

服务民生面对面

泰安市泰山城区热力公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线

暂停供热需在10月10日前办理

□记者 温雯

9月10日上午,泰安市泰山城区热力公司党委书记、董事长刘灿军一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的新小区供热、地暖等问题进行解答。

●复合地板比实木地板更易传导热量

热线接听过程中,有市民来电称其是巨菱枫景园小区业主,询问能否将家中暖气片改为地暖?

公司副经理刘海涛答复,巨菱枫景园的换热站设备及供热管网是按照暖气片的供热参数进行设计的,建议不要更换为地暖系统。暖气片采暖和地暖的热传导方式完全不同。暖气片以对流为主、辐射为辅,且暖气片材质耐温较高,所以暖气片相对于地暖热媒温度要高出10℃,供水温度在低温期一般为50℃至60℃。地暖的热传导方式主要为辐射,供水温度一般在35℃至45℃,塑料盘管在温度超过50℃时会迅速老化,使用寿命急剧下降。同时,地暖系统的系统阻力远大于暖气片系统,一般为暖气片系统的3至5倍,如不采取技术措施,地暖系统流量会远大于设计需求,所以建议不要改变地暖设施。

还有市民来电询问复合地板和实木地板哪种更适用于地暖?

公司总工程师王磊答复,对于安装了地暖的房间,建议选择复合地板。因为复合地板的厚度大多在7至8毫米,很容易将地暖产生的热量传导至地表,且复合地板的表面积为金属氧化物的耐磨层,热量在地表扩散得快又均匀;而实木地板比较厚,一般在2厘米左右,安装时还要打龙骨,中间会形成自然隔热



■泰安市泰山城区热力公司主要负责同志接听热线。 记者 赵文文 摄

层,使得热量不易传导至地表,而且木材的热传导系数非常低,易造成热量浪费,地表温度也会不均匀。此外,实木地板由于内部含有一定的水分,加热会使水分蒸发,容易造成木材开裂变形;复合地板是经过高温压制的,内部水分含量非常少,所以基本不会变形。

●暂停供热需在10月10日前办理

现场有市民来电咨询,他在军分区干休一所南院的房子今年刚进行分户改造,但他不想供暖,可以报停吗?

公司客户服务中心副主任张真答复,该小区进行了分户改造,具备分户关断条件,可以办理停供。用户可关注“泰山城区热力”微信公众号,绑定要停供房屋的供热卡号,在“供热缴费”的“综合服务”中选择“在线报停”;也可以持房主身份证件前往泰山城区

热力公司营业厅窗口办理。

市民追加提问线上报停需要提交哪些材料?

张真说,上传户主的身份证照片和联系电话即可,工作人员会第一时间为您办理停供业务。

另外需要提醒的是,根据《泰安市供热条例》第二十四条规定:用户申请暂停供热的,应当在本采暖供热期开始三十日前向供热企业办理暂停供热手续。因此,如用户冬季暂停供热,应在10月10日前办理停供业务。具备分户关断条件的,由供热企业关闭阀门;不具备分户关断条件的,应当按照有关规定进行分户改造,并经供热企业验收合格后暂停供热。停止用热一般以一个采暖供热期为停用时间单位,停止用热后用户不得擅自恢复用热。已办理暂停用热的用户,需要恢复供热且符合供热条件的,应按照规定缴纳本采暖

供热期费用,后由供热企业对其恢复供热。

●小区用热率低时供热存在安全隐患

现场有市民来电咨询,御湖庄园听湖小区为新小区,今年可以供热吗?要达到多少用热率才可供热?

张真答复,根据开发建设单位前期反馈的信息,御湖庄园听湖小区的用热率符合供热条件,目前开发建设单位即将进行热费收取。

对于小区用热率问题,《泰安市供热条例》第二十一条规定:具备供热条件的新建住宅小区,申请用热户数达到总户数50%以上的,供热企业应当供热;申请用热户数未达到总户数50%的,在确保供热设施安全运行的前提下,供用热双方对供热温度、供热时间等达成协议后,供热企业可以供热。

集中供热小区用热率对设施管网安全运行至关重要。集中供热小区热力站内的主要设备是换热器和水泵,其功率是按照小区满负荷运行时的标准配置的。小区用热率过低时,整个供热系统将出现“大马拉小车”的现象,可能造成系统憋压、管道破裂等后果,影响热力站正常运行,甚至出现安全事故。供热系统是一个密闭的循环系统,同一建筑中用暖用户少,会导致末端部分和末循环的部分形成“死水”,在低温天气下易出现设备堵塞、管网冻裂、阀门渗水等现象,给不供暖用户的供热管道和公共管道造成安全隐患,加速小区供热管网和设备的老化和损坏。

