

服务民生面对面

山东泰山索道产业发展有限公司主要负责同志接听12345政务服务便民热线

新票务系统9月上旬上线

□记者 刘小东

8月29日上午,山东泰山索道产业发展有限公司党委书记、董事长姜林一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的线上购票、排队下山时长及索道安全等方面的问题进行解答。

●新票务系统9月上旬上线

有游客想提前购买索道票节省等待时间,但发现网上无法提前一天预约索道票,于是拨打热线咨询如何才能提前购票。

姜林表示,索道受大风、雷电等异常天气影响,会临时停运,有时索道还会出现受天气影响当日无法再运行的情况,所以,游客只能当日购票,且当日购买的索道票当日有效。提前购买了索道票的游客,到站后也需要排队依次乘坐索道。泰山索道公司建议游客随到随买。游客可以提前咨询现场工作人员,避开高峰时段乘坐索道。

姜林介绍,泰山索道公司正在对票务系统进行升级改造,新票务系统将于9月上旬正式上线。新票务系统提供了多种购票渠道,游客可以通过线上微信小程序搜索“泰山索道”进入购票页面,根据游览路线选择购买中天门或桃花源索道票。游客也可以在到达索道站后使用微信或支付宝现场扫码购票,凭检票码检票乘车。如果游客跟随旅行社出游,索道票可由旅行社提前在旅行社专用索道购票系统购买。同时,泰山索道依然保留售票窗口人工服务,为使用现金、银行卡购票的游客提供服务。新票务系统选用了目前国内较为先进的检票闸机,



■山东泰山索道产业发展有限公司主要负责同志接听热线。 记者 赵文文 摄

该种检票闸机的使用将大大提高检票和通行效率。票务系统升级后,还将多渠道实现全价票和老年半价优待票的销售,为游客提供更好的购票体验。

此外,泰山索道对60周岁及以上老年人实行半价优待政策,符合要求的老年人凭有效证件可享受半价乘坐泰山索道的优待。今年9月初开始,老年游客不仅可以在索道售票窗口现场购票,还可以在线上购买索道票。

●持续优化桃花源索道游客下山排队通道

有来电人反映,在桃花源索道处准备乘坐索道下山的游客,被工作人员分

成两队排队,但两队中同时排队的人员上索道的时间相差1个小时,来电人询问为何将游客分成两队,为何同时排队的人员上索道的时间有较大差异。

姜林答复,桃花源索道下山排队通道的设置,受地形因素影响较大,排队游客较多时,队伍排出北天街以后,要向盘道上延伸。特别是早高峰时段,盘道上各个方向的游客汇集在南天门宾馆附近,极易造成拥堵。为最大限度分流盘道上的游客,泰山索道在索道站外增设了一条排队通道,这样能把更多的游客容纳到索道站区域,缓解盘道上的压力。由于地形原因,两个通道在宽窄设置上稍有差别,两队乘客在乘坐索道

时间上稍有差异,时间最多相差15分钟。

针对来电人反映的问题,泰山索道已重新对排队通道进行了调整优化,两个通道的宽度基本一致,游客排队等待时间也大体相同。

●雷雨天气泰山索道暂停运营

在接听热线过程中,有游客拨打电话表示,她前几天来泰山游玩,为了赶高铁,打算乘坐索道下山,但索道因为雷雨天气暂停运行了,她只能步行下山,咨询为何雷雨天气索道不能运行。

姜林表示,由于索道大部分设备处于野外露天环境,且多为金属钢结构,非常容易遭受雷电袭击,索道在运行时,一旦电气系统被雷击破坏,安全系统就会失效,造成索道停机、乘客滞留空中等情况。为确保游客安全,雷电即将靠近或已经出现时,工作人员会采取停止售票、最短时间清空线路上的乘客等措施,尽快停止索道运行,最大限度避免风险。为此,泰山索道配备了先进的雷电预警仪,并与市气象局、泰山气象站建立了天气会商机制,通过分析天气雷达图和气象站信息,尽早获取雷电天气的动态信息,以便准确提前应对。

