发展。郑寨子村依托通达的道路,规划建设金银花苗木产业园,种植金银花、核桃等;规划建设现代农业产业园,形成以无花果基地、草莓基地等为龙头的项目集合体,产品销往济南、青岛等地。

路通百业兴,路畅民共富。一条

注册辅导,拉长高级认证企业享惠清单,持续提升跨境贸易便利化水平,助力我市外贸提质量稳。”

据统计,今年1至8月,我市共举办各类会展活动97场,对符合要求的各类展会进行补贴,降低展会活动举办成本,提高展会吸引力。在擦亮“企业下单我跑腿”服务品牌过程中,市贸促会完成为企业服务订单项目11个,签发各类原产地证书3199份,签证金额达3.2亿美元。

“我们将建立部门联动、贸促护航工作推进机制,形成工作合力,推动营商环境优化提升,进一步扩大国际朋友圈,织密对外联络网,完善交流合作平台,帮助企业用好政策红利,引导支持企业‘走出去’。”市贸促会党组成员、副会长常福生表示。

条“畅、安、舒、美、绿”的“四好农村路”改变了乡村面貌,改善了人居环境,助推了和美乡村建设,引领了城镇发展,优化了产业布局,拉近了城乡距离,畅通了城乡要素流动,促进了城乡融合发展。

农村公路成为百姓家门口的致富路、幸福路、连心路、振兴路。站在新的起点上,岱岳区交通运输部门将持续推动“四好农村路”高质量发展,持续推动农村产业路建设跑出“加速度”,为乡村全面振兴注入源源不断的新动能。

政闻快报

全市旅游服务优化提升
推进会召开

本报9月25日讯(记者 崔东旭)25日下午,全市旅游服务优化提升推进会召开。市委常委、宣传部部长王爱新出席会议并讲话。

王爱新强调,旅游环境优化提升是一项长期工程,是一项“只有逗号、没有句号”的工作,需要常抓不懈、久久为功。对于需要重点整治的问题,各组、各部门要尽快抓好整改。要加强督导检查,市纪委监委要发挥牵头作用,会同市委组织部、市政

府督查室成立督察组,对国庆假期前后各单位履职情况开展明察暗访。要营造浓厚节日气氛,城管部门、交通运输部门、泰山区、岱岳区要在城区主干道、广场、高铁站、火车站等客流集散地,增添更多节日元素,营造欢乐祥和的节日氛围。要加大宣传力度,市、县报社、电视台、融媒体中心等要结合工作安排,围绕假日旅游通过多种渠道加大宣传引导力度,争取在国庆前后形成一次舆论宣传高潮。

市直机关基层党组织书记宣讲团
将党的创新理论送到基层

本报9月25日讯(记者 李松)为切实推动市直机关基层理论宣讲工作不断走深走实,近日,市直机关组成市直机关基层党组织书记宣讲团,讲话活最新政策、讲透最新思想、讲实最新理论,将党的创新理论送到基层。

“党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,深化综合交通运输体系改革,推进铁路体制改革,发展通用航空和低空经济,推动收费公路政策优化;提高航运保险承保能力和全球服务水平,推进海事仲裁制度规则创新。”市交通运输局港航铁路机场服务中心第一党支部书记孟丽君在港航铁路机场服务中心开展宣讲,她围绕

全会概况和重要成果、全会精神丰富内涵和核心要义等方面,对全会精神进行了深入阐释。

活动结束后,港航铁路机场服务中心工作人员纷纷表示,宣讲主题鲜明、内涵丰富,政治性、理论性、指导性、实践性强,为大家下一步开展工作提供了指导。

据了解,市直机关基层党组织书记宣讲团广泛开展宣讲活动,宣讲团成员始终坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线,站稳政治立场,增强理论自信,牢牢把握蕴含其中的世界观和方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场、观点和方法,持续深化党的二十大精神基层宣讲。“我们将结合当下热点,通过各类主题宣讲和特色宣讲活动,持续不断掀起宣讲热潮,切实把党的创新理论送到基层。”工作人员说。

我市5家企业入选省第三批
产教融合型企业建设培育入库名单

本报9月25日讯(记者 张建)近日,省发展改革委等六部门公布了山东省第三批产教融合型企业建设培育入库名单,我市5家企业入选。

据了解,我市入选的5家企业是鲁普耐特集团有限公司、山东路德新材料股份有限公司、石横特钢集团有限公司、泰安三英环境安全检测有限公司、泰安市泰山智慧文旅科技集团有限公

司。企业入库建设培育至少1年后,达到国家认证标准的,可申报进入产教融合型企业认证目录,享受国家相关支持政策。截至目前,我市共有19家企业入选省产教融合型企业培育入库名单。

市发展改革委将进一步深化产教融合型试点企业培育工作,围绕我市重大战略和产业布局,支持校企合作共建,不断推进产教融合高质量发展。

我市28家重点企业组团参加中国·济南
第二届高层次人才招引大会

本报9月25日讯(记者 杨文洁)近日,市人社局组织28家重点企业赴山东国际会展中心参加中国·济南第二届高层次人才招引大会,旨在更好地宣传推介泰安,吸引更多海内外人才来泰安就业创业。

活动前期,市人社局精准掌握企业引才需求,加强与大会组织方的对接,精选市内28家高新技术、瞪羚、“专精特新”、“小巨人”企业及知名民企组团参会招引人才,共提供优质岗位1000余个。活动中,我市企业收到求职简历1189份,其中,博士生求职简历5份、研究生求职

简历474份、本专科生求职简历约700份。

“这次大会为企业和高层次人才提供了‘双向奔赴’的机会,我们一上午就收到了70多份简历。”普瑞特机械制造有限公司的孙经理欣喜地说。

活动期间,市人社局工作人员耐心细致地为求职者解答我市就业政策等方面的问题,帮助求职者了解我市引才留才政策,助力企业更好引才。我市将持续拓展引才路径,精准服务企业引才需求,吸引更多人才来泰留泰,助力泰安经济社会高质量发展。

公告

为巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果,广泛征求社会各界意见,进一步畅通群众反映问题渠道,落实市级领导干部公开接访下访制度。

9月26日(星期四),市人大常委会副主任王淑玲到肥城市调研下访。

中共泰安市委
泰安市人民政府
2024年9月25日

(上接01版)岱岳区交通运输局养护科科长任健波介绍,交通运输部门通过定期“体检”农村公路沿线的桥梁、加固改造危桥、实施安防工程等,有效减少安全隐患。10年间,岱岳区共评定桥梁190座,完成危桥改造30余座,完成2482个铁路、公路平交道口的整治工作,为公路运输系牢了“安全带”。

筑路兴富 铺就民生幸福道

农村公路进村入户,由“通”到“畅”、由“畅”到“美”,实现华丽蝶