此外,用热率低,达不到供暖设备调试基本要求,易造成设备运行不稳定,进一步导致采暖系统运行不稳定,采暖效果也会因此受到影响。

政闻快报

市领导到范家庄村调研并宣讲党的二十大精神

学习贯彻党的二十大精神

本报9月10日讯(记者 李皓若)9日,市委常委、统战部部长成丽到泰山景区大津口乡范家庄村调研并宣讲党的二十大精神。座谈交流中,成丽详细了解范家庄村党建引领乡村振兴工作开展情况,并宣讲党的二十大精神,随后实地查看村内饮水“户户通”工程、特色产业

成丽指出,学习贯彻全会精神必须与本地发展实际相结合,要完整、准确、全面领会全会精神实质和丰富内涵,深入研究思考,谋划改革举措;要抓住泰安文旅发展机遇,立足本地资源优势,培育壮大特色产业,拓宽村民增收致富渠道;要以有解思维破解民生难题,创新社会治理,以改革增进民生福祉,提升群众的获得感、幸福感、安全感;要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,强化党建引领,团结带领广大群众投身乡村振兴事业。

市领导教师节走访慰问教师

本报9月10日讯(记者 杨丽宁)在全国第40个教师节来临之际,市委常委、宣传部部长、市委教育工委书记王爱新,副市长刘峰梅到学校走访慰问教师,向辛勤耕耘在教育战线的广大教师和教育工作者致以节日祝福和诚挚问候。

在泰安长城中学,王爱新实地参观了校园环境和配套设施,详细了解学校办学条件、育人成效、教师队伍建设、学生食宿情况等,并与教师亲切交谈,对他们为全市教育事业作出的贡献表示感谢。她指出,教育不仅是国家和民族发展的基础,也是改善民生、促进社会和谐的重要途径,希望广大教师和教育工作者始终牢记为党育人、为国育才的光荣

使命,深化教育实践,提高能力素养,立足岗位,更好地立德修身、敬业立学、教书育人,造就更多堪当时代重任的栋梁之材。

在泰山中学,刘峰梅察看了学校基础设施建设和校园环境,详细了解学校教师队伍建设、学生心理辅导等工作开展情况,并与教师代表深入交流。她指出,教师作为立教之本、兴教之源,是教育发展的第一资源,是建设高质量教育体系的根本力量。希望广大教师和教育工作者紧扣新时代新征程教育使命,汇聚起为党育人、为国育才的强大力量,当好“大先生”,做好“引路人”,引导学生“扣好人生第一粒扣子”,培养德智体美劳全面发展的社会主义接班人。

“跟着孔子去周游”融媒直播活动走进泰山在“孔子登临处”探寻传说典故



■直播团队在“孔子登临处”合影。 记者 刘小东 摄

本报9月10日讯(记者 刘小东 实习记者 张智凯)《论语》中你印象最深的一句是什么?“你知道孔子姓什么吗?”“曲阜‘三孔’你知道是哪‘三孔’吗?”……今天上午,“跟着孔子去周游”融媒直播团队来到泰安,在泰山“孔子登临处”开启了第二站的直播。

2500多年前,孔子周游列国,宣传主张,名声传遍天下;游历讲学,有教无类,也开创了注重游学的传统。今年是孔子诞辰2575周年,2024中国国际孔子文化节即将于本月在济宁曲阜举办。济宁市推出了“跟着孔子去周游”融媒直播活动,沿着孔子的足迹,从钟灵毓秀的尼山出发,择选孔子周游列国路线中部分著名典故的发生地泰安、淄博、濮阳、周口、菏泽、济宁汶上,到“孔子登临处”“杏坛讲学处”“弦歌不止处”等地,采用融媒直播、图文和短视频等形式,引导观众代入式感受各地风土人情,

品读孔子当年的游历故事和经典言论。

孔子一生的活动与五岳之首泰山有着密切联系,他也开创了名人登泰山的先河,引得后人竞相仿效,接踵而至。“登泰山而小天下”成为历代文人名士热衷的文化活动。明代《泰山志》说:“泰山胜迹,孔子称首。”如今在泰山,与孔子有关的胜迹有“孔子登临处”坊、“望灵胜迹”坊、瞻鲁台、孔登岩、孔子庙等。

“泰王独步传千古,圣主遥临庆万年”“仰之弥高,钻之弥坚,可以语上也;出乎其类,拔乎其萃,宜若登天然”……沿着红门登山盘道一直前行至“孔子登临处”,泰安市委党校市情研究部主任、教授许圣元在直播中向网友介绍了孔子与泰山的故事。直播团队也在现场随机采访了部分游客,了解他们对于孔子及其文化的认识,即时制作发布融媒报道。当天下午,直播团队到达淄博齐文化博物馆进行了第三站直播。