姜林提醒游客,如果在乘坐索道过程中遇到雷电天气,不要惊慌,更不能强行打开车门试图跳出车外。他建议游客关闭手机、保持镇定,听从广播通知,等待工作人员采取进一步的处理措施。

姜林还介绍,索道设备均配置了符合国家客运架空索道安全规范的安全装置和功能,游客可放心乘坐索道。

政闻快报

坚定改革信念
凝聚奋进力量学习贯彻
党的二十届三中全会精神

本报8月30日讯(记者 李松 池彦明)根据市委统一安排,副市长刘峰梅、市人民检察院检察长王锡友分别到分管领域、机关单位,宣讲党的二十届三中全会精神。

29日,刘峰梅为泰安市医保局的党员干部宣讲党的二十届三中全会精神。她指出,党的二十届三中全会是新的历史起点上进一步全面深化改革的总动员、总部署。健全保障和改善民生制度体系是进一步全面深化改革的重要内容,全市医保系统要把学习贯彻好全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,推动全会精神在医保领域落地生根;要坚持守正创新,强化系统集成,突出雷厉风行,突出攻坚克难,突出真抓实干,突出协同高效,进一步全面深化改革,巩固全民参保成果,完善多层次医疗保障体系,优化医保经办服务,提升医保精细化管理水平,在促进三医协同发展和治理等方面

下功夫、勇争先,推动医疗保障更加可感可及,努力创造更多的医保改革经验,为新时代社会主义现代化强国建设贡献更多医保力量。

29日,全市检察机关学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲报告会在市人民检察院召开。王锡友在报告中说,党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次历史性会议,习近平总书记在全会上重要讲话,为学习贯彻全会精神、紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革提供了重要遵循。他强调,全市检察机关要聚焦中心大局,紧跟改革部署优化检察服务,深度融入全市改革发展稳定大局;要紧扣职能定位,持续抓实办案质量、提升监督质效,持续加大监督力度、推进有效监督,持续提升监督规范、实现精准发力,持续推动司法规范化、确保司法各环节全过程在有效制约监督下运行。

中国广电山东网络有限公司泰安市分公司主要负责同志接听12345政务服务便民热线

简化操作 丰富内容 提升电视用户体验

□记者 温雯

8月30日上午,中国广电山东网络有限公司泰安市分公司总经理吴刚一行来到“服务民生面对面”栏目,现场接听泰安市12345政务服务便民热线,就市民关心的观看电视、手机卡套餐、网络信号等方面的问题进行解答。

●通信助理功能留言时长限制为20秒

在接听热线过程中,有市民来电询问新办手机号的通信助理功能如何使用。

客服部马琳答复,开通通信助理服务后,机主在“关机”或“不在服务区”时,主叫拨打机主,听到的提示是“您好,您拨打的用户暂时无法接通,您在滴声后留言,按#号键结束,留言收取正常通话费”。在滴声后挂断,主叫不需要为本次按叫付费,计费从滴声后开始,与是否留言成功不相关。

机主在恢复通信能力后会收到短信提醒,使用被叫号码拨打19201010099即可听取留言,如有多条留言,只可听取最新一条。机主需为本次按叫付费。

市民追问通信助理服务是否对手机型号有要求,留言时长是否有限制。

马琳答复,对手机型号没有要求,只要是能拨打、接听电话的手机,开通服务后,均可以使用通信助理功能。留言时长限制为20秒,如超过时长并按#号键,可保留20秒留言,如超时未接#号键,则留言失败。