2024年“齐鲁女性”宣讲活动走进泰安

本报9月10日讯(记者 董文一)跟党走奋进新征程,巾帼建功新时代。5日至6日,省妇联2024年“齐鲁女性”宣讲活动走进泰安,22位宣讲员进农村、进高校、进企业、进“三新”领域,通过理论阐释、故事讲述、知识讲座、文艺表演等形式,学习宣传党的二十大精神,引领广大妇女与党同心、跟党走奋进,为奋力谱写中国式现代化山东篇章贡献巾帼力量。

在泰安市神墨心智教育咨询有限公司,省五好家庭代表张燕燕以“党建引领好家风 甘心奉献生态绿”为题,真情讲述自身的家庭故事,生动诠释了好家风对家庭的重要意义。山东大学齐鲁医院妇产科主任医师杨瑞芳教授带来了“关爱女性健康”的专题分享,并在活动现场开展咨询服务,受到妇女群众的热烈欢迎。市公安局泰山分局刑侦大队新研中心四级警长孟繁斌以“铸就防骗长城 擦亮识诈慧眼”为题,讲解了电信网络诈骗常见的类型及防范措施,现场还发放了《网络安全宣传页》,引导妇女群众提高网络安全意识。

在泰山护理职业学院,山东农业大学教授、博士生导师吴澎以“女性自我修养”为主题,讲述女性如何对自己的内在外在进行“化妆”,引导女性更好地提升自我修养,实现人生价值。全国巾帼建功标兵、泰安市金兰乳业有限公司总经理法文静以“奋斗浇出‘金兰’花”为题,分享了自身的创业经历,激励新时代女青年以实干实绩在



■巾帼志愿者为群众发放《移风易俗倡议书》。 通讯员供图

新征程上建功立业。山东泰山蓝天律师事务所刑事辩护与合规业务部秘书长葛晓蕊以“巾帼维权 法治护航”为题,通过理论讲解和案例分析,解读“中华人民共和国妇女权益保障法”的最新修订内容,引导大家增强法治观念和维权意识。泰山风景名胜区消防救援大队三级指挥员都瑞为大家带来“消防安全课”,科普消防知识,进一步提升妇女群众的防火安全意识,提升自防自救能力。

在泰山区省庄镇岳庄村,山东省农业科学院作物研究所小麦栽培团队负责人、研究员张宾博士以“小麦单产

提升关键技术”为题,为大家带来一场具有针对性、指导性和实用性的科普讲座。泰山区委统战部副部长、民宗局局长杨萍以“新时代民族工作如何在基层落实落地”为题,围绕中华民族共同体意识的产生与发展、基本内涵、重大意义和主要举措等进行宣讲解读,使大家更加深入地了解民族团结的重要性。泰安巾帼宣讲团成员、肥城市白云山学校教师王新娜以“用大爱践行爱国拥军的责任与担当——兵妈妈陈曰凤的故事”为题,讲述了泰安市“十佳兵妈妈”陈曰凤舍小家为大家、以实际行动践行爱国拥军的事

迹。满北文化艺术团创作的《酒后驾车最危险》,以对口快板的形式,将酒驾、醉驾的相关规定娓娓道来,让大家深刻感受到酒后驾车的严重后果。曲艺快板《四个媳妇夸婆婆》,接地气的表演内容引发群众共鸣。泰山舞团带来的健身秧歌扇子舞《谁不说俺家乡好》,赢得了妇女群众阵阵掌声。现场巾帼志愿者还发放《移风易俗倡议书》《筑牢民族共同体宣传单》等200余份。

在山东宝来利来生物工程股份有限公司,“巾帼逐梦 强国有我——学习宣传贯彻党的二十大精神”音乐党课,借助音乐载体穿越时空,通过讲述不同时期、不同领域的巾帼榜样故事,激励广大妇女在新时代新征程接续奋斗、砥砺前行。泰安市家庭教育专家团成员、泰安市应用心理学会会长孙运健以“父母的情绪如何影响孩子的未来”为题,结合专业心理学知识和现实案例,分享了父母的情绪对孩子的影响。原全国律师协会民法委员会委员周长鹏律师以“幸福婚恋 与法同行”为题,用幽默风趣的语言,生动讲授了关于彩礼的法律解释和婚姻登记条例修订的相关思考,引导妇女群众移风易俗,倡树新型婚育观。

面对面宣讲,传播党的好声音。市妇联将继续打造“泰山心语”巾帼宣讲品牌,上下联动做好宣传宣讲,不断凝聚起广大妇女群众听党话、跟党走

擦亮医保“底色” 提亮民生“成色”

集采药品进基层,解决基层群众特别是农村偏远地区群众购药不便的问题;开通定点零售药店药品价格查询功能,方便群众购药“价比三家”;将异地长期居住失能人员纳入长期护理保险待遇保障范围,实现了职工长期护理保险待遇全覆盖……老百姓关心什么、期盼什么,改革就要抓住什么、推进什么。

近年来,我市多层次医疗保障体系越织越密,医保重点领域改革扎实推进,医保经办管理服务规范提质。为让群众病有所医、医有所保,我市稳步推进长护险试点工作,3月份实现待遇申请网上办理,6月份将异地

长期居住人员纳入保障范围,并创新推出“互联网+”护理服务。上半年,全市职工、居民享受待遇7521人次,支付待遇3095万元。

全面落实药品集采和价格改革。我市深入开展集采药品进基层活动,今年新增惠民单位291家,公布星级单位2104家,进一步扩大集采药品覆盖范围,实现全市2799家村卫生室(社区卫生服务站)销售集采药品,让更多群众在“家门口”就可以买到放心便宜的集采药品。

市医保局党组书记、局长朱延华表示,市委十二届九次全会提出的深化医药卫生体制改革等一系列改革举措,既是发展所需,更是民心所向。“我们将认真落实市委十二届九次全会部署,按照市委、市政府工作

要求,持续完善待遇保障政策,巩固基本医保参保扩面成效,深化医保支付方式改革,加快推进药品耗材集中带量采购提质扩围,健全医保基金监管机制,全面提升经办服务质量,充分发挥医保在‘三医’协同发展和治理中的基础性作用,为全市人民幸福安康筑牢民生保障底线,全力推动党的二十大精神在医保领域落地生根、开花结果。”朱延华说。

奋斗铸就辉煌,实干赢得未来。翻开“民生清单”,一件件为民实事彰显出为民情怀,一串串民生数据触摸民生脉搏。未来,我市将进一步把人民对美好生活的期盼作为奋斗目标,将“蓝图”转化为“施工图”变成“实景图”,共同构筑民生幸福新高地。

(上接01版)临近中午,华新社区都市森林幸福食堂里飘出了阵阵饭菜香味。隔着透明玻璃,食堂工作人员正将一盘盘热气腾腾的菜品放到菜台上。打好饭菜的居民在饭桌上一边聊着家常,一边吃着美味可口的午餐,脸上洋溢着幸福的笑容。自幸福食堂开业以来,每天中午11点左右,居民许女士都会来这里用餐。“我们两口子女20多块钱就能吃饱,还有很多菜品可供选择,比在家里做饭省事多了。”许女士满意地说。

近年来,市民政局以社会救助、养老服务、未成年人保护、残疾人保障等为重点,不断夯实工作基础,兜准兜牢民生底线。为满足广大老年人“一餐热饭”的需求,我市聚焦“小切口”改善“大民生”,将社区幸福食

堂建设列为重要民生工作。截至目前,全市相继建设了300余处幸福食堂,惠及全市近10万名老年人,为他们的晚年幸福“加码”。

帮扶困难群众,民生底线兜得更牢。我市动态提高9类困难群众救助保障标准,其中,城乡低保标准分别提高到每人每月980元、786元,增幅7.1%、9.1%,城乡特困人员基本生活保障标准分别提高到每人每月1274元、1022元,增幅4.4%、6.2%,全市城乡低保对象、特困人员、低保边缘家庭人员覆盖率达到2.21%;高质量推进居家和社区基本养老服务提升行动项目,建成家庭养老床位5014张,为7940人开展居家养老上门服务,累计服务次数达84万次;有效落实各项保障政策,机构养育孤

儿、社会散居孤儿和事实无人抚养儿童、重点困境儿童保障标准分别提高到每人每月2450元、1960元、1452元。

“我们将继续聚焦健全社会救助体系,支持发展公益慈善事业等改革任务,坚持尽力而为、量力而行,不断完善体制机制,优化管理服务,在增进民生福祉、实现共同富裕中更好地履行兜底保障职能。”市民政局党组书记李培国表示,市民政局将积极应对人口老龄化,优化基本养老服务供给,计划实施“暖心助老”慈善项目,为高龄独居行动不便老年人提供免费午餐及探视关爱服务,同时,积极、稳妥、有序推进老年助餐工作,在乡镇(街道)层面打造50家助餐点。