●“凤凰专区”频道在线栏目达88档

在接听热线过程中,有市民来电反



■中国广电山东网络有限公司泰安市分公司主要负责同志接听热线。 记者 赵文文 摄

映,广电在小区搞活动,他看到活动中的电视上有“凤凰专区”频道,咨询该频道和原来的“凤凰卫视”是否为同一个频道。

市场部经理秦庆梅答复,“凤凰专区”是广电网络渠道独有的点播产品,主要包含凤凰旗下系列品牌点播产品,产品在栏目达88档。

专区重磅主推的栏目有“近观中国”,该栏目每档都以一名外国人为主角,以其视角近距离观察中国社会现状和中国人的生活,使用第一人称叙述,风格真实自然,突出观察者的陌生感、新奇感和发现感。

现有的品牌栏目还有“凤凰大视野”

“军情观察室”“纪录大时代”“凤凰聚焦”“亚洲财经透视”“新闻鉴证组”等,其中“凤凰大视野”栏目将一些被历史遗忘的人和事重新展示在观众面前;“军情观察室”栏目展现军事专家对热点话题的深度分析与解读;“凤凰聚焦”栏目聚焦重大时政选题、重大社会事件和新闻热点,挖掘更多事实与背景,分析梳理新闻前因后果、人物命运,并呈现权威观点。

另外,专区还有“凤凰湾区财经论坛”“全球观察团”“全球车视野”“全球大发布”“外交官访谈录”等精彩内容。

“凤凰专区”采取全省统一定价,原标准定价为20元/月、60元/季、240元/年,现在的优惠价格为15元/月、39元/

季、99元/年。用户可在线上扫码订购。

●治理宾馆电视操作复杂问题,做好本地节目传输工作

主持人现场提问:“泰安是一个旅游城市,每年都有大量外地游客来泰旅游、住宿,但有的宾馆存在看电视难、看直播难等问题,且有的宾馆没有提供泰安本地直播频道。请问,广电在宾馆电视操作复杂问题治理及泰安本地节目传输方面做了哪些工作?”

吴刚答复,宾馆电视操作复杂问题是公司目前正在全力治理的问题,根据《国家广播电视总局办公厅、文化和旅游部办公厅关于印发〈酒店电视操作复杂专项治理实施指南〉的通知》要求,公司开展了以下工作:规范酒店电视机顶盒接入技术标准,对所有宾馆客户的机顶盒,按照GY/T380-2023、GY/T381-2023的标准配置;推进开机直播,所有宾馆电视机开机后,立即进入直播模式,有迎宾模式要求的宾馆,电视机开机进入迎宾主页后,焦点会停留在直播业务频道业务入口,用户按“确定”键即可进入全屏直播,而且直播频道业务入口显示尺寸不小于其他服务入口尺寸;对宾馆遥控器进行升级,升级后的遥控器具备快捷看频道的按键,用户通过此按键可直接进入全屏直播。

公司针对所有广电机顶盒积极做好泰安市级频道、各县(市、区)频道等本地节目的传输工作,让入住宾馆的用户可以收到本地频道;在做好内容传输工作的基础上,不断优化服务,快速响应客户需求,为客户营造良好的收视环境。

第38届泰山国际登山比赛9月6日举办

泰安发布

本报8月30日讯(记者 孙文志)30日,市政府新闻办公室召开2024年第38届泰山国际登山比赛新闻发布会。市体育局党组书记、局长、一级调研员孔凡洪介绍2024年第38届泰山国际登山比赛整体情况,市体育局相关负责同志出席发布会并回答记者提问。

泰山国际登山比赛是泰山国际登山节的主体和源起活动,既是泰安市着力打造的传统体育赛事,也是国内连续举办时间最长、参赛规模和影响最大的登山比赛,时至今日,已发展成为泰安市对外开放、促进发展的重要桥梁。

本届泰山国际登山比赛主要呈现4个亮点:

赛事安排科学合理。2024年第38届

泰山国际登山比赛由中国登山协会、山东省体育局主办,泰安市人民政府承办,泰安市体育局牵头组织实施,定于9月6日在林校操场举行,共设置青年组、中年组、老年组3个组别,参赛年龄段为18岁至65岁,青年组终点为玉皇顶,中年组终点为南天门,老年组终点为中天门;赛事规模约1.1万人,其中,参加登山比赛运动员2000余人,参加全民健身登山徒步活动登山爱好者8000余人。同时,全民健身登山徒步活动还依托泰山国际登山比赛,以“庆祝新中国成立75周年”为主题,召集高校学子、企业职工、协会代表、网络达人等行业代表组成主题方阵,与全国登山爱好者共同参加第29届全国全民健身泰山徒步活动,感受中华泰山的雄伟壮丽和泰安经济社会发展的日新月异。

赛事保障有序进行。为确保赛事活动稳步推进,登山节组委会提前规划、精心筹备、统一协调,立足赛事实际情况,结合往年办赛经验,专门成立赛事筹备委员会,下设综合部、竞赛部、物料保障部、颁奖部、安保医疗部、应急处置部、徒步活动部、车辆保障部8个工作部,以高标准、严要求、强落实,扎实推进各项工作,确保赛事圆满成功;在起跑仪式现场、岱宗坊到中天门沿途及中天门、南天门、玉皇顶3处颁奖点等重点区域,调集充足的安保和志愿者力量,做好比赛现场安保和秩序维持工作,最大程度避免大规模人员聚集,防止意外事件发生。

赛事水平显著提升。为进一步发挥泰山国际登山比赛的“城市名片”作用,本届泰山国际登山节积极与中国登山协会、各类体育赛事公司及各大高校沟通对接,广泛邀请国外高水平运动员、各界外国友人前来参赛,在增强赛事竞技性的同时,着力提升赛事国际化

水平。同时,为吸引高水平运动员参赛,进一步提高赛事的竞技性和观赏性,今年的赛事首次增设高水平运动员报名通道。去年登山节在规定时间内完赛的运动员及近一年内参加过中国登山协会主办的山地户外赛事并获得前10名的运动员,均可免费参加本届赛事。

赛事文化相互融合。本届赛事融合“泰山”这一文化符号,依托泰山文化在中国传统文化中的重要地位,实现赛事知名度的进一步提升。比赛奖牌主体设计吸收泰山“五岳之首”的元素,周边线条象征着连绵不绝的山脉和滔滔不绝的汶水,它们共同构成了奖牌的主题轮廓;中间牌代表登山竞技、徒步运动的活力形式,分别雕刻泰山登山比赛吉祥物及泰山登山比赛Logo。两者结合,既表现出参赛选手立足泰山之巅的磅礴气势,又彰显了泰山文化的活力。

久久为功
打好治污“组合拳”

泰安美,美在蓝天、碧水、净土与它的相生共荣。

蓝天白云芦苇荡,波光碧影映鸟飞。水清了,草绿了,海子河畔,居民涉水而行,体验捉鱼摸虾的乐趣。海子河是大汶河的一级支流,经过雨污分流改造、河道清淤、湿地修复、水质智慧管控等,恢复了水清岸绿,污染问题不复存在,得以重现生机。

污染防治攻坚战是一场大仗、硬仗,只有下猛药,才能除沉疴。近年来,泰安一条条河流由“纳污河”变为“生态河”“景观河”,实现了惊艳“变脸”。在大汶河、东

平湖、南四湖等流域,泰安重点实施水环境综合治理,加快推进水生态修复,建设82处视频监控、17套微型水质自动监测站及泰安市水污染防治综合监管平台,全市水环境感知与监管一张网初步形成,越来越多“水清、河畅、岸绿、景美”的美丽河湖欢快流淌,今年1至7月,泰安水环境

质量指数为4.93,居全省第3位。

在新泰市翟镇污水处理厂,二沉池、生化池等设施建设已完工,污水处理设备安装完毕,投入试运行。经过提标改造,污水处理厂的污水日处理能力由原来的3000立方米提升到4000立方米,工艺技术更成熟、先进,处理达标后的尾水经羊村河排入柴汶河,极大地改善周边水环境,降低了水污染风险。

污水的收集处理,关乎